



INFORME **anual 2013**

JUNTA DE GOBIERNO

LIC. MARIO GARCÍA VALDEZ

Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y Presidente de la Junta de Gobierno de Interapas

C. JOSÉ RICARDO GALLARDO CARDONA

Vocal y Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. MA. ROSAURA LOREDO LOREDO

Vocal y Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

C.P. ALDO RUIZ HERNANDEZ

Vocal y Director General de la Comisión Estatal del Agua

ING. JAIME CANTÚ SÁNCHEZ

Presidente del Consejo Consultivo y Representante Propietario de usuarios del sector comercial y de servicios (CANACO)

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

Vocal y Representante ante la Junta de Gobierno por los Usuarios Industriales

ING. DAVID ATISHA CASTILLO

Representante Propietario de los usuarios domésticos del municipio de San Luis Potosí

LIC. SERGIO ZAPATA MONTOYA

Regidor del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

C. JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Regidor del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. JUAN CARLOS OJEDA GUTIÉRREZ

Regidor del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

C.P. JESUS SALVADOR GONZALEZ MARTINEZ

Contralor Interno

ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO

Secretario y Director General

CONSEJO CONSULTIVO

ING. JAIME CANTÚ SÁNCHEZ

Presidente del Consejo Consultivo y Representante Propietario de Usuarios del Sector Comercial y Servicios (CANACO)

ING. ALFREDO VERGARA CORONA

Representante Suplente de Usuarios del Sector Comercio y Servicios (CANACO)

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

Representante Propietario de Usuarios del Sector Industrial (CANACINTRA)

LIC. GUSTAVO PUENTE OROZCO

Representante Suplente (CANACINTRA)

ING. DAVID ATISHA CASTILLO

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. ESPERANZA RODRÍGUEZ

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. EDGAR OCTAVIO JUACHE MORÁN

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. MA. DEL CARMEN HERNÁNDEZ GUERRERO

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez

LIC. ISAAC RAMOS LÓPEZ

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez

C. LUIS MANUEL HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C. ANTONIO SILVA FLORES

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C.P. CARLOS CALDERÓN OTERO

Representante Propietario de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad.

C. J. MÓNICO LINO BRIONES

Representante Suplente de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad

MTRO. LUIS ARTURO GONZÁLEZ ORTIZ

Representante Propietario de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

DR. CLEMENTE RODRÍGUEZ CUEVAS

Representante Suplente de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

ING. RAFAEL GONZÁLEZ CELIS

Representante Propietario de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC)

ING. FELIPE CARLOS BUENDÍA GARCÍA

Representante Suplente de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC)

DIRECTORIO

ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO
Director General

C. DR. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER
Director de Administración y Finanzas

ING. EDUARDO SÁNCHEZ LUNA
Director de Planeación y Construcción

ING. ROBERTO VALENCIANO HIDALGO
Director de Operación y Mantenimiento

LIC. MANUEL TÉLLEZ BUGARÍN
Director de Comercialización

LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS
Titular de la Unidad de Comunicación Social
y Cultura del Agua

LIC. MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SOTO
Titular de la Unidad Jurídica

C.P. FRANCISCO RAMÍREZ ARTEAGA
Titular de la Unidad de Contraloría Interna

ING. SANTIAGO IBÁÑEZ CRUZ
Titular de la Unidad de Informática y Sistemas

LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
Titular de la Unidad de Información Pública y Transparencia

ÍNDICE

8	Editorial	
9	DIRECCIÓN GENERAL	
10	SECRETARÍA TÉCNICA	
16	- Consejo Consultivo de Interapas.	
16	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA	
16	- Comunicación Social.	
16	- Campañas de difusión.	
16	- Obtención de la presea "Cada gota cuenta".	
16	- Encuentro Nacional de Cultura del Agua.	
16	- PROFECO- INTERAPAS.	
16	- CEGAIP- INTERAPAS.	
17	- Centro Integral de Atención a Usuarios.	
17	- 1er. Foro de Prestadores de Servicios de Agua Potable de San Luis Potosí.	
17	- Campamento de verano.	
17	- Cultura del agua.	
18	- Pláticas escolares, comunitarias y talleres de Cultura del Agua.	
18	- Visitas guiadas a la Planta Los Filtros.	
18	- Capacitación a personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua.	
18	- Acciones del programa federalizado de Cultura del Agua.	
20	- Material inédito.	
20	- Material reproducido.	
20	- Diseño gráfico.	
22	- Sistema telefónico de Atención a Usuarios Acuatel 073.	
26	UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA	
26	- Resultados de la Unidad de Información Pública y Transparencia.	
27	UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA	
27	- Revisión de ajustes y correcciones a la facturación.	
27	- Auditoría financiera de la Subdirección de Recursos Financieros.	
27	- Auditoría financiera de las pólizas de diario registradas por parte de la Subdirección de Contabilidad.	
27	- Inventario físico del almacén general.	
28	- Revisión a Subdirección de Recursos Humanos.	
28	- Padrón de contratistas.	
28	- Auditoría administrativa a las jefaturas de ingresos y egresos.	
28	- Auditoría administrativa a la Subdirección de Recursos Financieros.	
28	- Auditoría administrativa a la Subdirección de Contabilidad.	
28	- Procedimientos de adjudicación de adquisiciones.	
28	- Procedimientos de contratación de obra pública.	
28	- Arqueos ejercicio 2013.	
29	- Presentación de declaraciones patrimoniales.	
29	- Revisión de expedientes de fraccionadores.	
29	- Procedimiento de baja de bienes muebles.	
29	- Entrega del pozo Nueva Alameda.	
29	- Auditoría departamento de Cortes y Conexiones de Soledad de Graciano Sánchez.	
29	- Elaboración de actas de hechos.	
29	- Auditorías del Programa de Obra Pública PRODDER 2013.	
30	- Auditorías Programa de Obra Pública PRODDER 2013.	
30	- Armonización contable.	
30	UNIDAD JURÍDICA	
30	- Juicios tramitados ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.	
30	- Juicios tramitados ante los Juzgados Federales.	
30	- Asuntos tramitados ante los Juzgados Civiles.	
30	- Asuntos de carácter penal.	
30	- PROFECO.	
30	- Comisión Estatal de Derechos Humanos.	
30	- Asuntos laborales.	

30	- Daños patrimoniales.	58	- Estudio tarifario.
31	- Trámites diversos.	59	- Correcciones a la facturación.
31	UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS	60	Subdirección de Cobranza
31	- Resguardo de información.	60	- Programa de recuperación de cartera vencida.
31	- Red interna.	62	- Programa de Gestión Comercial.
31	- Red externa.	62	- Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.
32	- Soporte a usuarios.	63	- Gestión de cobro a fraccionadores.
32	- Hardware y software.	63	- Gestión de cobro a cuentas industriales.
32	- Reparación de equipos de cómputo.	64	- Cortes y reconexiones.
32	- Nuevo Centro Integral de Atención a Usuarios.	64	- Supervisión de cortes.
32	- Desarrollo de proyectos del Organismo Operador Interapas.	64	- Detección de tomas clandestinas.
32	- Presidencia de la Asociación Nacional de Tecnologías de la Información (ATICA).	65	- Tarifa pública.
32	- Objetivo del Sistema Nacional de Información de Organismos Operadores.	67	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
33	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL	68	- Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable (captación de agua superficial).
33	- Atención a usuarios.	69	- Precipitaciones pluviales.
33	- Colonos y organizaciones sociales.	71	- Volúmen de agua potabilizada.
33	- Contraloría social.	72	- Extracción de agua subterránea.
34	- Programa transformando tu colonia.	73	- Perforación de pozos.
34	- Consejo de desarrollo social.	73	- Reposición de infraestructura en fuentes subterráneas.
34	- Acciones de apoyo a contingencias.	73	- Operación y mantenimiento de pozos.
35	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	78	- Recuperación de caudales y de eficiencia en pozos de zona termal.
36	Subdirección de Contabilidad	80	- Incremento de mejora de eficiencia electromecánica.
36	- Estado de Situación Financiera.	82	- Mantenimiento electromecánico menor.
38	- Cambios a la Situación Financiera.	83	- Mantenimiento electromecánico especializado.
39	- Estado de Actividades.	84	- Calidad del agua.
43	- Estado de flujos de efectivo.	84	- Fraccionamiento Bosque de Lindavista.
44	- Estado analítico de la deuda, cuenta pública 2013.	85	- Laboratorio de calidad del agua.
45	Subdirección de Recursos Humanos	86	- Cooperación INTERAPAS-SEGAM.
45	- Relaciones laborales.	86	- Desinfección del agua.
46	- Del personal de confianza y prestadores de servicios.	87	- Programa Agua Limpia.
46	- Reemplazo de plazas, personal sindicalizado y confianza.	88	- Supervisión, mantenimiento, monitoreo de cloro residual.
46	- Jubilaciones	88	- Abastecimiento de agua en camiones cisterna.
50	Subdirección de Recursos Materiales	92	- Servicio de agua potable.
53	DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	92	- Zonas de distribución.
54	Subdirección de Medición y Facturación	92	- Antigüedad de redes de distribución.
54	- Padrón de Usuarios.	96	- Instalación y mantenimiento de tomas domiciliarias.
55	- Instalación de medidores.	97	- Reposición de pavimentos.
55	- Instalación de medidores inteligentes.	99	- Servicio de drenaje y alcantarillado sanitario.
56	- Inventario de medidores.	99	- Mantenimiento correctivo y preventivo.
56	- Jubilados, Pensionados e INAPAM.	100	- Cobros por derechos de descarga.
56	- Padrón pasivo.	100	- Cobros por aprovechamiento de agua residual.
57	- Inspecciones.	101	- Programas de obra para control de descargas.
57	- Facturación.	101	- Plantas de tratamiento.
		102	- Coordinación con dependencias oficiales.
		102	- INTERAPAS-COEPRIS
		103	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

- 104 - Programa Integral Hidráulico de la Zona Metroolli-
tana de San Luis Potosí.
- 104 - Sistema de Agua Potable El Realito.
- 104 - Sistema de Tratamiento El Morro.
- 105 - Programa de la Mejora Integral de Gestión de
Interapas.
- 106 - Consejo de cuenca del Altiplano.
- 106 - Comité pluvial.

- 107 **Subdirección de Construcción y Supervisión**
- 107 - Programa de agua potable, alcantarillado y
saneamiento en zonas urbanas (APAZU) 2013.
- 108 - Obras del Programa APAZU 2013.
- 110 - Supervisión de obras del Programa APAZU 2013.
- 110 - Programa de mejoramiento de la eficiencia física
y comercial de organismos operadores (PROME)
2013.
- 112 - Programa de devolución de derechos de extrac-
ción (PRODDER) con recursos del 2012 y concluido
en 2013.
- 112 - Programa de devolución de derechos PRODDER
2013.
- 114 - Asesoría y supervisión.
- 115 - Obras realizadas con recursos propios de Intera-
pas.
- 116 - Conclusión de los edificios, comercial y adminis-
trativo de Interapas.
- 116 - Supervisión de fraccionamientos.

- 117 **Subdirección de Planeación y Proyectos**
- 117 - Proyectos de agua potable y drenaje sanitario
de calles para el H. Ayuntamiento de San Luis
Potosí.
- 117 - Proyectos de agua potable y alcantarillado sani-
tario para diferentes dependencias de Gobierno,
juntas de mejoras y usuarios diversos.
- 118 - Elaboración de proyectos pluviales.
- 118 - Elaboración de proyectos ejecutivos APAZU 2014.
- 119 - Estudios de factibilidad y revisión de proyectos
ejecutivos de agua potable y alcantarillado sani-
tario para fraccionamientos.

- 120 **Subdirección de Fraccionamientos**
- 120 - Solicitudes de factibilidad.
- 121 - Tipo de vivienda de nuevos fraccionamientos.
- 122 - Estudios de factibilidad positivos.
- 122 - Convenios y pagos de contado.
- 122 - Dictámenes de factibilidad.
- 122 - Actas de entrega-recepción de nuevos fraccio-
namientos.
- 123 - Altas en padrón de usuarios.
- 123 - Integración de expedientes de pozos para trámi-
tes ante CONAGUA.

EDITORIAL

En el 2013, las perspectivas de crecimiento, modernización y desarrollo del Interapas se ampliaron, debido a una serie de acciones, actividades e inversiones, lo que nos hace suponer que el organismo operador continuará su camino ascendente en materia de mejoramiento de la infraestructura hidráulica, sanitaria, pluvial y de saneamiento a favor de los habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Gracias al Programa Integral Hidráulico que incluye el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable El Realito, el Sistema de Saneamiento El Morro y el Programa Integral Hidráulico, que en conjunto asegurarán el suministro de agua a un horizonte de 30 años; tratará el 100% de las aguas residuales de la zona conurbada y modernizará la infraestructura hidráulica para recibir el agua procedente de la presa El Realito, el Organismo Operador Interapas ganó el premio internacional Cada Gota Cuenta: de la recolección a la producción de los recursos hídricos, que otorga la Embajada de Israel en México, como uno de los proyectos más trascendentes en materia hidráulica en el país.

De igual forma, mayo fue el mes para que el Organismo Operador Interapas estrenara sede nueva en las instalaciones de la planta Los Filtros, donde el Gobernador del Estado, Dr. Fernando Toranzo Fernández y el Director General de la CONAGUA, Dr. David Kornfeld Federman, fueron los testigos de honor durante la inauguración del Centro Integral de Atención a Usuarios.

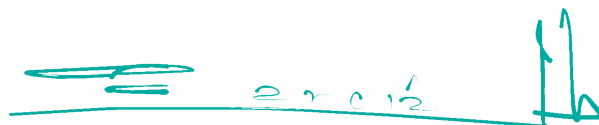
En este Informe Anual 2013, quedan plasmadas cada una de las acciones y actividades realizadas por las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción, Comercialización y Administración y Finanzas, así como las unidades de Comunicación Social y Cultura del Agua, Informática y Sistemas, Jurídica, Contraloría Interna e Información Pública y Transparencia, así como la recién creada Coordinación de Atención Social.

Durante el 2013, el Organismo Operador Interapas realizó inversiones en materia de infraestructura hidráulica, sanitaria, de saneamiento y pluvial con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan a la población, a través de la gestión de recursos que fueron aplicados mediante los programas federalizados APAZU, PRODDER, PROSANEAR, PROME, Agua Limpia y Cultura del Agua, respectivamente.

Asimismo, hicimos frente de manera exitosa a la sequía más severa de los últimos 70 años que ocasionó que las presas San José, El Peaje y El Potosino llegaran a su mínimo nivel de almacenamiento. Sin embargo, gracias a la previsión que se tuvo con la perforación de 4 pozos, se sustituyó el agua de estos embalses para poder atender el abasto de 120 mil personas que habitan en 48 colonias del sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí.

Como se podrá constatar durante la revisión de este documento, el trabajo del Organismo Operador Interapas fue satisfactorio, se realizó con el firme propósito para que el millón 150 mil personas que habitan en la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, contarán con el vital líquido en sus casas.

En ese orden de ideas y en cumplimiento a lo que establece la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas pone a consideración de los integrantes de la Junta de Gobierno, del Consejo Consultivo, de los Cabildos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como a los integrantes del Congreso del Estado el Informe Anual 2013.



Ing. Héctor Eduardo García Castillo
Director General de Interapas

DIRECCIÓN GENERAL

SECRETARÍA TÉCNICA

Durante el 2013, la Junta de Gobierno del Organismo Operador llevo a cabo 9 Sesiones Ordinarias y 1 Sesión Extraordinaria, donde se establecieron 52 acuerdos:

ACUERDO No. 442

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la modificación del Acuerdo No. 441, para la ampliación del plazo de la reintegración de los recursos financieros destinados para la constitución del fideicomiso para la operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro:

1.- Se autorizó al Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, el uso temporal de los recursos financieros disponibles que están destinados para la constitución del fideicomiso para la operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, para el pago del consumo de energía eléctrica por la cantidad de \$16,782,833.91 correspondiente al mes de diciembre del 2012 y para cumplir con la obligación laboral del pago de la segunda parte del aguinaldo correspondiente al ejercicio fiscal 2012, por la cantidad de \$4,624,143.35, para un total de \$21,406,977.26.

2.- Se acordó que la disposición del monto de los recursos financieros autorizados en el punto anterior, deberán ser reintegrados al fondo de inversión en dos pagos: el 50% en el mes de mayo y el resto en el mes de septiembre del 2013.

3.- Se acordó que el Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, deberá de informar a la Junta de Gobierno el monto y destino de los recursos financieros que fueron utilizados y/o reintegrados a la Junta de Gobierno.

ACUERDO No. 443

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la Cuenta Pública 2012, para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 33, 38 y 39 , 4º Párrafo de la Ley de Auditoría Superior del Estado de San Luis Potosí, asimismo, se autorizó e instruyó al Director General de Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, para que presente la Cuenta Pública 2012 al H. Congreso del Estado, Auditoría Superior del Estado y a los municipios de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

ACUERDO No. 444

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Programa Operativo Anual 2013, estableciendo el estricto cumplimiento de la Ley de Obras Públicas y Ley de Adquisiciones, Arrenda-

mientos y Servicios Federal y Estatal, con la encomienda de ajustarse al presupuesto y disponibilidad de recursos, así como a la racionalidad, austeridad, disciplina financiera, legalidad y transparencia.

Asimismo, se autorizó al Director General de Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, para que realice estudios de mercado, para la adquisición de bienes y equipos, mediante la celebración de contratos de arrendamientos financieros.

ACUERDO No. 445

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Informe Anual 2012, para su presentación a los Cabildos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro y entregar para su conocimiento al Congreso del Estado, además de ser publicado de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

ACUERDO No. 447

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno de Interapas, para celebrar Contrato de Prestación de Servicios Profesionales por un periodo de 2 meses con el C.P.C. José Néstor Garza Castillo.

ACUERDO No. 448

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación con fundamento en los artículos 96, 101 segundo párrafo y 102 de la Ley de Aguas para el Estado, la designación del C.P.C. Salvador González Martínez como nuevo Contralor del Organismo Operador Interapas.

ACUERDO No. 449

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, al Director General de Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, para realizar finiquitos y/o liquidación de personal del Organismo Operador Interapas, por la cantidad de \$2,500,000.00 de pesos.

ACUERDO No. 450

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno la ampliación de 2 meses del contrato de prestación de servicios médicos al personal del Organismo Operador Interapas.

ACUERDO No. 451

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la propuesta de modificación del Decreto de Correcciones y Ajustes a la Facturación.

ACUERDO No. 452

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización del Programa de Regularización de Saldos por Antigüedad (mayores a 5 años), consistente en la no exigibilidad del 75% de los saldos facturados previos al día 01 de enero del 2007, el saldo del 25% pagarse mediante convenio a un año máximo, en cumplimiento a los lineamientos del Código Fiscal del Estado. Se remitió el presente acuerdo al Congreso del Estado para su aprobación.

ACUERDO No. 453

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la propuesta del Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, la integración de la Comisión de Agua integrada por miembros de la Junta de Gobierno, conformada por los 3 regidores y un representante del Consejo Consultivo e integrante de la Junta de Gobierno, para revisar y aprobar conjuntamente la aplicación del Programa de Regularización de Cartera Vencida.

ACUERDO No. 454

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno la propuesta del Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, que en cumplimiento de los requisitos plasmados en el apartado décimo cuarto de los Procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación relacionado con cuentas incobrables, se expongan para su consideración de la Junta de Gobierno un total de 7 expedientes de asociaciones sin fines de lucro, de los cuales 4 están pendientes:

1. Baroca, A.C.
2. Protección a la Joven de San Luis, A.C.
3. Aldea de los Abuelos, A.C.

ACUERDO No. 455

En consideración a los antecedentes y a la justificación para realizar las inversiones por parte del fraccionador, con una capacidad mayor al que requería el fraccionamiento Puerta de Piedra, la Junta de Gobierno de Interapas acordó deducir el pago de cuotas y tarifas de los conceptos de drenaje sanitario e infraestructura adicional en futuros convenios de las etapas 5, 6, 7, 8 y 9 de dicho fraccionamiento, de la siguiente forma:

- Por conexión al drenaje sanitario, más I.V.A. \$ 466,431.36
 - Por infraestructura adicional, más I.V.A. \$ 770,781.48
- Suma \$ 1'237,212.84

ACUERDO No. 456

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno para que el Organismo Operador Interapas lleve a cabo en el fraccionamiento Bosque de Las Flores, ubicado en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis

Potosí, para que ejecute la perforación y equipamiento de un pozo profundo -con cargo a las cuotas y tarifas-, para el abastecimiento de agua potable de los desarrollos habitacionales Bosque de Las Flores y Pozos Castañón, conforme a las etapas que se aprueben para su incorporación y la prestación de los servicios de agua potable y drenaje sanitario.

ACUERDO No. 457

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la solicitud del Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, incrementar el presupuesto por un monto de \$750,000.00 pesos, destinados para el cambio de imagen.

ACUERDO No. 458

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas en base a la propuesta de solicitar la expropiación y la ocupación temporal del pozo Mezquital III, en términos de la Ley de la Expropiación, Ocupación Temporal y Limitación del Dominio por Causa de Utilidad Pública para el Estado de San Luis Potosí, se contrate a un asesor externo para que revise y analice la opción que más convenga, así como para llevar a cabo los procedimientos de regularización de los terrenos, títulos de concesión y extracción de aguas de los pozos.

ACUERDO No. 459

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas realice el pago hasta por la cantidad de \$3,000,000.00 pesos, de las obras y acciones necesarias para el mejor funcionamiento de los edificios administrativo y comercial, así como la rehabilitación de las oficinas del Interapas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

ACUERDO No. 460

Se autorizó por unanimidad de votos, la aprobación de la campaña de difusión social 2013 del Organismo Operador Interapas, para lo cual se autorizó aumentar el presupuesto de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua hasta por un monto de \$1,500,000.00 de pesos, que se aplicarán en gastos de medios impresos (periódicos y revistas), electrónicos (radio y televisión), digitales (portales digitales), así como espectaculares, MUPIS, guiones de radio, uso de redes sociales y estado de cuenta, entre otros.

Asimismo, se autorizó la modificación del proceso de cobranza, para efectos de que los gestores comerciales -además de continuar con sus funciones de cobro-, se encarguen de difundir directamente entre los usuarios el Programa de Recuperación de Cartera Vencida.

ACUERDO No. 461

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno la aprobación del Convenio de Incremento Salarial y Prestaciones celebrado con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, así como a los trabajadores de confianza y prestadores de servicios, de conformidad a las obligaciones laborales del Organismo Operador Interapas.

Además, se acordó llevar a cabo un programa de regularización para el otorgamiento de bases para trabajadores sindicalizados con mayor antigüedad.

ACUERDO No. 462

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno la aprobación para que el C.P.C. Salvador González Martínez, quien funge como Contralor Interno de la Junta de Gobierno de Interapas, perciba un sueldo por el trabajo desempeñado a partir del mes de abril de 2013.

ACUERDO No. 463

Se acordó por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que se lleve a cabo la adquisición de 7 camionetas, 2 vehículos de uso utilitario y un vehículo para la Dirección General, a través de la modalidad de adjudicación directa o mediante arrendamiento financiero.

ACUERDO No. 464

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno la aprobación de otorgar una prórroga al contrato de prestación de servicios médicos que se brinda al personal del Organismo Operador Interapas.

ACUERDO No. 465

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la aprobación para que el Organismo Operador Interapas realice el pago de los gastos médicos al Hospital Centro Médico Ángeles, generados por la hospitalización médica de urgencias del Director General del Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo.

ACUERDO No. 466

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas mediante la implementación del Programa de Recuperación de Cartera Vencida, realice las siguientes acciones: 1. Desarrollo del Programa Operativo Anual 2013 en lo concerniente a los programas federales conveniados de infraestructura; 2. Reembolso de los recursos tomados en préstamo del Fideicomiso del Programa Hidráulico y 3. Pago a proveedores provenientes desde el ejercicio 2011.

ACUERDO No. 467

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, llevar a cabo un análisis financiero de la regularización de los trabajadores prestadores de servicios que se encuentran bajo el régimen de honorarios asimilables al salario del Organismo Operador Interapas tanto del presente ejercicio y el subsecuente, cuyos resultados sean presentados a la Junta de Gobierno.

ACUERDO No. 468

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, que el Organismo Operador Interapas utilice los fondos de la cuenta del Fideicomiso del Programa Hidráulico, para su aplicación en el pago de la operación del sistema, tanto de energía eléctrica como de sueldos, salarios y prestaciones, así como el mantenimiento y reparación de equipos de bombeo y demás imprevistos que surjan, relacionados con la situación generada por la sequía que se padece en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

ACUERDO No. 469

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización de los formatos de declaración de situación patrimonial de los servidores públicos del Organismo Operador Interapas, los cuales deberán contener los requisitos mínimos establecidos en el acuerdo expedido por la Auditoría Superior del Estado.

ACUERDO No. 470

Se aprobó por unanimidad de la junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas regularice a 48 trabajadores que se encuentra bajo el régimen de prestadores de servicios asimilables a salarios y profesionales, con antigüedad de 5 años en adelante, bajo el siguiente esquema:

**RESUMEN DE IMPACTO ECONÓMICO QUE REPRESENTARÍA OTORGAR PRESTACIONES A
PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILABLES A SALARIOS Y PROFESIONALES CON
ANTIGÜEDADES DE 5 AÑOS EN ADELANTE AÑO 2013: MENSUAL Y SEMESTRAL**

ANTIGÜEDADES	No. DE PERSONAL	IMPORTE HONORARIOS MENSUAL	VALES DESPENSA MENSUAL	ISR MENSUAL	SERVICIO MÉDICO MENSUAL	AGUINALDO MENSUAL	PRIMA VACACIONAL MENSUAL	SEGURO DE VIDA	TOTAL MENSUAL
DE 5 A 6 AÑOS	18	136,458	13,646	12,179	23,803	26,155	4,549	1,181	81,512
DE 6 A 7 AÑOS	4	35,910	3,591	3,988	5,290	6,883	1,197	262	21,211
DE 7 A 8 AÑOS	6	35,185	3,518	2,563	7,934	6,744	1,173	394	22,326
DE 8 A 9 AÑOS	9	73,936	7,394	7,439	11,902	14,171	2,465	590	43,960
DE 9 A 10 AÑOS	7	38,880	3,888	2,754	9,257	7,452	1,296	459	25,106
MÁS DE 10 AÑOS	4	30,430	3,043	2,681	5,290	5,832	1,014	262	18,122
COSTO MENSUAL	48	\$ 350,798	\$ 35,080	\$ 31,604	\$ 63,475	\$ 67,236	\$ 11,693	\$ 3,148	\$ 212,236
PROYECCIÓN A 6 MESES JULIO A DICIEMBRE 2013	48	\$ 2,104,791	\$ 210,479	\$ 189,623	\$ 380,851	\$ 403,418	\$ 70,160	\$ 18,888	\$ 1,273,419

ACUERDO No. 471

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas, con fundamento en los artículos de la Ley de Aguas para el Estado, del Reglamento Interno y artículo 69 de la Ley de los Trabajadores al Servicio de las Instituciones Públicas del Estado de San Luis Potosí, otorgue a 6 trabajadores sus pensiones por jubilación:

NOMBRE DE TRABAJADOR	PUESTO DE TRABAJO	ANTIGÜEDAD
1.- Cándido Rodríguez Almendarez	Soldador	34 años
2.- Hilario Llamas Rodríguez	Operador de pozo	31 años
3.- Román Roque Agundis	Plomero de entubación	31 años
4.- Francisco Ortiz Hernández	Operador de pozo	51 años
5.- Santiago Esparza	Operador de pozo	30 años
6.- Pedro Palmares Aguilar	Ayudante de plomero de entubación	21 años

ACUERDO No. 472

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas lleve a cabo la recontractación de la empresa Valuaciones Actuariales del Norte S.C para que realice la actualización del estudio para los esquemas de pensiones.

ACUERDO No. 473

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno y en cumplimiento al Artículo 14 del Decreto No. 594, publicado en el Periódico Oficial del Estado, de fecha 14 de septiembre del 2006, donde se establece que las cuotas y tarifas se actualizarán de manera automática cada que el Índice Nacional de Precios al Productor crezca al menos 5% anual. Y toda vez que el INDP presentó un crecimiento en un 6.42% y una vez que se aplicaron todos los factores de actualización que exige la fórmula de actualización del citado decreto, se arroja un factor de actualización de las cuotas y tarifas del 4.42%. Por lo que se ordena a Interapas llevar a cabo la publicación

en el Periódico Oficial del Estado, de dicha actualización tarifaria.

ACUERDO No. 474

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas realice el pago de \$1,100,000.00 pesos, mediante convenio, a los abogados que se les adjudicó –mediante proceso legal- el terreno donde se encuentra ubicado el pozo Mezquitil III.

ACUERDO No. 475

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, el Cierre Presupuestal 2013, además se autorizó al Organismo Operador realice todas las transferencias presupuestales necesarias al cierre presupuestal del Ejercicio 2013 para su correcta presentación, mismas que no modificarán el resultado final de dicho ejercicio, tomando en cuenta las variaciones que se presenten al final del periodo.

ACUERDO No. 476

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, que el Presidente Municipal de San Luis Potosí, Mario García Valdez –como presidente de la Junta de Gobierno-, proponga al sustituto del Dr. Marcos Algara Siller, para su incorporación como nuevo integrante de dicha junta.

ACUERDO No. 477

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, otorgar al señor José Víctor Dávila Marín la pensión por jubilación, así como el pago de salarios y prestaciones que dejó de percibir por años de servicios.

ACUERDO No. 478

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, dar el visto bueno para que la Unidad de Transparencia del Organismo Operador Interapas, lleve a cabo en los términos de los artículos 3º Fracción III y 95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, la baja documental del archivo de concentración con más de 10 años.

ACUERDO No. 479

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la contratación del C.P.C. Hugo Alvarado Gallegos para llevar a cabo la auditoría externa del Ejercicio 2013 y el trámite de la devolución del IVA a favor del Organismo Operador Interapas.

ACUERDO No. 479

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la incorporación del Ing. Héctor David Aticha Castillo como

nuevo integrante de la Junta de Gobierno, en sustitución del Dr. Marcos Algara Siller.

ACUERDO No. 480

Se acordó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la aprobación de los proyectos del Cierre Presupuestal 2013, así como el Presupuestos de Ingresos y Egresos; el Programa de Labores y Tabuladores Salariales para el Ejercicio 2014, con fundamento en los artículos 96 Fracción IX y 100 Fracción XVI de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

ACUERDO No. 481

Se aprueba por mayoría de la Junta de Gobierno -con 7 votos a favor y una abstención del regidor del Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez, José Luis Fernández Martínez conforme lo dispone el Capítulo IV, Artículo 96, Fracción III, 164 al 181 de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí y de conformidad con los artículos 164 al 181, 96 Fracción III, la autorización de la propuesta de cuotas y tarifas para el año 2014:

Derivado de los compromisos formalizados desde el 2009, a partir del 2014 inician las obligaciones financieras del Sistema de Agua Potable El Realito. Como provisión de las obligaciones financieras contraídas, se solicitó al Congreso del Estado la autorización del incremento a las tarifas para el Ejercicio fiscal 2014 en base a la presentación de un estudio tarifario realizado por el Organismo Operador Interapas.

Por servicio	Derechos y prod. Financ.	Resultado				
602,567,000	135,941,000	738,508,000	13.61			
54,269,448		54,269,448				
Sueldos y salarios	Energía eléctrica	Gastos de Operación	Depreciac.	Derechos	Gastos financieros	inversiones
145,871,000	239,336,000	115,177,000	53,066,000	45,489,000	4,412,000	534,697,000
54,269,448						
		1,138,048,000	20.97			
		54,269,448				
Déficit	-7.362	Tarifa mínima	3.32	5.12		
Porcentaje	54.10%	Incremento	1.80			

Asimismo, se instruyó al Secretario de la Junta de Gobierno y Director General del Organismo Operador Interapas, Ing. Héctor Eduardo García Castillo, remitir la propuesta de cuotas y tarifas autorizada por la Junta de Gobierno al Congreso del Estado para su análisis y aprobación, en apego a lo establecido en la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

ACUERDO No. 482

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas en un periodo de 1 año y medio lleve a cabo la instalación de 15,000 medidores inteligentes, a través de mecanismos financieros que permitan llevar a cabo dicho proyecto.

ACUERDO No. 483

Se aprobó por mayoría de votos de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas realice la compra del terreno con una superficie de hasta 1,200 m², con un costo de inversión de hasta \$600,000.00 pesos, para llevar a cabo la construcción del acceso al pozo Periférico II e iniciar su operación. Asimismo, se acordó la construcción de la línea de conducción para la interconexión con la red existente en la zona norte de San Luis Potosí.

ACUERDO No. 484

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, autorizar la construcción del edificio administrativo en la Delegación del Organismo Operador Interapas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, con un monto de inversión de hasta por 3,000,000.00 de pesos.

ACUERDO No. 485

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, con base al Acuerdo No. 468 de fecha 11 de junio del 2013, para que el Organismo Operador Interapas disponga de los recursos del fideicomiso que se formó para cubrir los pari-passu de los programas federales APAZU, PRO-ME y PROSANEAR, para cubrir los pagos de consumos de energía eléctrica, sueldos y prestaciones, proveedores y los que se deriven.

ACUERDO No. 486

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas celebre convenio con el Gobierno del Estado y ceda en comodato la extracción de 40 litros por segundo de aguas residuales del colector marginal izquierdo del río Santiago, para ser conducción, tratamiento y reutilización en el riego de las áreas verdes del Parque Tangamanga II.

ACUERDO No. 487

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, la crea-

ción de la Unidad de Licitaciones de Obra Pública en la Delegación del Organismo Operador Interapas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, para llevar a cabo licitaciones, contrataciones, seguimiento y control de obras públicas hasta un monto de \$1,500,000.00 de pesos, relacionada con el Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), proceso que deberá ser reportado a la Dirección General y a la Dirección de Planeación y Construcción.

ACUERDO No. 488

Se aprobó por unanimidad de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas realice el pago de liquidación al Ing. Francisco José Muñoz Pereyra por la cantidad de \$500,000.00 y al Ing. Jesús Liñán Guevara por la cantidad de \$390,000.00 pesos, respectivamente.

ACUERDO No. 489

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas -a través de su representante legal- celebre convenio de pago con la C. Ma. Esther Oliva Marín, por la cantidad de \$410,000.00 pesos, derivado de la demanda laboral interpuesta por la misma; dicha cantidad se pagará en tres exhibiciones: la primera a la firma del convenio por \$200,000.00 pesos; una segunda exhibición por \$105,000.00 el día 10 de febrero del 2014 y un tercer pago, por igual cuantía, el 28 de marzo del 2014.

ACUERDO No. 490

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Organismo Operador Interapas concluya en un periodo de 3 meses los procedimientos de licitación autorizados dentro del Programa Operativo Anual 2013.

ACUERDO No. 491

Se aprueba por mayoría de la Junta de Gobierno, se establezca en el convenio de concertación que suscribirán Gobierno del Estado y el Organismo Operador Interapas, se destine un 10% del monto total del adeudo a la Comisión Estatal del Agua, por concepto de cobro y gestión por saneamiento de las aguas residuales. A su vez, el Organismo Operador Interapas los aplicará a sus gastos de administración, por el cobro de dicho concepto.

ACUERDO No. 493

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, para que el Organismo Operador Interapas lleve a cabo el proceso de reestructuración orgánica, la modificación del reglamento interno y los manuales de organización.

ACUERDO No. 494

Se aprobó por mayoría de la Junta de Gobierno, modificar el Presupuesto 2014 para que refleje el impacto presupuestal de la reestructuración del Organismo Operador Interapas hasta un monto de \$5,685,000.00 de pesos.

CONSEJO CONSULTIVO DE INTERAPAS

Durante el 2013, el Consejo Consultivo llevó a cabo 3 sesiones ordinarias, donde se les informó a sus miembros de las acciones, obras y proyectos realizados por el Organismo Operador Interapas durante este periodo.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

COMUNICACIÓN SOCIAL

El área de Comunicación Social durante el 2013 emitió un total de 118 comunicados de prensa para dar a conocer las obras, acciones, proyectos y actividades realizadas durante este periodo por el Organismo Operador Interapas.

Asimismo, la figura del vocero del Organismo Operador Interapas permitió establecer un vínculo de comunicación inmediata y oportuna ante los distintos medios de comunicación escrita, electrónica y digitales, tanto para informar contingencias meteorológicas que afectaban a la población como para fijar posturas relacionadas con el quehacer del organismo operador.

CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN

Durante el 2013, se desarrollaron 2 campañas de difusión masiva. La primer campaña social fue la relacionada con la problemática de la sequía denominada Acciones críticas y vitales para un mañana con agua: Cambia de hábitos, cuídala y valórala, que se implementó durante los meses de abril, mayo y junio del 2013. Esta campaña estuvo relacionada con la problemática de la sequía que afectó a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, que provocó que las presas San José, El Peaje y El Potosino quedaran prácticamente vacías por la falta de lluvia regular que disminuyó en un 50%, debido a la sequía más severa de los últimos 70 años.

La segunda campaña de difusión fue la implementación del Programa de Recuperación de Cartera Vencida, donde se destacó el valor del agua. Ésta campaña tuvo una duración de 3 meses a partir de agosto hasta el mes de noviembre del 2013.

La estrategia de comunicación que se llevó a cabo en ambas campañas fue desplegada a través de los siguientes medios de comunicación: carteles, volantes, paradores urbanos, supergráficos, spots de radio, medios impresos

(periódicos y revistas), portales informativos (digitales), entrevistas en radio y televisión, entre otros.

OBTENCIÓN DE LA PRESEA "CADA GOTA CUENTA"

El Organismo Operador Interapas obtuvo la presea "Cada Gota Cuenta", que fue otorgada por la Embajada de Israel en México, la cual fue entregada en la XVII Convención Anual y Expo ANEAS 2013, que se desarrolló en el puerto de Acapulco, Guerrero, en el mes de noviembre.

Durante el mes de octubre, personal del Organismo Operador Interapas realizó un viaje por Israel, como parte de la premiación que otorgó la Embajada de Israel en México.

El Organismo Operador Interapas participó en la presea Cada Gota Cuenta con el Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, que incluye el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable El Realito, el Sistema de Saneamiento El Morro y el Programa de Mejora Integral de Gestión del Interapas, que asegurarán el suministro de agua potable a un horizonte de 30 años, tratará el 100% de las aguas residuales que se generan en la zona metropolitana de San Luis Potosí y modernizará la infraestructura hidráulica para recibir el agua procedente de la presa El Realito.

ENCUENTRO NACIONAL DE CULTURA DEL AGUA

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el X Encuentro Nacional de Cultura del Agua denominado "Cultura Hídrica: un enfoque pluridimensional", que se realizó en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, durante los días 23, 24, 25 de abril del 2013. El titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, Humberto Ramos Contreras, fue nombrado como presidente de la Asociación Nacional de Cultura del Agua (ANCA) durante el periodo 2013-2014.

PROFECO-INTERAPAS

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua conjuntamente con el Uniadd Jurídica impulsaron el acuerdo de colaboración entre la PROFECO y el Organismo Operador Interapas. Éste fue suscrito con la finalidad de mejorar la atención de los reportes que llegan a esta dependencia federal sean atendidos por parte del Interapas de manera ágil, rápido y expeditos, por lo fue instalado un módulo de atención en las oficinas de la PROFECO, que es atendido los miércoles de cada semana para dar entrada a las quejas y reportes que presenten los usuarios.

CEGAIP-INTERAPAS

También, en coordinación con la Unidad de Información Pública y Transparencia se impulsó el convenio de colaboración entre la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública (CEGAIP) y el Organismo Ope-



rador Interapas, con la finalidad de fortalecer una cultura de legalidad y transparencia, además de fomentar la formación y capacitación recíproca del personal de ambas instituciones en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, organización y clasificación de archivos.

Dicho convenio permitirá organizar cursos y talleres dirigidos al personal de ambas instituciones, con el fin de divulgar y aumentar su conocimiento en relación a la importancia de este derecho público fundamental y en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la población, fue inaugurado el 27 de mayo del 2014 el Centro Integral para la Atención a Usuarios, ubicado en la planta potabilizadora Los Filtros, evento que fue organizado por personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua.

1ER. FORO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE DE SAN LUIS POTOSÍ

Con el objetivo de desarrollar un trabajo conjunto en torno al marco legal, lineamientos y programas del sector hídrico, el Organismo Operador Interapas en coordinación con la Comisión Nacional del Agua, la Comisión Estatal del Agua, la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, realizaron el 1er. Foro de Prestadores de Servicios de Agua de San Luis Potosí: Para una Gestión Integral del Agua.

Este evento que fue impulsado por la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Interapas, contó con la participación de 22 organismos operadores de agua y las juntas municipales de agua potable del estado de San Luis Potosí. Los temas de las mesas de trabajo fueron: Programas Federalizados, Fiscalización y Actualización de Cuotas y Tarifas, Reformas a la Ley de Aguas y

Cultura del Agua, respectivamente.

CAMPAMENTO DE VERANO

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó la séptima edición del Campamento de Verano 2013, con la participación de 60 niños de hijos de trabajadores del Organismo Operador Interapas. Entre las actividades realizadas, destacan las visitas al Museo del Ferrocarril, Museo Federico Silva, Laberinto de las Ciencias y las Artes, el Centro de las Ciencias y las Artes de San Luis Potosí, así como a las empresas como Ricolino, Coca-Cola, Pasteurizadora Gota Blanca y finalmente al Parque de Diversiones Quiqueland.

Además, en la planta potabilizadora Los Filtros, los niños participantes recibieron la capacitación del H. Cuerpo de Bomberos, de la Fundación RinoQ, la empresa Gen Industrial, la Comisión Estatal de Derechos Humanos y la Comisión Nacional Forestal, entre otras actividades culturales y artísticas.

CULTURA DEL AGUA

Con motivo de la conmemoración del Día Mundial del Agua denominado "2013, Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua", se realizaron varios eventos, entre los que destaca el realizado en la planta potabilizadora Los Filtros, en el participaron representantes de la CONAGUA, la Comisión Estatal del Agua, el Congreso del Estado y el Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Durante este evento el Interapas lanzó la convocatoria de fotografía digital denominada "Agua para Todos", donde se retrató la realidad sobre el uso adecuado e inadecuado del agua en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

En la sala de usos múltiples del Interapas, se llevó a cabo la proyección del largometraje "La Sed en el Planeta", video proporcionado por la CONAGUA.

Además se realizó el evento anual de la Limpieza en la Presa San José, con la finalidad de sensibilizar a la población para evitar que tiren desechos sobre los cuerpos superficiales de agua. Durante esa ocasión, se logró retirar más de 2 toneladas de desechos sólidos acumulados tanto en el embalse como en los alrededores de la presa. Se contó con la participación de la escuela secundaria Prof. José Ciriaco Cruz, estudiantes del Centro de Capacitación Técnica Robert Bosch México Sistemas Automotrices y personal del organismo operador Interapas, CONAGUA y CEA, respectivamente.

También dentro de las actividades conmemorativas del Día Mundial del Agua, se realizó la Convivencia Atlética por el Agua, en la Recreavía de la Avenida Venustiano Carranza, que es organizada por el Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Para cerrar las actividades, en las instalaciones del Poder Legislativo "Benito Juárez", se inauguró la exposición "Agüita la Sequía" impulsada por el Colectivo Monero, quienes expusieron durante un mes 40 caricaturas que describían la sequía que padecía la zona metropolitana de San Luis Potosí desde hace tres años y considerada como la más severa de los últimos setenta años.

PLÁTICAS ESCOLARES, COMUNITARIAS Y TALLERES DE CULTURA DEL AGUA

Con la finalidad de sensibilizar sobre el uso responsable y cuidado del agua, así como concientizar sobre el valor de la misma agua, las responsables de los 2 Espacios de Cultura del Agua del Organismo Operador Interapas, atendieron durante el 2013 a un total de 10,170 personas a través de la impartición de pláticas escolares y comunitarias, talleres, visitas guiadas y conferencias de cultura del agua, divididas en los siguientes rubros:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	POBLACIÓN
Pláticas comunitarias	11	490
Pláticas escolares	116	8,028
Talleres	11	589
Visitas Guiadas	9	357
TOTAL	147	10,170

En común acuerdo con los Servicios Educativos del Sistema Educativa Estatal Regular (SEER), fueron programadas durante este periodo a un total de 15 planteles educativos de nivel primaria, a quienes se les brindó pláticas de cultura del agua a más de 7,000 mil alumnos.

En el Centro de Seguridad Social del IMSS se llevaron a cabo pláticas de cultura del agua dirigidas a adultos mayores; a su vez, en la planta Herdez San Luis Potosí se

capacitaron a 300 personas en la materia; a 56 en la empresa Valeo.

De igual forma, se apoyó a la Brigada de Educación para el Desarrollo Rural 79 de la DGTA; se participó en la semana de Seguridad e Higiene de la empresa Magna para atender un total de 490 personas y en la 2da. Semana de la Salud de la Universidad Tecnológica donde se atendieron a 350 alumnos y a público en general. En coordinación con la academia de Ecología del CBTIS 131, se llevaron a cabo 11 talleres con alumnos de las diversas especialidades, en donde además de resaltar el impacto de la sequía que se enfrenta, se capacitó a 87 estudiantes del CEBETA 196, con la finalidad de sensibilizar y crear conciencia en el alumno sobre la situación del recurso y la problemática de su distribución.

VISITAS GUIADAS A LA PLANTA LOS FILTROS

A través del Programa de Visitas Guiadas a la planta potabilizadora Los Filtros, se atendieron durante este periodo que se informa a los alumnos del jardín de niños Moisés Sáenz y de las primarias Valentín Gama, Centro Educativo Manuel J. Othón, Colegio Franco y Genovevo Rivas Guillén, así como a la escuela secundarias Graciano Sánchez Romo y de nivel superior a las facultades del Hábitat y de Ciencias de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí.

CAPACITACIÓN A PERSONAL DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Por invitación del Centro de Recursos Naturales y Desarrollo, se participó en el Taller Temático Desarrollo Sustentable y Cambio Climático: Los Retos de la Implementación de Estrategias de Adaptación y Mitigación.

En el mes de marzo del 2013 mediante ECA Ambiental, asociación civil capacitadora de educadores ambientales, se obtuvo una beca del grupo GIZ (Agencia Alemana de Cooperación Técnica) para participar en el 3er. Curso Internacional sobre Educación para el Desarrollo Sustentable: Capacitando a Capacitadores, mismo que fue aprobado y avalado por el Centro de Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU) de la SEMARNAT.

ACCIONES DEL PROGRAMA FEDERALIZADO DE CULTURA DEL AGUA

Durante el mes de octubre, se llevaron a cabo los eventos públicos como parte de las acciones del programa federalizado de Cultura del Agua 2013, se benefició a un total de 10,491 personas.

EVENTO	BENEFICIADOS
4ta. Jornada del Conocimiento de los Derechos de los Potosinos	3,200
3era. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos	5,200
Taller de capacitación Comunicación en Riesgo	36
Taller de capacitación Publicidad Eficiente	29
Taller de capacitación La economía verde y su componente azul	26
Rehabilitación y equipamiento museográfico del Museo del Agua MUSAG	Habitantes de la ZMSLP
Cuadernillo denominado Gestión del Agua en la Zona Metropolitana de San Luis Potosí (material inédito)	1,000
Cuadernillo denominado Recopilación de ilustraciones del Colectivo Monero "Agüita la Sequía" (material inédito)	1,000
TOTAL	10,491

- 4ta. Jornada de los Derechos Fundamentales de los Potosinos efectuada en la Plaza de ARMAS, tuvo la finalidad de hacer del conocimiento de la población que el acceso al agua es un derecho humano básico, reconocido por la Asamblea General de la ONU y luego por el Senado de la República. Participaron las dependencias públicas de la CONAGUA, Comisión Estatal del Agua, CEEPAC, CEDH, CEGAIP, el Instituto de las Mujeres del Estado, SEGAM y la Coordinación para la Atención a los Pueblos Indígenas, quienes dieron a conocer los derechos que tienen los potosinos. Se contó con la asistencia y participación de 3,200 personas.

- 3era. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos que se realizó en la Plaza de Armas, cuyo objetivo primordial fue dar a conocer a la población las acciones que deben de tomar para hacer frente a cualquier fenómeno meteorológico como las sequías, inundaciones, incendios forestales, huracanes y bajas temperaturas que en el pasado han ocasionado desastres naturales y que San Luis Potosí no está exento de sufrir este tipo de acontecimientos.

Participaron la Comisión Nacional del Agua, la Comisión Estatal del Agua, la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí, las unidades de Protección Civil municipal y estatal, la Comisión Nacional Forestal, el H. Cuerpo de Bomberos de San Luis Potosí, la Comi-

sión Federal de Electricidad, la Cruz Roja Mexicana, la SEMARNAT, la Secretaría de la Defensa Nacional, la SEGAM y Seguridad Pública Municipal, instituciones que entregaron información e hicieron demostraciones de las acciones que realiza cada una de ellas. Se contó con una asistencia aproximada de 5 mil 200 personas.

- Curso taller de Comunicación en Riesgo, impartido por la Maestra Ana Rosa Moreno Sánchez, catedrática de la Universidad Autónoma Nacional de México (UNAM), cuya finalidad era capacitar a personal de los espacios de cultura del agua como a promotores externos para generar una comunicación efectiva en entre las instituciones emisoras y el público receptor, a quienes se les proporcionó información sobre el proceso de comunicación de riesgo, además introdujo al conocimiento de los elementos que participan en la elaboración de un programa de este tipo. Participaron un total de 36 personas.

- Curso taller de Publicidad Eficiente impartido por Pablo Malacari Curcio, tuvo como objetivo principal desarrollar proyectos de publicidad eficiente en materia de cultura del agua basados en conocimientos, conceptos y herramientas metodológicas pensadas para la creación de campañas, mensajes y actividades relevantes. El curso estuvo dirigido a promotores de cultura del agua y a promotores externos. El taller permitió ayudar a los 29



participantes a la generación de ideas para la elaboración de campañas efectivas.

- Curso taller de La economía verde y su componente azul impartido por el Ing. Ramón Ortiz Aguirre, permitió brindar información para concientizar sobre la economía verde, mejorar el bienestar del ser humano y la equidad social, reducir significativamente los riesgos ambientales y la escasez ecológica. El número de personas participantes fueron 26. El curso permitió crear conciencia sobre las fallas humanas que afectan el planeta, así como la perspectiva de cambio en materia de impulsar y promover una economía verde y ecológica en la sociedad.

- A partir del mes de noviembre del 2013, iniciaron los trabajos de rehabilitación y equipamiento museográfico del Museo del Agua MUSAG del Interapas, ubicado en las antiguas instalaciones de la planta Los Filtros. Este espacio fue creado ante la necesidad de crear conciencia en los visitantes sobre el cuidado y uso responsable del agua, además de exponer el origen y la historia del agua en San Luis Potosí.

El MUSAG es un lugar abierto al público en general y se pretende que las visitas generen un cambio de conciencia y sensibilicen a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

MATERIAL INÉDITO

También como parte de las acciones del programa federalizado de Cultura del Agua 2013, se creó el siguiente material inédito:

Gestión del Agua de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro 2013: El objetivo de este documento es hacer del conocimiento de los usuarios la situación actual por la que atraviesa el Organismo Operador Interapas, reuniendo datos y transformándolos en información accesible para el reconocimiento de obras y acciones del Organismo

Operador Interapas.

Recopilación de ilustraciones del Colectivo Monero "Agüita la Sequía": Este documento tiene como finalidad crear en los usuarios la importancia de hacer un uso responsable del recurso hídrico e implementar actividades que refuercen esta labor a través de la recopilación de 40 caricaturas realizadas por el Colectivo Monero, integrada por un grupo de artistas gráficos que con orientación humorística desarrollaron la exposición "Agüita la Sequía", evento que se desarrolló en el Congreso del Estado de San Luis Potosí y quedó impreso en este documento.

MATERIAL REPRODUCIDO

También a través del programa federalizado de Cultura del Agua, se reprodujeron documentos de consulta denominados:

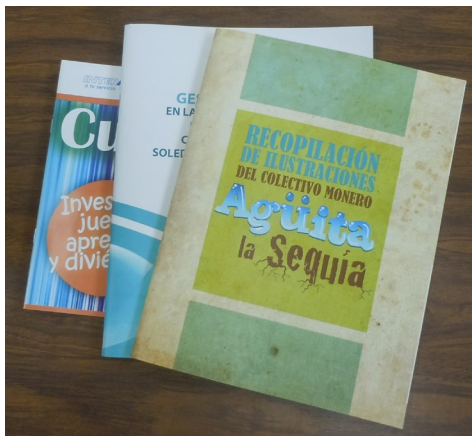
Recopilación de Cuadernillos de Relatos por Debajo del Agua: Dentro de este trabajo de investigación se puede mostrar una pequeña parte de la historia del agua en San Luis Potosí; es una compilación de tres tomos realizada por el periodista Eduardo López Cruz.

Cuadernillo de Actividades de Cultura del Agua: El contenido de este cuadernillo es para crear en los estudiantes una cultura de uso responsable, eficiente y razonable del agua; busca establecer dinámicas de fácil acceso para que los alumnos puedan aprender a cuidar el agua de manera sencilla.

DISEÑO GRÁFICO

El área de Diseño Gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes acciones durante el año 2013:

-Diseño conceptual gráfico del Informe Anual 2012.
-Actualización permanente de la Página WEB del Organismo Operador Interapas, en los rubros de transparen-



cia, comunicación social (boletines), banners, animaciones en general y el diseño de imágenes para las redes sociales.

-Diseño de publicaciones en revistas, periódicos, espectaculares, lonas y otras publicaciones de la campaña de difusión denominada "Cambia de hábitos, cuidala, valórala".

-Diseño de material para el 1er. Foro de Prestadores de Servicios de Agua de San Luis Potosí; para una Gestión Integral del Agua" como: souvenirs taza, carpeta, lapicero, hojas membretadas, programas, displays, lonas y pendones.

-Rediseño del Estado de Cuenta del Interapas de manera continua.

Para el Programa de Cultura del Agua se realizaron los siguientes diseños:

-Para el Día Mundial del Agua 2013 lonas de inauguración, limpieza de la presa San José, Convivencia Atlética por el Agua y roll ups, además de reconocimientos y fotografías.

-Diseño para exposición de Ilustraciones del Colectivo Monero llamada "Agüita la sequía", que se exhibió en el H. Congreso del Estado de San Luis Potosí.

-Campamento de Verano 2013 del Interapas, gafetes y reconocimientos.

-Programa de Cultura del Agua 2013: diseño de material como displays y reconocimientos para 3 cursos y talleres de capacitación; 4ta. Jornada del Conocimiento de los Derechos Fundamentales de los Potosinos y la 3ra. Jornada de Prevención ante Fenómenos Hidrometeorológicos.

-Diseño editorial de los siguientes documentos: Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua; Recopilación de Cuadernillos Por Debajo del Agua; Cuadernillo de Ilustraciones del Colectivo Monero "Agüita la Sequía" y Cuadernillo de Gestión del Agua en la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Cerro de San Pedro y Soledad de Graciano Sánchez 2013 y el diseño de los siguientes materiales: regla, libreta, lapicero y caja de colores.

-Diseño e impresión de tarjetas de presentación para diversas áreas.

-Descarga y grabado de monitoreo de medios.

-Diseño e impresión de tarjetas de felicitación de cumpleaños, Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Contador, Día del Médico, Día del Ingeniero y Día del Padre, así como invitaciones navideñas, reconocimientos y boletos de rifa.

-Diseño de nueva papelería para las diversas áreas del organismo operador Interapas.

-Diseño de logotipo del ANNCA y manual de identidad.

-Diseño de anuncios, lonas, espectaculares, robaplanas, displays, roll up, banners animados, contraportadas e inserciones para publicaciones en revistas y periódicos de las actividades y acciones de Interapas.

-Diseño e impresión de papelería para portadas y hojas membretadas de los Estados Financieros de la Dirección de Administración y Finanzas.

-Diseño de avisos generales, folletos y carteles de eventos del organismo operador Interapas y apoyo a las diversas áreas del organismo con digitalización de imágenes, impresión de documentos y presentaciones en Power Point.

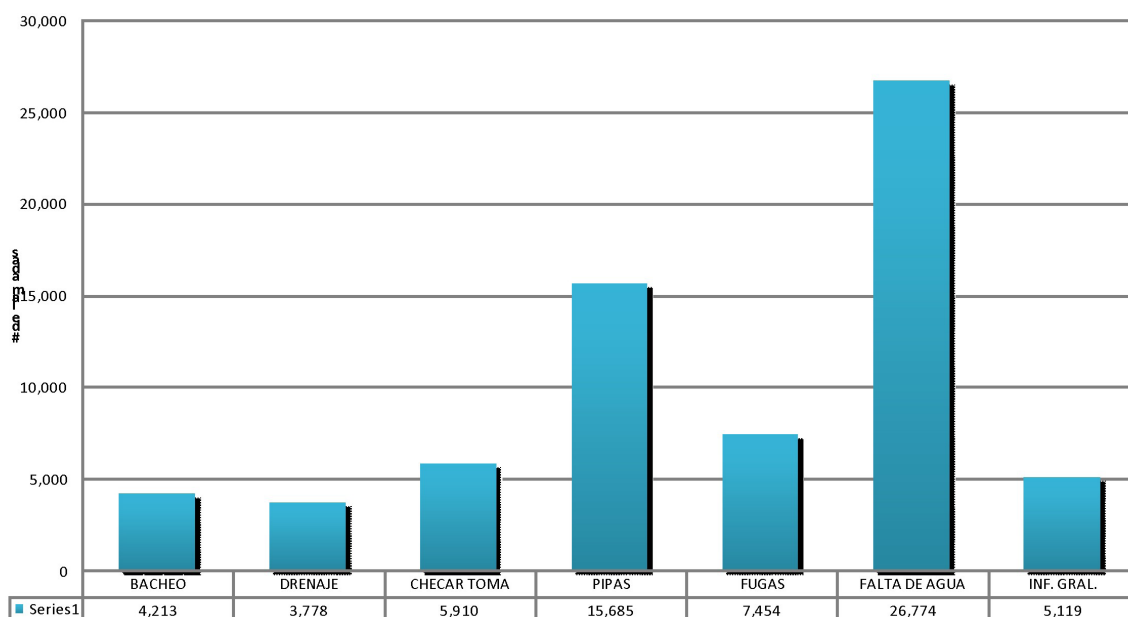
SISTEMA TELEFÓNICO DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL 073

Durante el periodo Enero-Diciembre del 2013, el 073 Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL recibió un total de 68,933 llamadas telefónicas, las cuales se detallan en las siguientes gráficas.

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL POR ÁREA ENERO- DICIEMBRE 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
BACHEO	529	385	366	490	246	262	314	269	357	412	368
DRENAJE	484	313	216	298	232	350	305	275	305	298	397
CHECAR TOMA	425	509	506	604	423	443	468	405	476	728	435
PIPAS	1,133	1,682	2,322	2,480	961	875	800	924	945	1,566	668
FUGAS	999	670	709	666	486	560	572	566	614	564	547
FALTA DE AGUA	2,416	3,637	3,733	3,241	1,097	1,419	1,279	1,744	1,772	2,967	1,400
INF. GRAL.	747	597	347	487	94	214	312	525	302	407	414
TOTAL	6,733	7,793	8,199	8,266	3,539	4,123	4,050	4,708	4,771	6,942	4,229

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN 073 SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL POR ÁREA ENERO- DICIEMBRE 2013



NOTA: Información general, se refiere a las llamadas en las que los usuarios solicitan datos generales sobre el Organismo Operador, como horarios, nombres, ubicaciones de oficinas etc.

Falta de agua, se refiere a los reportes recibidos por deficiencias en el suministro de agua potable debido a fallas electromecánicas en pozos o movimientos de válvulas.

Fugas, se refiere a los reportes recibidos por fugas en toma domiciliaria o en red general.

Apoyo de pipa, se refiere a las solicitudes que se reciben para enviar agua a domicilios con problemas de abastecimiento.

Checar toma, se refiere a los reportes recibidos para revisar tomas en domicilios que no tienen agua.

Drenaje, se refiere a las llamadas recibidas por fugas de drenaje o drenajes azolvados.

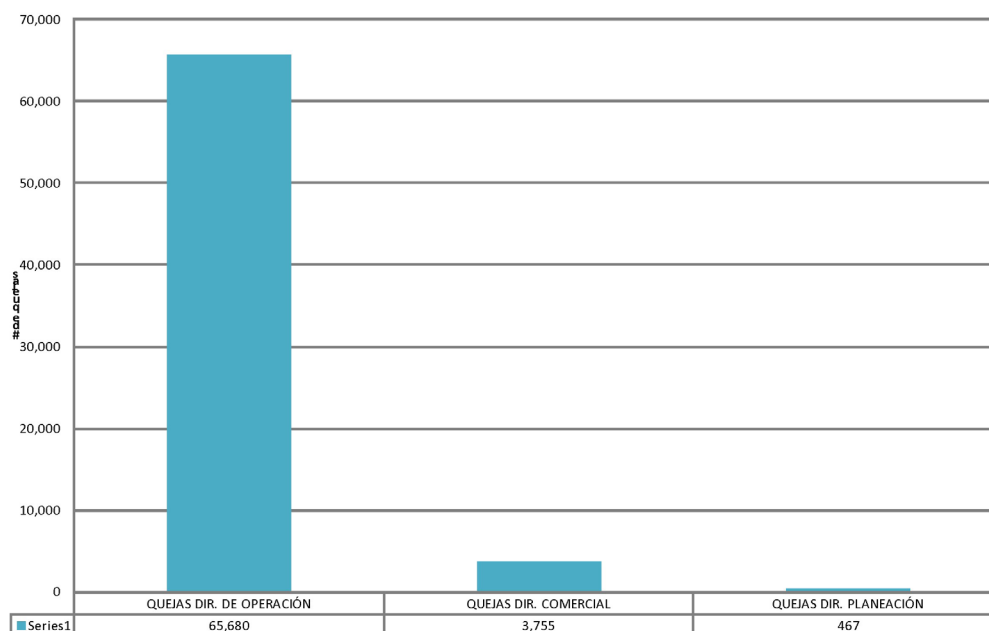
Bacheo, es la categoría que recibe los reportes de levantamiento de escombros o reparaciones en concreto generadas por reparaciones de fugas o cambios de tubería.

En la siguiente tabla se muestra el total de quejas recibidas a las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción y Comercial, respectivamente, durante el periodo de enero a diciembre de 2013.

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL ENERO- DICIEMBRE 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
OPERACIÓN	7,852	7,196	7,852	7,779	3,445	3,909	3,738	4,183	4,469	6,535
COMERCIAL	313	264	277	157	243	318	327	345	311	331
PLANEACION	31	23	25	13	23	34	27	65	46	31
TOTAL	8,196	7,483	8,154	7,949	3,711	4,261	4,092	4,593	4,826	6,897

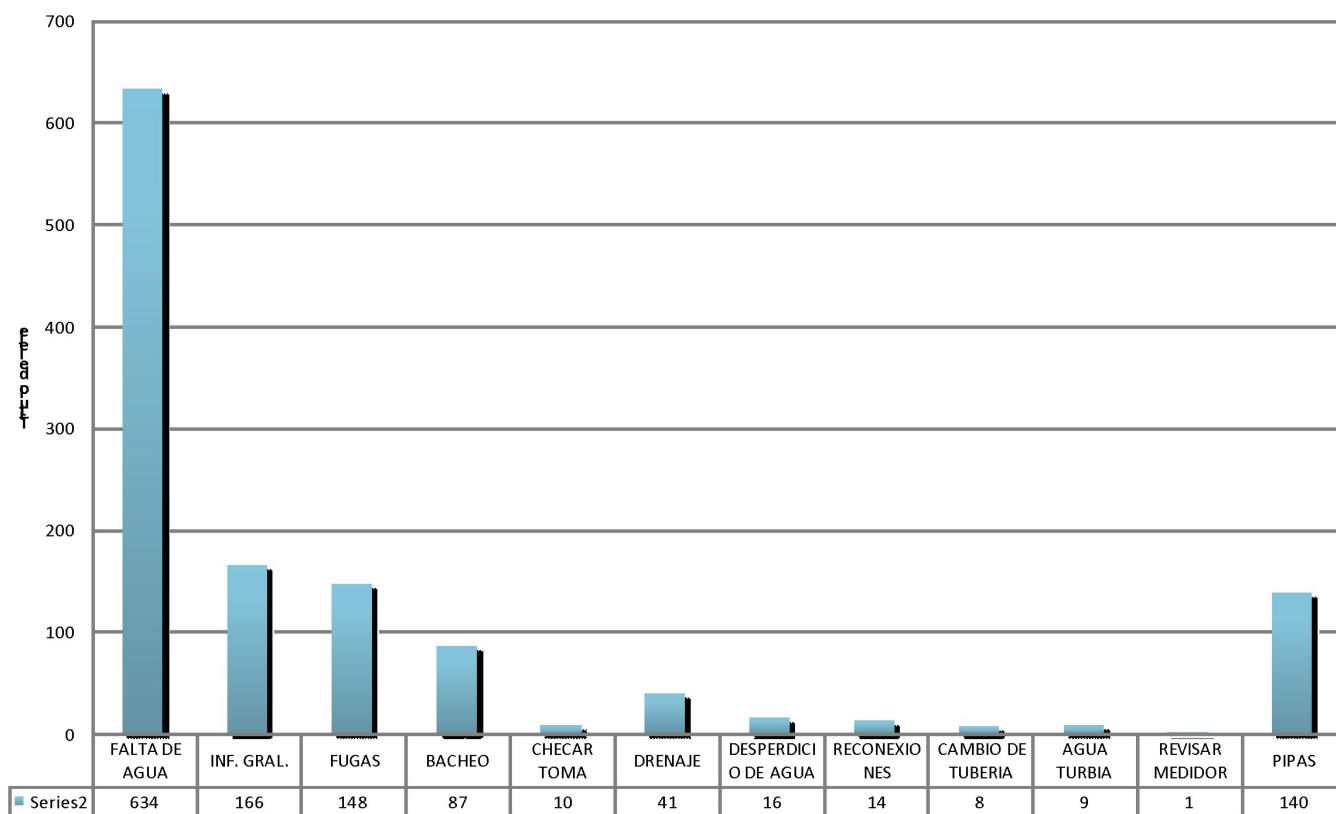
QUEJAS RECIBIDAS EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL 073 A TRAVÉS DE LAS DIRECCIONES DE OPERACIÓN, PLANEACIÓN Y COMERCIAL 2013



TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL, CUENTAS ELECTRÓNICAS DE INTERAPAS FACEBOOK ENERO- DICIEMBRE 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FALTA DE AGUA	15	51	83	46	39	48	43	42	62	84	58
INF. GRAL.	6	0	15	14	14	25	39	15	9	7	16
FUGAS	3	8	6	8	21	28	15	17	9	15	10
BACHEO	4	1	4	6	11	6	14	9	8	13	9
CHECAR TOMA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	4
DRENAJE	3	0	0	1	6	8	1	1	2	6	11
DESPERDICIO DE AGUA	3	0	2	6	2	1	0	1	0	0	1
RECONEXIONES	0	0	0	0	3	3	0	1	0	7	2
CAMBIO DE TUBERIA	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	1
AGUA TURBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0
REVISAR MEDIDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PIPAS	1	0	0	0	25	26	13	14	8	22	13
TOTAL	35	60	112	81	123	150	125	100	101	164	126

REPORTES RECIBIDOS POR LA RED SOCIAL FACEBOOK 2013

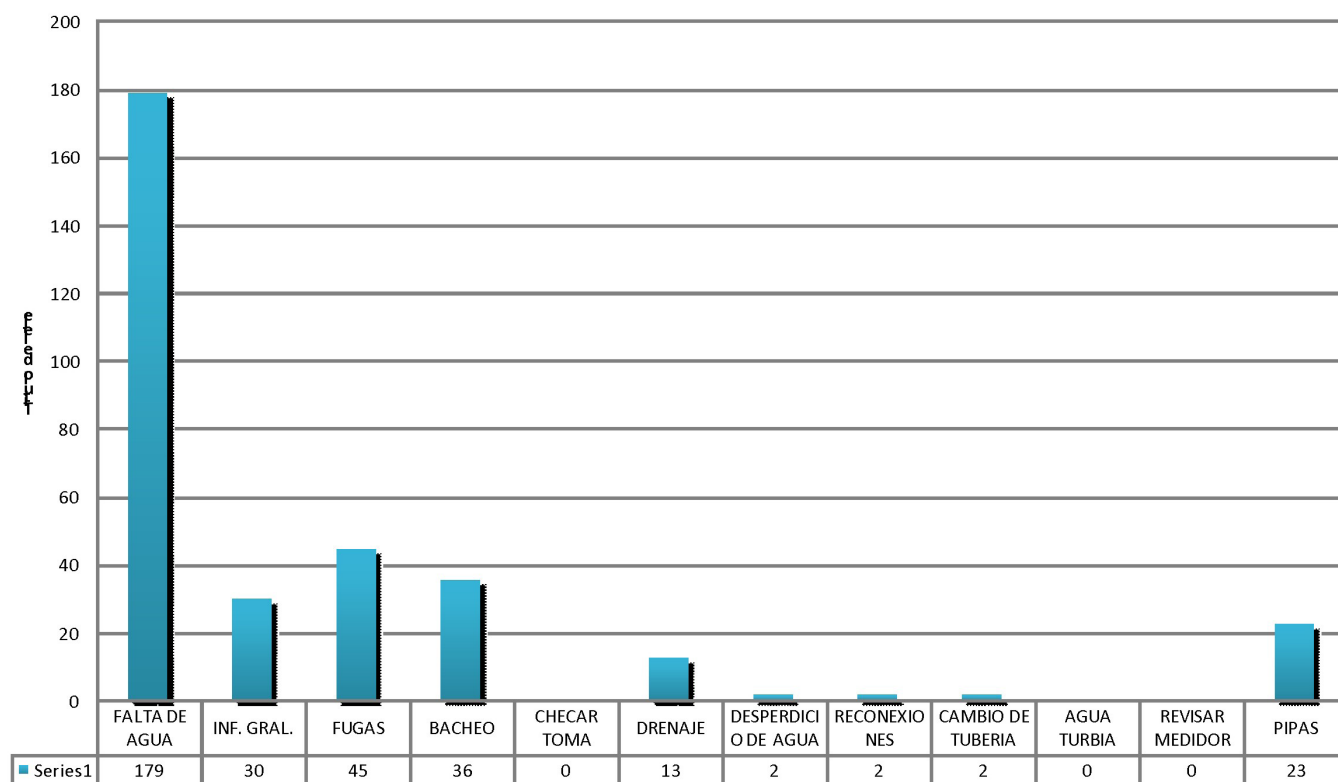


Total de seguidores 3, 880.

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL, CUENTAS ELECTRÓNICAS DE INTERAPAS TWITTER ENERO- DICIEMBRE 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FALTA DE AGUA	11	30	15	5	19	20	18	9	16	19	6
INF. GRAL.	1	2	2	7	4	4	0	4	4	0	2
FUGAS	2	0	2	0	3	4	10	6	4	5	6
BACHEO	6	0	0	3	1	7	2	4	1	6	4
CHECAR TOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRENAJE	3	0	0	1	1	0	2	0	2	1	3
DESPERDICIO DE AGUA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
RECONEXIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAMBIO DE TUBERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AGUA TURBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REVISAR MEDIDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	3	6	0	0	0	1	1	4	0	3	2
TOTAL	26	38	21	16	28	36	33	27	27	35	26

REPORTES RECIBIDOS POR LA RED SOCIAL TWITTER 2013



Total de seguidores 1, 014.

UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

El acceso a la información pública es un Derecho Humano de los Mexicanos mismo que es tutelado por nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 6º, y la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí, en su Artículo 17 Bis. Este derecho permite al ciudadano conocer el actuar de las autoridades, principalmente, en lo relacionado en qué se emplean los recursos públicos, conocer en qué se gasta y saber el costo de las obras de infraestructura que se realizan en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

La Unidad de Información Pública y Transparencia tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas del Organismo Operador Interapas cumplan con su obligación de transparentar las actividades que desarrollan como servidores públicos de conformidad a la ley, además de difundir la información pública de oficio y solventar las solicitudes de acceso de los peticionarios en el término por ley establecido.

Las principales funciones de la Unidad de Información Pública y Transparencia son las siguientes:

-Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública, y a las relativas al ejercicio de la acción de protección de datos personales.

-Difundir, en coordinación con las Direcciones y Unidades Administrativas correspondientes, la información.

-Administrar, sistematizar, archivar y resguardar la información clasificada como reservada y confidencial, en coordinación con las Direcciones y Unidades Administrativas correspondientes.

-Notificar al Comité de Información, acerca de toda la información susceptible de considerarse como reservada, para que éste resuelva al respecto.

-Actualizar la información de la página de internet periódicamente para cumplir con los requisitos de ley.

-Orientar y auxiliar a las personas, en la elaboración y entrega de las solicitudes de acceso a la información.

-Realizar los trámites y gestiones dentro de la entidad pública de su adscripción, para entregar la información solicitada y efectuar las notificaciones correspondientes.

-Administrar y actualizar mensualmente el registro de las solicitudes, respuestas.

-Realizar las acciones necesarias para la protección de datos personales, de acuerdo con los principios y preceptos establecidos.

Los objetivos de la Unidad de Información Pública y Transparencia son las siguientes:

-Cumplir cabalmente con las solicitudes de acceso a la información presentadas por los ciudadanos, a fin de que queden resueltas sus dudas sobre el actuar del Organismo Operador Interapas.

-Cumplir con los requerimientos de CEGAIP, por alguna queja que a petición del solicitante no quedó conforme o bien a su criterio del solicitante no era la información que solicitaba.

-Cumplir con la actualización del portal del organismo con la colaboración de las áreas que tienen que proporcionar la información.

-Capacitar al personal del Organismo Operador Interapas en cuanto a la importancia de la protección e implementación de medidas de seguridad que se tienen que observar para el cuidado y el resguardo de los datos que son proporcionados.

RESULTADOS DE LA UNIDAD DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

Durante el 2013, se recibieron un total de 86 solicitudes de información, las cuales a continuación se desglosan por mes:

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2013

MES	SOLICITUDES	QUEJA ANTE CEGAIP
Enero	11	3
Febrero	0	0
Marzo	0	2
Abril	15	2
Mayo	24	0
Junio	50	1
Julio	67	0
Agosto	48	1
Septiembre	32	1
Octubre	41	0
Noviembre	30	1
Diciembre	35	0

Del total de las solicitudes de información recibidas durante el 2013, fueron desahogadas el 96.2% de conformidad del solicitante; el 3.8% representan quejas ante CEGAIP que a criterio del peticionario no fueron contestadas satisfactoriamente.

Las áreas más requeridas por solicitud de información que tienen bajo resguardo, fueron las direcciones de Administración y Finanzas; Planeación y Construcción y Comercialización, respectivamente, mismas que contestaron a esta unidad en tiempo y forma legal.

Asimismo, se realizaron tareas de recopilación de información pública que debe difundirse de oficio, para actualizar el Portal de Transparencia del Organismo Operador Interapas y asegurar con ello que la información que se difunda a través de Internet sea de calidad y de manera inmediata, sin necesidad de presentar solicitud alguna, de tal manera que la duda o bien la cuestión a la autoridad, sea aclarada por medio del portal.

Se realizó el acomodo del archivo de concentración en el almacén ubicado en San Leonel, para salvaguardar la integridad de los expedientes del Organismo Operador Interapas.

Durante el periodo que se informa, se realizó el curso de Protección de Datos Personales dirigido al personal del Organismo Operador Interapas, con la finalidad de estar informados de las responsabilidades que tienen como servidores públicos y del uso responsable de la información que es recabada por los servicios proporcionados por el organismo, así como la implementación de medidas de seguridad para tratar los datos personales de los usuarios.

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

REVISIÓN DE AJUSTES Y CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Durante este periodo que se informa, se revisaron los Ajustes y Correcciones a la Facturación realizadas por personal de la Dirección de Comercialización documentadas mediante 154 Acta de Hechos de Usuarios, correspondientes a los meses de enero a diciembre del 2013, por lo que se elaboró la Cédula General de Análisis y Observaciones. Se desahogaron la totalidad de las mismas.

Cabe hacer mención, que de acuerdo a la política establecida para el Programa de Ajustes a la Facturación de Cuentas de Usuarios con Problemas de Pago de Cuotas y Tarifas por el Servicio de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos publicados en el Periódico Oficial del Estado, con fecha 22 de junio del 2013, toda corrección o ajuste mayor a \$25,000.00 pesos debe ser documentada mediante este tipo de acta.

Se revisaron los ajustes a la facturación del municipio

de San Luis Potosí realizados por el personal del área de Atención a Usuarios de la Dirección de Comercialización, correspondiente al periodo enero-octubre del 2013, con la respectiva elaboración de la Cédula General de Observaciones, las cuales quedaron debidamente desahogadas. De la revisión de los ajustes del mes de noviembre y diciembre, todavía se encuentran en proceso de revisión.

También se revisaron los ajustes a la facturación de los municipios de Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, respectivamente, realizados por el personal del área de Comercialización, asignado a dicha delegación, correspondiente a los meses de enero-octubre del 2013; se elaboró la Cédula General de Observaciones y éstas quedaron debidamente desahogadas. De la revisión de los ajustes del periodo noviembre-diciembre, éstas se encuentran en proceso de revisión, con un avance del 30%.

En total, se revisaron 7,923 ajustes a la facturación del personal del área de Comercialización de San Luis Potosí; 3,475 ajustes a la facturación de Soledad de Graciano Sánchez y 32 ajustes de Cerro de San Pedro, respectivamente, con la emisión de la Cédula General de Observaciones correspondiente.

AUDITORÍA FINANCIERA DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Se realizó la Auditoría Financiera de la Subdirección de Recursos Financieros de la Dirección de Administración y Finanzas por las erogaciones realizadas en los meses de enero a noviembre del 2013, correspondiente a los pagos realizados por la adquisición de bienes, prestación de servicios y contratos de obra pública, por lo que se emitió la Cédula General de Observaciones, las cuales solo se han desahogado las correspondientes a los meses de enero y febrero del año en mención. Quedaron pendientes de desahogo los meses de marzo a noviembre de 2013. También se llevó a cabo la revisión de los egresos del mes de diciembre, con un el avance del 10%.

AUDITORÍA FINANCIERA DE LAS PÓLIZAS DE DIARIO REGISTRADAS POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Se revisó el desahogo de las observaciones de las pólizas de diario correspondientes al mes de enero del 2013, las cuales fueron devueltas ya revisadas a la Subdirección de Contabilidad. Cabe hacer mención, que a partir de este ejercicio se realizó la revisión de las pólizas de diario a fin de verificar la documentación soporte base para la aplicación y registro contable de estas operaciones.

INVENTARIO FÍSICO DEL ALMACÉN GENERAL

Con fecha 3 de diciembre del 2013, inició al levantamiento del Inventario Físico del Almacén General del Or-

ganismo Operador Interapas, con el cierre de números al 30 de noviembre del mismo año, con la aplicación de los procedimientos establecidos por las Normas de Auditoría. Dicha acción concluyó el día 5 de diciembre del mismo año; se levantaron las actas correspondientes con las observaciones resultantes de tal procedimiento, mismas que fueron desahogadas en su totalidad por parte del personal asignado al Almacén General y la Subdirección de Recursos Materiales.

Además, se programó con fecha del 2 de enero de 2014, el levantamiento del Inventario Físico del Almacén General de Soledad de Graciano Sánchez de herramientas, camionetas y motocicletas propiedad del Organismo Operador Interapas, con la aplicación de los procedimientos establecidos por las Normas de Auditoría.

REVISIÓN A SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En el mes de febrero del 2013, se realizó auditoría al área de Recursos Humanos para llevar a cabo la revisión de los expedientes del personal que ingresó a laborar en el 2012. Se revisaron un total de 206 expedientes.

PADRÓN DE CONTRATISTAS

Se recibieron y revisaron 121 expedientes para integración al Padrón de Contratistas con la emisión de su registro correspondiente, asimismo, se llevó a cabo la actualización de los expedientes.

AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LAS JEFATURAS DE INGRESOS Y EGRESOS

Se realizó auditoría administrativa a las jefaturas de Ingresos y Egresos dependientes de la Subdirección de Recursos Financieros, con el propósito fundamental de identificar las causas que originan la problemática de la conciliación e identificación de los ingresos que percibe diariamente el Organismo Operador Interapas para la generación de la póliza contable correspondiente y su posterior registro por parte de la Subdirección de Contabilidad, así como el proceso de captura, emisión y registro de la facturación electrónica por parte del área en mención.

Se procedió a llevar a cabo la revisión y análisis de las actividades que ejecutan cada una de las personas que integran las jefaturas antes mencionadas, y de las cuales se realizó un reporte de las mismas, donde se detectó una serie de inconsistencias en el flujo de la operación, derivadas principalmente por la falta de equipo de cómputo adecuado a las necesidades del trabajo.

AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Se llevó a cabo la auditoría administrativa a la Subdirección de Recursos Financieros, por lo que se realizó un

reporte de las actividades realizadas relativas al pago de los bienes y servicios requeridos por el Organismo Operador Interapas, ya sea mediante la elaboración de cheques o mediante transferencia bancaria. Se detectó que el volumen de información que se maneja es considerable, lo que representa una carga excesiva de trabajo en la revisión de la documentación comprobatoria que ampara cada erogación realizada. Se sugirió rediseñar el proceso de las actividades desarrolladas por las personas que integran esta área y en consecuencia con las jefaturas de Ingresos y Egresos.

AUDITORÍA ADMINISTRATIVA A LA SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Se realizó la auditoría administrativa a la Subdirección de Contabilidad, responsable de generar el registro contable de las operaciones financieras del Organismo Operador Interapas. Se detectó que los requerimientos actuales de información han rebasado a esta área debido a la falta de equipo de cómputo adecuado, a la realización de algunos procedimientos de manera manual y a las fallas en algunos de los procesos automatizados, que da como resultado la duplicidad en varias de las funciones que se realizan. Se sugirió la implementación de un nuevo sistema que contenga un módulo especial para la implementación de la normatividad referente a la Contabilidad Gubernamental, y así cumplir con las disposiciones de ley, así como rediseñar las funciones y procedimientos que se llevan a cabo en esta área.

PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN DE ADQUISICIONES

Durante el 2013, la Unidad de Contraloría Interna participó en la presentación de las propuestas técnicas y económicas, así como en la apertura de proposiciones y fallos de 21 procedimientos de adjudicación de adquisiciones de bienes y servicios. Se realizó el análisis financiero para demostrar la capacidad económica del licitante, así como la revisión de la información solicitada en las bases de los concursos.

PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE OBRA PÚBLICA

Se participó en la presentación de propuestas técnicas y económicas, apertura de proposiciones y fallos de 22 procedimientos de contratación de obra pública, además se elaboró el análisis financiero para demostrar la capacidad económica del licitante, así como la revisión de la información solicitada en las bases de los concursos.

ARQUEOS EJERCICIO 2013

A.-DOCUMENTOS POR PAGAR A PRESTADORES DE SERVICIOS

Se realizó el arqueo de los documentos por pagar a prestadores del servicio médico, efectuada los días del 26 y

27 de diciembre del 2013; se elaboró la Cédula General de Observaciones para su respectivo desahogo.

B.-DOCUMENTOS POR PAGAR A PROVEEDORES BIENES

Se realizó el arqueo de los documentos por pagar a proveedores de bienes, efectuada los días del 26 y 27 de diciembre de 2013; se elaboró la Cédula General de Observaciones para su respectivo desahogo.

C.-CONTRATISTAS

Se llevó a cabo arqueo a las cuentas por pagar correspondiente a pago de contratistas, a finales del mes de diciembre del 2013, para verificar el respaldo documental, antigüedad y la vigencia de las facturas por pagar a empresas constructoras. Se realizaron las observaciones correspondientes para su desahogo.

D.-FRACCIONADORES

Se realizó el arqueo a pagarés pendientes de cobrar en la Dirección Comercial, conjuntamente con la Subdirección de Contabilidad, donde se verificó la existencia física, última gestión de cobro, requerimiento de cobro pendiente, así como en el área de Contabilidad se constató el estatus de los cheques devueltos, principalmente, por insuficiencia de fondos de parte de los fraccionadores, las cuales se encuentran en proceso de desahogo.

E.-CHEQUES DEVUELTOS

Se realizó el arqueo de cheques devueltos del periodo 2009-2013 bajo resguardo del área de Ingresos de la Dirección de Administración y Finanzas, en el cual se verificó la siguiente información: cuenta del usuario o deudor; nombre; causa de la devolución; fecha de ingreso; número de cheque; institución financiera; fecha de pago e importe. Se realizaron las observaciones administrativas al responsable del manejo de los cheques devueltos, mismas que no han sido solventadas.

PRESENTACION DE DECLARACIONES PATRIMONIALES

Como parte de la función de la Contraloría Interna, en el mes de mayo del 2013 fue solicitado a la plantilla de personal del Organismo Operador Interapas presentar su Declaración de Modificación a la Situación Patrimonial correspondiente al Ejercicio 2012, mismos que cumplieron en tiempo y forma con este precepto de ley.

Además, los funcionarios de nuevo ingreso al Organismo Operador Interapas, presentaron su Declaración Inicial dentro de los sesenta días naturales siguientes a la toma de posesión del empleo, cargo o comisión.

También se dio seguimiento a la Declaración de Conclusión de los funcionarios que dejaron de laborar en el Organismo Operador Interapas, para que presentaran su declaración dentro de los treinta días naturales siguientes a la conclusión del empleo, cargo o comisión.

REVISIÓN DE EXPEDIENTES DE FRACCIONADORES

Durante el 2013, la Subdirección de Fraccionadores presentó a la Unidad de Contraloría Interna un total de 68 expedientes para su revisión y firma de convenio.

Se solicitaron 9 expedientes de fraccionadores que se encuentran registrados como deudores diversos en los informes financieros, de los cuales únicamente se entregaron 6 expedientes para su análisis.

Cabe hacer mención, que los expedientes se reintegraron a la Subdirección de Fraccionadores con su firma respectiva en los convenios de obra adicional o de incorporación de nuevos centros de población, según sea el caso, con observaciones administrativas derivadas de la revisión realizada a la integración documental de los expedientes, mismas que fueron desahogadas.

PROCEDIMIENTO DE BAJA DE BIENES MUEBLES

Se efectuó la verificación física de baja de bienes muebles de las áreas de Administración y Finanzas, Planeación y Proyectos; Comercialización, Facturación, Medición, Entubación. Calidad del Agua, Cajas, Contabilidad, Recursos Financieros y Control de Ingresos, entre otros, en apoyo al área de Patrimonio.

ENTREGA DEL POZO NUEVO ALAMEDA

La Unidad de Contraloría Interna conjunta con personal de la Dirección de Operación y Mantenimiento constató la entrega al Organismo Operador Interapas del pozo Nuevo Alameda, ubicado en calle Circuito de Los Pinos No. 141, en la colonia Jardín de Jacarandas, por parte de la empresa PERCASA, S.A. de C.V. Se levantó acta de las condiciones físicas de las instalaciones, con fecha 12 de abril del 2013.

AUDITORÍA DEPARTAMENTO DE CORTES Y RECONEXIONES DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ.

Se efectuó auditoría de los trabajos relacionados con cortes y reconexiones en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez durante los meses de enero, febrero y marzo del 2013. Se verificó el correcto registro del ingreso correspondiente al cobro de dichos servicios. Se detectó que no se registran de manera oportuna los cobros por reconexión, por lo que se levantó la Cédula de Observaciones, desahogada favorablemente.

ELABORACIÓN DE ACTAS DE HECHOS

Se elaboraron 48 Actas de Hechos durante el periodo de enero a diciembre del 2013.

AUDITORIAS DEL PROGRAMA DE OBRA PÚBLICA PRODDER 2013

Se realizó auditoría del Programa PRODDER 2013 relativa a la siguiente obra: Reposición de losas y tapas de cajas

de válvulas, brocales de pozos de visita y bocas de tormenta, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. Se levantó Cédula de Observaciones, para su desahogo.

AUDITORIAS PROGRAMA DE OBRA PÚBLICA PRODDER 2013

Se llevó a cabo revisión al Contrato de Obra del Programa PRODDER 2013 denominado: Reposición de pavimento derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. Se levantó Cédula de Observaciones, para su posterior desahogo.

ARMONIZACIÓN CONTABLE

La Unidad de Contraloría Interna trabajó de manera conjunta con la Subdirección de Contabilidad, en lo que respecta a la inclusión del nuevo Sistema de Contabilidad Armonizado, a efecto de cumplir con las disposiciones que esta ley regula para los entes públicos. Cabe señalar, que para el Ejercicio Fiscal 2014, se debe de contar con la aplicación informática que permita registrar en tiempo real las operaciones financieras del Organismo Operador Interapas.

UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica se encarga de la representación legal del Organismo Operador Interapas, así como de la defensa jurídica y aplicación práctica de la normatividad vigente.

El Informe Anual 2013 hace una descripción detallada de los juicios tramitados por la Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas ante los distintos tribunales del Estado, clasificándolos por materia y asentando cuales han concluido a la fecha de elaboración del mismo.

JUICIOS TRAMITADOS ANTE EL TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

Durante el 2013, se atendieron un total de 81 Juicios de Nulidad, los cuales se interponen por los particulares ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en contra de actos emitidos por el Organismo Operador Interapas, de los cuales 45 se encuentran en trámite, por estar en la etapa de audiencia final, proyecto de resolución, cumplimiento a la resolución dictada en el expediente o acuerdo de archivo como asunto totalmente concluido y 36 fueron concluidos y se encuentran en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

JUICIOS TRAMITADOS ANTE LOS JUZGADOS FEDERALES

La Unidad Jurídica atendió un total de 10 Juicios de Amparo, tramitados por los particulares ante los Juzgados

de Distrito o Tribunales Colegiados del Noveno Circuito, contra actos emitidos por el Organismo Operador Interapas o en su caso, por distintas autoridades jurisdiccionales que lleven un procedimiento en el cual el organismo es parte del juicio de amparo. 4 juicios se encuentran en trámite, por estar en la etapa de audiencia constitucional, desahogo de pruebas, proyecto de resolución, cumplimiento a la resolución dictada en el expediente o acuerdo de archivo como asunto totalmente concluido y 6 se encuentran totalmente concluidos y en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

ASUNTOS TRAMITADOS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES

Se dio seguimiento y defensa de 1 asunto de carácter civil, tramitado por los particulares o el propio Organismo Operador Interapas ante los juzgados civiles del Supremo Tribunal de Justicia del Estado, en busca de dirimir cualquier controversia relacionada con el organismo en su carácter de autoridad y como particular.

ASUNTOS DE CARÁCTER PENAL

Se dio seguimiento a 11 asuntos de carácter penal de diversa índole, derivadas de las afectaciones sufridas en el patrimonio y derechos del Organismo Operador Interapas, de los cuales 4 fueron concluidos y 7 se encuentran en proceso de trámite y/o investigación.

PROFECO

Se atendieron un total de 5 quejas interpuestas por los usuarios ante PROFECO; las cuales son resueltas mediante audiencias de conciliación, los cuales todas concluyeron y se encuentran en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Se atendieron 7 quejas formales emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos; de las cuales se encuentran 2 vigentes y 5 están concluidas y en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

ASUNTOS LABORALES

La Unidad Jurídica dio seguimiento a 9 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores del Organismo Operador Interapas, de las cuales 4 están vigentes y 5 están concluidas y en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

DAÑOS PATRIMONIALES

Se atendieron 10 escritos de reclamación de daño patrimonial interpuestas por los usuarios y/o particulares ante el propio Organismo Operador Interapas, con la finalidad solicitar la reparación del daño y/o menoscabo que sufrieron a su patrimonio o a su persona, de las cuales se



encuentran vigentes 5 y 5 están concluidas y en trámite de depuración, para su envío al archivo muerto.

TRÁMITES DIVERSOS

En auxilio de los diferentes tribunales del estado y federales, el Organismo Operador Interapas realizó labores de búsqueda en su sistema comercial denominado Visual Matrix, para efectos de localizar domicilios de personas en el área territorial donde brinda sus servicios, por lo que se contestaron durante este periodo que se informa un total de 280 oficios de búsqueda y auxilio.

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Entre las actividades que desarrolla la Unidad de Informática y Sistemas se encuentra la de supervisión de las aplicaciones de los Sistemas Integral Visual Matrix y Sistema de Facturación Electrónica. Además, es la responsable de administrar equipos y tecnologías que faciliten llevar a cabo las actividades del Organismo Operador Interapas, para ofrecer un mejor servicio a la población. Durante el periodo que se informa, se llevó a cabo la implementación e instalación en los equipos de cómputo de la Subdirección de Contabilidad y Tesorería, respectivamente, el Sistema SACG5 de INDETEC proporcionado por la Auditoría Superior del Estado, para efectos de emitir los reportes e informes requeridos por la propia Auditoría Superior del Estado de la Cuenta Pública del Organismo Operador Interapas en términos de la ley en la materia.

RESGUARDO DE INFORMACIÓN

Se realizó el respaldo a la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix, con el fin de poder contar con la información para ser restaurada en caso necesario, acción que se realiza en forma periódica durante la noche por motivos de alto consumo de recursos y por bloqueo de tablas en el momento de la ejecución. En el caso del Sis-

tema de Facturación Electrónica, se realizan 2 respaldos diariamente.

Para llevar a cabo el respaldo de información, la Unidad de Informática y Sistemas elaboró plan de trabajo -que incluye procedimiento y proyecto- para la adquisición del equipo de cómputo, tales como unidades de disco duro de gran capacidad almacenamiento, alto rendimiento en red para resguardo seguro, disponibilidad inmediata de la información. Actualmente, el tamaño de la base de datos es de 80 GB, sin embargo, ésta presenta un crecimiento acelerado y no se cuenta con la disponibilidad de almacenamiento necesario.

RED INTERNA

La Unidad de Informática y Sistemas llevó a cabo la administración y mantenimiento periódico de las conexiones de red del Organismo Operador Interapas, lo que permitió contar con un control de los equipos en las distintas áreas y una mejor distribución de recursos en la red.

Mantenimiento periódico consiste en la rehabilitación de cables de red, conectores, mantenimiento a los switch. Además de supervisión constante de accesos no permitidos o autorizados y la reposición de los cables y conectores de la red en caso de algún fallo.

RED EXTERNA

Cabe señalar, que para la conexión del Sistema Integral Visual Matrix para las oficinas recaudadoras del Organismo Operador Interapas ubicadas en la zona metropolitana de San Luis Potosí, se realiza de manera remota, ya sea vía Internet o por medio de enlaces inalámbricos.

Las oficinas recaudadoras localizadas en Himalaya, Centro Histórico y municipio de Soledad de Graciano Sánchez están conectadas al Sistema Integral Visual Matrix a través de enlaces de radiofrecuencia mediante antenas de datos, por lo que se realizan monitoreos y

revisiones permanentes a la infraestructura con el fin de mantener la conexión y operar sin interrupciones.

SOPORTE A USUARIOS

La Unidad de Informática y Sistemas realizó la instalación y configuración del Sistema ContPAQi en los equipos a la Subdirección de Contabilidad, así como el resguardo de la base de datos de dicho sistema. Además se llevó a cabo la descarga, instalación y configuración de software, en apoyo a las tareas que lleva a cabo el área de Contabilidad en el portal del Sistema de Administración Tributaria.

Durante este periodo, también se efectuó el soporte que realiza la Subdirección de Recursos Humanos relacionado con la transmisión y liberación de la nómina, así como la instalación y configuración de software que permite llevar a cabo diversas tareas en el portal del SAT.

De igual forma, se apoyó en el soporte de la información que generan las unidades Información Pública y Transparencia y Comunicación Social y Cultura del Agua, relacionada con la actualización del portal del Organismo Operador Interapas.

HARDWARE Y SOFTWARE

Para el correcto funcionamiento de los servidores (hardware) y de los programas (software) instalados en los equipos de cómputo del Organismo Operador Interapas, se realizó la supervisión, monitoreo y mantenimiento preventivo para su óptima operación.

Asimismo, para un correcto funcionamiento de los equipos de cómputo e impresoras del Organismo Operador Interapas, fue necesario llevar a cabo un programa de mantenimiento preventivo mensual. Cada equipo se le aplica mantenimiento preventivo cada tres meses.

Se lleva a cabo de manera regular el cambio del kit de las impresoras que son utilizadas en el área de Facturación, debido a que el trabajo de impresión es constante.

REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

Debido a diferentes factores externos, como el clima o fallas en el suministro eléctrico que provocan cambios bruscos de voltaje, error humano, desgaste del equipo debido a cargas rudas de trabajo, la Unidad de Informática y Sistemas lleva a cabo la reparación de equipos de cómputo que sufren este tipo de descomposturas, ya sea de software o cambio de refacciones.

NUEVO CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS

Debido a la apertura del Centro Integral de Atención a Usuarios ubicado en la planta potabilizadora Los Filtros,

la Unidad de Informática y Sistemas realizó las siguientes acciones:

- Calibración antenas de datos.
- Creación de líneas de red para todas las áreas.
- Creación de líneas de telefonía para todas las áreas.
- Reubicación de servidores.
- Configuración de nodos de red para todas las áreas.
- Reubicación de Direcciones IP para todas las áreas.
- Reubicación de equipos de cómputo e impresoras en todas las áreas.

DESARROLLO DE PROYECTOS DEL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS

La Unidad de Informática y Sistemas coadyuvó a la elaboración de las bases y avisos de expresión de interés del proyecto denominado Suministro, Instalación, Implementación y Capacitación de un Sistema Integral ERPG Contable-Administrativo y Gestión de Información Financiera que Opere y Administre las Necesidades del Interapas.

Asimismo, participó en la elaboración de las bases y avisos de expresión de interés del proyecto denominado Actualización de Infraestructura del Sistema de Comunicación Unificada de Atención a Usuarios 073: Voz, Datos y Video, Implementación y Capacitación.

PRESIDENCIA DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (ATICA)

Como presidente de la Asociación de Tecnologías de la Información (ATICA), el titular de la Unidad de Informática y Sistemas, Santiago Ibáñez Cruz, participó en las reuniones realizadas en la ciudad de México, D.F. y León, Guanajuato, para el desarrollo e implementación de un Sistema Nacional de Información de Organismos Operadores.

Destacó la participación en la CONAGUA con el objeto de establecer los mecanismos, planes y alcances del Primer Sistema Nacional de Información de Organismos Operadores en conjunto con ANEAS, ATICA y el Instituto Mexicano de Tecnologías del Agua (IMTA). Actualmente, este proyecto se encuentra en etapa de desarrollo y de gestión de recursos.

OBJETIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE ORGANISMOS OPERADORES

El objetivo de establecer un Sistema Nacional de Información de Organismo Operadores, permite contar con una herramienta de análisis para mejorar la gestión técnica, comercial, financiera y calidad de los servicios, así como para observar la evolución en la cobertura y calidad de los servicios que prestan los organismos operadores.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL

La Coordinación de Atención Social es la responsable de realizar las siguientes actividades relacionadas con la atención a usuarios, organizaciones sociales, y Contraloría Social, así como actividades externas tales como la atención en materia de servicios que brinda el Organismo Operador Interapas en los programas sociales que impulsa el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.

ATENCIÓN A USUARIOS

La Coordinación de Atención Social durante el 2013 atendió a 1,279 usuarios con problemas relacionados con cartera vencida o situaciones que se derivan por su relación con el Organismo Operador Interapas, así como a usuarios que son canalizados por los diferentes niveles de gobierno para su atención respectiva.

De acuerdo a la normatividad, se aplicaron ajustes tarifarios por los siguientes conceptos: promedio imprecendente, lectura errónea, aplicación de descuentos a pensionados, jubilados y personas de la tercera edad (Inapam), fuga Interna, falla en el medidor, predio deshabitado, predio sin toma o por falta de pago.

COLONOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES

La política social del Organismo Operador Interapas es mantener una relación permanente con todos los sectores de la sociedad, para ello se trabajó coordinadamente con las diferentes organizaciones sociales que enfrentan problemas relacionados con la prestación de servicios que brinda el Organismo Operador Interapas.

Durante este periodo, se atendieron peticiones de organizaciones sociales, representantes de Juntas de Mejoras y consejeros municipales, entre otros.

En todos los casos atendidos, la respuesta del Organismo Operador Interapas fue de respeto a sus demandas de acuerdo a la normatividad que nos aplica. Se utilizó el diálogo y la negociación como instrumentos de comunicación, para evitar que se generen conflictos sociales.

Durante este periodo, la Coordinación de Atención Social atendió a un total de 15 organizaciones sociales y se atendieron las demandas de prestación de servicio de 48 colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

En coordinación de la Subdirección de Planeación y Proyectos, se apoyó en la elaboración de 9 proyectos técnicos para servicios de agua potable en las localidades de Angostura, Santa María, Aves de San Pedro, San Pablo y Joyas del Aguaje, ubicadas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 proyectos de drenaje en las localidades de La Pedrera y las Flores, en el municipio de San Luis Potosí.

En coordinación con la Dirección de Operación y Mantenimiento, se brindó el apoyo de agua potable a través de camiones-cisternas a la organización social Movimiento Pueblo Libre.

A través de la Dirección de Comercialización, se establecieron convenios de pago en los contratos de agua potable a las organizaciones sociales Movimiento Amplio Popular, Justicia, Libertad y Democracia y Alianza de Organizaciones Sociales, así como el apoyo a cuentas con problemas de cartera vencida para sus agremiados.

Se realizaron 59 reuniones de trabajo con representantes de Juntas de Mejoras y colonos en general para tratar asuntos relacionados con la prestación de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, entre otras peticiones. Estas reuniones permitieron establecer una mejor comunicación con los colonos, a quienes se les explicó la situación que prevelace en cada una de sus colonias, principalmente, las relacionadas con el abasto de agua potable.

Se atendieron a grupos de colonos inconformes que amenazaban con manifestarse contra el Organismo Operador Interapas o bloquear arterias viales por la falta del servicio de agua potable o drenajes colapsados en sus colonias, entre las que se encuentran San Luis Rey, UPA III, Tercera Chica, Manuel José Othón, Pedroza y Saucito.

Asimismo, durante el 2013 se sostuvieron reuniones informativas con habitantes de las colonias Valle Dorado, Gálvez, Villa Antigua, Loma Dorada, Col. Universitaria, Lomas IV y Cerro Alto, en donde existían problemas de abasto de agua. Las peticiones fueron canalizadas a la Dirección de Operación y Mantenimiento para su atención.

CONTRALORÍA SOCIAL

La función de Contraloría Social consiste en asegurar el cumplimiento del marco normativo y legal en la ejecución de las obras de infraestructura hidráulica que realiza el Organismo Operador Interapas a través de los programas federales, por lo que funge como un vínculo con los diferentes sectores sociales.

Personal del área de Coordinación de Atención Social participaron en la Capacitación de la Contraloría Social en los Programas Federales a cargo de la Comisión Nacional del Agua, celebrada en la ciudad de Mexicali, Baja California, los días 19 y 20 de junio del 2013.

Se llevó a cabo la revisión de la información relevante obtenida en la Capacitación con la Dirección General y Dirección de Planeación del Organismo.

A partir de la definición de las funciones y actividades de la Contraloría Social, se integró el equipo de trabajo con personal de la Coordinación de Atención Social.

Se integraron los Comités de Contraloría Social de las siguientes obras:

Colector pluvial Valle de Recuas, en la Delegación de Villa de Pozos, con colonos de las zonas aledañas quienes serán beneficiados con esta obra, a quienes se les dio a conocer los alcances y características de la obra, que beneficia a más de veintidós mil habitantes

El Comité Santa Cruz tiene a su cargo la vigilancia de la construcción del colector sanitario y las líneas de conducción de agua potable, que se realiza en el Periférico Oriente en su tramo San Luis Potosí–Matehuala.

El Comité La Constancia fue el responsable de vigilar la construcción del pozo profundo La Constancia II, ubicado en el Fraccionamiento Haciendas del Potrero, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

CONFORMACIÓN DE LOS COMITÉS DE VIGILANCIA

OBRA	VR	VSe	PyD	IC	C	VSg	CCV	IF	CS
Colector pluvial Valle de Recuas	2	4	3	1	2	20	11	X	X
Líneas de conducción de agua en Periférico Oriente	4	3	1	1	2	10	4	X	X
Colector sanitario en Periférico Oriente	4	3	1	1	2	10	4	X	X
Pozo La Constancia II	1	1	1	1	2	6	4	X	X
Pozo San José	1	–	–	–	–	–	–	–	–

VR: Visita de Reconocimiento
VSe: Visita de Sensibilización
PyD: Promoción y Difusión
IC: Integración de Comité
C: Capacitación
VSg: Visitas de seguimiento
CCV: Captación de Cédulas de Vigilancia
IF: Informe Final
CS: Captura SICS (Sistema de información de Contraloría social)

PROGRAMA TRANSFORMANDO TU COLONIA

Durante el 2013, el área de Atención Social participó en 28 eventos del Programa Transformando Tu Colonia, en donde se trabajó coordinadamente con las diferentes áreas del Ayuntamiento de San Luis Potosí, para atender las peticiones de la ciudadanía relacionadas con los servicios que proporciona el Organismo Operador Interapas.

Se atendieron 100 casos relacionado con la Dirección Comercial, tales como información de costos y consumos, convenios, programa de regularización, solicitud de medidor, cambio de nombre, predios deshabitados y descuentos de INAPAM.

Con relación al área de Drenajes, se atendieron 68 servicios, con el desazolve de 5,640 metros de red de alcantarillado, limpieza de 98 pozos de visita y 27 bocas de tormenta.

Respecto al área de Entubación, se efectuaron 6 cambios de tubería. En Bacheo se atendieron 37 reportes. Además se canalizaron para su atención 5 fugas en red y 2 reportes de toma clandestina.

CONSEJO DE DESARROLLO SOCIAL

Los enlaces asignados por la Dirección General se asistieron a un total de 12 Sesiones Ordinarias y 4 Extraordinarias del Consejo de Desarrollo Social. Se atendieron las peticiones de apoyo de agua potable y drenaje de los 44 miembros que conforman dicho consejo para su atención.

ACCIONES DE APOYO A CONTINGENCIAS

En coordinación con la Dirección General y las direcciones de Operación y Mantenimiento y Planeación y Construcción, se diseñaron estrategias de operación para atender las contingencias generadas por desabasto de agua en sectores de la ciudad donde se registran descomposturas de pozos; colapsos de drenaje o inundaciones provocadas por precipitaciones pluviales, entre otras acciones.

Durante la temporada de lluvias, se participó en las reuniones de Comité de Protección Civil, donde se instrumentaron y llevaron a cabo en forma colegiada acciones preventivas para monitorear en forma permanente el nivel de las presas El Peaje, El Potosino y San José y el monitoreo del desfogue sobre los ríos Santiago y Española, así como los puentes Acceso Norte, PEMEX y Manuel José Othón, con la finalidad de evitar percances a la población.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Dirección de Administración y Finanzas

SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis F de Graciano Sánchez (INTERAPAS)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
CUENTA PÚBLICA EJERCICIO 2013		
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013		
ACTIVO	IMPORTE	PASIVO
ACTIVO CIRCULANTE		PASIVO CIRCULANTE
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES		CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO
EFFECTIVO	442,432	SERVICIOS PERSONALES POR PAGAR A CORTO PLAZO
BANCOS/TESORERIA	22,092,345	PROVEEDORES POR PAGAR A CORTO PLAZO
INVERSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	16,900,000	CONTRATISTAS POR OBRAS PÚBLICAS POR PAGAR A CORTO PLAZO
Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	39,434,777	RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR A CORTO PLAZO
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES		OTRAS CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO
COMISION NACIONAL DEL AGUA	64,215,735	Total CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO
RECURSOS ROBADOS EN EFECTIVO	1,906,407	DOCUMENTOS POR PAGAR A CORTO PLAZO
DEUDORES DIVERSOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	2,477,132	DOCUMENTOS COMERCIALES POR PAGAR A CORTO PLAZO
INGRESOS POR RECUPERAR A CORTO PLAZO	568,179,352	Total DOCUMENTOS POR PAGAR A CORTO PLAZO
OTROS DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES A	46,363,502	PORCION A CORTO PLAZO DE LA DEUDA PÚBLICA A LARGO
Total DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES	683,142,129	Total PORCION A CORTO PLAZO DE LA DEUDA PÚBLICA A LARGO
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS		TITULOS Y VALORES A CORTO PLAZO
ANTICIPO A PROVEEDORES POR ADQUISICION DE BIENES Y	12,833	Total TITULOS Y VALORES A CORTO PLAZO
ANTICIPO A CONTRATISTAS POR OBRAS PÚBLICAS CORTO P	2,452,166	PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO
Total DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS	2,464,999	INGRESOS COBRADOS POR ADELANTADO A CORTO PLAZO
INVENTARIOS		Total PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO
INVENTARIO DE MERCANCIAS PARA VENTA	4,884	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTIA Y/O EN ADM
BIENES EN TRANSITO	319,960	Total FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTIA Y/O EN ADM
Total INVENTARIOS	324,844	PROVISIONES A CORTO PLAZO
ALMACENES		PROVISION PARA DEMANDAS Y JUICIOS A CORTO PLAZO
ALMACEN DE MATERIALES Y SUMINISTROS DE CONSUMO	3,079,641	PROVISION PARA CONTINGENCIAS A CORTO PLAZO
Total ALMACENES	3,079,641	Total PROVISIONES A CORTO PLAZO
ESTIMACION POR PERDIDAS O DETERIORO DE ACTIVOS CIRCULANTE		OTROS PASIVOS A CORTO PLAZO
Total ESTIMACION POR PERDIDAS O DETERIORO DE ACTIVOS CIRCULANTE	0	OTROS PASIVOS CIRCULANTES
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES		Total OTROS PASIVOS A CORTO PLAZO
VALORES EN GARANTIA	3,103,033	Total PASIVO CIRCULANTE
Total OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	3,103,033	PASIVO NO CIRCULANTE
Total ACTIVO CIRCULANTE	731,549,423	CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO
ACTIVO NO CIRCULANTE		Total CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO		DOCUMENTOS COMERCIALES POR PAGAR A LARGO PLAZO
FIDEICOMISOS, MANDATOS Y CONTRATOS ANALOGOS	5,000	
Total INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	5,000	
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES A LARGO		

Total DERECHOS A RECIBIR EFECTIVO O EQUIVALENTES A LARGO	0	Total DOCUMENTOS COMERCIALES POR PAGAR A LARGO PLAZO
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES		DEUDA PUBLICA A LARGO PLAZO
TERRENOS	174,267,973	
INFRAESTRUCTURA	1,074,116,977	Total DEUDA PUBLICA A LARGO PLAZO
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINIO PUB	123,717,533	
OTROS BIENES INMUEBLES	16,279,321	PASIVOS DIFERIDOS A LARGO PLAZO
Total BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES	1,388,381,805	
BIENES MUEBLES		Total PASIVOS DIFERIDOS A LARGO PLAZO
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	13,388,854	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTIA Y/O EN ADM
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	304,955	
EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	107,391	Total FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTIA Y/O EN ADM
EQUIPO DE TRANSPORTE	10,488,033	
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	78,249,717	PROVISIONES A LARGO PLAZO
Total BIENES MUEBLES	102,538,950	PROVISION PARA CONTINGENCIAS A LARGO PLAZO
ACTIVOS INTANGIBLES		Total PROVISIONES A LARGO PLAZO
LICENCIAS	362,768	OTROS PASIVOS CIRCULANTES
Total ACTIVOS INTANGIBLES	362,768	Total OTROS PASIVOS CIRCULANTES
DEPRECIACION, DETERIORO Y AMORTIZACION ACUMULADAS		
DEPRECIACION ACUMULADA DE INMUEBLES	-27,667,864	Total PASIVO NO CIRCULANTE
DEPRECIACION ACUMULADA DE INFRAESTRUCTURA	-158,567,225	
DEPRECIACION ACUMULADA DE BIENES MUEBLES	-85,475,410	
Total DEPRECIACION, DETERIORO Y AMORTIZACION ACUMULADAS	-271,710,500	SUMA DEL PASIVO
ACTIVOS DIFERIDOS		C A P I T A L
ESTUDIOS, FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	6,284,088	HACIENDA PUBLICA/ PATRIMONIO
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	1,220,658	HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO
Total ACTIVOS DIFERIDOS	7,504,746	APORTACIONES
ESTIMACION POR PERDIDAS O DETERIORO DE ACTIVOS NO		Total HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO
Total ESTIMACION POR PERDIDAS O DETERIORO DE ACTIVOS NO	0	HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO GENERADO
OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES		RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES
Total OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES	0	Total HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO GENERADO
Total ACTIVO NO CIRCULANTE	1,227,082,769	EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACION DE LA H
		Total EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACION DE LA H
		Total HACIENDA PUBLICA/ PATRIMONIO
		Utilidad o Pérdida del Ejercicio
		SUMA DEL CAPITAL
SUMA DEL ACTIVO	1,958,632,192	SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL
Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.		
		CUENTAS DE ORDEN
DERECHOS CONAGUA (DESCARGA)	2,382,435	DERECHOS CONAGUA (DESCARGA)
DEMANDAS EN PROCESO (LABORALES)	1,607,345	DEMANDAS EN PROCESO (LABORALES)

CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosi y Soledad de Graciano Sanchez (INTERAPAS)

ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA		ORIGEN	APLICACIÓN
CUENTA PUBLICA EJERCICIO 2013		(2013-2012)	
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013			
ACTIVO		-	+
ACTIVO CIRCULANTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		3,908,312.00	
CUENTAS POR COBRAR A CORTO PLAZO			87,143,279.00
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS		8,696,237.00	
INVENTARIOS		496,893.00	
ALMACENES		1,422,286.00	
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES			352,269.00
Suma ACTIVO CIRCULANTE		14,523,728.00	87,495,548.00
ACTIVO NO CIRCULANTE			
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO			5,000.00
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRCCIONES			86,861,143.00
BIENES MUEBLES		2,660,450.00	
ACTIVOS INTANGIBLES		21,756.00	
ACTIVOS DIFERIDOS			489,084.00
Suma ACTIVO NO CIRCULANTE		2,682,206.00	87,355,227.00
TOTAL DE ACTIVO		17,205,934.00	174,850,775.00
PASIVO			
PASIVO CIRCULANTE			
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO		87,497,139.00	
DOCUMENTOS POR PAGAR A CORTO PLAZO		93,813.00	
PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO		177,924.00	
PROVISIONES A CORTO PLAZO		310,419.00	
Suma PASIVO CIRCULANTE		88,079,295.00	-
PASIVO NO CIRCULANTE			
PROVISIONES A LARGO PLAZO			4,690,482.00
Suma PASIVO NO CIRCULANTE		-	4,690,482.00
TOTAL DE PASIVO		88,079,295.00	4,690,482.00
PATRIMONIO			
HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO GENERADO			
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO		31,224,815.00	
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)			78,891,899.00
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		121,923,112.00	
TOTAL DE PATRIMONIO		153,147,927.00	78,891,899.00
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO		241,227,222.00	83,582,381.00
SUMAN ORIGENES Y APLICACIONES		258,433,156.00	258,433,156.00
Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.			
C. DR. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER		ING. HECTOR EDUARDO GARCIA CASTILLO	
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS		DIRECTOR GENERAL	

ESTADO DE ACTIVIDADES

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosi y Soledad de Graciano Sanchez (INTERAPAS)				
ESTADO DE ACTIVIDADES				
CUENTA PUBLICA EJERCICIO 2013				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013				
NOMBRE	Acumulado	%		
<i>Ingresos</i>				
INGRESOS DE GESTION				
IMPUESTOS				
Total IMPUESTOS	0.00	0.00		
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL				
Total CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0.00	0.00		
CONTRIBUCIONES DE MEJORAS				
Total CONTRIBUCIONES DE MEJORAS	0.00	0.00		
DERECHOS				
DERECHOS POR EL USO	0.00	0.00		
DERECHOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	485,309,866.02	84.26		
ACCESORIOS DE DERECHOS	1,921,454.01	0.33		
OTROS DERECHOS	12,915,297.76	2.24		
Total DERECHOS	500,146,617.79	86.84		
PRODUCTOS DE TIPO CORRIENTE				
OTROS PRODUCTOS QUE GENERAN INGRESOS CORRIENTES	85,279.07	0.01		
Total PRODUCTOS DE TIPO CORRIENTE	85,279.07	0.01		
APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE				
MULTAS	0.00	0.00		
OTROS APROVECHAMIENTOS	227,393.47	0.04		
Total APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE	227,393.47	0.04		
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS				
Total INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	0.00	0.00		
INGRESOS NO COMPRENDIDAS EN LAS FRACCIONES DE LA L				
Total INGRESOS NO COMPRENDIDAS EN LAS FRACCIONES DE LA L	0.00	0.00		
Total INGRESOS DE GESTION	500,459,290.33	86.89		
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASI				
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES				
PARTICIPACIONES	4,249,756.77	0.74		
CONVENIOS	66,969,442.09	11.63		
Total PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	71,219,198.86	12.37		
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AY				
Total TRANSFERENCIAS	0.00	0.00		
Total PARTICIPACIONES	71,219,198.86	12.37		
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS				
INGRESOS FINANCIEROS				
INTERESES GANADOS DE VALORES	0.00	0.00		
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	2,336,905.93	0.41		
Total INGRESOS FINANCIEROS	2,336,905.93	0.41		

INCREMENTO POR VARIACION DE INVENTARIOS			
Total INCREMENTO POR VARIACION DE INVENTARIOS	0.00	0.00	
DISMINUCION DEL EXCESO DE ESTIMACIONES POR PERDIDA			
Total DISMINUCION DEL EXCESO DE ESTIMACIONES POR PERDIDA	0.00	0.00	
DISMINUCION DEL EXCESO DE PROVISIONES			
Total DISMINUCION DEL EXCESO DE PROVISIONES	0.00	0.00	
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS			
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	1,952,912.52	0.34	
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	0.00	0.00	
Total OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	1,952,912.52	0.34	
Total OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	4,289,818.45	0.74	
Total Ingresos	575,968,307.64	100.00	
Egresos			
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
SERVICIOS PERSONALES			
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	50,254,516.76	8.73	
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	20,048,367.04	3.48	
REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	26,633,959.77	4.62	
SEGURIDAD SOCIAL	740,314.49	0.13	
OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	50,506,340.65	8.77	
PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	0.00	0.00	
Total SERVICIOS PERSONALES	148,183,498.71	25.73	
MATERIALES Y SUMINISTROS			
MATERIALES DE ADMINISTRACION	2,664,908.63	0.46	
ALIMENTOS Y UTENSILIOS	257,347.62	0.04	
MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMER	0.00	0.00	
MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARA	1,287.00	0.00	
PRODUCTOS QUIMICOS FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	3,995,641.42	0.69	
COMBUSTIBLES	5,684,228.55	0.99	
VESTUARIO	552,659.61	0.10	
MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	167,415.27	0.03	
HERRAMIENTAS	206,091.75	0.04	
Total MATERIALES Y SUMINISTROS	13,529,579.85	2.35	
SERVICIOS GENERALES			
SERVICIOS BASICOS	179,981,854.26	31.25	
SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	921,854.38	0.16	
SERVICIOS PROFESIONALES	3,417,022.54	0.59	
SERVICIOS FINANCIEROS	2,137,901.11	0.37	
SERVICIOS DE INSTALACION	2,897,176.49	0.50	
SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	3,085,100.29	0.54	
SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	335,312.67	0.06	
SERVICIOS OFICIALES	740,983.74	0.13	
OTROS SERVICIOS GENERALES	110,237,002.46	19.14	
Total SERVICIOS GENERALES	303,754,207.94	52.74	
Total GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	465,467,286.50	80.81	
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AY			
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR P			
Total TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR P	0.00	0.00	
TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PUBLICO			
Total TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PUBLICO	0.00	0.00	
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES			

Total SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	0.00	0.00	
AYUDAS SOCIALES			
Total AYUDAS SOCIALES	0.00	0.00	
PENSIONES Y JUBILADOS			
Total PENSIONES Y JUBILADOS	0.00	0.00	
TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y CONTRATO			
Total TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS	0.00	0.00	
TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL			
Total TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0.00	0.00	
DONATIVO			
DONATIVOS A INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	280,079.29	0.05	
Total DONATIVO	280,079.29	0.05	
TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR			
Total TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	0.00	0.00	
Total TRANSFERENCIAS	280,079.29	0.05	
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES			
PARTICIPACIONES			
Total PARTICIPACIONES	0.00	0.00	
APORTACIONES			
Total APORTACIONES	0.00	0.00	
CONVENIOS			
Total CONVENIOS	0.00	0.00	
Total PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	0.00	0.00	
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA P			
INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA			
Total INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA	0.00	0.00	
COMISIONES DE LA DEUDA PUBLICA			
Total COMISIONES DE LA DEUDA PUBLICA	0.00	0.00	
GASTOS DE LA DEUDA PUBLICA			
Total GASTOS DE LA DEUDA PUBLICA	0.00	0.00	
COSTO POR COBERTURAS			
Total COSTO POR COBERTURAS	0.00	0.00	
APOYOS FINANCIEROS			
Total APOYOS FINANCIEROS	0.00	0.00	
Total INTERESES	0.00	0.00	
OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS			
ESTIMACIONES, DEPRECIACIONES, DETERIOROS, OBSOLESC			
ESTIMACIONES POR PERDIDA O DETERIORO DE ACTIVOS NO	16,594.83	0.00	
DEPRECIACIÓN DE BIENES INMUEBLES	7,575,487.61	1.32	
DEPRECIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	32,150,295.46	5.58	
DEPRECIACIÓN DE BIENES MUEBLES	8,393,782.63	1.46	

AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	21,756.00	0.00		
Total ESTIMACIONES	48,157,916.53	8.36		
PROVISIONES				
PROVISIONES DE PASIVOS A CORTO PLAZO	210,000.00	0.04		
Total PROVISIONES	210,000.00	0.04		
DISMINUCION DE INVENTARIOS				
Total DISMINUCION DE INVENTARIOS	0.00	0.00		
AUMENTO POR INSUFICIENCIA DE ESTIMACIONES POR PERD				
Total AUMENTO POR INSUFICIENCIA DE ESTIMACIONES POR PERD	0.00	0.00		
AUMENTO POR INSUFICIENCIA DE PROVISIONES				
Total AUMENTO POR INSUFICIENCIA DE PROVISIONES	0	0.00		
OTROS GASTOS				
OTROS GASTOS	1,567,394.12	0.27		
OTROS GASTOS VARIOS	4,468.04	0.00		
Total OTROS GASTOS	1,571,862.16	0.27		
Total OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS	49,939,778.69	8.67		
Total Egresos	515,687,144.48	89.53		
Utilidad (o Pérdida)	60,281,163.16	10.47		
Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.				
C. DR. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER	ING. HECTOR EDUARDO GARCIA CASTILLO			
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	DIRECTOR GENERAL			

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosi y Soledad de Graciano Sanchez (INTERAPAS)							
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO							
CUENTA PUBLICA EJERCICIO 2013							
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013							
							2013
ACTIVIDADES DE OPERACION							
ORIGEN:							\$575,968,308.00
		Derechos					\$500,146,618.00
		Productos de Tipo Corriente					\$85,279.00
		Aprovechamientos de Tipo Corriente					\$227,393.00
		Participaciones y Aportaciones					\$71,219,199.00
		Otros Ingresos y Beneficios					\$4,289,819.00
APLICACION:							\$467,529,227.00
		Servicios Personales					\$148,183,499.00
		Materiales y Suministros					\$13,529,580.00
		Servicios Generales					\$303,754,208.00
		Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas					\$280,079.00
		Otros gastos					\$1,781,861.00
		Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación					\$108,439,081.00
ACTIVIDADES DE INVERSION							
ORIGEN:							\$37,409,562.00
		Incremento al Capital Contribuido					\$31,224,815.00
		Otros Bienes Inmuebles					\$6,184,747.00
APLICACION:							\$148,449,012.00
		Inversiones Financieras (aportaciones a fideicomisos)					\$5,000.00
		Infraestructura					\$131,073,872.00
		Construcciones en Proceso (Bienes Propios)					\$6,184,747.00
		Construcciones en Proceso (Obra Pública)					\$4,965,346.00
		Bienes Muebles					\$5,730,963.00
		Activos Diferidos					\$489,084.00
		Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión					-\$111,039,450.00
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO							
ORIGEN:							\$98,694,711.00
		Incremento de Pasivos y Disminución de Activos					\$98,694,711.00
APLICACION:							\$92,186,030.00
		Disminución de Pasivos e Incrementos de Activos					\$92,186,030.00
		Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento					\$6,508,681.00
Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo:							\$3,908,312.00
		Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio					\$35,526,465.00
		- Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final					\$39,434,777.00
Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.							
C. DR. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER				ING. HECTOR EDUARDO GARCIA CASTILLO			
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS				DIRECTOR GENERAL			

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

RELACIONES LABORALES

Previa evaluación del pliego petitorio presentado el día 31 de enero del 2013 por el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas analizó y acordó con el Comité Directivo del STSMSP el incremento en salario y prestaciones. El día 25 de abril del 2013 fue suscrito el Convenio Laboral que estuvo vigente para el año en curso, con los siguientes acuerdos:

Respecto a los salarios se acordó un incremento general de 4.8% retroactivo a partir del día 1º. de enero del 2013.

Referente al rubro de prestaciones, se tomaron los siguientes acuerdos de incremento con pago retroactivo al día 1º. de enero del 2013, donde se acuerda lo siguiente:

CONVENIO LABORAL DE SUELDOS Y PRESTACIONES 2013

CONCEPTO	ACUERDOS
Aguinaldo	De 67 a 69 días anuales
Ayuda gastos escolares	De \$ 2,045 a \$2,150 anuales
Ayuda para lentes	De \$ 1,200 a \$1,600 anuales
Ayuda prótesis medica	De \$ 30,000 a \$ 40,000
Ayuda para despensa	De \$ 494 a \$520 mensuales, pago retroactivo.
Bono navideño	De \$ 1,920 a \$2,100 anuales
Bono madres trabajadoras	De \$ 810 a \$ 900 anuales
Bono vida cara	De \$ 130 a \$160 mensuales, pago retroactivo.
Compensación	Incremento sobre mismo porcentaje que a salarios, retroactivo al 1º. de enero
Fondo de ahorro	De \$ 128 a \$140 mensuales, pago retroactivo
Quinquenios por antigüedad	5 años: De \$128 a \$136 mensuales
	10 años: De \$238 a \$254 “
	15 años: De \$352 a \$376 “
	20 años: De \$468 a \$500 “
	25 años: De \$586 a \$628 “
	30 años: De \$702 a \$752 “, pago retroactivo.
Retabulaciones	Previa evaluación de desempeño laboral y que así lo ameriten los puestos propuestos.

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del 6.18%, correspondiendo un 4.8% a salarios y 1.38% a prestaciones.

DEL PERSONAL DE CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS

En cuanto a las percepciones económicas de sueldos para personal de confianza y del personal que se encuentra contratado por honorarios y asimilables a salarios, fue autorizado un incremento general de 4.8 % a partir del día 1º. de mayo del 2013,

con la salvedad que para el personal de honorarios el incremento aplicará a partir de la fecha de renovación del contrato. Cabe mencionar que ordinariamente para los prestadores de servicios, los contratos de trabajo son renovados cada tres meses.

Para el personal de confianza aplicará el mismo incremento del personal sindicalizado en las prestaciones de aguinaldo, ayuda para lentes, ayuda para prótesis y quinquenios por antigüedad.

Como referencia, se presenta comparativamente a continuación el incremento general otorgado a personal sindicalizado:

- Durante el 2012 los incrementos a sueldos y prestaciones fue: 6.40% (5.47%, promedio a salarios y 0.93% a prestaciones).

- A su vez, en el 2013 el incremento a sueldos y prestaciones fue el siguiente: 6.18% (4.8% general a salarios y 1.38% a prestaciones).

REEMPLAZO DE PLAZAS PERSONAL SINDICALIZADO Y CONFIANZA

En atención a las obligaciones laborales que se encuentran pactadas con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, previo a un análisis

realizado por el Organismo Operador Interapas, fueron autorizados a partir del día 16 de junio del 2013 un total de 8 bases para personal operativo.

En lo relacionado al personal de confianza, y en cumplimiento a los acuerdos de Junta de Gobierno, se otorgaron 55 plazas con personal que venía prestando sus servicios bajo el esquema de contratación de Prestación de Servicios por Honorarios y Asimilables a Salarios.

JUBILACIONES

Previo estudio de solicitudes que realizara el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio San Luis Potosí, fue autorizado el otorgamiento de 7 pensiones por jubilación por años de servicios para personal operativo. En el caso de personal de confianza, se autorizó otorgar una pensión por años de servicios.

PLANTILLA DE PERSONAL COMPORTAMIENTO

	AL 31 DICIEMBRE	AL 31 DICIEMBRE
PERSONAL	DE 2012	DE 2013
Sindicalizado	468	456
Confianza	115	171
Honorarios	190	150
Pensionados	65	72
Viudas	22	21
TOTAL	860	870

POR MUNICIPIO Y CONDICIÓN DE CONTRATACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

PERSONAL	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	368	98	2	468
Confianza	101	13	1	115
Honorarios	181	9		190
Pensionados	61	4		65
Viudas	18	4		22
TOTAL	729	128	3	860

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

PERSONAL	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	360	94	2	456
Confianza	156	14	1	171
Honorarios	140	9	1	150
Pensionados	68	4		72
Viudas	18	3		21
TOTAL	742	124	4	870

NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1000 TOMAS
(SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES SERVICIOS)

	AL 31 DE DICIEMBRE 2012	AL 31 DE DICIEMBRE	VARIACION
MUNICIPIO:		2013	
Municipio de San Luis Potosí	650	656	6
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	120	117	-3
Municipio de Cerro de San Pedro	3	4	1
TOTAL DE PERSONAL	773	777	4
Municipio de San Luis Potosí	241,490	246,172	4,682
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez			
	88,108	89,640	1,532
Municipio de Cerro de San Pedro	681	697	16
TOTAL DE TOMAS	330,279	336,509	6,230
Municipio de San Luis Potosí	2.69	2.66	-0.03
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	1.36	1.31	-0.05
Municipio de Cerro de San Pedro	4.4	5.74	1.34
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1000 TOMAS	2.34	2.31	-0.03

**1. CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE DESPACHO EXTERNO:
DESARROLLO HUMANO Y COORPORATIVO DEL POTOSÍ, S.C.
RESUMEN CAPACITACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2013**

No.	CURSO	PARTICIPANTES:	OBJETIVO DEL CURSO	PERSONAL CAPACITADO	HRS. PROGRA- MADAS	HRS. REALIZADAS
1	METODOLOGIA 5'S DE ORDEN Y LIMPIEZA	Personal Operador de Pozo y Relevistas ubicados en las Fuentes de Abastecimiento de Agua Potable, Además personal adscritos a Centros de Re caudación	Mejorar las condiciones de Orden, Higiene y Limpieza en las Instalaciones del Organismo	84	80	65
2	SUPERVISION PARA MANDOS INTERMEDIOS	Personal con puestos de supervisión, coordinación y jefaturas	Proporcionar conocimientos para desarrollar la habilidad de Liderazgo en el personal de las diferentes áreas del Organismo	8	36	36
3	CONFERENCIAS DE CAPACITACION SOBRE DESARROLLO HUMANO Y LABORAL	Personal sindicalizado y empleados	Propiciar el desarrollo humano y laboral del personal con la finalidad de proporcionar mejor servicio a los usuarios	150	12	11
4	FORMACION DE INSTRUCTORES INTERNOS	Personal designado para impartir capacitación, así como quienes tengan interés y habilidad en Instruir	Habilitar instructores que impartan la capacitación y de n solución a las necesidades de Capacitación técnica en sus propias áreas de trabajo	8	24	28
5	ACTITUDES, HABITOS Y VALORES EN EL SERVICIO AL USUARIO	Personal Acuatel, Cajas y Servicio a Usuarios	Proporcionar un Servicio que satisfaga al Us uario	24	14	12
6	CAPACITACION PARA LA CERTIFICACION DEL PERSONAL	Personal Acuatel, Cajas y Servicio a Usuarios	Establecer bases para Certificar competencias del personal en la Atención al Usuario	7	14	6
7	CURSO DE ORTOGRAFIA, REDACCION Y ARCHIVO	Personal Secretarial de las diferentes áreas	Actualizar los conocimientos para la mejora de l desempeño	14	0	14
8	SENSIBILIZACION AL CAMBIO	Personal administrativo de las diferentes áreas que tienen contacto con el Usuario en SGS	Estándarizar la Atención al Us uario	18	0	4
9	ACTITUDES, HABITOS Y VALORES EN EL SERVICIO AL USUARIO	Personal sindicalizado y de base de medición, cortes y administrativo de SGS	Proporcionar un Servicio que satisfaga al Us uario	25	0	4
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DEL AÑO 2013				338	HRS. PROGRAMA- DAS 180	HRS. REALIZADAS 180

2. CAPACITACIÓN POR CURSOS EXTERNOS

Curso	Participantes	No.	ene	mar	abr	may	jun	ago	sep	nov	Instructor	Horas	Total Horas/ Hombre
Curso de Actualización Nuevo Impuesto sobre Nóminas y Otras Contribuciones	Jefe de Nóminas y Prestaciones	1	1								Colegio de Contadores Públicos de SLP	2 hrs.	2 hrs
Dirección de Organismos Operadores de Agua	Director General	1	1								UNAM Facultad de Ingeniería	210 hrs.	210 hrs.
Curso de Actualización Reformas a la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Subdirector de Contabilidad	1		1							Colegio de Contadores Públicos de SLP	4 hrs.	4 hrs
Taller de Finiquitos y Liquidaciones con Nvas. Formas de Contratación	Subdirector de Recursos Humanos	1			1						Colegio de Contadores Públicos de SLP	5 hrs.	5 hrs
Curso teórico-práctico de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Titular de la Unidad de Informática y Sistemas y Subtitular de Informática y Sistemas	2			2						P&C Consultores y Asesores (Auditoría y Contabilidad Gubernamental)	8 hrs	16 hrs
Seminario de Justicia Administrativa y Fiscal	Subdirector de Cobranza, Encargada de PAE y Asesor de Atención a la Ciudadanía	3				3					Varios de la Facultad de Derecho UASLP	30 hrs.	90 hrs
Capacitación de Contraloría Social en Programas Federales de la CONAGUA	Coordinador de Atención Social y Supervisor de Fraccionamientos	2					2				SEMARNAT, CONAGUA, CEA DE Baja California	15 hrs.	30 hrs.
Diplomado en Imagen y Estilo Comunicación	Coordinador de Acuatel	1						1			UCEM	126 hrs.	126 hrs.
Foro Fiscal de la región Centro Occidente del IMCP	Director de Administración y Finanzas	1							1		Colegio de Contadores Públicos de SLP	12 hrs.	12 hrs.
Curso de Office Básico (Word, Excel y Power Point)	Personal Secretarial	9							9		Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción (ICIC)	24 hrs.	216 hrs.
Diplomado en Contabilidad Gubernamental	Subdirector de Contabilidad, Subdirector de Recursos Financieros, Jefe de Ingresos, Auxiliar Contable	8								8	Colegio de Contadores Públicos de SLP	50 hrs	400 hrs.
Curso de Office Básico (Word, Excel y Power Point)	Personal Secretarial	7								7	Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción (ICIC)	24 hrs.	168 hrs.
TOTALES		37	2	1	3	3	2	1	10	15		510	1,279

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Durante el periodo que se informa, la Subdirección de Recursos Materiales realizó las siguientes acciones y llevó a cabo el proceso de licitación de diferentes servicios que ocupa el Organismo Operador Interapas:

-Se brindó mantenimiento general a las instalaciones de las diferentes oficinas administrativas y centros de recaudación del Organismo Operador Interapas, tales como pintura interior y exterior; cambio de gabinetes de iluminación; reparación de fugas en sanitario; colocación de logotipos y horarios de atención al público; todo esto con el objetivo de brindar un mejor servicio y estadía a la ciudadanía, al igual que a los propios trabajadores.

-Durante los meses de abril y mayo se otorgó el apoyo a las diferentes áreas que integran el Organismo Operador Interapas para llevar a cabo el cambio de la antigua sede del Organismo Operador Interapas, ubicada en Prolongación Santos Degollado No. 108, colonia Francisco González Bocanegra a las nuevas instalaciones ubicadas en Avenida de los Pintores No. 3, colonia Los Filtros. Esta acción comprendió el traslado de archivos, activos fijos y diversos bienes muebles.

-Asimismo, se llevó a cabo el desmantelamiento de las instalaciones ubicadas en la antigua sede del Organismo Operador Interapas, ubicada en Prolongación Santos Degollado No. 108, consistente en puertas y ventanas de aluminio y el retiro de falso plafón de cada una de las oficinas. Esta acción fue en coordinación con la Unidad Jurídica para realizar la entrega de dicho inmueble, el cual se tenía arrendado.

-Se apoyó a la Subdirección de Contabilidad para la instalación de su archivo general ubicado en planta Los Filtros.

-Se apoyó a la Unidad de Transparencia para llevar a cabo la limpieza y el acomodo del archivo general, ubicado en las instalaciones del Sistema de Bombeo de San Leonel.

-Se llevó a cabo la limpieza general de las instalaciones del Sistema de Bombeo San Leonel, procediendo al deshierbe y retiro de carrizos, así como el acomodo de vehículos y chatarra en desuso.

-El área de Servicios Generales, realizó la limpieza y conservación de las diversas áreas que conforman el Organismo Operador Interapas, como son las instalaciones de pozos, centros de recaudación y planta potabilizadora Los Filtros.

-A su vez, el área de jardinería brindó mantenimiento a las áreas verdes de la planta Los Filtros y a los pozos del Organismo Operador Interapas, con el propósito de conservar el entorno ecológico de las instalaciones.

-Mediante convenio suscrito con la Dirección de Aseo Público del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se realizó la transferencia de los desechos sólidos (basura), que se generan en el Organismo Operador Interapas, con la finalidad de mantener las áreas limpias y en buen estado.

-Se realizaron labores de mantenimiento y conservación de las instalaciones del Organismo Operador Interapas, tales como herrería, carpintería y plomería.

-Asimismo, se realizó la distribución del material de limpieza en cada una de las instalaciones que ocupa las oficinas del Organismo Operador Interapas.

-El área de Parque Vehicular apoyó a cada una de los vehículos oficiales del Organismo Operador Interapas con grúas, servicios mecánicos y servicios de vulcanizado, entre otras acciones, para que estos continúen en buen servicio.

-Para mejor control del consumo de combustible, fueron instalados en cada uno de los vehículos del Organismo Operador Interapas chips para recarga de combustible a través de la empresa Comvale de México, S.A. de C.V. (Gasped).

-La Subdirección de Servicios Materiales es la responsable del control del almacén general del Organismo Operador Interapas, así como la distribución de insumos de plomería y papelería.

-El área de Compras realizó en forma oportuna la adquisición de materiales y suministros, siempre con la mejor oferta de mercado en cuanto a precio y calidad.

Durante el año 2013 el área de licitaciones efectuó las siguientes operaciones:

REPORTE ANUAL DE LICITACIONES 2013

LICITACION POR LA MODALIDAD DE INVITACION RESTRINGIDA						
No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-13/LIR	Hipoclorito de sodio al 13%	\$ 499,200.00	14-mar-2013	14-nov-2013	Aromáticos y Químicos del Centro, S.A de C.V.	Servicio para 8 meses
INTERAPAS 002-13/LIR	Consumibles	\$ 353,850.00	21-mar-2013	21-sep-2013	Futuro en su Oficina, S.A de C.V.	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 002-13-A/LIR	Consumibles	\$ 115,415.00	21-mar-2013	21-sep-2013	Administración y Servicios Computacionales, S.A de C.V	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 003-13/LIR	Adquisición de cloro gas	\$418,880.00	11-mar-2013	15-jul-2013	Compañía Industrial Bernal, S.A de C.V.	Servicio para 4 meses
INTERAPAS 004-13/LIR	Bombas sumergibles	\$615,200.03	5-abr-2013	7-ago-2013	Carlos Gómez Contreras (Seribombas Potosi)	Servicio para 4 meses
INTERAPAS 005-13/LIR	Adquisición de estantería	\$ 749,628.60	5-abr-2013	7-ago-2013	Metros Lineales, S.A. de C.V.	Servicio para 4 meses
INTERAPAS 006-13/LIR	Adquisición de papelería					No autorizado
INTERAPAS 007-13/LIR	Adquisición de impresión de formatos de Estados de Cuenta					Se realizan 2 procedimientos de licitación, mismos que quedan desiertos.
INTERAPAS 008-13/LIR	Adquisición de tubos y conectores de plñietileno o nylon	\$ 333,387.00	24-jul-2013	24-ene-2014	Todo de Tubos, S.A. de C.V.	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 009-13/LIR	Adquisición de hipoclorito de calcio al 65%	\$ 328,050.00	22-ago-2013	15-feb-2014	Distribuidora de Cloro Esmah, S.A. de C.V.	Servicio para 5 meses y medio
INTERAPAS 010-13/LIR	Contratación del servicio de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado sanitario con camión hidroneumático en la zona conurbada de San Luis Potosí a cargo del Organismo Operador Interapas	\$ 746,000.00	19-sep-2013	19-ene-2014	Gonzalo Avila López	Servicio para 4 meses
INTERAPAS 011-13/LIR	Adquisición de sulfato de aluminio líquido	\$ 247,500.00	26-sep-2013	26-ene-2014	Detersan Reactivos Industriales, S. de R.L. de C.V.	Servicio para 4 meses
INTERAPAS 012-13/LIR	Adquisición del servicio de copiado					No autorizado
INTERAPAS 013-13/LIR	Adquisición de hipoclorito de sodio al 13%	\$ 460,800.00	21-oct-2013	19-abr-2013	Aromáticos y Químicos del Centro, S.A. de C.V.	Servicio para 6 meses
	TOTAL	\$ 4,867,910.63				

REPORTE ANUAL DE LICITACIONES 2013

MODALIDAD DE LICITACIÓN PÚBLICA						
No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-13/LPE	Contratación de suministro de agua potable en pipas	\$2,848,500.00	18-feb-2013	18-ago-2013	José Jesús Alemán Mireles	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 002-12/LPE	Contratación de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado con malacate y rosonda (Partida 1)	\$ 965,000.00	23-feb-2013	23-feb-2014	Tecnodren del Centro de México, S.A. De C.V.	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 002-13-A/LPE	Contratación de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado con malacate y rosonda (Partida 2)	\$ 1,956,200.00	23-feb-2013	23-feb-2014	José Abraham Méndez de Lira	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 003-13/LPE	Contratación de servicio de traslado de valores	\$ 92,762.10	9-feb-2013	9-feb-2014	Servicio Panamericano de Protección, S.A. de C.V.	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 004-13/LPE	Adquisición de mobiliario y equipo de oficina	\$ 872,028.98	22-abr-2013	22-may-2013	Oscar Vargas Andrade	Servicio para 1 mes
INTERAPAS 005-13/LPE	Adquisición de material de plomería					No autorizado
INTERAPAS 006-13/LPE	Contratación de seguros de gastos médicos					Cancelada
INTERAPAS 007-13/LPE	Contratación de suministro de medicamentos	\$ 6,477,500.00	18-jul-2013	1-ene-2014	Martha Delia Reyes Ruiz	Servicio de acuerdo a las fechas señaladas
INTERAPAS 008-13/LPE	Contratación de servicios médicos	\$ 3,207,960.00	6-ago-2013	31-dic-2013	Investigaciones Médicas del Potosí "Hospital de Especialidades Médicas de la Salud"	Servicio por 4 meses
INTERAPAS 009-13/LPE	Material de plomería	\$ 933,344.37	25-sep-2013	31-dic-2013	Dicoplosa, S.A. de C.V.	Servicio por 3 meses
INTERAPAS 010-13/LPE	Seguros de grupos de vida	\$714,781.25	21-oct-2013	21-oct-14	Aseguradora InteraccionesS, S.A. de C.V.	Servicio por 12 meses
	TOTAL	\$18,068,076.70				

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

Dirección de Comercialización



SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

PADRÓN DE USUARIOS

Al 31 de diciembre del 2013, el padrón del Organismo Operador Interapas, cerró con un total de 336,509 usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, a los que se les brindan los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con un crecimiento del 1% en relación al año anterior.

La ciudad de San Luis Potosí contabiliza 246,172 usuarios; Soledad de Graciano Sánchez 89,640 y Cerro de San Pedro 697, para un total de 336,509 usuarios, de los cuales 212,798 cuentan con servicio medido y 123,711 con cuota fija.

PADRÓN DE USUARIOS 2013

MUNICIPIO	DOMÉSTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	TOTAL POR MUNICIPIO
SAN LUIS POTOSÍ					
Serv. Medido	156,741	10,033	906	712	168,392
Cuota fija	74,322	3,212	57	189	77,780
SUBTOTAL	231,063	13,245	963	901	246,172
S.G.S.					
Serv. Medido	42,684	1,246	107	91	44,128
Cuota fija	44,623	764	1	124	45,512
SUBTOTAL	87,307	2,010	108	215	89,640
CERRO DE SAN PEDRO					
Serv. Medido	274	3	1	0	278
Cuota fija	413	2	1	3	419
SUBTOTAL	687	5	2	3	697
TOTAL	319,057	15,260	1,073	1,119	336,509



Durante el 2013, se registraron 4,468 altas al padrón de usuarios, lo que representó un incremento del 1% en relación al 2012.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES

Durante el 2013 se instalaron un total de 12,539 medidores, de los cuales 2,905 fueron instalados de manera normal y 1,388 por sustitución o cambio. Adicionalmente, fueron descargados en el sistema comercial 8,246 que fueron instalados por las siguientes empresas:

a) Contrato No. Interapas-PRODDER-08-2012-A para la instalación de 5,000 medidores de agua potable en diversas colonias de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, S.L.P., adjudicado a la empresa Grimaldo Ideas. Con, S.A. de C.V.

b) Contrato No. Interapas-PRODDER-142012-A para la instalación de 10,000 medidores para agua potable en diversas colonias de la Zona Metropolitana de San Luis

Potosí, S.L.P., adjudicado a la empresa Tecnodren del Centro de México, S.A. de C.V.

Durante el 2013, se efectuaron un total de 17,524 revisiones de medidor.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES INTELIGENTES

En el 2013, se llevó a cabo la instalación de 300 medidores inteligentes marca IUSA, en el fracc. Tangamanga, como parte de un programa piloto, aplicando el formato de Postpago, con una recaudación promedio de pago puntual del 90% de los usuarios.

PADRÓN DE USUARIOS 2013

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
INTERAPAS	INSTALACIÓN	261	288	272	332	339	423	417	414	248	592	451	256	4293
	INSPECCIÓN	1579	1248	1302	1497	1507	1451	1639	1369	1465	1867	1570	1030	17524
	REUBICACIÓN													0
TECNODREN	INSTALACIÓN	482	560	2136	1107	282	22	0	121	631	491	886	119	6837
GRIMALDO	INSTALACIÓN	131				239	250	492	66	8	87	1	135	1409
		613	560	2136	1107	521	272	492	187	639	578	887	254	8246
	TOTAL	874	848	2408	1439	860	695	909	601	887	1170	1338	510	12539

TIPO DE MEDIDOR EN EXISTENCIA EN ALMACÉN	CANTIDAD
Medidor 3" electromagnético con batería propia	1
Medidores Badger 1" modelo m55 bronce c/tornillo seguridad	4
Medidores ½" Badger modelo m25	10
Medidores de 3" tipo volumétrico compuesto 4 conex.	7
Medidores Elster 2" tipo volumétrico	4
Medidores mmd-25 ng1" g1 ¼"	6
Medidores de ½" tipo chorro múltiple marca CICASA	1,900
Medidores ¾" de diámetro tipo chorro múltiple	135
Medidores modelo lperl de 15mm 5/8d	200
Medidores volumétricos Badger modelo m 120 de 1 ½"	6
TOTAL	2,273

INVENTARIO DE MEDIDORES

Al 31 de diciembre 2013, de acuerdo a la información proporcionada por el sistema, en almacén cerró con una existencia de 2,273 medidores.

JUBILADOS, PENSIONADOS E INAPAM

El padrón de usuarios jubilados, pensionados e INAPAM durante el 2013 fue de 30,919 beneficiados, con un importe acumulado de descuentos aplicados por la cantidad de \$19,113,125.00.

MES	TOTAL	IMPORTE
Ene	12,691	1,347,972.00
Feb	17,864	1,824,415.00
Mar	13,234	1,405,525.00
Abr	18,211	1,844,850.00
May	13,092	1,369,644.00
Jun	18,289	1,849,220.00
Jul	13,132	1,382,853.00
Ago	18,227	1,817,480.00
Sep	13,071	1,352,767.00
Oct	18,085	1,834,647.00
Nov	13,053	1,317,340.00
Dic	17,866	1,766,412.00
TOTAL		19,113,125.00

PADRÓN PASIVO

El padrón pasivo representa a las cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en estatus por mantener antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y/o por cuentas no facturadas al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador. Dicho padrón se encuentra en proceso permanente de depuración.

DEPURACIÓN DE PADRÓN PASIVO

PERIODO	USUARIOS
ene-13	3,241
dic-13	2,997
DIFERENCIA	244

El padrón pasivo tuvo una disminución de 8 puntos porcentuales durante el periodo enero-diciembre del 2013.



INSPECCIONES

El área de padrón de usuarios realizó un total de 3,567 inspecciones de un total de 3,970 solicitadas, lo que representa un 89%, los cuales corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados y altos consumos, entre otros. Además se realizó un censo a 1,955 predios, ubicados en la mancha urbana.

Dichas inspecciones se solicitan por las diferentes direcciones y subdirecciones, así como el área de Atención Social y el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073, respectivamente.

INSPECCIONES 2013

INSPECCIONES	TOTAL
Solicitadas	3,970
Realizadas	3,567
DIFERENCIA	403

FACTURACIÓN

A partir del mes de enero del 2013, el organismo operador Interapas regresó a la facturación de forma bimestral y se facturó de acuerdo a los volúmenes de consumo y cuotas fijas autorizadas por el Congreso del Estado y publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 29 de diciembre del 2012.

FACTURACIÓN

CONCEPTO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO 2013
USUARIOS	162360	162825	162621	162417	162694	163225	163456	164043	164393	164901	165040	165800	1,963,774
VOLUMEN M³	5151597	4543157	4388208	5295606	4349946	4483952	5150671	4454440	4361406	5289512	4231513	4338501	56,038,509
VOLUMEN M³ REGIÓN 80	791248	0	0	785495	0	0	807477	0	0	850675	0	0	3,234,895
VOLUMEN M³ NETO	4360349	4543157	4388208	4510111	4349946	4483952	4343194	4454440	4361406	4438837	4231513	4338501	52,803,614
FACTURACIÓN NETA *	45503772	38685975	39772621	45654493	39853633	38800219	47012888	39885901	40673083	45660210	38833709	36419650	496,756,153
FACTURACIÓN NETA *	46442116	38373868	38876250	44705941	39674087	38112890	43497179	36585129	38779808	42891585	37338597	34944842	480,222,291

La facturación neta mensual promedio fue de \$40,018,524.25, tomando en cuenta los importes de ajustes a la facturación y la aplicación del descuento del 50% a las jubilados, pensionados, personas de la tercera edad del INAPAM.



ESTUDIO TARIFARIO

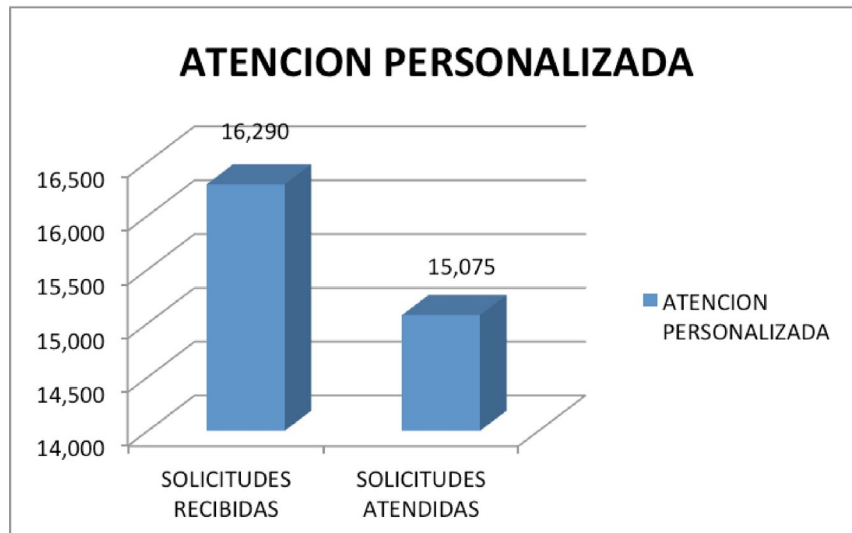
En el mes de noviembre del 2013, el Organismo Operador Interapas realizó el estudio tarifario en coordinación con el Centro Empresarial de Apoyo Tecnológico y Empresarial (CUATE) de la UASLP, al cual fue presentado para su análisis en el seno de la Comisión del Agua del Congreso del Estado y Auditoría Superior del Estado, mismo que fue aprobado con un incremento de las cuotas y tarifas del 54%, que se aplicará de manera gradual cada bimestre, a partir del 2014.

SERVICIO A USUARIOS

CONCEPTO	ATENCION PERSONALIZADA
Solicitudes recibidas	16,290
Solicitudes atendidas	15,075

Mensualmente se recibieron en promedio 1,358 solicitudes y se resolvieron 1,257, aproximadamente, que representa un 92.5% del total de solicitudes recibidas. El mayor porcentaje de solicitudes presentadas, fue la relacionada con la aplicación del descuento del 50% a usuarios jubilados, pensionados y personas de la tercera edad del INAPAM, debido al vencimiento de su vigencia, así como las relacionadas a las solicitudes de corrección a la facturación.

La diferencia entre las solicitudes recibidas y atendidas, es porque están pendientes de resolución o no proceden; la mayoría de ellas presentan alyos consumos derivado de fugas internas.



CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Las correcciones a la facturación son realizadas conforme a los procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación, las cuales están publicados y actualizados en el Periódico Oficial del Estado del día 22 de junio del 2013.

CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

MUNICIPIO	CORRECCIONES	MONTO DE LA CORRECCIÓN
San Luis Potosí	9,151	\$27,413,657.00
Soledad	4,792	\$3,275,952.00
Cerro de S.P.	37	\$62,070.00
TOTAL	13,980	\$30,751,679.00

Los montos incluyen IVA.

DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

CONCEPTO	No.	SLP	No.	SGS	No.	CSP
Cancelación de recargos	11	\$12,589.00	4	\$3,444.00	0	\$0.00
Cargo improcedente	1,486	\$4,035,639.00	1,998	\$796,800.00	10	\$29,264.00
Consumo presuntivo	1	\$130.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cuenta duplicada	26	\$802,880.00	16	\$31,905.00	0	\$0.00
Cuenta incobrable	15	\$116,242.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Descuento de INAPAM	3,202	\$687,696.00	1,666	\$325,881.00	16	\$4,949.00
Error toma de lectura	422	\$643,162.00	141	\$181,111.00	2	\$3,711.00
Falla de medidor	385	\$3,757,006.00	9	\$13,787.00	0	\$0.00
Falla en la red	207	\$1,584,081.00	14	\$20,062.00	0	\$0.00
Incremento de consumo	653	\$2,614,172.00	92	\$105,765.00	1	\$1,989.00
Otras refacuras	600	\$494,189.00	26	\$17,996.00	0	\$0.00
Pago no aplicado	99	\$603,652.00	15	\$10,849.00	0	\$0.00
Política de fuga	648	\$5,572,660.00	124	\$639,127.00	1	\$1,863.00
Predio deshabitado	253	\$671,328.00	174	\$382,646.00	1	\$4,532.00
Predio sin Toma	21	\$189,981.00	6	\$10,972.00	2	\$977.00
Promedio de consumo incorrecto	931	\$4,764,387.00	488	\$700,586.00	4	\$14,785.00
Tarifa diferente	191	\$863,863.00	19	\$35,021.00	0	\$0.00
TOTAL	9,151	\$27,413,657.00	4,792	\$3,275,952.00	37	\$62,070.00

Los montos incluyen IVA.

INSPECCIONES REALIZADAS POR ALTOS CONSUMOS

MUNICIPIO	INSPECCIONES
San Luis Potosí	20,696
Soledad de Graciano Sánchez	5,332
Cerro de San Pedro	98
TOTAL	26,126

Las inspecciones por altos consumos que se realizan, permite al Organismo Operador Interapas brindar apoyo a los usuarios para la detección de fugas y fallas en las instalaciones hidráulicas, además permite documentar para aplicar correcciones a la facturación.

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre del 2013 se implementó el Programa de Recuperación de Cartera Vencida del Organismo Operador Interapas, con la aplicación del 30, 20 y 10 por ciento de descuentos a usuarios morosos, así como la prescripción del 100% a los usuarios que mantenían adeudos mayores a 5 años (al 31 de diciembre del 2013). Todo ello, derivado del Decreto No. 156 autorizado por el Congreso del Estado y publicado en el Periódico Oficial del Estado del día 13 de junio del 2013.

Dicho programa benefició a 9,603 usuarios, por lo que se redujo un monto de la cartera vencida en 56 millones de pesos y recaudó un monto de 13.5 millones de pesos; se generaron 5,264 convenios de pago por un importe de \$13,684,938.00 de pesos; se ejecutaron 9,258 descuentos por un monto de \$9,530,915.00 y 1,028 ajustes por un monto de \$5,167,500.00 de pesos. Asimismo, de conformidad al Comité de Evaluación (integrado por miembros de la Junta de Gobierno y personal de la Dirección de Comercialización), se aplicaron correcciones a la facturación por un monto total de \$4,888,745.00 de pesos, gestionando una cartera vencida de \$7,742,739.00 de pesos. En total, se gestionó un total de \$63,831,875.00. de pesos de cartera vencida.

PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

MPIO.	BENEFICIADOS		PRESCRIPCIÓN		DESCUENTOS 30%, 20%, 10%		PAGOS	
	USUARIOS	ADEUDO	USUARIOS	IMPORTE	USUARIOS	IMPORTE	USUARIOS	IMPORTE
SLP	6,611	43,838,111.22	1451	8,616,575.99	6315	7,098,477.34	6290	9,497,708.1
SGS	2,965	11,641,847.32	423	1,894,036.33	2916	2,275,100.08	2900	3,903,041.2
CSP	27	609,178.00	7	32,325.00	27	157,338.13	27	104,307.36
	9,603	\$56,089,136.54	1,881	\$10,542,937.32	9,258	\$9,530,915.55	9,217	\$13,505,056

CARTERA TOTAL

TIPO DE USUARIO	DICIEMBRE				PORCENTUAL	
	2013		2012		No. DE USUARIOS	IMPORTE
	No. DE USUARIOS	IMPORTE	No. DE USUARIOS	IMPORTE		
Doméstico	318,993	\$370,087,311	313,246	\$334,746,138	2%	11%
Comercial	15,215	\$52,279,946	14,679	\$51,573,212	4%	1%
Industrial	1,070	\$15,121,676	1,101	\$18,239,049	-3%	-17%
Público	1,122	\$82,009,546	1,126	\$54,753,671	0%	50%
TOTAL	336,400	\$519,498,479	330,152	\$459,312,070	2%	13%

CARTERA VENCIDA

TIPO DE USUARIO	DICIEMBRE				PORCENTUAL	
	2013		2012		NO. DE USUARIOS	IMPORTE
	NO. DE USUARIOS	IMPORTE	NO. DE USUARIOS	IMPORTE		
Doméstico	113,505	\$341,533,637	129,237	\$325,562,152	-12%	5%
Comercial	4,779	\$45,367,900	5,513	\$48,292,060	-13%	-6%
Industrial	293	\$12,319,735	354	\$16,163,689	-17%	-24%
Público	692	\$80,124,322	575	\$51,752,841	20%	55%
TOTAL	119,269	\$479,345,594	135,679	\$441,770,742	-12%	9%

Como se puede apreciar en las láminas, existe una variación del crecimiento de cartera total del 2% respecto a usuarios y un incremento del 13%, en comparativa entre 2012 y 2013.

En lo tocante a la cartera vencida sufrió un incremento del 9% respecto del importe, relacionado por la gestión de cobro que no realizó la Delegación del Interapas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, así como la falta de pago del sector público.

INGRESOS 2012-2013

CONCEPTO	DICIEMBRE		PORCENTUAL
	2013	2012	
Servicio de agua potable	257,365,172	308,155,198	-16%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	51,522,160	57,669,128	-11%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	67,361,344	76,799,260	-12%
Fraccionadores	35,273,650	57,205,122	-38%
Saneamiento	3,230,754	4,045,345	-20%
Otros ingresos	21,235,167	17,612,800	21%
IVA	40,157,562	48,514,907	-17%
TOTAL	\$476,145,809	\$570,001,759	-16%



La disminución de los ingresos del Organismo Operador Interapas durante el 2013, corresponde al rezago del sector público que no regularizó sus adeudos, ni signó convenios de concertación; además, la suspensión de la gestión de cobranza en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, la reducción de ingresos por parte de fraccionadores y la falta de incremento de las cuotas y tarifas.

PROGRAMA DE GESTIÓN COMERCIAL

Durante el 2013, la Dirección Comercial con la finalidad de contribuir a la generación de ingresos y a la recuperación de cartera vencida, implementó los siguientes procesos de gestión de cobro:

- Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.
- Gestión a fraccionadores.
- Gestión a cuentas industriales y Región 80.
- Cortes y reconexiones.
- Gestión a cuentas públicas.

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN FISCAL

El Departamento de Ejecución Fiscal además de realizar las labores de gestión jurídica de los usuarios con adeudos superiores a \$3,000, difundió y promovió durante los meses de junio a diciembre del 2013 un total de 18,713 notificaciones a usuarios morosos, relacionados con los beneficios comerciales.

Durante este año, se realizaron 54,803 notificaciones de gestión de cobro a través del Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal, con lo que se logró recuperar un monto de \$20,480,228.04 de pesos.

Debido a la cuantía de los importes gestionados y a que raramente se liquidan en una sola exhibición, el indicador del proceso del 21% respecto del importe total gestionado.

PERIODO 2013

PERIODO 2013	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
RECAUDACION	\$2,001,814,15	\$1,421,885,34	\$1,231,886,26	\$1,300,828,37	\$942,609,11	\$1,884,415,10
ACCIONES	16,390	12,380	2,930	2,660	1,740	2,990
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
\$1,076,466,14	\$2,038,848,42	\$2,064,464,67	\$2,489,475,95	\$2,251,533,00	\$1,776,001,53	\$20,480,228,04
3,300	3,950	1,903	2,335	2,226	1,999	54,803

GESTIÓN DE COBRO A FRACCIONADORES

La disminución de actividad de la industria de la construcción durante el 2013 provocó una disminución en los ingresos relativos al sector de los fraccionadores de 25 millones de pesos, aproximadamente.

GESTIÓN DE COBRO A FRACCIONADORES

MES	RECAUDACIÓN	ACCIONES
Enero	\$1,880,464	203
Febrero	\$3,519,252	215
Marzo	\$3,203,701	1697
Abril	\$3,180,623	199
Mayo	\$3,640,750	210
Junio	\$2,880,630	185
Julio	\$4,359,255	205
Agosto	\$4,044,674	215
Septiembre	\$3,769,093	220
Octubre	\$3,556,737	236
Noviembre	\$4,448,532	205
Diciembre	\$2,385,235	193
TOTAL	\$40,868,946	2,483

GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES

En el 2013 se realizó la gestión de cobro a cuentas industriales a través de 5,012 acciones. A continuación se indica la facturación y recuperación de la Tarifa Industrial con servicio medido, además, el monto total facturado fue de \$57,157,986.56 y recaudado fue de \$55,472,357.65 pesos. Se reflejó un porcentaje de efectividad del 98%.

GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES

MES	FACTURADO	RECAUDADO	EFFECTIVIDAD	ACCIONES
Enero	\$9,146,498.00	\$8,470,553.00	93%	450
Febrero	\$2,493,598.38	\$2,794,292.00	112%	357
Marzo	\$2,331,991.30	\$2,369,292.00	102%	325
Abril	\$9,447,787.00	\$8,993,965.44	95%	556
Mayo	\$2,525,679.00	\$2,267,690.23	90%	388
Junio	\$2,484,724.70	\$2,531,636.53	102%	388
Julio	\$9,554,863.54	\$8,141,560.48	85%	498
Agosto	\$2,464,908.00	\$2,784,513.63	113%	388
Septiembre	\$2,690,614.92	\$2,360,266.72	88%	378
Octubre	\$9,712,918.90	\$9,990,883.57	103%	533
Noviembre	\$2,506,387.61	\$2,239,359.02	89%	380
Diciembre	\$1,798,015.21	\$2,528,345.03	104%	371
TOTAL	\$57,157,986.56	\$55,472,357.65	98%	5,012

GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES (REGIÓN 80) Y SANEAMIENTO

PERIODO	CONCEPTO	IMPORTES		CONCEPTO	USUARIOS	
40. TRIMESTRE	FACTURADO	\$10,282,780	%	FACTURA	284	%
	INGRESO	\$9,445,625	91%	PAGO	223	79%
30. TRIMESTRE	FACTURADO	\$9,358,715		FACTURA	281	
	INGRESO	\$7,882,666	84%	PAGO	226	80%
20. TRIMESTRE	FACTURADO	\$9,955,450		FACTURA	280	
	INGRESO	\$8,356,463	83%	PAGO	225	80%
10. TRIMESTRE	FACTURADO	\$10,078,548		FACTURA	280	
	INGRESO	\$8,482,327	84%	PAGO	227	81%

Región 80 \$34,167,081
Saneamiento \$4,093,493
Ingreso Total \$38,260,574

CORTES Y RECONEXIONES

En el 2013, fueron realizados 100,169 cortes de servicio de agua los cuales generaron ingresos totales por un monto de \$35,684,427.82.

CORTES Y RECONEXIONES

MES	EJECUTADOS	RECAUDADO POR CORTE	RECAUDADO POR RX.	ACUMULADO
Enero	8,315	\$2,691,679	\$528,145.07	\$3,219,824.07
Febrero	8,733	\$2,272,769	\$423,039.24	\$2,695,808.24
Marzo	8,891	\$2,639,822	\$470,332.44	\$3,110,154.44
Abril	7,004	\$2,061,615	\$367,917.54	\$2,429,532.54
Mayo	9,993	\$2,993,384	\$525,585.72	\$3,518,969.72
Junio	5,860	\$2,881,545	\$324,520.90	\$3,206,065.90
Julio	9,204	\$3,110,922	\$336,439.31	\$3,447,361.31
Agosto	9,042	\$2,490,613	\$323,146.54	\$2,813,759.54
Septiembre	12,702	\$2,422,612	\$322,840.90	\$2,745,452.90
Octubre	11,946	\$3,568,863	\$370,132.80	\$3,938,995.80
Noviembre	8,479	\$1,077,389	\$292,091.67	\$1,369,480.67
Diciembre	12,786	\$2,868,893	\$320,129.69	\$3,189,022.69
TOTALES	100,169	\$28,211,213	\$4,604,321.82	\$35,684,427.82

SUPERVISIÓN DE CORTES

Con la finalidad de supervisar los procesos comerciales encaminados a la recaudación, se dio seguimiento a 75,324 cortes de servicio, realizados en las diversas regiones de los municipios de San Luis Potosí y Cerro de San Pedro, donde se detectaron 12,130 infracciones a la Ley de Agua del Estado, que fueron registradas por medio de acta pormenorizada y la aplicación de sanciones de 5 a los 20 salarios mínimos, en contribución a la cultura del pago puntual y legalidad en los usuarios del servicio de agua.

DETECCIÓN DE TOMAS CLANDESTINAS

Mediante un proceso de comprobación de tomas activas con base en el padrón de usuarios, se localizaron 1,159 tomas clandestinas, de las cuales se regularizaron 290 cuentas y las restantes se encuentran en proceso de regularización mediante la solicitud de documentación a los usuarios para la contratación del servicio.

CUENTAS POR COBRAR DE TARIFA PÚBLICA

NO.	DEPENDENCIA	USUARIOS	IMPORTE A DICIEMBRE
1	Gobierno del Estado	193	\$2,185,332.00
2	Mercado San Luis 400	1	\$79,117.00
3	SEGE	241	\$17,982,693.00
4	Ayuntamiento de San Luis Potosí	97	\$25,782,046.00
5	Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez	34	\$2,019,159.00
6	Ayuntamiento de Cerro de San Pedro	1	\$2,999.00
7	Instituto Potosino del Deporte	10	\$4,017,966.00
8	Hospital Central	2	\$3,425,198.00
9	Parque Tangamanga I	1	\$12,852,745.00
10	Cuello de garza para pipas	1	\$144,539.00
11	IMSS	26	\$950,903.00
12	ISSSTE	13	\$2,673,564.00
13	Liconsa	20	\$3,587.00
14	Otros	482	\$9,889,698.00
TOTAL		1,122	\$82,009,546.00

TARIFA PÚBLICA

Se obtuvo la regularización de las siguientes dependencias públicas en base al Decreto No. 156, Artículo 3º Transitorio, donde se otorga el beneficio durante el Ejercicio Fiscal 2013, de caducidad y prescripción de los importes facturados antes del 31 de diciembre del 2007 a todas las cuentas que regularicen sus adeudos:

- Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

A su vez, el Gobierno del Estado realizó el pago de la facturación del periodo enero-julio del 2013 por la cantidad de \$3,601,175.00; está por concretarse el Convenio de Concertación del periodo agosto-diciembre del 2013.

Mientras que el municipio de San Luis Potosí realizó pagos por un monto de \$6,350,000.00 de los consumos concernientes a la administración actual, lo cual contribuyó a la mejora de la eficiencia comercial sin rezago.

EFICIENCIA AÑO 2013

		Ingresos											
		ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
Rezago		11,121,133.00	8,583,494.00	7,755,778.00	10,606,186.00	10,624,960.00	11,290,597.00	9,844,669.00	13,008,480.52	8,258,374.00	9,995,310.00	8,149,954.00	10,956,133.00
Periodo		24,922,014.00	19,797,068.00	21,789,619.00	27,879,829.00	21,341,507.00	19,887,196.00	29,835,736.08	22,036,539.66	21,629,974.00	29,191,572.00	20,350,974.00	21,857,706.00
		36,043,147.00	28,380,562.00	29,545,397.00	38,486,015.00	31,966,467.00	31,177,793.00	39,680,405.08	35,045,020.18	29,888,348.00	39,186,882.00	28,500,928.00	32,813,839.00
		Importes Facturacion de Servicios - Ajustes - Descuentos											
		46,442,116	38,373,868	38,876,250	44,705,941	39,674,087	38,112,890	43,497,179	36,585,129	38,779,808	42,891,585	37,338,597	34,944,842
		M3 Facturados sin Region 80											
		4,360,349	4,543,157	4,388,208	4,510,111	4,349,946	4,483,952	4,343,194	4,454,440	4,361,406	4,438,837	4,231,513	4,338,501
		Usuarios											
Serv. Medido		206,721	207,697	208,786	209,063	209,751	210,067	210,500	211,117	211,601	212,016	212,586	212,888
Cuota Fija		123,963	123,166	122,357	122,450	122,141	122,547	122,895	123,185	123,149	123,889	123,799	123,621
		330,684	330,863	331,143	331,513	331,892	332,614	333,395	334,302	334,750	335,905	336,385	336,509
		ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
Eficiencia incluyendo rezago		77.61%	73.96%	76.00%	86.09%	80.57%	81.80%	91.23%	95.79%	77.07%	91.36%	76.33%	93.90%
Eficiencia sin rezago		53.66%	51.59%	56.05%	62.36%	53.79%	52.18%	68.59%	60.23%	55.78%	68.06%	54.50%	62.55%

INGRESOS 2004-2013

		Ingresos									
		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Rezago		67,913,000	66,368,710	114,114,895	101,720,672	103,755,748	123,282,201	123,210,800	119,464,405	205,670,487	120,195,069
Periodo		101,702,000	116,365,097	144,297,911	158,846,094	197,813,484	213,788,959	220,694,133	245,658,505	258,656,804	280,519,735
Total		169,615,000	182,733,807	258,412,806	260,566,766	301,569,232	337,071,160	343,904,933	365,122,910	464,327,291	400,714,803
		Importes Facturacion de Servicios - Ajustes - Descuentos									
		206,062,000	239,428,160	258,685,167	279,114,915	310,453,492	372,132,150	400,673,876	413,880,037	501,349,889	480,222,292
Eficiencia incluyendo rezago		82.31%	76.32%	99.89%	93.35%	97.14%	90.58%	85.83%	88.22%	92.62%	83.44%
Eficiencia sin rezago		49.36%	48.60%	55.78%	56.91%	63.72%	57.45%	55.08%	59.36%	51.59%	58.41%

Tomando ingresos de agua, drenaje, tratamiento, conexión de agua, drenaje, tratamiento saneamiento y otros ingresos propios

Tomando facturación de todos los conceptos menos ajustes menos descuentos (excepto 2005 inf. De informe).

Para el 2013 se incrementó la eficiencia comercial sin rezago de 51.59 a 58.48 por ciento con respecto al 2012, debido principalmente al Programa de Regularización de Cartera Vencida que se implementó durante el periodo agosto-noviembre del 2013 y a los pagos realizados por el municipio de San Luis Potosí –que incluye solamente los consumos de la administración actual-.

Cabe hacer mención, que la baja en la eficiencia comercial se debe a la falta del pago del sector público de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Gobierno del Estado.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Dirección de Operación y Mantenimiento



La Dirección de Operación y Mantenimiento está integrada por 3 subdirecciones: Mantenimiento y Operación del Sistema de Agua Potable; Mantenimiento y Operación del Sistema de Drenaje y Alcantarillado y Calidad del Agua y Saneamiento, respectivamente. El objetivo general es coordinar, supervisar y controlar los procesos de operación, extracción, suministro, mantenimiento, potabilización y aprovechamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

La finalidad es mantener en óptimas condiciones la red y el abastecimiento de agua potable tanto en cantidad como en calidad, así como una operación eficiente del drenaje, asegurando un adecuado cumplimiento de los aspectos normativos.

Entre sus actividades, destacan la elaboración, desarrollo, implementación y seguimiento a programas preventivos y correctivos de los sistemas de extracción de agua subterránea, de las redes de distribución hasta las tomas domiciliarias; la detección y corrección de pérdidas de caudal en el sistema de distribución; determinación del comportamiento y variaciones de las características del agua potable y del agua residual; el suministro de agua potable mediante pipas a las áreas que lo requieran y supervisión de las actividades externas realizadas por contratistas para asegurar su correcta ejecución.

Dentro de la parte normativa, es de vital importancia la ejecución de visitas de inspección a aquellos usuarios no domésticos que generan aguas residuales derivadas de los procesos productivos (industriales, comerciales o de servicios) a través del requerimiento de medidas preventivas y correctivas para el cumplimiento en los vertidos de aguas residuales al sistema de drenaje municipal y a las plantas de tratamiento públicas.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

CAPTACIÓN DE AGUA SUPERFICIAL

Al final del año 2012 los vasos de almacenamiento de las presas El Potosino, El Peaje y San José llegaron a niveles mínimos de captación, sin poder extraer agua para procesar en las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya, respectivamente.

A inicios del 2013, la presa El Potosino estaba al 1% de su capacidad; El Peaje al 14.6% y la San José al 3.1%, lo que derivó que continuara la extracción de agua del acuífero a través de los pozos Presa I, Presa II, Presa III y Morales II para su potabilización y distribución en las plantas Los Filtros e Himalaya.

En el primer semestre de 2013 se presentó una de las precipitaciones más bajas en la historia de San Luis Potosí.

A partir de mediados del mes de septiembre, derivado de las precipitaciones de los fenómenos hidrometeorológicos Ingrid y Manuel, provocó que aumentara el volumen de almacenamiento de las presas San José y Potosino al 100% de su capacidad, por lo que las plantas Los Filtros e Himalaya comenzaron a potabilizar agua superficial.

2013 terminó con una capacidad de almacenamiento de la presa El Potosino del 101.5% (vertiendo sus excedentes); El Peaje con 66.9% y San José al 105.9% de su capacidad (vertiendo excedentes); agua suficiente para su potabilización en las plantas Los Filtros e Himalaya en beneficio de 120 mil personas (1.6% de la población) que habita en 48 colonias del sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí, para los próximos 2 años.



PRECIPITACIONES PLUVIALES

La precipitación pluvial del primer semestre fue de 68.8 milímetros y en el segundo semestre del año las precipitaciones pluviales fueron de 370.8 milímetros, para un total anual de 437.6 milímetros; que representa un 84.7% del total anual y septiembre el de mayor precipitación con 98 milímetros acumulados.

Durante el periodo del 13 al 19 de septiembre, se incrementó el volumen de almacenamiento en las presas San José, El Peaje y El Potosino al pasar de un 33.3, 29.2 y 41.6% de llenado, al 101.8, 58.9 y 105.9%, respectivamente.

HISTÓRICO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES 2009- 2013

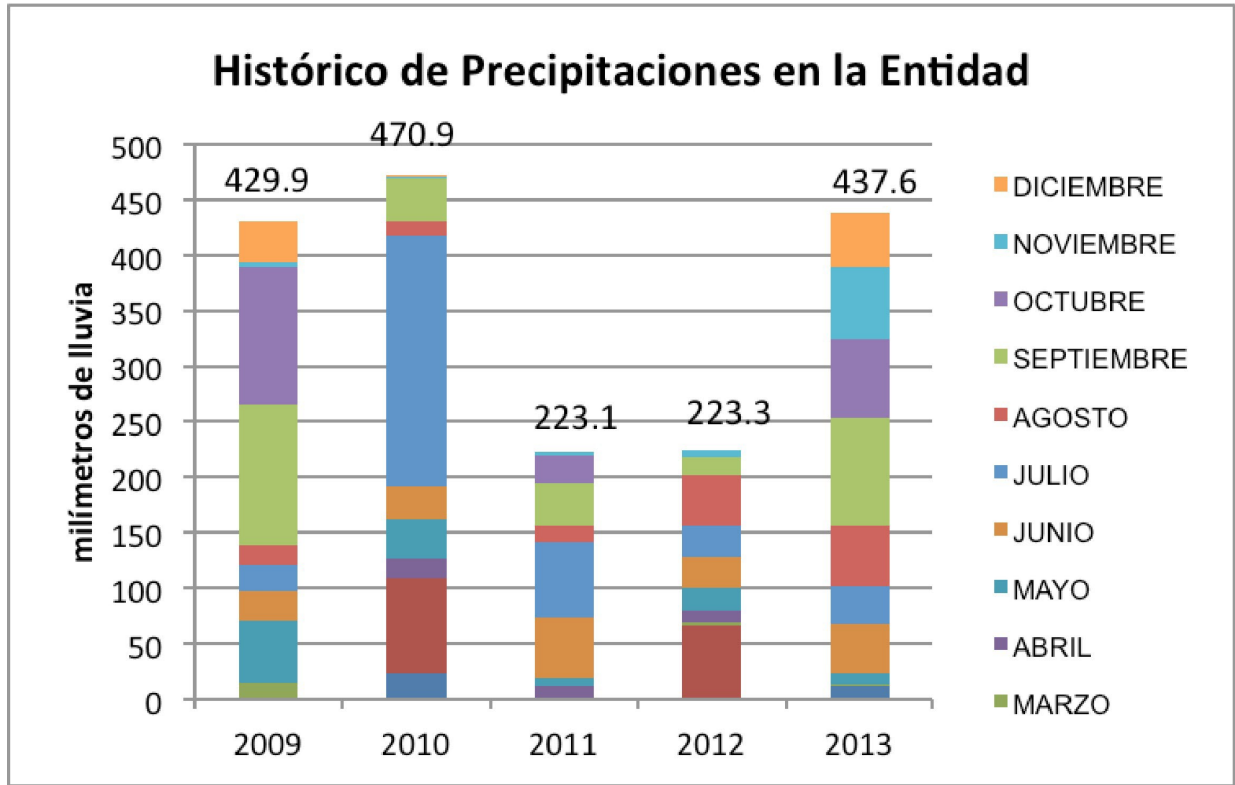
MES	2009	2010	2011	2012	2013
Enero	0	22.9	0.6	1.3	12.1
Febrero	0.4	86	0	64.9	0
Marzo	13.5	0	1.2	2.6	0.8
Abril	0.1	18.4	9.2	10.9	0.2
Mayo	56.9	34.8	7.3	19.9	9.6
Junio	25.6	29.2	55.1	28.5	44.1
Julio	24.5	225.5	68.5	28.1	34.7
Agosto	17	13.4	13.7	45	54.5
Septiembre	127.5	38.9	38.3	16.2	98
Octubre	123.4	0.6	25.4	1	69.7
Noviembre	4.6	0.6	3.8	4.9	66.2
Diciembre	36.4	0.6	0	0	47.7
CUMULAD	429.9	470.9	223.1	223.3	437.6

*Datos de la Comisión Nacional del Agua.

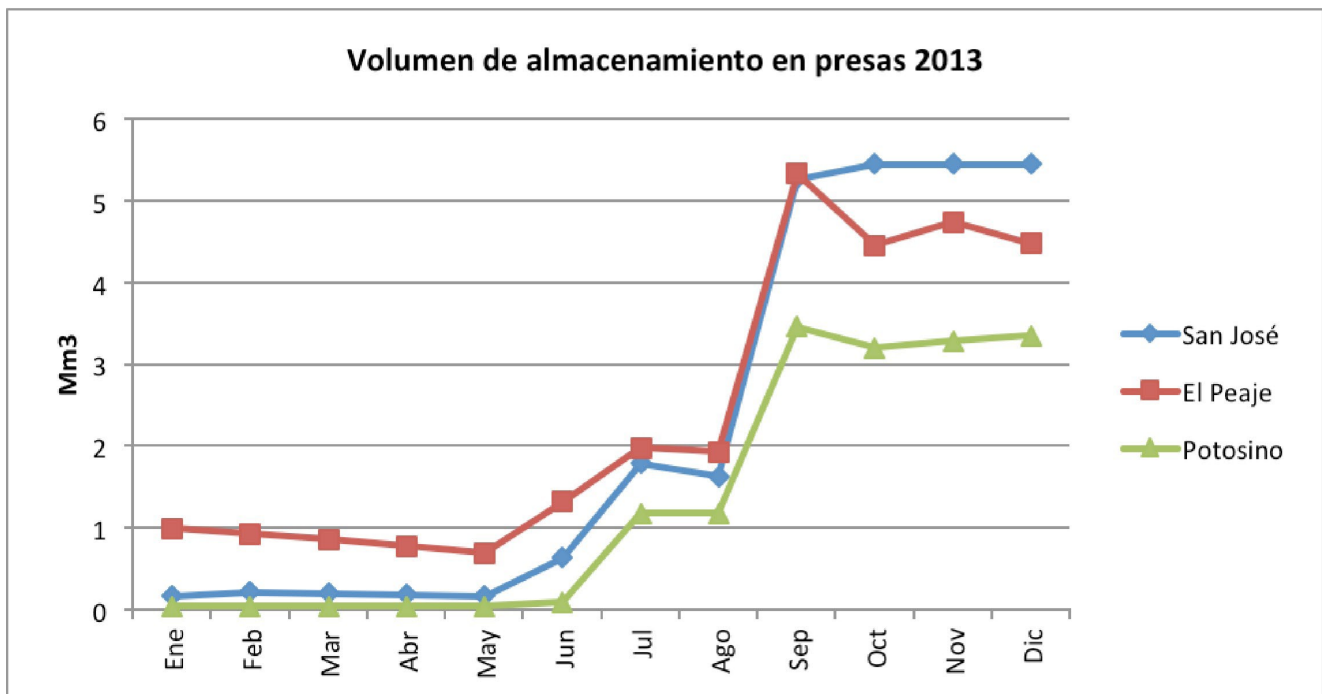
Asimismo, durante los meses de noviembre y diciembre las precipitaciones pluviales fueron atípicas en comparación a los registros de los años del 2005 al 2012, respectivamente, con precipitaciones 7 veces mayores en promedio de los años referidos.

Las precipitaciones pluviales del 2013 (437.6 milímetros), duplicaron las de los últimos dos años (2011 con 223.1 milímetros y 2012 con 223.3 milímetros), además fueron las segundas con mayor caudal desde el 2005, siendo únicamente superadas por las del 2007.

COMPARATIVO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES 2009- 2013



COMPARATIVO DE VOLUMEN DE ALMACENAMIENTO DE AGUA SUPERFICIAL



Filtro de agua de la Planta los Filtros



VOLUMEN DE AGUA POTABILIZADA

En el primer semestre del 2013, las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya fueron utilizadas únicamente para distribución del agua proveniente de los pozos Morales II, Presa I, Presa II y Presa III, en sustitución de la falta de agua de las presas San José, El Peaje y El Potosino, por lo que se aprovechó su infraestructura de conducción.

La siguiente tabla detalla el trasvase del agua subterránea de los pozos Morales II, Presa I, Presa II y Presa III, para su desinfección y distribución; así como el reinicio del proceso de potabilización de agua superficial.

PLANTAS POTABILIZADORAS EN SAN LUIS POTOSÍ VOLUMEN DE AGUA POTABLE DESINFECTADA

MES	LOS FILTROS	HIMALAYA	M ³
Enero	513,535	57,000	570,535
Febrero	487,609	55,641	543,250
Marzo	503,890	60,963	564,853
Abril	544,475	57,024	601,499
Mayo	540,857	57,628	598,485
Junio	557,717	38,828	596,545
Julio	573,729	55,427	629,156
Agosto	602,320	58,920	661,240
Septiembre	608,743	56,320	665,063
Octubre	701,541	61,603	763,144
Noviembre	633,342	54,846	688,188
Diciembre	623,104	61,603	684,707
TOTAL M3	6,890,862	675,803	7,566,665



A mediados del mes de julio inició el proceso de extracción de agua de la presa de San José para realizar una mezcla para su potabilización de agua superficial y agua de los pozos Presa I y II, respectivamente, mientras que el pozo Presa III quedó fuera de operación.

La cantidad de agua de pozos profundos que se procesó en las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya durante el 2013 fue de 3,658,715 m³.

A partir del mes de septiembre, reiniciaron las operaciones en las plantas potabilizadoras para tratar el agua superficial proveniente de las presas San José, El Peaje y El Potosino, por lo que el consumo de químicos de potabilización fue el siguiente:

CONSUMO DE QUÍMICOS PARA PROCESOS DE POTABILIZACIÓN 2013

INSUMO	CANTIDAD
Sulfato de aluminio líquido	277 toneladas
Sulfato de aluminio granular	8.1 toneladas
Polímero coagulante	9,800 kilogramos
Polímero floculante	260 kilogramos
Gas cloro	50.8 toneladas

EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

Durante el 2013, estuvieron en operación 92 pozos profundos en el municipio de San Luis Potosí, 28 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 en el municipio de Cerro de San Pedro, para un total 122 fuentes de abastecimiento subterráneo, con una aportación total de 106.5 millones de m³:

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DEL AGUA SUBTERRÁNEA 2013

MES	VOLUMEN M ³
Enero	9,519,721
Febrero	8,607,876
Marzo	9,264,677
Abril	9,167,156
Mayo	9,454,970
Junio	9,015,280
Julio	9,207,136
Agosto	9,096,538
Septiembre	8,351,377
Octubre	8,373,120
Noviembre	8,152,555
Diciembre	8,353,585
TOTAL	106,563,991 M³

Los volúmenes de extracción de agua para cada uno de los municipios de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro:

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DEL FUENTES SUBTERRÁNEAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	VOLUMEN	GASTO PROMEDIO L/SEG.
San Luis Potosí	81,850,743	2,595
S.G.S.	24,000,523	761
Cerro de San Pedro	680,081	22
TOTAL	106,531,647 M³	3,378 L/SEG.

El siguiente cuadro muestra el histórico de volúmenes de extracción de agua subterránea del año 2004 al 2013.

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Millones de m3 extraídos	88.3	91.6	92.2	94.23	91.63	93.23	94.92	98.5	104.45	106.53
Litros por segundo promedio	2,800	2,905	2,924	2,989	2,905	2,956	3,008	3,123	3,303	3,378

PERFORACIÓN DE POZOS

Durante 2013 se programó y se llevó a cabo la reposición del pozo denominado Pozos I, en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, con los siguientes resultados:

-Profundidad de 300 metros; nivel estático de 156 metros; nivel dinámico de 198 metros y un gasto de 18 litros por segundo.

REPOSICION DE INFRAESTRUCTURA EN FUENTES SUBTERRÁNEAS

En el municipio de San Luis Potosí se llevó a cabo la reposición de los pozos El Cortijo II y Abastos II debido a su antigüedad y disminución del caudal, los cuales se encuentran en la etapa final del proceso de perforación.

De igual forma, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se realiza la reposición de los pozos La Constancia -en proceso de perforación- y San José II -en éste último ya concluyeron los trabajos de perforación- con una profundidad de 600 metros; un nivel estático de 162 metros; un nivel dinámico de 216 metros y un gasto de 42 litros por segundo.

A su vez, los pozos denominados Jardines del Valle y San Felipe II presentaron problemas estructurales debido a la antigüedad del ademe, por lo que se realizó la rehabilitación integral con la colocación de un contra-ademe de menor diámetro en toda la longitud libre del pozo y un filtro de grava entre ambos ademes. Entraron en operación con un gasto de 16 litros por segundo -gasto original 7 litros-, 9 litros por segundo, y 16 litros por segundo (gasto original 7 lps), respectivamente.

Mientras que en la Delegación de Villa de Pozo, el pozo Los Olivos estaba fuera de servicio debido al desprendimiento del equipo de bombeo, el cual se logró su recuperación, con una aportación de 12 litros por segundo.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS

A finales del 2012 y principios del 2013, con recursos del Programa APAZU 2012, concluyó la rehabilitación y equipamiento electromecánico de 14 pozos en los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con una recuperación de caudal de 137 litros por segundo y un incremento en la eficiencia electromecánica general de 53 al 55%, que equivale a un ahorro económico anual superior a los \$6,500,000.00 de pesos.

La rehabilitación de los 14 pozos consistió en toma de video -antes y después del proceso de rehabilitación-; desincrustación química y cepillado del ademe del pozo; desazolve para incrementar la profundidad libre y aforo para calcular la instalación del nuevo equipo de bombeo.

Con el equipamiento electromecánico se mantuvo e incluso mejoró el factor potencia de los pozos intervenidos, además se llevó a cabo el mantenimiento y reubicación de bancos de capacitores en 19 pozos y 3 rebombes, para incrementar el factor potencia de estos sistemas de un valor promedio del 0.83 a un valor del 0.95, por lo que se proyectó un beneficio económico de \$1,200,000.00 pesos anuales, derivados de la penalización que emite la Comisión Federal de Electricidad en los recibos, por tener bajo factor de potencia en los sistemas de bombeo.

Con la rehabilitación y equipamiento de los 14 pozos se logró la recuperación de caudales mediante las siguientes acciones: cambio de bomba, de cable submarino, tubería de columna, cableado y su canalización; cambio de macromedidor, de arrancador a tensión reducida por arrancador de estado sólido y cambio del banco de capacitores, para mejorar la eficiencia electro-mecánica y aumentar el gasto del pozo.

POZO SAUCITO

PROGRAMA				APAZU	
POZO				SAUCITO	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	25	Sumergible	45	Fracción El Saucito, División del Norte, Villas del Saucito I y II, Fraccionamiento Las Piñas, Mártires de la Revolución, Valle Verde y Santa Cristina	18,000

POZO LOMAS DEL MEZQUITAL

PROGRAMA				APAZU	
POZO				LOMAS DEL MEZQUITAL	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vert	24	Turbina vertical	34	Lomas del Mezquital I, II y III, Rural Atlas, Retornos, Torres de México, Lomas del Río y Lomas del Camino	13,600

POZO UPA

PROGRAMA				APAZU	
POZO				UPA	
MUNICIPIO				S.G.S.	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	23	Turbina vertical	37	Unidad Ponciano Arriaga 1ª, 2ª y 3ª. Sección y Jardines del Valle	14,800

POZO MEZQUITAL

PROGRAMA				APAZU	
POZO				MEZQUITAL II	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	22	Sumergible	38	Arboledas de Jacarandas, 10 de a Abril, Bosques de Jacarandas, Los Olivos, Juan Pablo, Capulines, San Marcos y Carmona	15,200

POZO PONCIANO ARRIAGA

PROGRAMA				APAZU	
POZO				PONCIANO ARRIAGA	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	12	Turbina vertical	16	Col. Ponciano Arriaga, Rancho La Cruz, Las Trancas, Villas de Santiago, Maravillas y San Angelín	6,400

POZO MEZQUITAL I

PROGRAMA				APAZU	
POZO				MEZQUITAL I	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	14	Sumergible	22	Valle del Mezquital, Col. El Mezquital Chico, San Miguel, Morelos y Col. Martínez	8,800

POZO TECNOLÓGICO

PROGRAMA				APAZU	
POZO				TECNOLÓGICO	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	12	Sumergible	20	Tecnológico, Valle del Tecnológico, Jacarandas, Los Agaves y Mineros	8,000

POZO LOS REYES

PROGRAMA				APAZU	
POZO				TECNOLÓGICO	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	14	Sumergible	17	Las Palomas, Los Reyes, Los Reyitos, Aeropuerto, Las Joyas y Fracc. Matehuala	6,800

POZO DEL LLANO

PROGRAMA				APAZU	
POZO				DEL LLANO	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	8	Sumergible	12	Del Llano, Dalias del Llano, El Bosquecito, Estrella del Sur, Priv. El Palmar	4,800

POZO LA LIBERTAD

PROGRAMA				APAZU	
POZO				LA LIBERTAD	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	24	Turbina vertical	34	Fracc. La Libertad I, II y III Sección, Libertad de México, Villas del Sol, Sierra Bonita, San Jorge y Praderas del Real	13,600

POZO HOGARES FERROCARRILEROS I

PROGRAMA				APAZU	
POZO				HOGARES FFCC I	
MUNICIPIO:				S.G.S.	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	16	Turbina vertical	32	Hogares Ferrocarrileros 1a. Sección, Unidad Fidel Velázquez y Los Álamos	12,800

POZO HOGARES FERROCARRILEROS III

PROGRAMA				APAZU	
POZO				HOGARES FFCC III	
MUNICIPIO				S.G.S.	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	8	Turbina vertical	12	Rivas Guillén Norte y Hogares Ferrocarrileros III	4,800

POZO BOMBEROS

PROGRAMA				APAZU	
POZO				BOMBEROS	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSÍ	
ANTES DE REHABILITACION		DESPUES DE REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	18	Turbina vertical	30	Zona Industrial, La Gran Morada, Villa de Pozos e Industrial San Luis	12,000

POZO ABASTOS III

PROGRAMA				APAZU	
POZO				ABASTOS III	
MUNICIPIO:				SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.	
ANTES DE LA REHABILITACION		DESPUES DE LA REHABILITACION		COLONIAS DE INFLUENCIA	NO. DE HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	30	Turbina vertical	38	Abastos III y Estrella de Oriente	15,200

RECUPERACIÓN DE CAUDALES Y DE EFICIENCIA EN POZOS DE ZONA TERMAL

Durante los meses de junio a julio del 2013, a través del Programa de Mejora Integral de Gestión de Interapas, se instalaron 4 equipos de bombeo sumergibles y una bomba tipo turbina vertical en reemplazo de los equipos existentes ubicados en la Zona Termal, con el objetivo de recuperar caudales y mejorar eficiencias, derivado todo ello por la construcción del nuevo tanque de bombeo y tanque de almacenamiento que se construyeron como parte de las obras del acueducto de la presa El Realito.

POZO TERMAL I

PROGRAMA				INTERAPAS-MIG	
POZO				TERMAL I	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUÉS DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	19	Sumergible	30	San Leonel, Zona Termal, Progreso, Satélite, Aguaje 2000, Juan Sarabia I y II, Himno Nacional I y II, Satélite, San Juan de Guadalupe, Industrias y Gral. I. Martínez	12,000

POZO TERMAL IV

PROGRAMA				INTERAPAS-MIG	
POZO				TERMAL IV	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUÉS DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	42	Sumergible	63	San Leonel, Zona Termal, Progreso, Satélite, Aguaje 2000, Juan Sarabia I y II, Himno Nacional I y II, Satélite, San Juan de Guadalupe Industrias y Gral. I. Martínez	25,200

POZO JUAN SARABIA II

PROGRAMA				INTERAPAS-MIG	
POZO				JUAN SARABIA II	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUÉS DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	15	Sumergible	30	San Leonel, Zona Termal, Progreso, Satélite, Aguaje 2000, Juan Sarabia I y II, Himno Nacional I y II, Satélite, San Juan de Guadalupe Industrias y Gral. I. Martínez	12,000

POZO TERMAL VI

PROGRAMA				INTERAPAS-MIG	
POZO				TERMAL VI	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	30	Sumergible	62	San Leonel, Zona Termal, Progreso, Satélite, Aguaje 2000, Juan Sarabia I y II, Himno Nacional I y II, Satélite, San Juan de Guadalupe Industrias y Gral. I. Martínez	31,000

POZO JUAN SARABIA I

PROGRAMA				INTERAPAS-MIG	
POZO				JUAN SARABIA I	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Turbina vertical	55	Turbina vertical	73	San Leonel, Zona Termal, Progreso, Satélite, Aguaje 2000, Juan Sarabia I y II, Himno Nacional I y II, Satélite, San Juan de Guadalupe Industrias y Gral. I. Martínez	36,500

INCREMENTO DE MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA

En el mes de abril del 2013, se adquirieron 9 bombas sumergibles, con el objetivo de incrementar la eficiencia electromecánica. Se instalaron 5 de las 9 bombas en los pozos Valles del Campestre, Los Fresnos, Muñoz II, Cortijo y Los Vargas.

POZO VALLES DEL CAMPESTRE

PROGRAMA				MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA	
POZO				VALLES DEL CAMPESTRE	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	No. DE HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	18	Sumergible	25	Valle del Campestre, Infonavit Morales, Las Camelinas, Los Molinos, San Alberto y Las Piedras	10,000

POZO LOS FRESNOS

PROGRAMA				MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA	
POZO				VALLES DEL CAMPESTRE	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	No. DE HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	18	Sumergible	25	Valle del Campestre, Infonavit Morales, Las Camelinas, Los Molinos, San Alberto y Las Piedras	10,000

POZO MUÑOZ II

PROGRAMA				MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA	
POZO:				MUÑOZ II	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	18	Sumergible	18	Valle de Bravo, Hacienda de Bravo, Cortijo, La Moreña y Tequisquiapan	7,200



POZO CORTIJO

PROGRAMA				MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA	
POZO				CORTIJO	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	4	Sumergible	5.5	El Cortijo, La Mangana, Los Reyes, Muñoz, La Moreña, Valle de Bravo y Priv. de las Flores	2,200

POZO LOS VARGAS

PROGRAMA				MEJORA DE EFICIENCIA ELECTROMECÁNICA	
POZO				LOS VARGAS	
MUNICIPIO				SAN LUIS POTOSI	
ANTES DE EQUIPAMIENTO		DESPUES DE EQUIPAMIENTO		COLONIAS DE INFLUENCIA	HABITANTES
TIPO DE BOMBA	GASTO	TIPO DE BOMBA	GASTO		
Sumergible	4	Sumergible	6	San Juan de Guadalupe e Himno Nacional I	2,400



MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO MENOR

Durante el periodo que se informa, se realizaron un total de 564 mantenimientos preventivos y 11,196 acciones de mantenimientos diversos, como se desglosa a continuación:

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS A EQUIPOS ELECTROMECAÁNICOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR LA BRIGADA DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR SUPERVISORES DE POZOS	TOTAL
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS			
Lubricación a motores de pozos	312	12	324
Lubricación de motores de rebombeo	189	16	205
Arrancadores de pozo	16	1	17
Arrancadores de rebombeo	17	1	18
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y ACCIONES VARIAS			
Restablecimiento por variación de voltaje	523	76	599
Instalación de cordón grafitado a estoperos de bombas	112	24	136
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo magnéticos para protección de motores	11	2	13
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos	2135	6480	8615
Acciones varias: cambio de listones fusibles en media tensión, conexión de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, trasformadores de alumbrado, etc.	1825	8	1833
TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS	5,140	6,620	11,760



MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO ESPECIALIZADO

Las actividades de reparaciones mayores a equipos electromecánicos, derivadas a daños en motores, bombas, arrancadores, elementos de subestaciones, las cuales son llevadas a cabo por empresas externas y supervisadas por personal propio, se describen a continuación:

DESCRIPCIÓN DE TRABAJOS	SLP	SGS	CSP	TOTAL
Intervenciones de bombas de pozo tipo turbina vertical	12	8	1	25
Intervenciones de bombas de pozo tipo sumergible	21	9	1	76
Intervenciones en motores de pozos y rebombes	9	4	1	30
Intervenciones electromecánicas varias (estoperos de bombas, arrancadores, transformadores y subestaciones)	65	26	4	95
TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS	161	49	7	161



CALIDAD DEL AGUA

Durante 2013 se recibieron y verificaron un total de 221 reportes, mismas que fueron atendidas por el departamento de Calidad del Agua.

Para la atención de este tipo de reportes, se realizaron un total de 157 muestreos y se verificaron en campo parámetros como pH, turbidez y cloro residual en la toma domiciliaria, donde se determinó si era problema interno que le compete al usuario –limpieza de tinacos y/o aljibes, o de infraestructura hidráulica- o en su defecto problemas con el suministro de agua; de determinarse este último caso, se turna la problemática al departamento de entubación (problema relacionado con la toma) o externo, relacionados con problemas en las redes de distribución, como por intrusión de agua a la red de distribución por ruptura de las tuberías, fallas en válvulas o pozos arenosos.

Durante la atención de usuarios, se les brindan indicaciones y orientación sobre la procedencia para el cuidado de la salud y el restablecimiento de las condiciones sanitarias de la infraestructura interna, con la entrega gratuita de pastillas de hipoclorito de calcio y de folletos informativos para limpieza de aljibes y tinacos.

En lo relacionado a las reparaciones correspondientes en redes y/o tomas domiciliarias, el departamento de Calidad del Agua regresa a los domicilios a validar que la calidad del agua se ha restituido y es factible su uso en condiciones normales.

Durante este periodo, se atendieron reportes sobre la calidad del agua en 30 colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí: Lomas de Satélite, General I. Martínez, y Las Mercedes, son las colonias que generaron mayor número de reportes, lo anterior debido a la falla por término de vida útil de la infraestructura de conducción -tomas domiciliarias y red de distribución-, siendo reparadas por las áreas responsables. El departamento de Calidad del Agua verificó el restablecimiento de las

condiciones de potabilidad del agua una vez llevado a cabo las reparaciones.

FRACCIONAMIENTO BOSQUE DE LINDAVISTA

El departamento de Calidad del Agua intervino para remediar la situación imperante en el Fraccionamiento Bosques de Lindavista, del cual se autorizó al fraccionador la dotación temporal de una fuente de abastecimiento independiente, aunque cumplía con la calidad del agua -al momento de su extracción-, no contaba con los requisitos sanitarios establecidos por la normatividad en la materia en el sistema de rebombeo.

Se requirió al fraccionador para realizar acciones tendientes a la conservación de las características físicoquímicas y biológicas en el sistema de rebombeo para garantizar la salud de los habitantes de la zona, por lo que se ejecutó la limpieza perimetral en la fuente de abastecimiento; limpieza y protección interna del tanque y desinfección del agua.

El servicio de agua potable será suministrado de manera definitiva por el Organismo Operador Interapas a través del pozo Buenaventura, que se encuentra en proceso equipamiento.



LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA

Durante el 2013, el Laboratorio de Calidad del Agua de INTERAPAS realizó 577 análisis a igual número de muestras de los diferentes tipos de agua:

REPORTE DE MUESTRAS ANALIZADAS

MES	MUESTRAS DE AGUA ANALIZADAS						TOTAL
	AGUA DE POZO	AGUA DE TOMA DOMICILIARIA	AGUA RESIDUAL TRATADA	AGUA RESIDUAL	AGUA SUPERFICIAL	PLANTA DE FILTROS	
Enero	10	0	0	0	0	4	1
Febrero	45	3	0	4	0	4	56
Marzo	38	0	0	0	0	3	41
Abril	68	0	1	1	0	5	75
Mayo	63	0	1	1	0	3	68
Junio	16	0	0	0	0	3	19
Julio	81	0	0	1	0	3	85
Agosto	35	1	0	0	1	3	40
Septiembre	66	0	0	0	0	3	69
Octubre	35	0	2	2	1	3	43
Noviembre	49	0	0	0	3	3	55
Diciembre	9	0	0	0	0	3	12
TOTAL	515	4	4	9	5	40	577



Se muestrearon y analizaron 127 fuentes de abastecimiento subterráneas, 99 sistemas de bombeo y las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya, respectivamente, de conformidad a la temporalidad indicada por la Norma Oficial Mexicana NOM-179-SSA1-1998, "Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano".

De los resultados obtenidos de las fuentes de abastecimiento de pozos profundos, con base en la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, "Salud ambiental, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización", se determinó que:

-48 pozos están dentro de norma en todos sus parámetros. Estos representan el 29% del volumen de agua que se abastece de pozo profundo.

-79 pozos están fuera de norma, únicamente en el parámetro de flúor -con concentraciones arriba de 1.5 ppm de flúor, límite máximo permitido por la normatividad-. Estos representan el 71% del volumen de agua que se abastece de pozo profundo.

-La concentración máxima de flúor, derivada de la contaminación natural de las aguas subterráneas derivado de la composición de los estratos, encontrada en los análisis realizados en las fuentes de abastecimiento fue de 3.48 ppm.

A su vez, los muestreos y análisis realizados durante el proceso de la planta Los Filtros se llevaron a cabo en cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, NOM-179-SSA1-1998 y NOM-127-SSA1-1994, para el control de la calidad y del proceso mismo.

COOPERACIÓN INTERAPAS-SEGAM

A través del Laboratorio de Calidad del Agua, se dio capacitación para el uso de equipos analíticos portá-

tiles de campo, para la determinación de diversos parámetros para el monitoreo de calidad del agua en los ríos, pertenecientes a la Red de Monitoreo de la Calidad del Agua en Ríos de la Huasteca, en los municipios de Tamanzunchale, Axtla de Terrazas, Coxcatlán y Tamuín, para el seguimiento y control de la contaminación de los ríos y la detección de vertidos de aguas residuales clandestinos.

También, a solicitud de la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental se analizaron muestras de agua residual y agua residual tratada, con la finalidad de que se evaluaran las eficiencias de tratamiento en diversas plantas en el estado de San Luis Potosí, coadyuvando para verificar las eficiencias de remoción en esas instalaciones, para determinar concentraciones básicas tanto del influente como del efluente de las plantas.

DESINFECCIÓN DEL AGUA

Siendo de carácter obligatorio para los organismos operadores el cumplimiento de la NOM-127-SSA1-1994, cuya finalidad es asegurar y preservar la calidad del agua en los sistemas hasta la entrega al consumidor, específicamente para este caso lo relativo a la desinfección del agua para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades gastrointestinales de origen bacteriológico, el Organismo Operador Interapas realizó las siguientes acciones:



CONSUMO DE QUÍMICO DESINFECTANTE

QUIMICO DESINFECTANTE	SLP	SGS	CSP	TOTAL (KG)
Gas cloro(*)	109,584	25,705	0	135,289
Hipoclorito de sodio	204,498	132,924	3,408	340,830
Hipoclorito de calcio	11,023	3,416	1,087	15,525
TOTAL				491,644

(*) Incluye planta Los Filtros.

PROGRAMA AGUA LIMPIA

A través del Programa de Agua Limpia 2013, el Organismo Operador Interapas destinó recursos para la adquisición de químicos desinfectantes, equipo hipocloradores, protección de fuentes de abastecimiento y capacitación de personal.

PROGRAMA AGUA LIMPIA 2013

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD AUTORIZADA	AUTORIZADO VS. SOLICITADO
Suministro de hipoclorito de sodio líquido	Kg	360,000	0	0%
Suministro de hipoclorito de calcio sólido en pastilla	Kg	16,200	0	0%
Suministro de gas cloro	Kg	151,660	76,996	51%
Suministro e instalación de equipos hipocloradores	Equipo	6	6	100%
Protección de fuentes de abastecimiento de agua potable	ML	761	0	0%
Suministro e instalación de equipos de gas cloro	Equipo	4	1	25%
Adquisición de comparadores colorimétricos	Equipo	140	0	0%
Capacitación y adiestramiento en desinfección del agua	Curso	1	0	0%



Se adquirió un equipo de gas cloro que se instaló en el pozo Central, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Además, se adquirieron 6 equipos de hipocloradores, que se instalaron en los siguientes pozos:

1. Juan Sarabia II (SLP)
2. Española (SLP)
3. Del Llano (SLP)
4. Hogares Populares Pavón (SGS)
5. Rancho Pavón (SGS)
6. Juan Sarabia III (SLP)

Nota: En el caso de los insumos y equipos para realizar la desinfección en las fuentes de abastecimiento, estos fueron adquiridos por el Organismo Operador Interapas, bajo la modalidad de compra directa o licitación, por lo que se cumplió al 100% con la desinfección del agua suministrada a la población.

SUPERVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE CLORO RESIDUAL

Para vigilar el cumplimiento de la concentración de cloro en las fuentes de abastecimiento, el área de Cloración en coordinación con la Secretaría de Salud realizó recorridos semanales aleatorios para monitorear el cloro residual en pozos, tomas domiciliarias y en tanques de distribución.

Asimismo, realizó de manera independiente visitas a las fuentes de abastecimiento con el objeto de vigilar que la aplicación de cloro se encuentre en la dosis de 1.5 ppm, así como distribuir los insumos necesarios y realizar el mantenimiento requerido para la operación continua de los equipos de desinfección.

En la siguiente tabla se presenta en resumen el número de acciones realizadas durante el ejercicio 2013.

SUPERVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE CLORO RESIDUAL

ACCIONES REALIZADAS	CANTIDAD
Visitas de supervisión, mantenimiento, suministro y monitoreo de cloro residual	6,150
Distribución de cloro (gas cloro, hipoclorito de sodio, hipoclorito de calcio)	491,644 kg.

ABASTECIMIENTO DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA

La entrega de agua en camiones cisterna se lleva a cabo cuando existen fallas tanto en los sistemas de bombeo como en las fuentes subterráneas de abastecimiento que otorga el sector, y el tiempo de reparación es variable, por lo que se implementa un programa gratuito de distribución a la población.

Los camiones cisterna en los que se presta el servicio referido, se compone de vehículos propiedad del Organismo Operador Interapas como de vehículos subcontratados, a través de una licitación pública.

Se manejan dos modalidades de distribución de agua en camiones cisternas: cuando existe una falla de la fuente de abastecimiento y en la que se tiene un programa preestablecido, en zonas donde el servicio no llega por la red de distribución, ya sea por falta de infraestructura o porque ésta ya cumplió su vida útil, entre otras.



Durante el ejercicio 2013, se distribuyó un total de 394,302 metros cúbicos, que equivale a un gasto diario promedio durante los 365 días de año de 12.5 litros por segundo.

VOLUMEN DE AGUA ENTREGADA EN CAMIONES CISTERNA 2013

PERIODO	PROGRAMA ESTABLECIDO	FALLAS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO	TOTAL DE M ³ SURTIDOS
Enero	13,652	4,998	18,650
Febrero	13,058	10,308	23,366
Marzo	22,046	9,128	31,174
Abril	26,872	8,866	35,738
Mayo	30,052	6,290	36,342
Junio	24,740	10,108	34,848
Julio	24,034	8,560	32,594
Agosto	21,130	8,502	29,632
Septiembre	17,752	14,452	32,204
Octubre	23,992	30,740	54,732
Noviembre	28,346	4,442	32,788
Diciembre	27,656	4,578	32,234
SUBTOTAL	273,330	120,972	
TOTAL	394,302 M³		



El incremento de usuarios atendidos mediante un programa establecido a quienes se entrega agua de manera rutinaria es muy alta, situación que encarece cada vez más la disponibilidad de vehículos para la atención de emergencias puntuales, además de ser un volumen de agua que no es facturado por el organismo operador Interapas.

De los datos previamente referidos, la siguiente tabla muestra el volumen entregado mediante pipas propias y aquellas subcontratadas.

**DISTRIBUCIÓN DE ENTREGA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA 2013
PIPAS PROPIAS Y SUBCONTRATADAS**

PERIODO	PIPAS SUBCONTRATADAS	PIPAS PROPIAS	TOTAL DE M³ SURTIDOS
Enero	15,822	2,828	18,650
Febrero	20,244	3,122	23,366
Marzo	28,072	3,102	31,174
Abril	32,440	3,298	35,738
Mayo	32,360	3,982	36,342
Junio	30,340	4,508	34,848
Julio	29,090	3,504	32,594
Agosto	26,100	3,532	29,632
Septiembre	28,940	3,264	32,204
Octubre	51,388	3,344	54,732
Noviembre	29,604	3,184	32,788
Diciembre	29,468	2,766	32,234
SUBTOTAL	353,868	40,434	
TOTAL	394,302 M³		



La tabla anterior muestra que el 89.7% del agua distribuida en pipas, se realiza mediante la subcontratación de los servicios, lo que conlleva a una mayor erogación para el Organismo Operador Interapas, debido a la baja disponibilidad de vehículos propios.

Por otra parte, se otorga agua de manera gratuita como apoyo a diferentes dependencias públicas, para lo cual cada dependencia distribuye el agua con sus propios vehículos.

APOYO EN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A DEPENDENCIAS PÚBLICAS

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN	COLONIAS O COMUNIDADES	POBLACIÓN
		EN M ³	ATENDIDAS	BENEFICIADA
Promoción Ciudadana del municipio de SLP	6,048	60,480	25	19,000
Promoción Ciudadana del municipio de SLP	672	13,440	25	19,000
Delegación Villa de Pozos	1,584	7,920	27	10,000
Delegación Villa de Pozos	1,584	15,840	27	10,000
Protección Social de Gobierno del Estado	600	3,000	19	1,800
Ayuntamiento de SGS	3,432	34,320	19	8,000
Cuerpo de Bomberos	240	1,920	20	1,300
Protección Civil del Gobierno del Estado	180	5,400	1	1,000
Protección Civil del Gobierno del Estado	36	720	1	1,000
TOTALES	14,376	143,040	164	71,100

Este volumen entregado a dependencias, equivale a un costo estimado de 3.6 millones de pesos por gastos administrativos, de operación de los pozos y pago de derechos de extracción.



SERVICIO DE AGUA POTABLE

La distribución de agua potable en el municipio de San Luis Potosí es operada a través de 4 zonas de abastecimiento, de acuerdo a la disponibilidad de las fuentes de distribución, a la infraestructura existente y a la configuración de su topografía, cuya finalidad es optimizar los recursos hídricos y brindar un mejor suministro de agua potable a la población.

ZONAS DE DISTRIBUCIÓN

Las zonas de distribución se integran de la siguiente manera:

Zona Norte: Al norte del boulevard del río Santiago hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez.

Zona Centro-Sur: Al sur del boulevard del río Santiago, Barrio de Tequis hasta la Av. Himno Nacional, a las colonias Balcones del Valle y Graciano Sanchez.

Zona Oriente: Desde la Avenida Curie a la Avenida Ricardo B. Anaya y hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez limitando al norte con la Avenida Himno Nacional, Avenida Universidad y 20 de Noviembre.

Zona Poniente. Desde boulevard del río Santiago al Periférico Poniente hasta la colonia Universitaria, límite con la colonia Jardín hasta Avenida Chapultepec.

ANTIGÜEDAD DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

Las redes que conforman el sistema de agua potable alcanzan una antigüedad de hasta 60 años y están integradas mediante un conjunto de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA, la cual cuenta con una longitud de la red estimada en 2,851 kilómetros y un total de 2,613 válvulas.

Los diámetros de la red de distribución de agua potable alcanzan las siguientes longitudes:

REDES DE DISTRIBUCIÓN

DIÁMETRO	LONGITUD
De 2" a 6"	1,688
De 8" a 12"	1,106
De 14" a 24"	57

Esta infraestructura requiere de acciones cada vez más crecientes en reparación, en rehabilitación y cambios.

Durante el periodo año 2013 las labores realizadas en las distintas zonas han sido las siguientes:



TRABAJOS REALIZADOS EN LA ZONA NORTE

PERIODO	REPARACIÓN DE FUGAS DE RED	REPARACIÓN PROVISIONAL DE FUGAS EN TOMAS	SONDEOS	TRABAJOS DIVERSOS	CONEXIONES
Enero	27	1	11	0	0
Febrero	20	2	11	1	0
Marzo	18	1	0	0	0
Abril	50	1	19	1	27
Mayo	19	2	3	0	0
Junio	19	0	6	0	2
Julio	30	0	5	0	1
Agosto	32	0	6	0	1
Septiembre	23	0	3	0	4
Octubre	13	0	3	0	3
Noviembre	10	0	6	0	7
Diciembre	8	0	2	0	1
TOTAL	269	7	75	2	46

INCIDENCIA POR DIÁMETRO DE TUBERIAS EN LA ZONA NORTE

Diámetro	Eventos
2"	42
3"	100
4"	74
6"	21
8"	32
10"	0
30"	0
Total	269

TRABAJOS REALIZADOS EN LA ZONA CENTRO-SUR

PERIODO	REPARACIÓN DE FUGAS DE RED	REPARACIÓN PROVISIONAL DE FUGAS EN TOMAS	SONDEOS	TRABAJOS DIVERSOS	CONEXIONES
Enero	10	13	4	1	0
Febrero	13	15	7	0	0
Marzo	10	20	0	9	0
Abril	13	10	5	9	7
Mayo	12	10	2	6	0
Junio	18	9	6	0	2
Julio	25	15	4	5	3
Agosto	28	14	5	0	5
Septiembre	29	10	4	0	2
Octubre	33	16	7	3	0
Noviembre	17	7	11	1	1
Diciembre	14	4	4	4	0
TOTAL	222	143	59	38	20

TRABAJOS REALIZADOS EN LA ZONA ORIENTE

PERIODO	REPARACIÓN DE FUGAS DE RED	REPARACIÓN PROVISIONAL DE FUGAS EN TOMAS	SONDEOS	TRABAJOS DIVERSOS	CONEXIONES
Enero	10	4	3	1	0
Febrero	10	3	3	0	1
Marzo	12	2	4	4	1
Abril	8	4	3	5	0
Mayo	7	1	4	4	0
Junio	6	2	6	1	0
Julio	8	5	1	2	1
Agosto	9	5	2	0	2
Septiembre	10	3	1	0	1
Octubre	11	5	2	1	0
Noviembre	6	2	4	0	0
Diciembre	5	1	1	1	0
TOTAL	102	37	34	19	6

INCIDENCIA POR DIÁMETRO DE TUBERIAS EN LA ZONA CENTRO-SUR

Diámetro	Eventos
3"	111
6"	58
8"	32
10"	18
30"	3
Total	222

INCIDENCIA POR DIÁMETRO DE TUBERIAS EN LA ZONA ORIENTE

Diámetro	Eventos
3"	0
6"	33
8"	37
10"	25
30"	6
Total	101

Reparaciones de fugas



TRABAJOS REALIZADOS EN LA ZONA PONIENTE

PERIODO	REPARACIÓN DE FUGAS DE RED	REPARACIÓN PROVISIONAL DE FUGAS EN TOMAS	SONDEOS	TRABAJOS DIVERSOS
Enero	6	11	7	2
Febrero	8	7	6	2
Marzo	3	7	6	7
Abril	11	12	5	4
Mayo	8	12	5	6
Junio	6	12	4	2
Julio	8	6	3	6
Agosto	16	17	3	4
Septiembre	14	10	4	5
Octubre	20	12	2	4
Noviembre	8	16	3	10
Diciembre	7	4	0	8
TOTAL	115	126	48	60

INCIDENCIA POR DIÁMETRO DE TUBERIAS EN LA ZONA PONIENTE

Diámetro	Eventos
3"	58
6"	30
8"	16
10"	8
30"	3
Total	115

El total de acciones atendidas en la zona metropolitana de San Luis Potosí, se resume en la siguiente tabla:

ACCIONES REALIZADAS EN LA ZMSLP

ZONA	REPARACIONES DE FUGAS DE RED	REPORTES DE FUGAS DE TOMA ATENDIDAS	SONDEOS	TRABAJOS DIVERSOS **	CONEXIONES
Norte	269	7	76	2	46
Sur	222	143	59	38	20
Oriente	102	38	35	19	6
Poniente	115	126	47	60	-----
Total	708	314	217	119	72

Mientras que el resumen de los diámetros de la red general de agua potable intervenidas, se muestran en la siguiente tabla:

DIÁMETROS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SUSTITUIDOS

DIÁMETRO	ZONA DE DISTRIBUCIÓN				TOTAL
	NORTE	CENTRO-SUR	ORIENTE	PONIENTE	
2"	42	---	---	---	42
3"	100	111	---	58	268
4"	74	---	---	---	74
6"	21	58	33	30	143
8"	32	32	37	16	118
10"	0	18	25	8	54
30"	0	3	6	3	9
Total	269	222	101	115	708

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS

Las acciones realizadas durante este periodo que se informa, tiene que ver con los cambios de tubería de tomas domiciliarias que se derivan de la atención de una fuga, ya sea porque la tubería existente se encuentra en mal estado o es resultado del bombeo de la toma, que determina que no se puede desazolvar.

Para promover la pronta atención de este tipo de incidencias, se contó con subcontratación de los trabajos para un total de 120 reposiciones de tomas.

La siguiente tabla resume el total de las actividades previamente descritas y realizadas en el periodo.

RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES DE ENTUBACIÓN EN 2013

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Presupuestos para tomas nuevas	60	59	51	66	66	70	62	59	53	55	65	34	700
Instalación de tomas nuevas	23	14	4	37	20	4	7	9	16	31	44	8	217
Cambio de tuberías	168	174	144	153	175	133	163	161	167	180	152	104	1874
Bombeo de tuberías	355	425	421	484	438	366	446	310	347	333	270	281	4476
Clausura de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparación de fugas de toma	673	547	469	574	397	488	488	491	506	477	463	375	5975
Reconexiones	0	3	2	0	0	2	1	0	0	0	1	3	12
Reubicación de cuadro	16	2	6	17	16	12	18	20	10	6	3	7	133
Reparación de toma	48	39	35	43	44	40	61	43	47	44	49	45	538
Instalación de medidores	42	23	26	53	39	15	29	27	43	35	50	31	413

En lo concerniente a reparaciones de fugas, éstas son atendidas con prioridad para evitar el desperdicio del agua, cuya mayoría son reportadas a través del Sistema Telefónico Acuatel, que representan el 62.2% del total de reportes, mientras que el resto son reportes directos realizados por personal de Organismo Operador Interapas.

INCIDENCIA DE FUGAS EN LA ZMSLP
SISTEMA TELEFÓNICO ACUATEL

ZONA	PERIODO											TOTAL	
	ENE-FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Centro	39	15	6	27	29	28	34	48	43	33	31	333	
Norte	284	61	59	61	68	48	53	71	55	52	74	886	
Sur	216	90	62	46	52	40	69	86	47	74	55	837	
Oriente	317	95	91	88	94	60	98	99	61	86	62	1,151	
Poniente	21	31	14	32	36	47	78	88	71	49	42	509	
												TOTAL ANUAL	3,716

Como se observa en la tabla anterior, de los reportes recibidos directamente por los usuarios, las zonas norte, sur y oriente son las que requirieron mayor atención en la reparación de fugas de red, sumando el 77% de las fugas atendidas.

REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS

Durante este periodo, se repararon un total de 1,650.99 metros cuadrados en sus diferentes modalidades -concreto, asfalto, adoquín, etc.- y se rehabilitaron 118 cajas de válvulas de la red de distribución de agua potable, trabajos necesarios para reponer los desperfectos ocasionados a pavimentos, banquetas y vialidades, derivado de las intervenciones de mantenimiento a las redes de distribución como en tomas domiciliarias de agua potable.

Al realizar un análisis de la atención en la reposición de pavimentos, se observa que las zonas sur y oriente se generó el 65% de las obras realizadas, derivado a la antigüedad de la infraestructura hidráulica.

Reposición de pavimentos por zona

ZONA	ACCIONES	PORCENTAJE
Norte	195	22.90%
Poniente	105	12.40%
Sur	299	35.20%
Oriente	251	29.50%
TOTAL	850	100%



De los 3,453 reportes recibidos y generados por los trabajos realizados por el Organismo Operador Interapas durante el 2013, solamente se atendieron satisfactoriamente 850, que representa únicamente el 24.6% del total.

En materia de redes sanitarias, se sustituyeron 222 bocas de tormenta; se rehabilitaron 30 redes de drenaje hasta de 5 metros lineales; se repararon 45 descargas domiciliarias; se cambiaron 871 brocales y tapas de pozos de visita sanitarios y se requirieron 3,796.46 kilogramos de material diverso en la reparación de rejillas sanitarias.

En el siguiente recuadro se presenta el detalle de los trabajos realizados por el área de reposición de pavimentos:

REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS

CONCEPTO	UNIDAD	TOTALES
Pavimento de concreto	M ²	1,116.61
Banqueta	M ²	324.09
Piedra bola	M ²	0.52
Adocreto	M ²	27.67
Adoquín	M ²	74.95
Sangre de pichón	M ²	9.05
Cantera	M ²	0
Asfalto	M ²	98.1
Vajas de válvulas	PZA.	118
Brocales y tapas de pozos de visita		
de concreto	PZA.	871
bocas de tormenta	PZA.	222
Rehabilitación líneas principales de drenaje		
(hasta 5 ml) de 12"	PZA.	30
Rehabilitación de descarga		
domiciliaria	PZA.	45
Rehabilitación de rejillas conectadas al drenaje sanitario de 60 centímetros de ancho por 1 metro de longitud	KG.	3,796.46



SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

Con el objetivo de minimizar los problemas a la ciudadanía en cuanto a obstrucciones en las redes de drenaje sanitario que pudieran impedir el libre paso de las aguas residuales, se llevan a cabo trabajos de desazolve, a través de 2 camiones hidroneumáticos, 6 cuadrillas equipadas con rotozona y varillas, 2 camiones subcontratados y 1 malacate operado por un contratista.

Durante el 2013, se atendieron un total de 3,865 solicitudes, lo que derivó la limpieza de 489,375 metros lineales de redes de drenaje, 10,244 pozos de visita y 968 bocas de tormenta.

LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA

EQUIPO	ACTIVIDADES DE DESAZOLVE LIMPIEZA		
	REDES DE DRENAJE (ML)	POZOS DE VISITA	BOCAS DE TORMENTA Y REJILLAS
Camiones hidroneumáticos	255,725	4,138	33
Rotozona y varillas	205,673	5,443	906
Malacate	27,977	663	29
TOTAL	489,375	10,244	968

El Organismo Operador Interapas realizó mantenimiento preventivo al centro histórico previo a la temporada de Semana Santa donde se conmemora la Procesión del Silencio.

Asimismo, se brindó mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de la Feria Nacional Potosina y a las colonias aledañas a la misma, para evitar incidentes derivados de taponamientos en las redes de drenaje sanitario.

El Organismo Operador Interapas realizó la supervisión para el control de las descargas a la red de drenaje sanitario municipal, donde verificó que los vertidos de usuarios no domésticos se encuentren dentro de los límites

máximos permisibles establecidos por la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, respectivamente, a la par de la aplicación del Reglamento para el Control de las Descargas y de las cuotas y tarifas en materia de saneamiento, con la finalidad de proteger la infraestructura de drenaje sanitario y los sistemas públicos de tratamiento de aguas residuales.

En ese orden de ideas, se realizaron 2 visitas de inspección a la negociación denominada El Mundo del Pollo, por lo que se inició un procedimiento administrativo y la imposición de medidas correctivas a las anomalías encontradas. Misma medida, se aplicó a la empresa Malla San.



Asimismo, se realizó visita de verificación a la empresa Industrial Química Energética, para constatar el acatamiento a las medidas dictadas por el Organismo Operador Interapas, mismas que fueron subsanadas.

Se atendió la denuncia pública realizada por los habitantes de la colonia Quintas de la Hacienda, derivado de los problemas de drenaje azolvado y olores, provocado por la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano, por lo que se procedió a la cancelación de la descarga de drenaje sanitario, misma que no concluyó debido a que la empresa presentó un amparo de suspensión de dicha medida otorgado por el Juzgado Tercero de Distrito.

No obstante lo anteriormente expuesto, la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano acordó con el Organismo Operador Interapas llevar a cabo la limpieza de la descarga de aguas residuales de proceso.

Al cierre del 2013, la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano entregó una propuesta técnica para la construcción de un sistema de tratamiento de aguas residuales resultado de sus procesos productivos, que cumplan con los límites máximos permisibles en sus descargas al drenaje municipal.

Por otra parte, derivado del resolutivo administrativo sobre las infracciones cometidas, se dictaron sanciones pecuniarias a 5 empresas por un monto total de \$15,820.80 pesos, independiente del cobro respectivo por saneamiento, por azolve de grasa en la red general de drenaje, por vertido de agua pluvial y basura a la red de drenaje municipal provocando azolve y desbordamiento de la misma, y por descargar agua residual sin permiso a la red de drenaje municipal.

Adicionalmente, se realizaron un total de 51 vistas técnicas a diversas empresas, principalmente en la Zona Industrial, así como a establecimientos comerciales o de servicios que ocasionaron problemas de azolvamiento y taponamientos en la red general de drenaje, con la finalidad de verificar las condiciones de la descarga de

aguas residuales.

COBROS POR DERECHOS DE DESCARGA

Como aplicación de las tarifas y cuotas en materia de saneamiento, para aquellos usuarios que excedieron los límites máximos permisibles, se procesaron un promedio de 57 mil resultados de análisis de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos, los cuales se capturan, revisan, analizan y se procede a realizar el cálculo de derechos de descargas.

El importe obtenido por el concepto de descargas contaminantes para cada usuario que no cumplen con la calidad en sus vertidos al drenaje municipal, es turnado a la Dirección de Comercialización para el procedimiento de notificación y seguimiento del pago correspondiente. 2013 cerró con un monto de \$2,123,146 pesos.

COBROS POR APROVECHAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Las 6 concesiones otorgadas a particulares de agua residual cruda provenientes del drenaje municipal, generaron un adeudo por este rubro de \$2,507,911 pesos, que fueron notificados a la Dirección de Comercialización para su cobro.

De este monto, se tiene pendiente de pago el adeudo por parte de Grupo Desarrollador CIMA por un monto total de \$1,027,571 pesos, mientras que el Club Campestre mantiene un adeudo de \$505,645 pesos de periodos anteriores.

De la necesidad de realizar la revisión del convenio de aprovechamiento de agua residual celebrado con el Club Campestre, no existió acercamiento por parte de la empresa, razón por la cual los cobros continúan realizándose sobre el volumen total extraído con anterioridad.

PROGRAMAS DE OBRA PARA CONTROL DE DESCARGAS

A finales de 2013, inició el proceso de regularización en materia de descargas de las empresas Abastecedores Pecuarios Lozano y Rompopo Coronado, por lo que en los primeros meses del 2014 se formalizarán los convenios de regularización en materia de saneamiento, a lo cual se establecerán los lineamientos contemplados en el Reglamento para el Control de las Descargas.

A su vez, la empresa Herdez concluyó su programa de obra consistente en la construcción y puesta en marcha de su planta de tratamiento de aguas residuales, por lo que cumple al 100% con la calidad del agua residual vertida al drenaje municipal; es un logro muy importante en el control de descargas de plantas con historial de alta carga orgánica, grasas y aceites a la red de drenaje municipal.

PLANTAS DE TRATAMIENTO

La zona metropolitana de San Luis Potosí cuenta con 10 plantas, 4 plantas públicas y 6 particulares, que tratan el 74% de las aguas residuales que se generan.

Las plantas de tratamiento de aguas residuales públicas están bajo la administración y control de la Comisión Estatal del Agua y el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí (PTAR Escalerillas), mientras que para aquellas plantas privadas con concesión de agua residual proveniente del drenaje municipal son revisadas periódicamente por el Organismo Operador Interapas.

PTAR EN OPERACIÓN EN LA ZONA METROPOLITANA DE S.L.P.

NOMBRE	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD INSTALADA	USO DEL AGUA TRATADA	AÑO INICIO DE OPERACIÓN
Villantigua	Lodos activados, aireación extendida	11	Riego áreas verdes del fraccionamiento	2005
Grupo Desarrollador CIMA	SBR, aireación extendida	100	Riego áreas verdes	2006
Agua Tratada del Potosí	Lodos activados contacto y estabilización	70	y reúso procesos industriales	1998
Valle de los Cedros	Lodos activados, aireación extendida	10	Riego áreas verdes	2003
Club Campestre	SBR, aireación extendida	36	Riego áreas verdes	1997
IMMSA	Lodos activados, ultrafiltración, ósmosis inversa	50	riego de áreas verdes	2010
Tangamanga I	Reactores Secuenciales por Lotes	110	Riego áreas verdes	1999
Tangamanga II	Lodos activados convencionales	40	Riego áreas verdes	En proceso de reactivación (1999)
Norte	Lagunas aireadas	400	Riego agrícola	2002
Tenorio	Primario, Aireación extendida, tratamiento terciario	1050	electricidad / riego agrícola	2006
El Morro	En proyecto	750	Riego agrícola	Sin fecha definida
Fracc. Puerta Real	Pre-tratamiento compacto, tratamiento secundario, flotación DAF, cloración, estabilización alcalina de lodos y desaguado final de lodos	31	Riego áreas verdes y riego agrícola	En operación a partir del mes de septiembre 2013
Escalerillas	Pre-tratamiento, tanque anaerobio, biofiltros, humedales y desinfección	2.8	Descarga cuerpo receptor	A cargo del H. Ayuntamiento de SLP (2006). Fuera de operación por falla de infraestructura y problemas de construcción



COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS OFICIALES

Se participa en reuniones de trabajo con los grupos interinstitucionales de Agua Limpia, Control de Cólera y del Consejo Consultivo de la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, donde se tratan temas de salud de la población relacionados con el suministro de agua para uso y consumo humano.

Se participa con lo relacionado a la desinfección de caudales en las fuentes de abastecimiento, acción vital para garantizar la calidad bacteriológica del agua distribuida a la población.

INTERAPAS-COEPRIS

El Organismo Operador Interapas recibió 210 reportes emitidos por la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, relacionados con verificaciones en los sistemas de abastecimiento y desinfección, los cuales atendió oportunamente al 100%, mediante 31 informes.

Entre las incidencias atendidas, destacan los reportes de baja o nula cloración de fuentes de abastecimiento, limpieza de predios y ausencia de poceros, entre otras.

A partir del mes de abril del 2013, se acordó llevar a cabo una reunión mensual entre ambas instancias con la finalidad de dar seguimiento y atención a las observaciones emitidas; a partir del mes de junio se incorporaron a las reuniones de trabajo las direcciones de Administración y Finanzas y de Planeación y Construcción, así como las unidades de Contraloría Interna y Jurídica, para desahogar las observaciones emitidas por la COEPRIS.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Dirección de Planeación y Construcción



La Dirección de Planeación y Construcción está conformada por las subdirecciones de Construcción y Supervisión, de Fraccionadores y de Planeación y Proyectos, respectivamente.

PROGRAMA INTEGRAL HIDRÁULICO DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

Durante el 2013 se atendieron los proyectos y acciones que conforman el Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí: Sistema de Agua Potable El Realito, Sistema de Tratamiento El Morro y Programa de la Mejora Integral de la Gestión del Interapas.

SISTEMA DE AGUA POTABLE EL REALITO

Durante este periodo, se realizaron visitas de inspección y técnicas al Sistema de Agua Potable El Realito para reconocer los avances de obra a cargo de la empresa Aquos El Realito, S.A. de C.V., que ejecuta a través del Contrato de Prestación de Servicios que mantiene con la Comisión Estatal del Agua.

Asimismo, se participó en las reuniones realizadas por el Comité Técnico del Fideicomiso 10164-12-207 Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de Pago Acueducto El Realito, convocadas por el fiduciario Banco del Bajío.

El Organismo Operador Interapas dio seguimiento tanto a los aspectos técnicos como a las acciones de construcción del Acueducto El Realito, que incluye 3 cárcamos de bombeo, un tanque de cambio de régimen, una planta potabilizadora, líneas de conducción por bombeo y gravedad y los 6 tanques de regulación denominados Zona Termal, Hostal del Quijote, Aguaje, Tangamanga I, Cordillera y Planta Los Filtros, ubicados en la zona urbana de San Luis Potosí, que almacenarán y distribuirán 1,000 litros de agua por segundo.

La conclusión del acueducto y sus obras accesorias fue-

ron establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios para el mes de junio de 2013, sin embargo, a través de un Quinto Convenio Modificatorio celebrado entre la CEA, la empresa Aquos El Realito, que contó con la comparecencia del Organismo Operador Interapas, se amplió el plazo de conclusión de las obras en su Etapa de Inversión hasta el mes de noviembre de 2013. Dicho plazo fue insuficiente, por lo que se estableció un Sexto Convenio Modificatorio, el cual aún no había sido suscrito al finalizar el mes de diciembre del 2013; se encuentra en etapa de negociación entre la empresa Aquos El Realito y la Comisión Estatal del Agua.

Por lo anteriormente expuesto, no ha dado inicio la operación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable El Realito, tal como estaba establecido que arrancara en el mes de junio del 2013. Durante este ejercicio no se presentaron las condiciones necesarias para el contrato de venta de agua celebrado previamente entre la Comisión Estatal del Agua y el Organismo Operador Interapas.

SISTEMA DE TRATAMIENTO EL MORRO

Durante el 2013, se realizaron los trabajos de construcción de los colectores marginales del río Santiago que se conectarán al Sistema de Tratamiento El Morro, paralelos a la pavimentación del boulevard que realiza el Gobierno del Estado en su tramo de la Carretera 57 al Periférico Oriente.

La construcción de los colectores marginales está a cargo de la empresa prestadora de servicios que tiene a su cargo el proyecto del Sistema de Tratamiento El Morro, contratada por la Comisión estatal del Agua.

Durante el 2013 no fue posible la formalización de la línea de crédito irrevocable contingente y revolvente para la construcción del Sistema de Tratamiento El Morro, por lo que el Organismo Operador Interapas participó junto con la Comisión Estatal del Agua para solicitar ante el Fondo Nacional de Infraestructura la décima y décima



primera prórroga al plazo de inicio formal de dicho sistema.

El 7 de marzo del 2013, fue suscrito el Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente Irrevocable y Contingente entre el Organismo Operador Interapas y Banorte, con el cual se pagaría la contraprestación del Sistema de Tratamiento El Morro hasta por 3 meses, en condiciones de contingencias cuando el organismo operador no pueda cubrir la contraprestación mensual a que hace mención el Contrato de Prestación de Servicios El Morro, suscrito con fecha del 13 de agosto del 2009 entre la Comisión Estatal del Agua, la empresa Ecoaqua de San Luis Potosí, S.A. de C.V., con la comparecencia del Organismo Operador Interapas.

Dicho contrato debe ser inscrito en el Registro de Deuda Pública estatal y federal, proceso que Interapas realizó con fecha 18 de diciembre de 2013 ante la Dirección de Financiamiento, Deuda y Crédito Público de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de San Luis Potosí. El Organismo Operador Interapas obtuvo el registro en Deuda Pública Estatal No. M021/13, emitido mediante oficio número N° SF-DFDCP/116/2013 de fecha 18 de diciembre de 2013. Asimismo, mediante oficio No. IN/DG/0227/2013 de fecha 20 de diciembre de 2013, Interapas solicitó su registro ante la Dirección de Deuda Pública de Entidades y Municipios de la Unidad de Coordinación con Entidades Federativas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, del cual no ha recibido observaciones hasta el momento.

En el mes de marzo de 2013, se suscribieron los Mandatos de los ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, a que hacen referencia los decretos No. 563 y No. 184 publicados en el Periódico Oficial del Estado el 27 de diciembre del 2008 y el 6 de mayo de 2010, respectivamente, necesarios para proceder a la inscripción en el Registro de Deuda Pública de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, respectivamente.

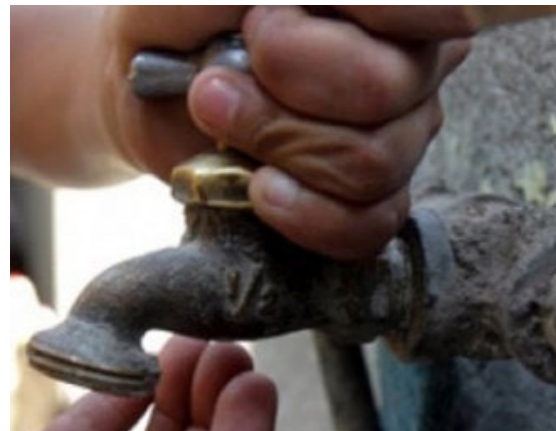
El Organismo Operador Interapas ha participado en diversas reuniones de trabajo con la CONAGUA, CEA, Banobras-FONADIN, la empresa constructora y bancos involucrados, para revisar avances y coordinar las acciones a implementar en el momento que éstas sean requeridas.

En el mes de mayo de 2013, se celebró el primer Convenio Modificatorio al Contrato de Prestación de Servicios (CPS) para la Construcción, Operación, Conservación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales El Morro, celebrado entre la Comisión Estatal del Agua y la empresa prestadora de servicio Ecoaqua de San Luis Potosí, S.A. de C.V., con la comparecencia del Organismo Operador Interapas, con la finalidad de aclarar el cambio accionario de la empresa.

PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DE GESTIÓN DE INTERAPAS

Como parte de las acciones relevantes realizadas en el año 2013 respecto al seguimiento para la implementación del Programa de Mejora Integral de la Gestión, el 7 de marzo del 2013 se suscribió el Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente Irrevocable y Contingente entre el Organismo Operador Interapas y Banorte, con el cual se pagaría la contraprestación hasta por 3 meses, en condiciones de contingencias cuando el organismo operador no pueda cubrir la contraprestación mensual a que hace mención el Contrato de Prestación de Servicios que Interapas celebró con la empresa Mejora Integral de San Luis, S.A. de C.V. por un plazo de 12 años, suscrito con fecha 12 de abril de 2012.

El Contrato de Crédito Irrevocable y Contingente fue solicitado para la inscripción en el Registro de Deuda Pública estatal y federal, proceso que el Organismo Operador Interapas realizó con fecha 18 de diciembre del 2013 ante la Dirección de Financiamiento, Deuda y Crédito Público de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado, para lo cual se obtuvo el respectivo registro en



Deuda Pública Estatal con el número M020/13, emitido mediante oficio número N° SF-DFDCP/115/2013 de fecha 18 de diciembre de 2013. Asimismo, mediante oficio No. IN/DG/0227/2013 de fecha 20 de diciembre del 2013, el Organismo Operador Interapas solicitó registro del contrato de crédito ante la Dirección de Deuda Pública de Entidades y Municipios de la Unidad de Coordinación con Entidades Federativas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, sin recibir ninguna observación.

Como una obligación emanada de los decretos legislativos No. 563 y No. 184 publicados en el Periódico Oficial del Estado el 27 de diciembre del 2008 y 6 de mayo del 2010, respectivamente, con fecha del 7 de marzo de 2013, se suscribieron los respectivos Mandatos de los Municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez referentes al Programa MIG, necesarios para proceder a la inscripción ante el Registro de Deuda Pública de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS, a pesar de haber sido firmado en el mes de abril de 2012, al mes de diciembre de 2013 aun no iniciaba formalmente. En el ejercicio 2013 no se pudo obtener la garantía por parte del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí como deudor solidario del Organismo Operador Interapas por tener comprometidas sus participaciones federales.

El Organismo Operador Interapas participó en diversas reuniones de trabajo junto con la CONAGUA, la Comisión Estatal del Agua, BANOBRAS, BANBAJIO, BANORTE y la empresa Mejora Integral San Luis, S.A. de C.V., para dar seguimiento a los avances realizados a la fecha.

En el mes de mayo de 2013, se planteó ante el grupo de trabajo del Programa MIG la necesidad de suscribir el Convenio Modificadorio al Fideicomiso 10163-12-207 o Fideicomiso Maestro de Interapas, en el cual confluirían los respectivos fideicomisos de los programas El Realito, El Morro y MIG, que representaría fuente de pago para los

tres. El fideicomiso se celebraría con el fiduciario Banbajio, pero para el cual se requiere obtener de los fideicomitentes del fideicomiso 10164-12-207 El Realito, en particular de la empresa Aquos El Realito, S.A. de C.V., lo que al finalizar el 2013 no se había suscrito.

El Organismo Operador Interapas elaboró los Términos de Referencia para la contratación de la supervisión externa del Programa MIG, pero no existieron las condiciones para proceder a la contratación de la supervisión externa hasta en tanto no se suscriba el convenio modificadorio al fideicomiso 10163-12-207, ya que será el fiduciario quien lleve a cabo dicha contratación.

CONSEJO DE CUENCA DEL ALTIPLANO

El Organismo Operador Interapas participó en el seno del Comité de Cuenca del Altiplano, integrado por la CONAGUA y los representantes de los gobiernos estatales y municipales de San Luis Potosí, Tamaulipas, Nuevo León y Zacatecas, respectivamente, así como diferentes dependencias del Gobierno Federal, asociaciones agrícolas, ganaderas, los Comités Técnicos de Aguas Subterráneas, y el sector académico, entre otros.

El Organismo Operador Interapas participa como Vocal de los Usuarios Uso Público Urbano. Al interior del Comité se plantean los aspectos relacionados con las acciones a implementar en materia de mejor aprovechamiento del agua, con propósito de prevención y mitigación de los efectos de la sequía.

COMITÉ PLUVIAL

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), en coordinación con el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, la Comisión Nacional del Agua, la UASLP, el Organismo Operador Interapas conjuntamente con otras instancias, retomaron en el 2013 el denominado Comité Pluvial, en el cual se analiza la problemática y las alternativas de solución a corto, mediano y largo plazo, relacionadas



con el manejo de las aguas pluviales en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. Las decisiones se toman en la mesa colegiada, y derivado de estas reuniones, se requiere reformar la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí.

El Organismo Operador Interapas participó activamente en la propuesta de reforma de la ley en la materia, conjuntamente con la Comisión Estatal del Agua, para analizar los niveles de competencia en materia de control y prevención de inundaciones por aguas pluviales, además de evitar daños a la población e infraestructura urbana, así como para aprovechar de mejor forma el agua de lluvia, con las obras que se consideren las más adecuadas.

SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y SUPERVISIÓN

PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS URBANAS (APAZU) 2013

Para su ejecución en el año 2013, el Organismo Operador Interapas gestionó recursos del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2013 un monto de inversión de \$32,365,815.93, a través de una mezcla de recursos aportados por el Gobierno Federal a través de la Comisión Nacional del Agua (48.5%), el Ayuntamiento de San Luis Potosí (22.5%) y el Organismo Operador Interapas (29%). De dichos recursos, solamente se han aplicado \$24,312,487.55.

Los recursos del Programa APAZU se aplican para la ejecución de acciones de mejora, rehabilitación, ampliación o construcción de infraestructura hidráulica y sanitaria del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario que administra el Organismo Operador Interapas en la zona metropolitana de San Luis Potosí.



OBRAS DEL PROGRAMA APAZU 2013

Para la aplicación de las acciones propuestas para el Programa APAZU 2013, el Organismo Operador Interapas llevó a cabo la licitación respectiva de las siguientes obras:

- Construcción de la primera etapa de las líneas de conducción de agua potable en el Anillo Periférico Oriente en su tramo del río Santiago a Carretera 57 San Luis Potosí-Matehuala, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P., con un costo de inversión de \$3,204,174.86, un periodo de ejecución del 21 de junio al 17 de noviembre del 2013, en beneficio de 20,000 habitantes.

- Construcción de la primera etapa del Subcolector en el Anillo Periférico Oriente en su tramo del río Santiago a Carretera 57, San Luis Potosí-Matehuala, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez; con un monto de inversión de \$3,295,660.28; un periodo de ejecución del 21 de junio al 17 de noviembre del 2013; en beneficio global a la obra anterior de 20,000 habitantes.

OBRAS Y ACCIONES DEL PROGRAMA APAZU 2013

CONTRATO	OBRA	IMPORTE	FEDERAL (CONAGUA)	MUNICIPAL	INTERAPAS (GIC)
APAZU-01-2013-IR	Construcción de líneas de conducción de agua potable periférico oriente (1a Etapa) en el tramo del río de Santiago a carretera 57, San Luis Potosí-Matehuala.	\$3,204,174.86	\$1,602,087.44	\$1,602,087.44	\$0.00
APAZU-02-2013-IR	Construcción de colector sanitario Periférico Oriente (1ª. Etapa) en el tramo río Santiago a carretera 57, San Luis Potosí-Matehuala.	\$3,295,660.28	\$1,647,830.14	\$0.00	\$1,647,830.14
APAZU-03-2013-A	Construcción de colector pluvial Valle de Las Recuas, Delegación Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí	\$4,999,493.59	\$2,233,852.39	\$2,765,641.20	\$0.00
APAZU-04-2013-A	Perforación de pozo profundo para agua potable Abastos II, municipio de San Luis Potosí, S.L.P.	\$4,985,172.52	\$2,492,586.26	\$1,495,551.76	\$997,034.50
APAZU-05-2013-A	Perforación de pozo profundo de agua potable Cortijo II, en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,783,276.52	\$1,891,638.27	\$1,134,982.96	\$756,655.31
APAZU-06-2013-A	Perforación de pozo profundo de agua potable La Constancia II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$4,985,172.53	\$2,492,586.27	\$0.00	\$2,492,586.27
APAZU-07-2013-A	Perforación de pozo profundo de agua potable San José II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$4,778,771.21	\$2,389,385.61	\$0.00	\$2,389,385.61
APAZU-08-2013-A	Adquisición de equipo de detección de fugas en redes de agua potable.	\$1,486,680.36	\$594,672.14	\$0.00	\$892,008.22
SUBTOTAL		\$31,518,401.88	\$15,344,638.51	\$6,998,263.35	\$9,175,500.04
SUPERVISION-01-2013-IR-APAZU	Residencia de supervisión, control técnico y administrativo de la construcción de colector pluvial Valle de las Recuas, Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí.	\$202,871.27	\$53,920.58	\$148,950.70	\$0.00
SUPERVISION-02-AD-APAZU	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de líneas de conducción de agua potable y subcolector en el Anillo Periférico Oriente, tramo río Santiago a Carretera 57, San Luis Potosí-Matehuala, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$180,907.80	\$78,446.29	\$50,573.31	\$51,888.20
SUPERVISION-03-IR-APAZU	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la perforación de los pozos Abastos II y Cortijo II, en el municipio de San Luis Potosí y Constancia II y San José, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$463,634.96	\$231,817.48	\$69,545.25	\$162,272.23
SUBTOTAL		\$847,414.03	\$364,184.35	\$269,069.25	\$214,160.43
TOTAL		\$32,365,815.91	\$15,708,822.85	\$7,267,332.60	\$9,389,660.47

- Construcción de Colector Pluvial Valle de las Recuas en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, con una inversión de \$4,467,704.78; un periodo de ejecución del 8 de julio al 25 de octubre del 2013. Los trabajos consisten en la continuación del colector pluvial existente en la calle de Valle de Recuas hasta la Calle 24, en la colonia Las Palmas, para aliviar los problemas de inundaciones de la zona, en beneficio de 15,000 habitantes.

- Perforación del pozo Abastos II, con un monto de inversión de \$4,985,172.52, con una perforación exploratoria en 12" a 430 metros; una ampliación de perforación de 12" a 23" a 237 metros y una ampliación de perforación de 12" a 32" a 30 metros. Suministro de tubería de contrademe de 24" en 100 metros; suministro de tubería de ademe liso de 16" en 200 metros y suministro de tubería de ademe ranurado tipo canastilla de 16" en 400 metros.

- Perforación del pozo Cortijo II, con un monto de inversión de \$3,783,276.53. Perforación exploratoria en 12" a 325 metros; la ampliación de 12" a 23" a 270 metros y ampliación de 12" a 17" a 325 metros; colocación de contrademe de 24" a 88 metros; suministro de tubería de ademe liso de 14" en 140 metros y suministro de tubería ranurada de 14" en 260 metros.

- Perforación del pozo Constancia II, con un monto de inversión de \$4,985,172.53. Perforación exploratoria en 12" a 326 metros; suministro de tubería de contrademe de 24" en 100 metros, el suministro de tubería de ademe liso de 16" en 200 metros y suministro de tubería de ademe ranurado tipo canastilla de 16" en 400 metros y ampliación de perforación en 17" a 326 metros.

- Perforación del pozo San José II, con un monto de inversión de \$4,778,771.22. Perforación exploratoria en 12" a 600 metros. Ampliación de perforación de 12" a 23" a 600 metros; suministro e instalación de tubería de contrademe de 24" en 100 metros; suministro e instalación de tubería de ademe liso de 16" en 200 metros y suministro e instalación de tubería de ademe ranurada de 16" en 400 metros.

- Adquisición de equipo de detección de fugas, con un monto de inversión de \$1,486,680.36. Incluye 2 geófonos instrumentados compuestos, modelo Aquascope; un correlador de ruido de fuga de gran diámetro, modelo Aquascan; 2 magnetómetros Heliflux, modelo ML1M; 2 medidores de caudales por ultrasonido de tiempo en tránsito Portaflow TT y 15 registradores de presión digitales PR 300.

SUPERVISIÓN DE OBRAS DEL PROGRAMA APAZU 2013

Para llevar a cabo la correcta supervisión y seguimiento de obras del Programa APAZU 2013, el Organismo Operador Interapas, contrató a empresas supervisoras para las siguientes obras:

-Residencia de supervisión, control técnico y administrativo de la construcción del Colector Pluvial Valle de las Recuas en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, adjudicada con un monto de \$168,887.62.

-Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de la primera etapa de las líneas de conducción de agua potable y del subcolector en el Anillo Periférico Oriente en su tramo del río Santiago a Carretera 57, San Luis Potosí-Matehuala, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, adjudicada con un monto de \$180,907.80.

-Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la perforación de los pozos Abastos II y Cortijo II, en el municipio de San Luis Potosí y Constancia II y San José, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P., adjudicada con un monto de \$463,634.96.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA FÍSICA Y COMERCIAL DE ORGANISMOS OPERADORES (PROME) 2013

El Programa de Mejoramiento de Eficiencia Física y Comercial de Organismos Operadores (PROME), que se desprende del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Sanamiento en Zonas Urbanas, cuyas reglas de operación son diferentes a las que rigen al propio APAZU, por lo que fue necesario la elaboración de documentos armonizados a través de las bases de licitación que exige el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y el Banco Mundial, institución que financia parcialmente el Programa de Asistencia Técnica para la Mejora de la Eficiencia del Sector Agua Potable y Saneamiento en México.

Las acciones del Programa de Asistencia Técnica del Banco Mundial son coordinadas por la Comisión Nacional del Agua, quien brindó el apoyo técnico al Organismo Operador Interapas para la ejecución del programa.

El Organismo Operador Interapas gestionó recursos del Programa PROME 2013 por un monto de inversión de \$15,824,455.59 para la implementación de las siguientes acciones: 4 de mejoramiento de eficiencia física y 1 de mejoramiento de eficiencia comercial.

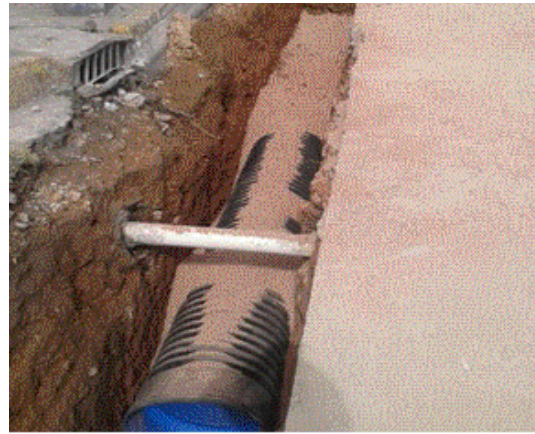
El Organismo Operador Interapas aportó el 47% de la inversión y el 53% restante le corresponde a recursos aportados por el Banco Mundial, que son administrados hacia los estados a través de la Comisión Nacional del Agua.

Aunque se incluyó en dicho programa las acciones que corresponden a la sustitución del equipamiento electromecánico del pozo y tanque de rebombeo Lomas V, el proceso de licitación fue declarado desierto, por lo que esta acción no fue posible realizar. A finales de diciembre de 2013, se habían aplicado \$12,366,163.54 de los recursos antes mencionados.

A continuación las obras y acciones del Programa PROME 2013 del Organismo Operador Interapas:

TABLA NO. 1.2. DESGLOSE DE ACCIONES DEL PROGRAMA PROME 2013

CONTRATO	OBRA	IMPORTE	BANCO MUNDIAL Y CONAGUA	INTERAPAS (GIC)
INTERAPAS-PROME-BIENES/LPN-02-2013-A	Sustitución de equipo electromecánico de 4 pozos en el municipio de San Luis Potosí	\$3,958,717.23	\$2,058,532.96	\$1,900,184.27
INTERAPAS-PROME-BIENES/LPN-04-2013-A	Equipamiento electromecánico y tanque de rebombeo del pozo Buenaventura, en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí	\$4,827,613.97	\$2,510,359.26	\$2,317,254.71
INTERAPAS-PROME-BIENES/LPN-05-2013-A	Equipamiento electromecánico del pozo Pozos III, en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí	\$1,922,462.94	\$999,680.73	\$922,782.21
INTERAPAS-PROME-BIENES/LPN-03-2013-A	Sustitución de equipo electromecánico de 4 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez	\$4,118,927.47	\$2,141,842.28	\$1,977,085.19
INTERAPAS-PROME-BIENES/LPN-07-2013-A	Actualización de infraestructura del Sistema de Comunicación Unificada de Atención a Usuarios 073: voz, datos y video, implementación y capacitación.	\$996,733.98	\$677,779.11	\$318,954.87
TOTAL (INCLUYE EL IVA)		\$15,824,455.59	\$8,388,194.34	\$7,436,261.25



PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN (PRODDER) CON RECURSOS DEL 2012 Y CONCLUIDO EN EL 2013

A través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER) 2013 se ejecutaron las siguientes obras y acciones en materia de sustitución de redes de drenaje sanitario:

En el cierre del Programa PRODDER 2012 pero ejecutado en el 2013, se suman las siguientes acciones:

-Sustitución de 2,499 metros lineales de red de drenaje en 34 calles de la ciudad de San Luis Potosí: José Ma. Flores, Eje 114, Xochiquetzal, Vázquez, Golondrinas, Priv. de Mariano Otero, Nicolás Zapata (entre Anáhuac y Benigno Arriaga), Héroes Potosinos, Monte de las Cruces, Vallejo, Curie, Soto y Gama, Aries, Guadalupana, Belisario Domínguez, Cuitláhuac, Lago Malar, Xipe, 16 de Septiembre, Mariano Hidalgo, Mascorro, Nicolás Zapata esquina Benigno Arriaga, Paseo de Jacarandas, Juan Zarco, Tehuacán, Avenida Sol, Víctor Rosales, Constitución entre Carlos Diez Gutiérrez y Mendalde, 10 de Mayo, Morelos, General I. Martínez, Toma de Granaditas y Chihuahua.

-Y 11 calles en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez: Circuito Oriente, Gómez Farías, Cruz Colorada, Ecuador, Mariano Arista, Uruguay, Circuito Boreal, Andador George Meany, Providencia, San José del Barro y Andador Yakis.

En las siguientes fotografías se presentan algunos aspectos de los trabajos de sustitución de drenajes.

PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS PRODDER 2013

Durante el 2013, a través del Programa PRODDER 2013 se realizaron trabajos de mantenimiento a la infraestructura, tales como el desazolve de las redes de drenaje sanitario, reposición de brocales, cajas de válvulas, rejillas, bocas de tormenta, drenajes y tomas domiciliarias, así como sustitución de drenajes y construcción de atraques, entre otras.

En el periodo que se informa, se celebraron 25 contratos por adjudicación directa, de los cuales 18 concluyeron al mes de diciembre de 2013, y las restantes están en proceso. El monto de inversión es de \$9,959,920.35, con la aportación de recursos por partes iguales de la CO-NAGUA y el Organismo Operador Interapas.

**TABLA NO. 1.3.- PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS 2013. OBRAS EJECUTADAS
O EN PROCESO. PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2013**

No. CONTRATO INTERAPAS- PRODDER-##- 2013-AD	NOMBRE DE LA OBRA	MONTO TOTAL INCLUYE IVA	OBSERVACIONES
1	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona norte del municipio de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,889.16	CONCLUIDA
2	Reposición de losas tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí.	\$451,068.27	CONCLUIDA
3	Línea de conducción de agua potable de 6" de diámetro en Periférico Poniente al pozo El Mezquital, municipio de San Luis Potosí.	\$99,103.20	CONCLUIDA
4	Construcción de atraques de concreto en líneas del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas.	\$292,618.18	CONCLUIDA
5	Sustitución de 125 tomas domiciliarias en diversas colonias de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí.	\$265,846.91	CONCLUIDA
6	Adecuación a la línea de conducción de agua potable en la Av. San José, Fraccionamiento San Francisco de Asís, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$110,913.50	CONCLUIDA
7	Alimentación eléctrica de equipos de bombeo en la Zona Termal, municipio de San Luis Potosí.	\$83,920.34	CONCLUIDA
8	Rehabilitación de línea de agua potable de tubería de acero de 6" diámetro en la en Zona Termal, municipio de San Luis Potosí.	\$237,515.10	CONCLUIDA
9	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las calles Golondrinas y Mariano Otero, municipio de San Luis Potosí.	\$449,632.40	CONCLUIDA
10	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles del municipio de San Luis Potosí.	\$452,436.32	CONCLUIDA
11	Construcción de caja compuerta para control de agua sanitaria.	\$279,906.32	CONCLUIDA
12	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la zona sur del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$447,702.00	CONCLUIDA
13	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable, en diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$452,226.00	CONCLUIDA
14	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles en el municipio de San Luis Potosí.	\$444,920.22	CONCLUIDA
15	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí.	\$449,605.43	CONCLUIDA
16	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí.	\$461,257.97	CONCLUIDA
17	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$599,999.95	CONCLUIDA
18	Adquisición de 1,900 micromedidores de agua potable para el Sistema del Organismo Operador Interapas.	\$660,759.20	CONCLUIDA
19	Mejoramiento de tanques de regulación del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas.	\$436,349.49	PROCESO
20	Línea de agua potable sobre Av. Industrias entre el Eje 102 y Eje 108, en la Zona Industrial, municipio de San Luis Potosí.	\$489,993.07	PROCESO
21	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$600,000.00	PROCESO
22	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje sanitario en diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$447,702.00	PROCESO
23	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable, en diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.	\$452,226.00	PROCESO
24	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable, en diversas colonias del municipio de San Luis Potosí.	\$469,557.32	PROCESO



En las siguientes fotografías, se presentan algunos aspectos de los trabajos realizados en el PRODDER 2013.

ASESORIA Y SUPERVISIÓN

En apoyo a la Dirección de Obras Públicas del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se brindó asesoría y supervisión de los trabajos de introducción de la red de drenaje sanitario en 42 calles: Colorines, Col. Casanova y Av. Salk, Pájaro Azul, Andador Cisnes, Cardenal, Patos, Palomas, Jaumave, Ciudad Mante, Euclides, Naranjos, Colombia, Maximino Ríos, Belisario Domínguez, Arquitos, Cataluña, Laplace, Niños Héroe, Javier Mina.

A su vez, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, se realizaron 8 levantamientos topográficos en igual número de calles para la elaboración de proyectos ejecutivos de sistemas de drenaje sanitario.





OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DE INTERAPAS

Como parte de las acciones del Organismo Operador Interapas realizadas durante el 2013 con la aplicación de recursos propios, se destinó un monto de inversión de \$4,134,528.25, para la construcción de 6 obras y acciones, 4 de las cuales fueron para mejorar las vialidades, estacionamientos y obras eléctricas de los nuevos edificios Comercial y Administrativo, construidos en la planta Los Filtros:

PROGRAMA DE OBRAS DE INTERAPAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS

No. CONTRATO	NOMBRE DE LA OBRA	MONTO TOTAL INCLUYE IVA	OBSERVACIONES
INTERAPAS-DPC-01-2013-AD	Trabajos de obra exterior y adecuación para el estacionamiento a empleados del Organismo Operador Interapas.	\$71,231.75	Concluida
INTERAPAS-DPC-02-2013-AD	Trabajos de obra eléctrica en las áreas de atención a usuarios y gestión comercial.	\$516,489.35	Concluida
INTERAPAS-DPC-03-2013-IR	Construcción de acceso y trabajos complementarios en las áreas de atención a usuarios y gestión comercial.	\$456,677.35	Concluida
INTERAPAS-DPC-04-2013-IR	Adecuación y mejoramiento de áreas de vialidades y estacionamiento de oficinas de atención a usuarios y gestión comercial.	\$490,508.15	Concluida
INTERAPAS-DPC-05-2013-A	Construcción de cárcamo de bombeo y línea de conducción de aguas residuales, desde el colector marginal izquierdo del río Santiago (a la altura de la Av. Damián Carmona) a la planta de tratamiento de aguas residuales Parque Tangamanga II.	\$2,057,987.19	En Proceso
INTERAPAS-DPC-06-2013-IR	Construcción de barda perimetral en instalaciones del sistema de rebombeo La Libertad	\$541,634.47	En Proceso
	TOTAL	\$4,134,528.26	



CONCLUSIÓN DE LOS EDIFICIOS COMERCIAL Y ADMINISTRATIVO DE INTERAPAS

Con el propósito de brindar una mejor atención a los usuarios del Organismo Operador Interapas, se llevó a cabo la construcción del nuevo edificio comercial y administrativo de INTERAPAS, en terrenos de la planta potabilizadora Los Filtros, mismos que iniciaron el 23 de mayo de 2012 y concluyeron el 12 de marzo de 2013, con un monto total de inversión de \$24,265,542.09.

Esta obra consistió de dos edificios denominados:

a) Edificio Comercial, que cuenta con dos niveles, con 1,318 m² de superficie de cubiertas en los que se alojan, en el primer nivel, el área de recepción, cajas, Dirección Comercial, Subdirecciones de Medición y Facturación, así como las áreas de trabajo y los servicios sanitarios tanto para empleados como para público. En el segundo nivel se encuentra la Dirección Administrativa y las Subdirecciones de Recursos Materiales, Recursos Humanos y Recursos Financieros.

b) Edificio Administrativo que se construyó en dos niveles con 2,127 m² de superficie, en este edificio se alojan las siguientes áreas: Dirección General, Dirección de Operación y Mantenimiento y la Dirección de Planeación y Construcción, así como las unidades de Comunicación Social, Jurídica, Informática y Sistemas, Contraloría Interna, Transparencia y Coordinación de Atención Social.

SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

En el periodo que se informa, las actividades de supervisión de nuevos fraccionamientos y de fraccionamientos ya existentes -pero que no han sido recibidos oficialmente por el Organismo Operador Interapas-, fueron los siguientes:

Durante el año 2013 se atendieron 71 solicitudes de Supervisión de Fraccionamientos, en las redes de agua potable y drenaje sanitario, tomas y descargas domiciliarias, así como la realización de trabajos de topografía; 51 fraccionamientos están ubicados en el municipio de San Luis Potosí, 15 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 5 a la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, distribuidos de la siguiente forma:

-49 fraccionamientos ya existentes que no habían sido supervisados por el Organismo Operador Interapas.

-11 solicitudes de supervisión corresponden a nuevos fraccionamientos incorporados durante el 2013.

-11 solicitudes de supervisión corresponden a edificios de departamentos.

*Se refiere a fraccionamientos que cuentan con varias etapas en su construcción, pero que todas ellas ya cuentan con dictamen positivo para acta de entrega-recepción.

SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN A FRACCIONADORES

MUNICIPIO	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES EN PROCESO	SOLICITUDES CONCLUIDAS	TIPO DE SUPERVISIÓN REALIZADA			
				AGUA	DRENAJE	ETAPAS*	TOPOGRAFÍA
SLP	51	20	31	16	10	26	5
SGS	15	4	11	12	8	12	2
VILLA DE POZOS	5	4	1	4	3	4	2
TOTAL	71	28	43	32	21	42	9

Durante el 2013 se supervisaron 39 fraccionamientos, son:

1. Puerta de Piedra
2. La Campiña Residencial
3. Piquito de Oro
4. Del Bosque
5. Barrio Vergel
6. Alborada Residencial
7. Ciudad Real
8. Hacienda de Juan Pablo
9. Residencial San Gabriel
10. Villas de Buenos Aires II
11. Bosque Linda Vista
12. La Cofradía
13. Cerca del Cielo
14. Seminario
15. Real del Bosque
16. Molinos del Rey II
17. Industrial San Luis
18. Villa María
19. Cantoria
20. San Francisco de los Pozos
21. Jardín Chapultepec
22. La Virgen
23. Puerta Real
24. Hacienda de Los Morales
25. Villas de Buenos Aires III
26. Olinda Duis
27. Valle del Palmar
28. Valle Santa Lucia
29. Pozos Residencial
30. Residencial Los Lagos
31. Oyamel
32. San Xavier
33. Buenaventura Residencial
34. Hacienda Juan Pablo
35. La Esperanza
36. Rinconada Valparaíso
37. Piquito de Oro II
38. Villa Verde
39. Española

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS

PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO DE CALLES PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

La Subdirección de Planeación y Proyectos llevó a cabo diversos levantamientos topográficos para la elaboración de proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación que realiza el Municipio de San Luis Potosí.

Entre las más importantes destacan las siguientes:

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de la Avenida Josefa Ortiz de Domínguez.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de la Avenida de las Torres.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de las calles Negrete, Parrodi y José María Morales.

-Redes de agua potable de las calles Tula, Tamaulipas y Valle Hermoso.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de las calles Agave, Crisantemo y Xoconostle.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de la Avenida Sierra Vista, Cuerpo Izquierdo y Derecho.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de la calle de América del Centro, colonia Satélite.

-Redes de agua potable y alcantarillado sanitario de las calles Pastor Rovaix, 3ra. Privada de las Morenas y 2da. Privada de Corregidora.

-Adecuación del proyecto ejecutivo del colector sanitario Héroes de Chimalhuacán, municipio de San Luis Potosí, que se diseñó para evacuar los efluentes sanitarios de los asentamientos irregulares denominados Héroes de Chimalhuacán, San Nicolás y Margarita Morán Véliz.

PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA DIFERENTES DEPENDENCIAS DE GOBIERNO, JUNTAS DE MEJORAS Y USUARIOS DIVERSOS

-Elaboración del proyecto de la línea de conducción para el abastecimiento de agua residual a la planta de tratamiento del Parque Tangamanga II, la cual sirvió de base para la licitación y construcción de la obra.

-Elaboración del proyecto de agua potable y drenaje sanitario en Prolongación 20 de Noviembre.

-Proyectos de regeneración del centro histórico de San Luis Potosí, que incluye las calles Álvaro Obregón, Mariano Arista, Damián Carmona, Ignacio Aldama, Ignacio Allende, Independencia y Julián de los Reyes, a solicitud de la SEDUVOP.

-Proyectos de redes de agua potable y drenaje sanitario para la regeneración integral de la Alameda Juan Sarabia, en el centro histórico de la ciudad de San Luis Potosí, mismo que incluye la Estación de Transferencia.



-Se apoyó a la Junta de Mejoras de la comunidad de Tierra Blanca, para la elaboración del proyecto para la introducción de red de alcantarillado sanitarios en la calle La Pedrera, el cual considera 220 metros de tubería de alcantarillado de 30 centímetros de diámetro.

-Se apoyó a la Junta de Mejoras de la colonia Rancho Las Julias para la elaboración del proyecto para la introducción de red de alcantarillado sanitario y de agua potable, en las calles Gacela, Andador gacela y Cerrada Gacela, que considera 287.20 metros de tubería de alcantarillado sanitario de 25 centímetros de diámetro y de 257 metros de tubería de 3 pulgadas para agua potable.

-Se apoyó al grupo social Movimiento Pueblo Libre, en los proyectos de agua potable de los siguientes asentamientos: San Pablo, Rivera y Santa María de Soledad.

ELABORACIÓN DE PROYECTOS PLUVIALES

-Se elaboró el estudio hidrológico de escurrimientos pluviales para el diseño del colector pluvial para el Fraccionamiento Andalucía, ubicado entre los límites de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

-Se elaboraron los proyectos ejecutivos de los colectores pluviales, mismos que incluyen la topografía del terreno, detección de infraestructura urbana existente, estudio hidrológico, diseño hidráulico y estructural, números generadores, catálogo de conceptos y presupuesto base e integración del expediente correspondiente: Valle de las Recuas (construido por Interapas) y San Antonio (estudio hidrológico).

-Se revisó el proyecto ejecutivo del colector pluvial Alameda, que forma parte del proyecto de regeneración integral de la Alameda Juan Sarabia, en el centro histórico de la Ciudad de San Luis Potosí.

ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS APAZU 2014

Se elaboraron los proyectos ejecutivos, memorias descriptivas y de cálculo de los siguientes expedientes:

- 1era. etapa de sectorización de la Zona Norte de San Luis Potosí (Sector 15 Los Reyes), en beneficio de 15,000 habitantes, que incluye la perforación del pozo Cortijo y la rehabilitación y equipamiento del pozo Los Reyes.

- Anteproyecto de sectorización de las redes de agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí operada por el Organismo Operador Interapas: se consideraron límites de sectores entre avenidas importantes, carreteras, el río Santiago, vías férreas y municipios. En primera instancia, resultaron 92 sectores, divididos a su vez en 5 zonas denominadas de la siguiente manera: Norte San Luis Potosí, Sur San Luis Potosí, Norte Soledad de Graciano Sánchez, Sur Graciano Sánchez y Villa de Pozos, determinando caudales conforme a la población obtenida con apoyo de lo AGEBS para cada sector. Este anteproyecto sirve de base para el diseño y proyecto ejecutivo de cada uno de los sectores resultantes de la planeación general, que permite una distribución equitativa y controlada de los flujos que proporcionan 130 pozos y el sistema de presas El Peaje, El Potosino y San José, que da como resultado una mejora considerable en recuperación de caudales, control en la operación y mantenimiento de las redes, incremento de la eficiencia física de la red y en el incremento en la facturación y cobranza del agua, entre otros muchos beneficios, que resultan de una adecuada planeación de los sectores hidrométricos de la ciudad.

- Proyecto ejecutivo para la segunda etapa de construcción de redes de agua potable y alcantarillado sanitario en el Anillo Periférico Norte, de Carretera 57 a Matehuala a entronque con camino a Peñasco en el Municipio de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con un monto de inversión aproximado de \$10,000,000.00, en beneficio de 20,000 habitantes.

- Proyecto ejecutivo para la construcción de redes de agua potable y alcantarillado sanitario en el Anillo Periférico Oriente, en el tramo de Avenida San Pedro al entronque con Camino a Peñasco, municipio de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, en beneficio para 20,000 habitantes.

- Proyecto de obra civil para el equipamiento del pozo Buenaventura, ubicado en la comunidad de Santa Rita, Delegación de Villa de Pozos, para abastecer de agua potable a nuevos desarrollos habitacionales: Buenaventura, La Campiña, Los Dos Huizaches, Olinda Duis, Cantoría I y Cantoría II, Villas Saí, Bosque Lindavista I, Bosque Lindavista II, en beneficio de 25,000 personas.

- Levantamiento topográfico de los predios en los pozos La Constancia, Abastos II, San José II y Pozos II, respectivamente, tendientes a regularizar su situación legal para la autorización de la perforación de dichos pozos ante la CONAGUA.

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y REVISIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA FRACCIONAMIENTOS

Durante el 2013, se recibieron un total de 166 solicitudes de estudios de factibilidad, para un total de 5,838 tomas, de los cuales 154 se ubican en el municipio de San Luis Potosí (5,482 tomas) y 12 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez (356 tomas).

- Se realizaron 112 estudios de factibilidad para los municipios de San Luis Potosí -incluye la Delegación de Villa de Pozos- y Soledad de Graciano Sánchez, para un total de 4,901 tomas, lo que significó para el Organismo Operador Interapas ingresos por un monto de \$765,965.48, en pago por la elaboración de dichos estudios.

-Se realizaron 15 dictámenes de Mesa Colegiada del Municipio de San Luis Potosí -incluye la Delegación de Villa de Pozos-, para un total de 1,461 tomas.

LEVANTAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA EXISTENTE PARA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

MUNICIPIO	NO. ESTUDIOS	NO. TOMAS	QMD (LPS)	QMD (LPS)	INGRESOS POR ESTUDIOS
SLP	104	4,158	40.2	57.07	\$676,517.43
SGS	8	743	3.14	4.41	\$89,448.05
TOTAL	112	4,901	43.34	61.48	\$765,965.48

-Se revisaron 8 estudios hidrológicos elaborados por los desarrolladores de vivienda, con el propósito de construir las obras que capten, regulen, transiten y aprovechen las aguas provenientes de los escurrimientos pluviales generados dentro de los nuevos centros de población, evitando con esto que se incremente el riesgo de inundaciones aguas abajo de éstos como resultado de la suma de gastos aportados y no controlados por los nuevos fraccionamientos.

-Se recibieron 88 solicitudes de revisión de planos, de los cuales 79 son en el municipio de San Luis Potosí, para un total de 7,729 tomas y 9 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, para un total de 4,046 tomas, que en total suman 11,775 tomas.

-Se revisaron y autorizaron 65 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, de los cuales 59 se ubican en el municipio de San Luis Potosí -incluye las delegaciones de Villa de Pozos y La Pila- y 6 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Del total de proyectos revisados, no necesariamente fueron solicitudes recibidas durante el año 2013, ya que algunos proceden del 2012 y fechas anteriores. Fueron autorizadas para su ejecución un total de 3,960 tomas.

REALIZACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS

MUNICIPIO	NO. PROYECTOS	NO. TOMAS	QMD (LPS)	QME (LPS)
SLP	59	3,464	29.01	190.92
SGS	6	496	1.82	10.92
TOTAL	65	3,960	30.83	201.84

SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONADORES

Durante el 2013, la Subdirección de Fraccionadores llevó a cabo las siguientes actividades:

SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD

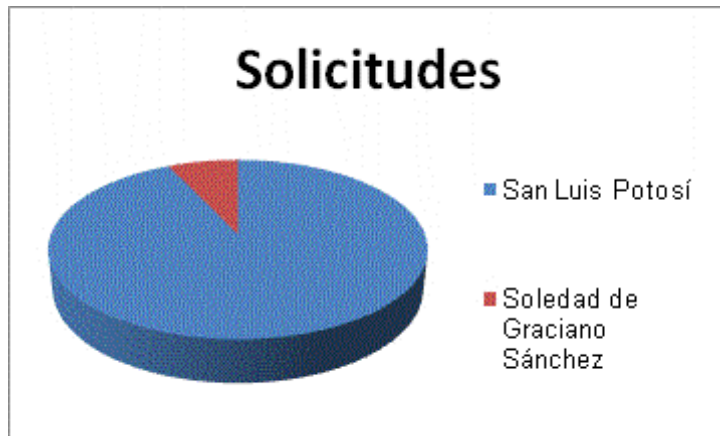
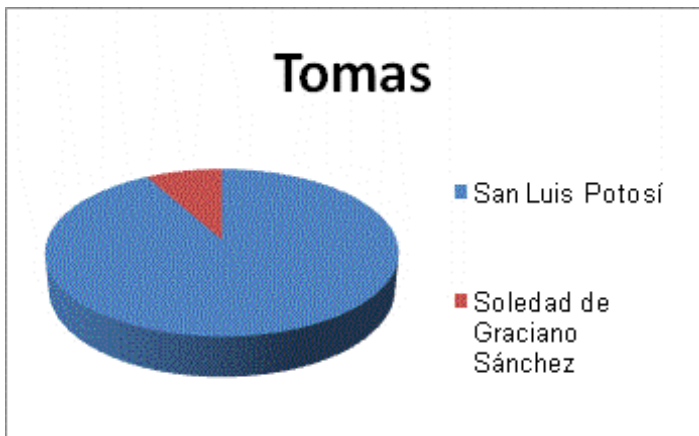
-Se recibieron un total de 156 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollo urbanos, 145 de los cuales se generaron en predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí, 11 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y ninguna en Cerro de San Pedro.

-Se solicitaron un total de 5,751 tomas, distribuidas por municipios como se señala en la siguiente tabla.

TOMAS SOLICITADAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	TOMAS	PORCENTAJE
San Luis Potosí	5,285	92
Soledad de Graciano Sánchez	466	8
Cerro de San Pedro	0	0
TOTAL	5,751	100

LO ANTERIOR SE APRECIA EN LAS SIGUIENTES TABLAS:



TIPO DE VIVIENDA DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

-En cuanto a las tomas por tipo de vivienda, predominan con un 43.2% las que se aplicarán a viviendas tipo tradicional; sigue en importancia por su número con un 22.5% las viviendas de tipo económico; 16.7% de viviendas de tipo medio y el restante 17.6% corresponde a otros tipos de vivienda, en las que se incluyen las de tipo residencial, departamentos, comercios y de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

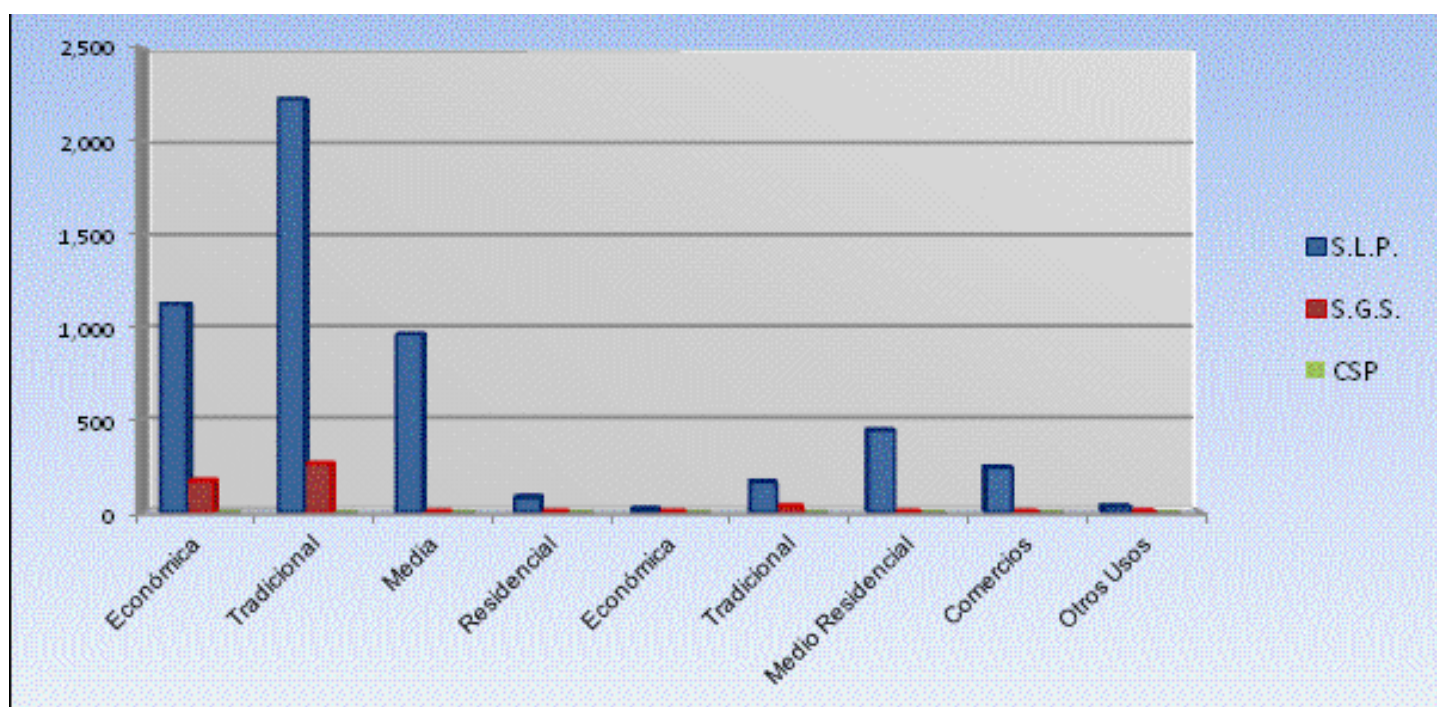
-Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí, sobresalen las solicitudes de factibilidad para la construcción del Proyecto Metropolitano Sector Alameda, Hotel Hilton, Edificio del Consejo de la Judicatura Federal, tienda Soriana, tienda Chedraui, Clínica Isha International y Cervecería La Legendaria (restaurant).

En la tabla siguiente se aprecia la clasificación del tipo de toma solicitada.

CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE TOMA SOLICITADA POR LOS NUEVOS FRACCIONAMIENTOS EN EL 2013

MUNICIPIO	VIVIENDA				DEPARTAMENTOS			COMERCIOS	OTROS USOS	TOTAL
	ECONÓMICA	TRADICIONAL	MEDIA	RESIDENCIAL	ECONÓMICA	TRADICIONAL	MEDIO RESIDENCIAL			
SLP	1,125	2,225	960	81	17	162	443	241	31	5,285
SGS	169	262	-	-	-	32	-	-	3	466
CSP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1,294	2,487	960	81	17	194	443	241	34	5,751
%	22.5	43.2	16.7	1.4	0.3	3.4	7.7	4.2	0.6	100

TOMAS SOLICITADAS POR VIVIENDA AÑO 2013



Previo a la emisión de la resolución correspondiente de cada una de las solicitudes presentadas en este periodo, se realizaron 31 reuniones del Comité de Fraccionadores, en las cuales se analizaron las 156 solicitudes y se enviaron para opinión financiera a la Dirección de Comercialización y para la opinión técnica a los ayuntamientos de San Luis Potosí y de Soledad de Graciano Sánchez, en los que se ubican los predios por urbanizar, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 155 de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, derivado de lo cual se emiten las resoluciones correspondientes, y en su caso el Estudio de Factibilidad Positiva, conforme a lo solicitado por el fraccionador o desarrollador.

En fase previa a la autorización de la lotificación, se participó en las reuniones semanales de Mesa Colegiada, convocadas por el Ayuntamiento de San Luis Potosí, para tratar asuntos relacionados con factibilidades de agua potable y para municipalización conforme a la entrega-recepción de infraestructura hidráulica y sanitaria.

Se apoyó en el proceso de municipalización al Ayuntamiento de San Luis Potosí, en el cumplimiento del programa denominado Recibiendo tu Colonia. Durante el 2013, se emitieron documentos para la municipalización de 18 fraccionamientos.

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD POSITIVOS

En el 2013, se generaron trámites para la emisión de 123 Estudios de Factibilidad Positiva, por lo que se formularon 123 órdenes de pago y 112 oficios de vigencia del estudio, por lo que se obtuvieron ingresos por la cantidad de \$165,965.00.

CONVENIOS Y PAGOS DE CONTADO

Se suscribieron 49 convenios de incorporación que en términos de cuotas y tarifas representaron compromiso de pago de 3,568 tomas, por un importe total de \$35'157,019.47, del cual durante el 2013 se realizaron pagos por la cantidad de \$27'662,012.47 y un saldo pendiente por la cantidad de \$7'495,007.00, respaldados con pagarés.

De los convenios realizados, se incluyen los pagos de 8 predios ubicados en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, por un importe de \$3,552,146.11, por concepto del pago de cuotas y tarifas de 263 tomas, incluyendo 5 para comercio.

En ese periodo y con la finalidad de establecer compromisos y acciones tendientes a superar problemática de disponibilidad de agua potable, se suscribieron 11 convenios de obra; en 3 de ellos se condicionó a realizar aportaciones adicionales a las cuotas y tarifas uno por \$400,000.00 para reponer bomba y equipo para el pozo Las Mercedes, y 2 por \$505,432.00 para complementar infraestructura de agua potable en la zona norte.

En lo que corresponde a pagos de contado relacionados con factibilidades, por concepto de diferencias de cuotas y tarifas de tomas pagadas para vivienda, se recibieron ingresos por la cantidad de \$1,966,653.09.

Además, por concepto de suministro e instalación de 17 macromedidores se recibieron ingresos por la cantidad de \$175,339.92.

Como resultado del apoyo a la Dirección de Comercialización a gestiones de recuperación de cartera vencida, se logró regularizar a 36 fraccionadores, lo que significó recuperar ingresos por un monto de \$7.3 millones pesos. Sin embargo, como los saldos de la cartera tuvieron movimiento durante el año, al cierre del 2013 se registró una cartera vencida por un importe de 5.8 millones de pesos.

En resumen los ingresos de fraccionadores para el ejercicio 2013, ascendió a la cantidad de 40.8 millones de pesos, que significó recaudar el 97.1% de la meta reprogramada.

DICTÁMENES DE FACTIBILIDAD

Se emitieron 80 dictámenes de factibilidad, mediante los cuales se autorizaron 7,451 tomas de agua potable y drenaje sanitario, 3,805 (51.07%) se ubican en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 3,646 (48.93%) en el municipio de San Luis Potosí.

ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

Como resultado de la conclusión de trabajos de infraestructura hidráulica y sanitaria, a solicitud de los fraccionadores o desarrolladores, se emitieron durante el 2013 un total de 93 actas de entrega-recepción, 27 en relación con predios ubicados en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 66 con predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí, que generó la entrega al Organismo Operador Interapas de la siguiente infraestructura:

INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO ENTREGADA AL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS

CONCEPTO	UNIDAD	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	TOTAL
AGUA POTABLE				
Tubería de 6" de diámetro				
	Metro	3,224	561	3,785
Tubería de 4" de diámetro				
	Metro	5,725	1,449	7,174
Tubería de 3" de diámetro				
	Metro	24,043	6,661	30,704
Tubería de 2.5" de diámetro				
	Metro	1,387	38	1,425
Tubería de 2" de diámetro				
	Metro	3,083	0	3,083
Tubería de 1.5" de diámetro				
	Metro	506	46	552
Válvulas de 6"	Pieza	4	8	12
Válvulas de 4"	Pieza	4	3	7
Válvulas de 3"	Pieza	35	3	38
Tomas	Pieza	4,669	958	5,627
DRENAJE SANITARIO				
Tubería de 6" de diámetro				
	Metro	180	6	186
Tubería de 8" de diámetro				
	Metro	89	233	322
Tubería de 10" de diámetro				
	Metro	20,332	5,911	26,243
Tubería de 12" de diámetro				
	Metro	1,671	127	1,798
Tubería de 15" de diámetro				
	Metro	1,910	0	1,910
Descargas	Pieza	4,873	755	5,628
Pozos de Visita	Pieza	555	117	672

ALTAS EN PADRÓN DE USUARIOS

En el periodo que se informa, mediante 131 reportes a la Dirección de Comercialización se solicitó dar de alta en el Padrón de Usuarios a 4,706 tomas, de las cuales 3,740 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 966 al municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE POZOS PARA TRÁMITES ANTE CONAGUA

Se integró el expediente para la perforación del pozo Pozos II, ubicado en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, ante la CONAGUA.

Asimismo, dentro de las acciones del Programa PROME, se integraron 4 expedientes para la autorización ante la Comisión Nacional del Agua de 4 pozos profundos: La Constanza II y San José II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y Abastos II y Cortijo II, en el municipio de San Luis Potosí.



INFORME
anual 2013



interapas
un esfuerzo compartido

ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO
DIRECTOR GENERAL

LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS
TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

LDG. JESSICA ALEJANDRA VALENZUELA MONTOYA
COORDINADOR DE DISEÑO GRÁFICO

ESTE INFORME FUE EDITADO Y DISEÑADO POR LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA DEL ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y SAN LUIS POTOSÍ

