



# 2014

INFORME ANUAL





## ÍNDICE

EDITORIAL 4

JUNTA DE GOBIERNO 5

CONSEJO CONSULTIVO 6

DIRECTORIO 7

### **DIRECCIÓN GENERAL 8**

UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA 11

UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 13

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA 14

UNIDAD JURÍDICA 17

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA 20

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS 34

UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL 36

### **DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 41**

SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD 43

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS 57

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES 61

### **DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN 63**

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN 65

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA 71

### **DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 78**

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE 79

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS 84

CALIDAD DEL AGUA 88

SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO 97

### **DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 102**

SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y SUPERVISIÓN 104

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS 112

SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS 114

## EDITORIAL

En cumplimiento a lo que establece la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas pone a consideración de los integrantes de la Junta de Gobierno, del Consejo Consultivo y de los Cabildos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como los integrantes del H. Congreso del Estado y Auditoría Superior del Estado, el análisis del Informe Anual 2014.

En el contenido de este documento se podrá observar cada una de las acciones que se realizaron a lo largo de todo el 2014 a favor de más de 342 mil 526 usuarios –que equivalen a 1 millón 200 mil personas- que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Asimismo, se detalla cada una de las actividades que han realizado durante los últimos 12 meses del 2014 las direcciones de Administración y Finanzas, Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción y Comercialización, así como las unidades de Comunicación Social y Cultura del Agua, Informática y Sistemas, Jurídico, Información Pública y Transparencia y Contraloría Interna, así como las unidades recién creadas Atención Social y Planeación Estratégica.

Durante este año las perspectivas de crecimiento, modernización y desarrollo del Interapas quedan plasmadas en este documento, debido a una serie de acciones, actividades e inversiones, lo que nos hace suponer que el organismo operador del agua continuará su camino ascendente en la mejora de la infraestructura hidráulica, sanitaria, de saneamiento y pluvial a favor de la población.

En el mes de diciembre del 2014, se incorporó ante la Junta de Gobierno el presidente municipal de Soledad de Graciano Sánchez, José Luis Fernández Martínez, quien anteriormente fungía como regidor de dicho ayuntamiento.

Entre los meses de octubre, noviembre y diciembre se llevaron las pruebas del Sistema de Agua El Realito, que incluía los 3 sistemas de bombeo, el tanque de cambio de régimen, la planta potabilizadora, la línea de conducción y los 6 tanques de almacenamiento y distribución, previo a la llegada del agua a la zona metropolitana de San Luis Potosí, que se tiene prevista para los primeros días del mes de enero del 2015.

Durante el año que acaba de concluir, se realizaron inversiones a través de los programas federalizados APAZU, PRODDER, PROME, PROTAR, Agua Limpia y Cultura del Agua, respectivamente, utilizados para obras y acciones de infraestructura.

Como se podrá constatar, el trabajo del Organismo Operador Interapas durante este periodo fue fructífero, por lo que al finalizar el 2014, alcanzamos las metas que nos trazamos para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento a favor de los habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.



**ING. HÉCTOR DAVID ATISHA CASTILLO**  
**DIRECTOR GENERAL**

## JUNTA DE GOBIERNO

**LIC. MARIO GARCÍA VALDEZ**

PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ Y  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE INTERAPAS

**C. ROSAURA LOREDO LOREDO**

PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO Y VOCAL  
ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO

**C. JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ MARTÍNEZ**

PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO DEL H. AYUNTAMIENTO  
DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y VOCAL ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO

**C.P. ALDO RUIZ HERNÁNDEZ**

VOCAL Y DIRECTOR DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA

**ING. GERARDO ZERMEÑO PÉREZ**

VOCAL Y REPRESENTANTE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO POR USUARIOS  
COMERCIALES Y PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO

**ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA**

VOCAL Y REPRESENTANTE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO POR USUARIOS  
INDUSTRIALES

**LIC. VÍCTOR MANUEL MEDINA TREJO**

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

**C. ALFREDO H. TÉLLEZ CASTAÑEDA**

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

**C. CARLOS OJEDA GUTIÉRREZ**

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO

**C.P. JESÚS SALVADOR GONZÁLEZ MARTÍNEZ**

CONTRALOR INTERNO

**ING. HÉCTOR DAVID ATISHA CASTILLO**

SECRETARIO Y DIRECTOR GENERAL

## CONSEJO CONSULTIVO

**ING. GERARDO ZERMEÑO PÉREZ**

PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO Y REPRESENTANTE PROPIETARIO DE USUARIOS DEL SECTOR COMERCIO Y SERVICIOS (CANACO)

**C. EDGAR OCTAVIO JUACHE MORÁN**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE LOS USUARIOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ

**C. MA. DEL CARMEN HERNÁNDEZ GUERRERO**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE LOS USUARIOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

**C. LUIS MANUEL HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE LOS USUARIOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE CERRO DE SAN PEDRO

**C.P. CARLOS CALDERÓN OTERO**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE LOS USUARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

**MTRO. LUIS ARTURO GONZÁLEZ ORTÍZ**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR, PÚBLICAS Y PRIVADAS

**ING. RAFAEL GONZÁLEZ CELIS**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE USUARIOS DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN (CMIC)

**ING. FELIPE CARLOS BUENDIA GARCÍA**

REPRESENTANTE SUPLENTE DE USUARIOS DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN (CMIC)

**ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA**

REPRESENTANTE PROPIETARIO DE USUARIOS DEL SECTOR INDUSTRIAL (CANACINTRA)

**LIC. GUSTAVO PUENTE OROZCO**

REPRESENTANTE SUPLENTE DE USUARIOS DEL SECTOR INDUSTRIAL (CANACINTRA)

**ING. DAVID ATISHA CASTILLO**

DIRECTOR GENERAL DE INTERAPAS

## DIRECTORIO

**ING. HÉCTOR DAVID ATISHA CASTILLO**  
DIRECTOR GENERAL

**ING. JOSÉ FRANCISCO VIRAMONTES MARTÍNEZ**  
DIRECTOR COMERCIALIZACIÓN

**C. DR. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER**  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**ING. ROBERTO VALENCIANO HIDALGO**  
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

**ING. EDUARDO SÁNCHEZ LUNA**  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

**LIC. MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SOTO**  
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

**C.P. FRANCISCO RAMÍREZ ARTEAGA**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

**ING. SANTIAGO IBÁÑEZ CRUZ**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

**LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y  
TRANSPARENCIA

**LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CUL-  
TURA DEL AGUA

**LIC. RAÚL MARTÍNEZ DE LEÓN**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL

**LIC. MANUEL ALGARA COSSÍO**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

# DIRECCIÓN GENERAL

**2014**  
INFORME ANUAL







## DIRECCIÓN GENERAL

Durante el 2014, la Dirección General llevó a cabo un total de 10 sesiones ordinarias de la Junta de Gobierno, que es la máxima autoridad del Organismo Operador Interapas, de la CXXV a la CXXXIV y 5 sesiones extraordinarias más, de la XIII a la XVII, respectivamente.

En total se realizaron 15 reuniones de trabajo de la Junta de Gobierno durante el 2014. Asimismo, durante este periodo no se realizó ninguna sesión de trabajo con los integrantes del Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas.

### SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS 2014

No.	SESIONES	ACUERDOS	FECHA
1.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXV	Del 494 al 504	14 de febrero de 2014
2.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXVI	Del 505 al 516	31 de marzo de 2014
3.	Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno XIII	Del 517 al 520	16 de abril de 2014
4.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXVII	Del 521 al 525	30 de abril de 2014
5.	Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno XIV	Del 526 al 527	21 de mayo de 2014
6.	Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno XV	Del 528 al 531	30 de mayo de 2014
7.	Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno XVI	Del 532 al 533	13 de junio de 2014
8.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXIX	Del 534 al 542	27 de junio de 2014
9.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXX	Del 543 al 549	29 de julio de 2014
10.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXXI	Del 550 al 557	30 de agosto de 2014
11.	Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno XVII	Del 558 al 560	12 de septiembre de 2014
12.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXXII	Del 561 al 564	26 de septiembre de 2014
13.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXXIII	Del 1 al 9	29 de octubre de 2014
14.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXXIV	Del 1 al 4	24 de noviembre de 2014
15.	Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno CXXXV	Del 1 al 7	22 de diciembre de 2014

## UNIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL

De la Dirección General del Organismo Operador Interapas se desprenden las unidades de Comunicación Social y Cultura del Agua, Jurídica, Informática y Sistemas, Información Pública, Transparencia y Contraloría Interna.

Durante el 2014, se realizaron reformas a la estructura orgánica del Interapas, por lo que se sumaron a la Dirección General dos importantes áreas: las unidades de Atención Social y de Planeación Estratégica, respectivamente, de conformidad al Reglamento Interno y normatividad vigente.

## UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

El acceso a la información pública fue creado para que el ciudadano conozca el actuar de las autoridades, principalmente en qué y dónde se emplean los recursos públicos, así como dar a conocer en qué se gasta y el costo de las obras que se realizan.

La Unidad de Información Pública y Transparencia del Organismo Operador Interapas es un vínculo entre el ciudadano y el ente obligado, quien tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas cumplan con su obligación de transparentar las actividades que desarrollan como servidores públicos apegados a los tiempos que marca la ley.

Asimismo, difunde la información pública de oficio y solventa las solicitudes de acceso de los peticionarios en el término por ley establecido.

### PRINCIPALES FUNCIONES

- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública y las relativas al ejercicio de la acción de protección de datos personales.
- Difundir la información en coordinación con las direcciones y unidades administrativas correspondientes.
- Administrar, sistematizar, archivar y resguardar la información clasificada como reservada y confidencial, en coordinación con las direcciones y unidades administrativas correspondientes.
- Notificar al Comité de Información acerca de todos los datos susceptibles de considerarse como reservados.
- Actualizar la información de la página de internet periódicamente para cumplir con los requisitos de ley.
- Orientar a las personas en la elaboración y entrega de las solicitudes de acceso a la información.
- Realizar los trámites y gestiones dentro de la entidad pública de su adscripción, para entregar la información solicitada y efectuar las notificaciones correspondientes.
- Administrar y actualizar mensualmente el registro de las solicitudes y respuestas.
- Realizar las acciones necesarias para la protección de datos personales de acuerdo con los principios y preceptos establecidos.

### OBJETIVOS DE LA UNIDAD

- Cumplir cabalmente con las solicitudes de acceso a la información presentadas por los ciudadanos a fin de que queden resueltas sus dudas sobre el actuar del Organismo Operador Interapas.
- Trabajar con los requerimientos de CEGAIP por inconformidades en las quejas del solicitante o cuando según su criterio no coincide en la información emitida.

- Actualizar el portal del Organismo Operador Interapas: [www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx) con la colaboración de las áreas que proporcionan información.

- Capacitar al personal del Organismo Operador Interapas en cuanto a la importancia de la protección e implementación de medidas de seguridad para el cuidado y el resguardo de los datos que son proporcionados al organismo.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el 2014, la Unidad de Transparencia e Información Pública recibió un total de 585 solicitudes de información pública, las cuales se desglosan a continuación:

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

SOLICITUDES		QUEJA ANTE CEGAIP
Enero	40	0
Febrero	50	0
Marzo	56	0
Abril	46	0
Mayo	45	0
Junio	48	0
Julio	51	0
Agosto	55	0
Septiembre	38	0
Octubre	70	0
Noviembre	49	0
Diciembre	37	0
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>0</b>

El 100% de las solicitudes recibidas fueron desahogadas de conformidad con el peticionario. Durante el 2014, no se presentó ninguna queja ante la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), debido a la atención inmediata y fácil acceso que se otorga a los peticionarios en la Unidad de Información Pública y Transparencia del Organismo Operador Interapas.

## MÓDULO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el periodo que se informa, quedó instalado el Módulo de Acceso a la Información Pública, ubicado en el Centro Integral de Atención a Usuarios (en las instalaciones de la planta Los Filtros), con el fin de que la ciudadanía pueda acceder e ingresar de forma sencilla al portal de transparencia del Organismo Operador Interapas. Se garantiza un acceso fácil, rápido y seguro a la información que los usuarios soliciten a Interapas.

## ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN

Se encuentra clasificado el 100% de los archivos de concentración en el almacén ubicado en el sistema de bombeo San Leonel, por lo que facilita el proceso de la organización y conservación de los archivos administrativos. Las traslado de cajas de archivo muerto a San Leonel de las diferentes áreas del organismo operador de agua se realizan de acuerdo a las necesidades de las mismas, además de realizar la consulta y préstamo de la información resguardada por parte de las unidades administrativas.

## UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Unidad de Planeación Estratégica, área de nueva creación en Interapas, se integró en marzo de 2014 con la finalidad de coordinar y concretar el proceso fundamental de planeación del organismo operador del agua, que lo dote de una visión de mediano y largo plazo y establezca los ejes rectores que orienten el desarrollo de sus programas y proyectos operativos.

Durante el 2014, la Unidad de Planeación Estratégica llevó a cabo las siguientes acciones:

- Coordinó el proceso de reestructuración orgánica, acorde con las directrices establecidas por la Junta de Gobierno y por la Dirección General de Interapas a fin de elevar la calidad de los servicios, mejorar la eficiencia y productividad en la operación, y lograr la autosuficiencia financiera y la sustentabilidad del organismo operador de agua.
- Con la participación de las direcciones y unidades administrativas y operativas, se integró un proyecto de Reestructuración Orgánica que fue aprobado por la Junta de Gobierno y cuya implementación inició en octubre de 2014 y que alcanzará su plena vigencia durante 2015. La nueva estructura ya está publicada en el portal de internet del organismo operador de agua: [www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx).
- Se revisó y actualizó el Reglamento Interno de Interapas con base en la nueva estructura orgánica, complementando las funciones y atribuciones de las direcciones y unidades administrativas. Dicho reglamento fue autorizado por la Junta de Gobierno y, una vez publicado, tendrá vigencia a partir de 2015.
- A partir de la nueva estructura orgánica y el reglamento interno, inició la revisión y actualización de la documentación referente a los procesos y procedimientos operativos, así como de las descripciones y perfiles de puestos, con los que se concluirá la integración del Manual de Organización de Interapas en el primer cuatrimestre de 2015.
- Se llevó a cabo el alineamiento de los elementos básicos de la planeación nacional (el Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018, el Programa Nacional Hídrico, la Agenda del Agua 2030 y los Ejes Estratégicos para el Mejoramiento de Eficiencias de los Organismos Operadores), con los lineamientos del Plan Estatal de Desarrollo.
- Se produjo un documento que servirá de base para la fase de integración durante 2015 de las líneas de acción, programas y proyectos que constituyan el Plan de Desarrollo de Interapas a mediano y largo plazo, el cual incluirá los elementos operativos específicos que derivan del Plan de Desarrollo Urbano Municipal y del Proyecto Estratégico de Desarrollo que conjunta los macroproyectos: Acueducto y presa El Realito; la implementación del Programa de Mejora Integral de la Gestión de Interapas (MIG) y la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro.
- Inició el proceso para identificar los diversos proyectos que constituyen áreas de oportunidad para el mejor desempeño y desarrollo del Organismo Operador Interapas; en coordinación con las áreas operativas responsables se están integrando los perfiles de proyectos que permitan la adecuada gestión de recursos financieros para los mismos.



## UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

### AJUSTES Y CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Durante el 2014, se llevó a cabo la revisión de los ajustes y Correcciones a la Facturación realizadas por personal directivo dependiente de la Dirección Comercial que fueron documentadas mediante Acta de Hechos de Usuarios.

Se revisaron un total de 61 Actas de Hechos de Usuarios por Ajustes y Correcciones a la Facturación de los meses de enero a diciembre de 2014.

Cabe hacer mención, que de acuerdo a la política establecida para los Procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación publicados en el Periódico Oficial del Estado, con fecha 24 de julio del 2010, toda corrección o ajuste mayor a \$25,000.00 debe ser documentada mediante este tipo de acta.

Asimismo, se revisaron un total de 7,230 Ajustes a la Facturación del personal del área Comercial del municipio de San Luis Potosí, correspondientes a noviembre y diciembre de 2013 y de enero a septiembre de 2014; se elaboró la Cédula General de Análisis y Observaciones y se desahogó la totalidad de las mismas por parte de la Dirección Comercial.

Se revisaron un total de 2,632 Ajustes y Correcciones a la Facturación de los municipios de Soledad de Graciano Sánchez, de noviembre a diciembre 2013 y enero a junio 2014, y 21 ajustes de Cerro de San Pedro; quedaron debidamente desahogadas.

### AUDITORÍA FINANCIERA A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS DE DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La Contraloría Interna llevó a cabo la Auditoría Financiera a la Subdirección de Recursos Financieros por las erogaciones mediante la emisión de cheques realizadas de enero a octubre de 2014, correspondientes a los pagos por adquisición de bienes, prestación de servicios y contratos de obra pública; se emitió la Cédula General de Observaciones, las cuales se han estado desahogando, además, se encuentra en revisión el mes de noviembre de 2014, con un avance del 20%.

Se llevó a cabo la revisión de las erogaciones mediante Transferencias Electrónicas de enero a julio de 2014; se emitió la Cédula General de Observaciones las cuales se han estado solventando por parte de la Unidad de Contraloría Interna, y está en proceso la revisión de las transferencias electrónicas de agosto de 2014, con un avance del 30% de su revisión.

### INVENTARIO FÍSICO AL ALMACÉN GENERAL DEL ORGANISMO

El pasado 6 de noviembre de 2014, se realizó el levantamiento del Inventario Físico del Almacén General, con números al 30 de noviembre de 2013, con la aplicación de los procedimientos establecidos por las Normas de Auditoría.

Concluyó el 7 de noviembre del mismo año; se levantaron las actas correspondientes con las observaciones resultantes de tal procedimiento, siendo desahogadas en su totalidad por parte del personal asignado al Almacén General y la Subdirección de Recursos Materiales.

En enero de 2014 se participó en el Inventario de Bienes Muebles, con números al 31 de diciembre de 2013, en la Delegación de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P., conjuntamente con el área patrimonial de Interapas.



## **PADRÓN DE CONTRATISTAS**

Durante el 2014, se recibieron y revisaron 56 expedientes para integración al padrón de contratistas, a quienes se les admitió su registro correspondiente. Periódicamente se revisan los expedientes para la actualización del Padrón de Contratistas de Interapas.

## **PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN DE ADQUISICIONES**

La Unidad de Contraloría Interna participó en la presentación de propuestas tanto técnica como económica, así como la apertura de proposiciones y fallos de 21 procedimientos de adjudicación, relativos a la adquisición de bienes y servicios. Se realizó el análisis financiero para demostrar la capacidad económica del licitante, así como la revisión de la información solicitada en las bases de los concursos.

## **PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE OBRA PÚBLICA**

Se participó en la presentación de propuestas tanto técnica como económica, así como la apertura de proposiciones y fallos de 46 procedimientos de contratación de obra pública, se elaboró el análisis financiero para demostrar la capacidad económica del licitante, así como la revisión de la información solicitada en las bases de los concursos.

También se realizó la revisión general de estimaciones y expedientes de obra de los siguientes programas: PROME (4 expedientes), APAZU (2 expedientes) y PRODDER (39 expedientes).

## **PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES PATRIMONIALES**

Como parte de la función de la Contraloría Interna, en el mes de mayo de 2014 se solicitó al personal de Interapas presentar su Declaración de Modificación a la Situación Patrimonial correspondiente al Ejercicio 2013, mismos que cumplieron en tiempo y forma con este precepto de ley.

Los funcionarios de nuevo ingreso al organismo, presentaron su declaración inicial dentro de los 60 días naturales siguientes a la toma de posesión del empleo, cargo o comisión.

También se dio seguimiento a la Declaración de Conclusión de los funcionarios que dejaron de laborar en el organismo, para que presentaran su declaración dentro de los 30 días naturales siguientes a la conclusión del empleo, cargo o comisión.

## **REVISIÓN DE EXPEDIENTES DE FRACCIONADORES**

Durante el 2014, la Subdirección de Fraccionadores dependiente de la Dirección de Planeación y Construcción presentó a la Unidad de Contraloría Interna, 45 expedientes para su revisión y firma de convenio.

Los expedientes se han reintegrado al área de Fraccionadores y su firma respectiva en los convenios de obra adicional o de incorporación de nuevos centros de población, según sea el caso, con observaciones administrativas derivadas de la revisión realizada a la integración documental de los expedientes.

Contraloría Interna participó en las reuniones del Comité de Fraccionadores integrada por las siguientes áreas: Dirección de Planeación y Construcción, Dirección de Comercialización y la Dirección de Operación y Mantenimiento, invitada con la finalidad de dar respuesta a las solicitudes factibilidades de agua potable y drenaje, presentadas por los desarrolladores de vivienda y particulares.

## **AUDITORÍA AL PROGRAMA DE OBRA DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**

Inicio de auditoría de la construcción de barda perimetral en instalaciones de rebombeo del Tanque la Libertad, con número de contrato INTERAPAS-DPC-06-2013-IR.

## **RECEPCIÓN DEL PROGRAMA DE LABORES EJERCICIO 2015**

La Contraloría Interna solicitó y recibió los archivos electrónicos que integran el Programa de Labores del Ejercicio 2015 de cada dirección y unidad del organismo operador Interapas.

## **AUDITORÍA DE REVISIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA DE PIPAS**

La Contraloría Interna procedió a revisar las facturas de suministro de agua en pipas del ejercicio 2014, mismas que presentaron inconsistencias tanto en la elaboración de los contratos como en las bitácoras, vales sin lecturas ni firmas, inconsistencias en m3 surtidos a los usuarios, pagos sin soportes, falta de firmas, inconsistencias en pozos, entre otras. Se elaboró un informe turonado a la Dirección General.

## **ARQUEO EN CAJAS RECAUDADORAS DE OFICINA MATRIZ**

En el mes de agosto de 2014, se llevaron a cabo los Arqueos a Cajas Recaudadoras de oficina Matriz. Se emitió la Cédula General de Observaciones y Recomendaciones.

Se realizó el arqueo a fondos de caja chica de Dirección General, en diciembre de 2014.

### **SOLICITUD DE ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN**

La Contraloría Interna solicitó la relación de los formatos utilizados en los procesos de entrega-recepción, a fin de que se requirieran al 31 de mayo de 2014; se confrontó los resultados con los generados por la Subdirección de Contabilidad dependiente de la Dirección de Administración y Finanzas.

Además se realizó la entrega mensual de los formatos elaborados en archivo electrónico de cada una de las direcciones o unidades del Organismo Operador de Agua para contar con la información requisitada al día.

### **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO**

La Contraloría Interna precedió a llevar a cabo el desahogo de las observaciones formuladas por la Auditoría Superior del Estado, correspondiente al ejercicio 2012, en apoyo al área de Planeación y Construcción para la integración de los expedientes.

Apoyó con el desahogo de las observaciones realizadas por la Auditoría Superior del Estado correspondiente al Ejercicio Fiscal 2013, con la integración de expedientes, entrega y solicitud de información, entre otras acciones.

### **CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO**

Se participó en la reunión de la Contraloría General del Estado, para firmar Acta de Inicio de Auditoría SLP/CNCH-APAZU-INTE-RAPAS/14: Cruzada Nacional Contra el Hambre-Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU).

Se entrega a la Contraloría General del Estado 4 carpetas con los expedientes técnicos de las siguientes obras: Perforación de los pozos profundos Ferrocarrileros II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez e Industrias II, en el municipio de San Luis Potosí, correspondiente al programa APAZU 2014, derivado del inicio de la auditoría por parte de la Secretaría de la Función Pública.

### **CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL 2014.**

La Contraloría Interna participó en la asesoría realizada por parte del Grupo SOADDI, S. de R.L. de C.V., de los servicios relacionados con el Reproceso de Información Contable y Financiera del Ejercicio 2013; se incluyó la asesoría profesional en

materia de Contabilidad Gubernamental del Ing. Miguel Ángel Márquez Suárez, Director General de dicha empresa.

### **COMITÉ DE ADQUISICIONES 2014.**

La Contraloría Interna participó en la Integración del Comité de Adquisiciones para el ejercicio 2014, además en su primera reunión de trabajo.

### **ARQUEOS 2014**

La Unidad de Contraloría Interna participó en los siguientes arqueos:

- Arqueo de pagos pendientes a contratistas de obra, a diciembre de 2013.

- Arqueo de "cheques devueltos" en el área de Control de Ingresos, de los ejercicios 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013, con la participación del C.P. Jesús Ernesto Izar Vega.

- Arqueo de cuentas por cobrar (pagarés) de fraccionadores, en la Dirección Comercial en colaboración con la Subdirección de Contabilidad, con saldos al 30 de noviembre de 2013.

- Arqueo de cuentas por cobrar (pagarés) de fraccionadores, en la Dirección Comercial en colaboración con la Subdirección de Contabilidad, con saldos al 30 de noviembre de 2014.

- Arqueo de Deudas por Adquisición de Bienes e Insumos para determinar diferencias y conciliar los saldos contables al 31 de diciembre de 2014, generando el anexo referente a las observaciones derivadas de esta auditoría para su correspondiente desahogo: se solicitó al Departamento de Recursos Financieros del desahogo mediante actas aclaratorias de hechos, anexando como soporte la tabla de facturación real y de complemento de IVA para realizar las correcciones y depurar los saldos.





## UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica se encarga de la representación legal del Organismo Operador Interapas, así como de la defensa jurídica y aplicación práctica de la normatividad vigente.

Durante este periodo, se hace una descripción detallada de los juicios tramitados por la Unidad Jurídica ante los distintos tribunales del Estado, clasificándolos por materia y asentando cuales han concluido a la fecha de elaboración del mismo.

### JUICIOS ANTE EL TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

Durante el periodo enero a diciembre de 2014, se atendieron y tramitaron un total de 81 Juicios de Nulidad. Dichos juicios fueron interpuestos por los particulares ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en contra del Organismo Operador Interapas, con motivo de la ejecución del Procedimiento Administrativo de Ejecución de Cobro, cortes del suministro de agua potable y cobros excesivos, de los cuales 42 se encuentran en trámite.

JUICIOS DE NULIDAD	CONCLUIDOS	VIGENTES
81	39	42

### ASUNTOS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES

Durante el periodo enero a diciembre de 2014 se atendieron y tramitaron un total de 4 Juicios Civiles. Dichos juicios fueron interpuestos por los particulares ante los Juzgados en contra del Interapas, con motivo de la recuperación de predios y/o propiedades que el organismo operador de agua tiene en posesión y por cumplimientos y/o incumplimientos en contratos, de los cuales 2 se encuentran en trámite.

JUICIOS CIVILES	CONCLUIDOS	VIGENTES
4	2	2

### ASUNTOS ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y/O JUZGADOS PENALES

Durante este periodo, fueron atendidos y tramitados un total de 10 averiguaciones previas ante los distintos Ministerios Públicos en el Estado y/o procesos penales ante los Juzgados Penales.

Dichos juicios se interponen en su mayoría por el Interapas, ante los distintos Ministerios Públicos en el Estado y/o procesos penales ante los Juzgados Penales, con motivo de accidentes viales, robos y/o daños al patrimonio del Organismo Operador de Agua, de los cuales 8 se encuentran en trámite.

AVERIGUACIONES PREVIAS Y/O PROCESOS PENALES	CONCLUIDOS	VIGENTES
10	2	8

### ASUNTOS ANTE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Durante el 2014, se atendieron y tramitaron un total de 18 conciliaciones y/o juicios laborales. Dichos juicios fueron interpuestos ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en contra del Organismo Operador Interapas, con motivo de despidos injustificados, declaración de herederos, otorgamiento de pensiones a trabajadores y viudas, de los cuales 15 se encuentran en trámite.

JUICIOS LABORALES	CONCLUIDOS	VIGENTES
18	3	15

## QUEJAS ANTE LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

En el 2014, se tramitaron un total de 36 quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH). Dichas quejas fueron interpuestas por particulares ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos en contra del Organismo Operador Interapas, por motivos de abastecimiento de agua, cortes del suministro de agua y/o cobros excesivos, de los cuales 6 se encuentran en trámite.

QUEJAS CEDH	CONCLUIDOS	VIGENTES
36	30	6

## QUEJAS ANTE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

De enero a diciembre de 2014, la Unidad Jurídica tramitó un total de 18 quejas ante Procuraduría de la Defensa del Consumidor (PROFECO). Dichas quejas fueron interpuestas por particulares ante la Procuraduría de la Defensa del Consumidor (PROFECO), en contra del Organismo Operador Interapas, por abastecimiento de agua potable, cortes del suministro de agua y/o cobros excesivos, de los cuales 4 se encuentran en trámite.

QUEJAS PROFECO	CONCLUIDOS	VIGENTES
18	14	4

## RECLAMOS POR DAÑO PATRIMONIAL

La Unidad Jurídica durante el 2014 recibió y tramitó un total de 11 daños patrimoniales, promovidos por los particulares en contra del Organismo Operador Interapas. Dichos reclamos fueron interpuestos por particulares contra Interapas, por motivos de daños sufridos en su patrimonio por el organismo operador de agua en el ejercicio de sus funciones, de los cuales 8 se encuentran en trámite.

DAÑOS PATRIMONIALES	CONCLUIDOS	VIGENTES
11	3	8

## RECURSOS DE REVOCACIÓN ANTE EL ORGANISMO

Durante este periodo, la Unidad Jurídica recibió y tramitó un total de 2 recursos de revocación, promovidos por los particulares en contra del organismo operador Interapas. Dichos recursos fueron interpuestos por los particulares contra Interapas, por motivos de inicio del procedimiento administrativo de ejecución de cobro, cortes del suministro de agua potable y cobros excesivos. Los dos fueron desahogados satisfactoriamente.

RECURSOS DE REVOCACIÓN	CONCLUIDOS	VIGENTES
2	2	0

## RECURSOS DE REVOCACIÓN PROMOVIDOS POR EL ORGANISMO

Durante el periodo enero a diciembre de 2014, la Unidad Jurídica recibió y tramitó un total de 27 recursos de revocación, promovidos por el Organismo Operador Interapas. Fueron interpuestos por Interapas ante las distintas autoridades fiscales-administrativas, por motivos de inicio del procedimiento administrativo de ejecución de cobro, violaciones al procedimiento de leyes federales, cobros excesivos, requerimiento de información excesivos o fuera del plazo, entre otros. Los 27 recursos se encuentran en trámite.

RECURSOS DE REVOCACIÓN	CONCLUIDOS	VIGENTES
27	0	27

## JUICIOS DE NULIDAD ANTE EL TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA

La Unidad Jurídica atendió y tramitó 4 Juicios de Nulidad. Fueron interpuestos por Interapas ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa Sala Regional del Centro II en contra de distintas autoridades fiscales-administrativas, por motivos de inicio del procedimiento administrativo de ejecución de cobro, violaciones al procedimiento de leyes federales, cobros excesivos, requerimiento de información excesivos o fuera del plazo, de los cuales los 4 se encuentran en trámite.

JUICIOS DE NULIDAD	CONCLUIDOS	VIGENTES
4	0	4

## QUEJAS INTERPUESTAS ANTE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

La Unidad Jurídica durante el 2014 tramitó un total de 6 quejas ante la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente. Fueron interpuestas por el Interapas en contra de las diversas autoridades fiscalizadoras, por motivos de violaciones al procedimiento de leyes federales, cobros excesivos, requerimiento de información excesivos o fuera del plazo, entre otros. Se encuentran en trámite.

QUEJAS PRODECON	CONCLUIDOS	VIGENTES
6	0	6

## JUICIOS TRAMITADOS ANTE LOS JUZGADOS FEDERALES

La Unidad Jurídica tramitó y/o contestó un total de 15 juicios de amparo ante Juzgados Federales; los cuales son tramitados por los particulares en contra de actos de molestia que el Organismo Operador Interapas realizó en sus funciones. Dichos juicios de amparo se interponen por los particulares ante los Tribunales y/o Juzgados Federales en contra del Interapas, por motivos de abastecimiento de agua potable, cortes del suministro de agua potable y cobros excesivos, de los cuales solamente 1 se encuentra en trámite.

JUICIOS DE AMPARO	CONCLUIDOS	VIGENTES
15	14	1

## UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

### COMUNICACIÓN SOCIAL

El área de Comunicación Social durante el 2014 emitió un total de 104 comunicados de prensa para dar a conocer las obras, acciones, proyectos y actividades realizadas durante este periodo por el Organismo Operador Interapas.

Asimismo, la figura del vocero de Interapas permitió establecer un vínculo de comunicación inmediata y oportuna entre los medios de comunicación escrita, electrónica y digitales, tanto para informar contingencias meteorológicas que afectaban a la población como para fijar posturas relacionadas con el quehacer del organismo operador.

### CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN

Durante el 2014, fueron aprobadas por el Congreso del Estado de San Luis Potosí dos Programas de Recuperación de Cartera Vencida; en el primero de ellos, se aplicaron descuentos del 50, 40 y 30 por ciento durante los meses de abril, mayo y junio, respectivamente, y el segundo, en el mes de diciembre de 2014, con la aplicación de un descuento del 50%, ambos dirigidos a los usuarios que adeudan el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento en la zona metropolitana de San Luis Potosí.



Para tal fin, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua implementó dos campañas de difusión social con la finalidad de dar a conocer entre los usuarios los beneficios de los programas de descuento.

Para el despliegue de las campañas de difusión se utilizaron supergráficos (espectaculares), MUPIS (mobiliario urbano de paradas de camiones urbanos), medallones traseros de camiones urbanos, pantallas rotativas (en plazas públicas y en la Terminal Terrestre Potosina), pantallas móviles, spot de radio y televisión, carteles y dípticos (folletos) y banner en el portal de internet de Interapas,



**¡INICIA 2015  
COMO USUARIO  
CUMPLIDO!**



**DICIEMBRE 2014**

**50%**

**PAGO ÚNICO**

Adeudos de + 6 meses  
**NO APLICA A CONVENIOS**

Acciones críticas y vitales para un mañana con agua



[www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx)



Cambia de hábitos



Pájala



Valórala



**USUARIO CUMPLIDO VALE x MÁS  
oportunidades**

PARA GANAR



2 SPARK

San Luis Potosí, S.L.P; a 15 de diciembre de 2014



CONSULTA LAS BASES EN:  
[www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx)



Cambia de hábitos



Pájala



Valórala

así como comunicados de prensa para medios escritos, electrónicos y digitales.

Asimismo, para estimular el pago de los usuarios cumplidos de los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua implementó la campaña de difusión social denominada Usuario Cumplido Vale x Más Oportunidades para Ganar, que arrancó a partir del mes de agosto y concluyó el 15 de diciembre del 2014, con el sorteo de dos vehículos compactos.

Esta campaña surgió ante la iniciativa de reconocer y brindar un incentivo a los usuarios que de manera puntual y oportuna realizan su pago por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de la zona metropolitana de San Luis Potosí. Durante el periodo del sorteo –autorizado por la Secretaría de

Gobernación-, se repartieron cerca de 20 mil boletos para la rifa dos vehículos Spark modelo 2015.

### NUEVO PORTAL DE INTERNET

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua llevó a cabo el diseño conceptual del nuevo portal de internet de Interapas: [www.interapas.mx](http://www.interapas.mx).

En el nuevo portal de Interapas los usuarios pueden acceder a información relacionada con la estructura organizacional de Interapas, así como información relacionada con la transparencia e información pública y de contabilidad gubernamental, respectivamente. Además puede acceder a los comunicados de prensa, a la galería de eventos, a videos institucionales del organismo



operador de agua y del funcionamiento de la planta Los Filtros, además de la opción de realizar reportes sobre el servicio proporcionado por el Interapas.

## EXPOSICIÓN DE CARICATURAS EN LA GALERÍA PERIMETRAL DEL PARQUE DE MORALES

Impulsada por el Organismo Operador Interapas, fue inaugurada la exposición de caricaturas del Colectivo Monero "Agua pasa por mi casa, parque de mi corazón", que fue instalada en la Galería Perimetral del Parque de Morales "Juan H. Sánchez", cuya finalidad es describir la situación que prevalece sobre el recurso hídrico tanto en el ámbito local, nacional y mundial.

Comprende 60 gráficos que describen a través de 5 capítulos la situación que prevalece en torno al uso del vital líquido.



## DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El Organismo Operador Interapas contribuyó conjuntamente con el Consejo Estatal de Población con acciones concretas para generar el uso adecuado y responsable del agua entre los habitantes de San Luis Potosí, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente 2014, con la entrega de reconocimientos a los ganadores del Vigésimo Concurso Nacional de Dibujo Infantil y Juvenil, evento que se desarrolló en las instalaciones de la planta Los Filtros.

Este evento estuvo presidido por la Dra. María Luisa Toranzo, presidenta del DIF estatal, por el director general de Interapas, Héctor Eduardo García Castillo y por la titular del COESPO.



## DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua fue el responsable de organizar y llevar a cabo la conmemoración del Día Internacional de la Mujer con un taller para las colaboradoras del Organismo Operador Interapas, denominado "Sensibilización de género" impartido por el Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano ONYALISTLI, A.C.



## CAMPAMENTO DE VERANO

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó la octava edición del Campamento de Verano 2014, con la participación de 60 niños que son hijos de trabajadores del Organismo Operador Interapas. Entre las actividades realizadas, destacan las visitas a diferentes centros culturales como el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes, el Centro de las Ciencias y las Artes de San Luis Potosí, así como a la empresa Ricolino, además de recibir pláticas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, de la Comisión Nacional Forestal, la Central Termoeléctrica de Villa de Reyes y el H. Cuerpo de Bomberos de San Luis Potosí, además de actividades recreativas como la visita al Parque de Diversiones Quiqueland.





## CULTURA DEL AGUA

### DÍA MUNDIAL DEL AGUA

En coordinación con autoridades de los tres niveles de gobierno, así como instituciones del sector hídrico, como la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Estatal del Agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua conmemoró el Día Mundial del Agua 2014 “Agua y energía”, que se realizó en las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, el 22 de marzo del 2014.

El C. Gobernador del Estado, Dr. Fernando Toranzo Fernández, fue el responsable de inaugurar el Museo del Agua (MUSAG), ubicado en las antiguas instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, proyecto que fue ejecutado con recursos del Programa de Cultura del Agua.

El MUSAG es el Museo del Agua de Interapas, es un museo interactivo donde se realizan eventos de difusión, educativos, académicos y culturales relacionados con el uso adecuado del recurso hídrico.

El MUSAG se encuentra ubicado dentro de la histórica planta potabilizadora Los Filtros, que fue la primera purificadora de agua en la ciudad de San Luis Potosí y que funcionó desde la segunda parte del siglo XX e inicios del XXI, hasta la fecha potabiliza el agua proveniente de la Presa San José (inaugurada en 1903) beneficiando a 200 mil habitantes en la ciudad, tiene más de 70 años dando servicio continuo a la población.

### PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES

#### ENCA

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el XI Encuentro Nacional de Cultura del Agua denominado “Nueva Cultura Hídrica”: que se realizó en la ciudad de Durango, durante los días 7, 8 y 9 de mayo del 2014.

El titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua funge actualmente como presidente de la Asociación Nacional para una Nueva Cultura del Agua (ANNCA).

#### IWA

Con el lema Conferencia Agua, Energía y Clima 2014: Soluciones para la seguridad hídrica en el futuro, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó del 21 al 23 de mayo del 2014, en el evento organizado por The International Water Association (IWA), en la ciudad de México, Distrito Federal.

Asimismo, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en la Sesión Ordinaria de la Asamblea General de Asociados de IWA Representación México, que se realizó el 19 de noviembre del 2014, en la ciudad de México, D.F.

### WATER WEEK LATINOAMÉRICA

En la ciudad de México, Distrito Federal, del 23 al 27 de junio del 2014, se llevó a cabo la Water Week Latinoamérica, que organizó el Gobierno de la República a través de la SEMARNAT, Secretaría de Relaciones Exteriores y la CONAGUA conjuntamente con IMTA, ANEAS y el Consejo Mundial del Agua, donde participó personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua.

### GREEN SOLUTIONS 2014

Los días 5 y 6 de noviembre del 2014, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el evento más importante de sustentabilidad en México y Latinoamérica denominado Green Solutions 2014, que se llevó a cabo en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

### ANEAS

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en la XXVIII Convención Anual y Expo ANEAS que se realizó en la ciudad de Mérida, Yucatán, del 10 al 14 de noviembre del 2014.

### 1ER. ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

En las instalaciones del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) en Jiutepec, Morelos, se llevó a cabo del 26 al 28 de noviembre del 2014 el 1er. Encuentro Iberoamericano de Educación y Cultura del Agua con el lema Gestión Integrada en los Recursos Hídricos, con el objetivo de propiciar el intercambio de experiencias y el desarrollo de capacidades en torno a la educación y la cultura del agua, que contó con la participación del personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua.

Este evento fue organizado por el IMTA, la Cátedra Unesco-IMTA, la Comisión Nacional del Agua, la Red Latinoamericana de Desarrollo de Capacidades para la Gestión integrada del Agua (WET) y la Red Mexicana de Recursos Hídricos (REMÉRH).

## PROGRAMA FEDERALIZADO DE CULTURA DEL AGUA

Durante el mes de octubre, se llevaron a cabo los eventos públicos como parte de las acciones del programa federalizado de Cultura del Agua 2014, se benefició a un total de 822 personas. Se canalizaron recursos por un monto total de \$261,600.00.

EVENTO	BENEFICIADOS
4ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos.	500
Taller de capacitación Implementación de Campañas de Comunicación Efectivas de Cultura del Agua.	40
Taller de capacitación Formación de Competencias en Huella Hídrica y Huella Ecológica.	40
Taller de capacitación Nueva Cultura Hídrica.	40
Cuadernillo denominado Los Hombres del Agua. Material inédito.	1
Cuadernillo denominado Relatos Por Debajo del Agua. Material reproducido.	200 ejemplares
Cuadernillo denominado "Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito". Material inédito	1
<b>TOTAL</b>	<b>822</b>

## EVENTOS DE CULTURA DEL AGUA

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua en coordinación con la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Estatal del Agua organizaron un evento en la explanada central del parque de Morales para conmemorar a Octubre, mes de la cultura del agua en el estado de San Luis Potosí; a la par se realizó la 4ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos, con la participación de CONAGUA, CEA, Protección Civil del Estado, Comisión Nacional Forestal, H. Cuerpo de Bomberos, Comisión Federal de Electricidad, Cruz Roja Mexicana, SEMARNAT, Secretaría de la Defensa Nacional, SEGAM. Cada institución realizó demostraciones con equipo y material con el que cuentan para hacer frente a cualquier contingencia.



## TALLERES DE CAPACITACIÓN DE CULTURA DEL AGUA

Taller de capacitación denominado Implementación de Campañas de Comunicación Efectivas de Cultura del Agua, impartido por LDG Jorge Arturo Vargas López, diseñador gráfico con enfoque en mercadotecnia y comunicación estratégica. El objetivo del curso-taller es que los participantes revisen los procesos básicos para el desarrollo de una campaña social efectiva en el marco de la cultura hídrica. En total participaron 40 personas.



Taller de capacitación denominado Formación de Competencias en Huella Hídrica y Huella Ecológica, impartido por el Ing. Ramón Ortiz Aguirre, ecologista, investigador y catedrático de la UASLP. El objetivo principal de dicho taller fue que los programas de cultura del agua, hoy en día deben de ser sometidos a estándares de medición de competencia con una emisión y objetivos bien definidos y adaptados a las condiciones actuales y con una proyección básica hacia el año 2050. En total participaron 40 personas.

Taller de capacitación denominado Nueva Cultura Hídrica, impartido por la Dra. Verónica Romero Servín, asesora de mercadotecnia y comunicación social de la ANEAS y catedrática de la UNAM. El objetivo del taller fue describir y analizar los principales aspectos en torno a la cultura hídrica, enfatizando en la promoción de valores y conductas deseables en los diversos públicos-usos, recurriendo al empleo de la comunicación estratégica. En total participaron 40 personas.



## MATERIAL INÉDITO DE CULTURA DEL AGUA

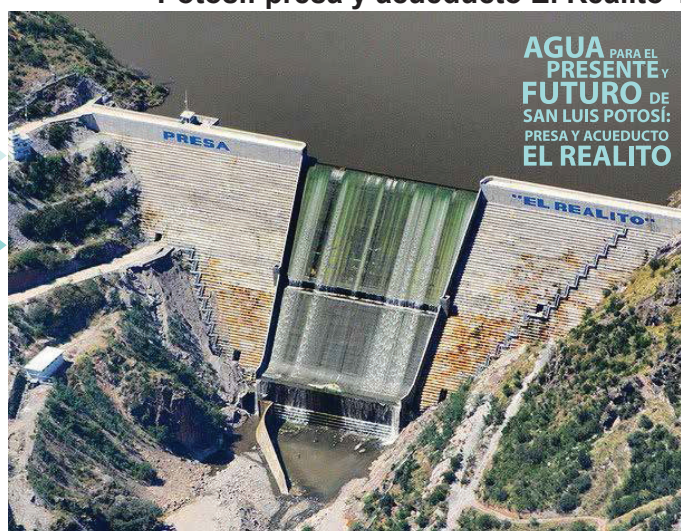
Como parte de las acciones del programa federalizado de Cultura del Agua 2014 del Organismo Operador Interapas, se produjo el material inédito que a continuación se describe:

Cuadernillo Los Hombres del Agua. Colección de Testimonios, Tomo I. Javier Padrón Moncada. El material brinda información a los usuarios del Organismo Operador sobre los personajes más representativos en la historia del agua en San Luis Potosí.

## Los Hombres del Agua. Material inédito.



## “Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito”.



## MATERIAL INÉDITO

Cuadernillo “Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito”. Muestra de forma objetiva los resultados de los trabajos realizados, además de dar a conocer información sobre el desarrollo de la presa El Realito.

## MATERIAL REPRODUCIDO

Se reprodujo a través del programa federalizado de Cultura del Agua 2014 el siguiente material: Cuadernillo Relatos Por Debajo del Agua, da a conocer momentos importantes y situaciones difíciles por los que San Luis Potosí ha atravesado como lo son las sequías e inundaciones a lo largo de la historia, es una compilación de tres tomos.

## Relatos Por Debajo del Agua. Material reproducido.



## PLÁTICAS DE CULTURA DEL AGUA

Con la finalidad de sensibilizar sobre el uso responsable y cuidado del agua, así como concientizar sobre el valor de la misma cultura del agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través de los espacios de cultura del agua atendieron durante 2014 a un total de 3,616 personas a través de la impartición de pláticas escolares, a empresas de la Zona Industrial y visitas guiadas, divididas en los siguientes rubros:

### PLÁTICAS DE CULTURA DEL AGUA

ACTIVIDAD	CANTIDAD	POBLACIÓN
Pláticas comunitarias	7	275
Pláticas escolares	86	7,500
Visitas guiadas	8	295
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>8,070</b>



### VISITAS GUIADAS A PLANTA LOS FILTROS

A través del Programa de Visitas Guiadas a la planta potabilizadora Los Filtros, se atendieron durante este periodo que se informa a los alumnos las preparatorias Prof. Pedro Vallejo, Cobach 17, la facultad de Arquitectura de la UASLP y el campamento de verano "Transportistas".

## DISEÑO GRÁFICO

El área de diseño gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes acciones durante el 2014:

- Diseño de boleto y espectaculares de la campaña Usuario Cumplido Vale X Más Oportunidades para Ganar.
- Diseño de gafete, playera, cartel, y reconocimientos para los participantes en el Campamento de Verano 2014 de Interapas.
- Señalética para prevención de riesgos solicitada por la Dirección de Operación y Mantenimiento.
- Señalética para Módulo de Información permanente de la Unidad de Transparencia.
- Rediseño de formatos para reporte de hidrómetros, incapacidad laboral, control diario de consultas e historial clínico con el nuevo logotipo de Interapas.
- Impresión y selección de fotografías de los eventos realizados durante el año.
- Rediseño, actualización y recopilación de los documentos Por Debajo del Agua, Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua y Gestión del Agua en la Zona Metro politana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.
- Diseño e impresión de tarjetas de presentación para personal de diversas áreas del organismo operador de agua.
- Diseño de banners y portadas para redes sociales (facebook, twitter y página de internet), así como la actualización constante de la página de internet en las secciones de comunicados, galerías y banners animados: [www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx).
- Diseños solicitados por el área de Recursos Humanos para el Día de la Secretaria, Día de la Madre e invitaciones para el aniversario del Interapas, entre otros.
- Diseño e impresión de portadas de Estados Financieros para la Dirección de Administración y Finanzas.
- Diseño e impresión de tarjetas de cumpleaños, impresión de credenciales para personal del organismo operador de agua, así como el diseño de las invitaciones navideñas, reconocimientos y boletos de rifa
- Diseño de lonas para espectaculares para los programas PRODDER, APAZU, PROTAR y PROME, así como lonas y displays para la perforación de pozos.
- Diseño de señalética general para el organismo operador de agua.
- Diseño e impresión constante de carátulas personalizadas para cd.
- Para el Día Mundial del Agua 2014, se desarrolló el diseño del evento para lonas, roll ups y reconocimientos para cada participante.
- Diseño de Cuadernillo del Colectivo Monero Agüita la Sequía.
- Diseño de diversas lonas, roll up y reconocimientos para eventos de cultura del agua: 4ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos.
- Rediseño de material para cultura del agua: Cuadernillo de actividades, 7 folletos informativos y souvenirs como regla, goma, lápiz, block de notas, goma, botón, pulsera y caja de colores.

- Se diseñaron diversos anuncios, robaplanas, contraportadas e inserciones para publicaciones en revistas y periódicos, carteles y folletos.
- Diseño del folleto de la planta potabilizadora Los Filtros.
- Diseño, armado y preparación para prensa y web de los documentos inéditos “Los hombres del Agua” y “Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí presa y acueducto El Realito”.
- Recopilación mensual de los archivos de monitoreo de medios.
- Diseño de espectaculares para Zona Termal, Tanque Hostal, Aguaje, Cordillera, Tangamanga I y Los Filtros.
- Diseño del folleto de Medidores inteligentes.



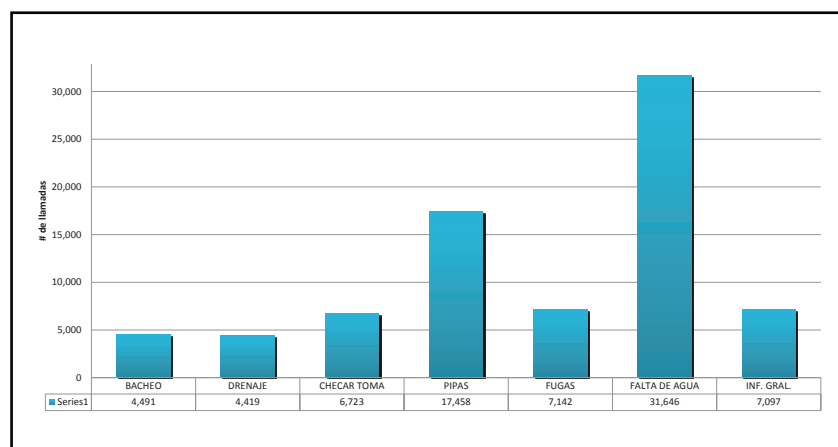
## SISTEMA TELEFÓNICO DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL 073

Durante el periodo enero a diciembre de 2014, el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL recibió un total de 78,976 llamadas telefónicas, las cuales se detallan en las siguientes gráficas.

### TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL POR ÁREA

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BACHEO	329	289	396	401	463	405	415	358	444	393	322	276	4,491
DRENAJE	421	362	342	268	464	387	673	282	473	313	206	228	4,419
CHECAR TOMA	768	615	693	550	597	530	558	552	461	484	423	492	6,723
PIPAS	1,299	929	1,970	2,309	1,839	1,400	1,631	1,844	1,134	1,173	633	1,297	17,458
FUGAS	762	545	562	496	637	521	652	531	600	676	606	554	7,142
FALTA DE AGUA	2,922	2,187	3,769	3,075	3,105	2,525	2,409	3,313	2,078	2,430	1,569	2,264	31,646
INF. GRAL.	755	407	528	439	569	824	631	423	631	1,072	454	364	7,097
<b>TOTAL</b>	<b>7,256</b>	<b>5,334</b>	<b>8,260</b>	<b>7,538</b>	<b>7,674</b>	<b>6,592</b>	<b>6,969</b>	<b>7,303</b>	<b>5,821</b>	<b>6,541</b>	<b>4,213</b>	<b>5,475</b>	<b>78,976</b>

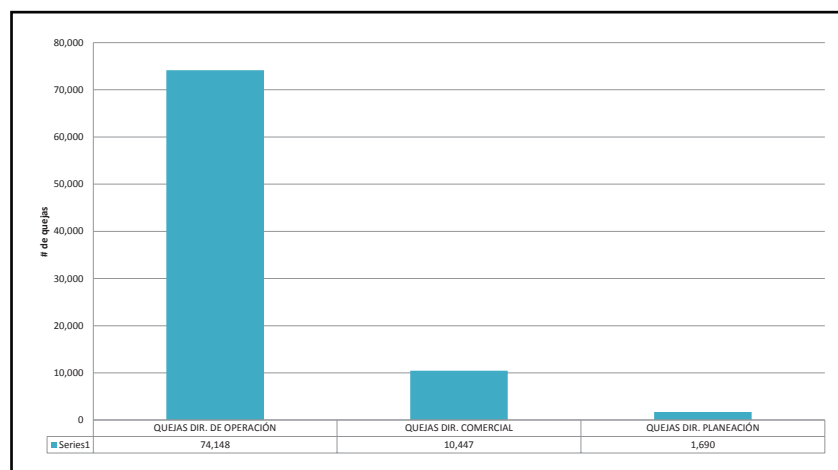
### TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL



### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR DIRECCIONES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OPERACIÓN	6,501	7,196	7,732	7,099	7,105	5,768	6,338	6,880	5,190	5,469	3,759	5,111	74,148
COMERCIAL	589	264	713	891	1,088	825	1,179	1,102	753	961	1,155	927	10,447
PLANEACION	135	23	74	154	146	241	136	185	98	113	250	135	1,690
<b>TOTAL</b>	<b>7,225</b>	<b>7,483</b>	<b>8,519</b>	<b>8,144</b>	<b>8,339</b>	<b>6,834</b>	<b>7,653</b>	<b>8,167</b>	<b>6,041</b>	<b>6,543</b>	<b>5,164</b>	<b>5,410</b>	<b>86,285</b>

### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR DIRECCIONES

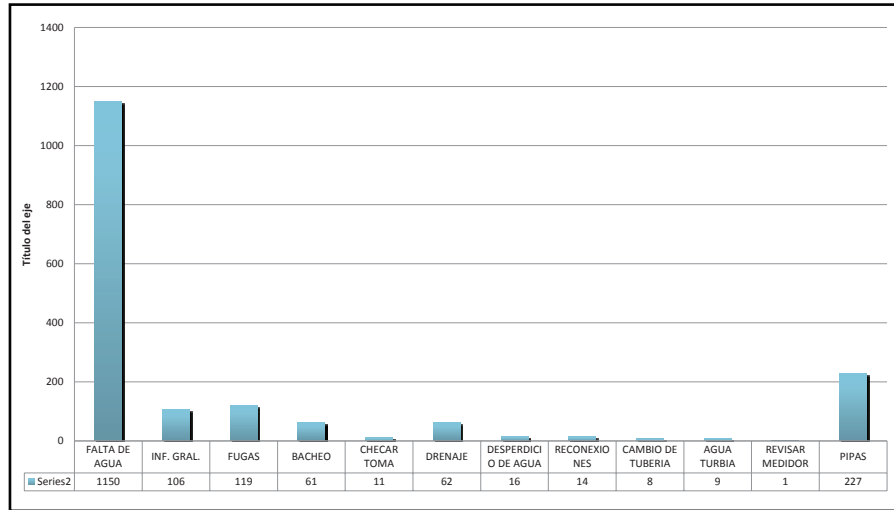




### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR FACEBOOK

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FALTA DE AGUA	52	80	107	159	105	134	87	112	59	128	80	47	1150
INF. GRAL.	14	14	7	13	4	2	9	6	5	6	11	15	106
FUGAS	22	11	4	7	6	12	6	10	8	20	6	7	119
BACHEO	9	6	3	2	3	10	8	0	6	7	6	1	61
CHECAR TOMA	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	6	0	11
DRENAJE	2	5	8	6	5	5	14	3	6	6	0	2	62
DESPERDICIO DE AGUA	0	2	2	0	1	1	0	1	1	1	0	1	16
RECONEXIONES	0	0	1	2	5	3	0	0	0	1	0	0	14
CAMBIO DE TUBERIA	0	2	2	0	2	1	0	0	1	0	0	0	8
AGUA TURBIA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	9
REVISAR MEDIDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PIPAS	16	13	10	49	23	37	13	19	4	17	11	15	227
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>134</b>	<b>145</b>	<b>238</b>	<b>155</b>	<b>205</b>	<b>141</b>	<b>151</b>	<b>90</b>	<b>187</b>	<b>121</b>	<b>88</b>	<b>1784</b>

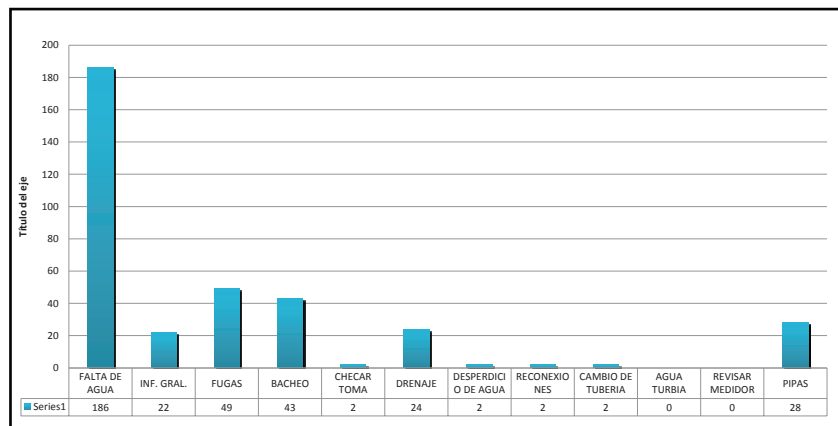
### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR FACEBOOK



### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR TWITTER

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FALTA DE AGUA	11	16	20	36	8	30	16	9	15	7	10	8	186
INF. GRAL.	4	0	1	0	2	2	4	3	0	2	3	1	22
FUGAS	6	3	2	6	4	8	4	2	5	2	7	0	49
BACHEO	7	9	6	1	2	5	2	3	4	3	0	1	43
CHECAR TOMA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
DRENAJE	7	5	0	0	2	3	3	0	2	0	1	1	24
DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RECONEXIONES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAMBIO DE TUBERIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
AGUA TURBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REVISAR MEDIDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	2	3	0	6	2	4	4	2	4	0	0	1	28
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>21</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>360</b>

### TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS POR TWITTER



## UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

La Unidad de Informática y Sistemas desarrolla proyectos relacionados con las tecnologías de la información e innovación para el Organismo Operador Interapas.

### SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO Y DE RECURSOS HUMANOS

Durante 2014, la Unidad de Informática y Sistemas realizó estudios a empresas que ofrecieran programas, investigaciones de mercado, pruebas funcionales, realización del proyecto ejecutivo y términos de referencia para la adquisición del Programa Integral Administrativo y de Recursos Humanos, denominado Contabilidad Gubernamental.

Gestión para la implementación de los siguientes sistemas:

- Proceso de Contabilidad Gubernamental.
- Recursos Humanos.
- Nóminas.

### SE REALIZÓ LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ORGANISMO EN EL NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL SASIETE.



### RESGUARDO DE INFORMACIÓN

La Unidad de Informática y Sistemas realizó el respaldo a la base de datos del Sistema Comercial, diariamente. Por alto consumo de recursos, inestabilidad, bloqueo de tablas en el momento de la ejecución y por ser un sistema que ocupa un volumen considerable, se almacena una copia al final de cada mes.

### ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED INTERNA

- Se llevó a cabo la administración y mantenimiento de las Direcciones IP del Organismo Operador Interapas para un mayor control de los equipos en las distintas áreas, así como para una mejor distribución de recursos en la red.
- Se brindó mantenimiento de la red del Organismo Operador Interapas consistente en rehabilitación de cables de red, conectores, asignación y reasignación de nodos de conexiones de red y reposición en caso de algún fallo.
- Para las oficinas recaudadoras externas la conexión a los sistemas se lleva a cabo de manera remota, por lo cual es necesario cambiar, instalar y configurar constantemente el modem de internet con el fin de mantener el servicio.

- En las oficinas recaudadoras de Himalaya, Centro y Soledad se conectan a los sistemas a través de enlaces de radiofrecuencia mediante antenas de datos inalámbricas, por lo que se realiza monitoreo y revisiones a la infraestructura con el fin de evitar fallas y operar de manera óptima y sin interrupciones.

También se implementó un control para el correcto uso de los recursos de internet de cada una de las áreas del Organismo Operador Interapas.

## SOPORTE A USUARIOS

La Unidad de Informática y Sistemas dio soporte al área de Contabilidad con la instalación y configuración del sistema ContPAQi, así como la generación del resguardo de la base de datos del mismo sistema. Además de la descarga, instalación y configuración de software que se ocupa como apoyo en las diversas tareas que lleva a cabo el personal de contabilidad en la página Web del Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Se dio soporte al área de Recursos Humanos con la transmisión y liberación de la nómina, así como la instalación y configuración de software que se ocupa para llevar a cabo diversas tareas en la página Web del Sistema de Administración Tributaria (SAT).

## HARDWARE Y SOFTWARE

Se dio mantenimiento a los servidores, a los programas instalados en ellos, a los equipos de cómputo e impresoras, así como acciones preventivas para su operación.

- En el área de Facturación, se cambió el kit de mantenimiento de las impresoras derivado del trabajo de impresión intenso que se realiza en esa área.

- Se instaló y configuró el sistema operativo y de diversas aplicaciones en equipos de cómputo nuevos, así como impresoras y escáner, de las áreas donde fueron asignados.

- Con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios, la Unidad de Informática y Sistemas ejecutó proyectos para incrementar la disponibilidad de líneas telefónicas y servicios de internet, así como el monitoreo y mantenimiento a los conmutadores telefónicos de oficina matriz y oficina recaudadora Soledad.

## REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

Debido a diferentes factores, como son el clima, las descargas atmosféricas, fallas en el suministro eléctrico que provocan cambios bruscos de voltaje, error humano, desgaste del equipo debido a su antigüedad y cargas desbalanceadas de trabajo, es necesario llevar a cabo su reparación ya sea de software o de cambio de refacciones:

### REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

MES	SISTEMA OPERATIVO	DISCO DURO	FUENTE DE VOLTAJE	TARJETA MADRE	TARJETA DE RED	MANTENIMIENTO	
Enero	6	1	2	0	0	0	
Febrero	7	0	1	0	0	1	
Marzo	3	0	2	1	1	1	
Abril	6	2	3	1	1	0	
Mayo	8	2	2	0	1	2	
Junio	9	0	4	2	0	1	
Julio	5	1	2	0	1	0	
Agosto	5	1	1	0	1	0	
Septiembre	12	8	9	7	2	2	
Octubre	7	4	3	1	1	5	
Noviembre	8	2	1	0	2	2	
Diciembre	10	1	0	0	1	4	
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>179</b>

## CURSOS Y CONVENCIONES

Personal de la Unidad de Informática y Sistemas participó en el curso-taller La Contabilidad y los medios electrónicos, en el mes de septiembre de 2014, impartido por ArgosCursa.

- Asimismo, participó en el taller Cuenta Pública, también en el mes de septiembre de 2014, impartido por la Coordinación Estatal para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios.

- Participación en el taller El Vínculo de la Armonización Contable con el Presupuesto Basado en Resultados, en el mes de octubre de 2014, impartido por la Coordinación Estatal para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios.

- Se asistió al curso Plan de Cuentas Contables, impartido por personal de la Auditoría Superior del Estado

## UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL

En febrero de 2014, la Junta de Gobierno de Interapas acordó transformar la Coordinación de Atención Social en Unidad de Atención Social, dependiente de la Dirección General.

### ATENCIÓN A USUARIOS

Durante el 2014, la Unidad de Atención Social atendió a un total de 1,302 peticiones de usuarios que presentaron alguna inconformidad con su recibo de agua potable.

Del total de cuentas atendidas, se resolvieron 514 y se logró una recuperación de \$999,611.00 derivado del pago de los usuarios, a quienes se les aplicó corrección a la facturación o suscribieron convenio de pago.

### CONTRALORÍA SOCIAL

La función de la Contraloría Social de Interapas es asegurar el cumplimiento del marco normativo y legal en la ejecución de las obras de infraestructura hidráulica que ejecuta el organismo operador de agua a través de los programas federales, siendo un vínculo con las comunidades involucradas con el desarrollo de la obra.

En el mes de marzo de 2014, se participó en la Reunión de Presentación de Resultados de Programas Federales, en Nuevo Vallarta, Nayarit, en la cual, personal directivo de la CONAGUA y miembros de los diversos organismos operadores del país, analizaron el cumplimiento de metas, la problemática enfrentada, el cierre del ejercicio 2013, así como los avances y normativas para el 2014. En dicha reunión se informó que el organismo operador Interapas cumplió en tiempo y forma con el programa del 2013.

- Colector pluvial Valle de Recuas en la colonia Los Silos-Los Molinos, en la Delegación de Villa de Pozos con colonos de las zonas beneficiadas, a quienes se les dio a conocer los alcances y características de la obra, que beneficia a más de 22 mil habitantes.

- Comité Santa Cruz, quien tuvo a cargo la vigilancia de la construcción del colector sanitario y las líneas de conducción de agua potable, que se realizaron en el Periférico Oriente, en su tramo San Luis Potosí-Matehuala.

- Comité La Constancia, vigiló la construcción del pozo profundo La Constancia II, ubicado en el fraccionamiento Haciendas del Potrero, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

- Comité Abastos II, avisó la construcción del pozo Bastos II, ubicado en la colonia Obispado.

- Comité San José II, vigiló la construcción del pozo San José II, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

- Comité Cortijo II, vigiló la construcción del pozo Cortijo II, ubicado en el fraccionamiento Cortijo, al norte de la ciudad de San Luis Potosí.

Durante este periodo, se realizaron visitas de seguimiento semanales para dar respuesta a las inquietudes y quejas de los colonos en las obras llevadas a cabo en su localidad por el organismo operador de agua, mismas que se resolvieron.

Se programaron reuniones con el apoyo de la Dirección de Planeación y Construcción, supervisores internos y externos de las obras, quienes explicaron lo que se hacía en cada tramo; resolvieron dudas de carácter técnico, en lo referente al material utilizado en las obras, el tiempo estimado de conclusión y los recursos destinados a las mismas, lo cual permitió dar tranquilidad y certeza en el manejo de las obras, apegándose a la información contenida en los anexos técnicos.

En las 7 obras de infraestructura, 12 visitas de seguimiento, 17 visitas de sensibilización, 9 visitas para promoción y difusión de las obras, 7 comités integrados, 14 capacitaciones, 64 visitas de seguimiento, 32 cédulas de vigilancia y 7 informes finales. A continuación se presenta el siguiente cuadro con información específica de cada obra:

#### OBRAS DE INFRAESTRUCTURA 2014

OBRA	VR	VSe	PyD	IC	C	VSg	CCV	IF	CS
<b>Colector pluvial Valle de Recuas</b>	2	4	3	1	2	20	11	1	C
<b>Líneas de conducción Periférico Oriente</b>	4	3	1	1	2	10	4	1	C
<b>Colector sanitario Periférico Oriente</b>	4	3	1	1	2	10	4	1	C
<b>Pozo La Constancia II</b>	1	1	1	1	2	6	4	1	C
<b>Pozo San José II</b>	1	2	1	1	2	6	3	1	C
<b>Pozo Cortijo II</b>	1	2	1	1	2	6	3	1	C
<b>Pozo Abastos II</b>	1	2	1	1	2	6	3	1	C
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>C</b>

VR: Visita de reconocimiento.

VSe: Visita de sensibilización.

PyD: Promoción y difusión.

IC: Integración de comité.

C: Capacitación.

VSg: Visitas de seguimiento.

CCV: Captación de Cédulas de Vigilancia.

IF: Informe final.

CS: Captura SICS (Sistema de información de Contraloría social).

Las obras fueron concluidas en el primer trimestre del 2014, por lo que, dentro de este periodo se realizaron visitas de seguimiento a las mismas hasta su total conclusión, llevando a cabo la entrega-recepción con los comités de contraloría social.

En el ejercicio 2014 se asignaron 2 obras para su seguimiento y vigilancia:

- Pozo Industrias II: ubicado en Av. Francisco Martínez de la Vega y Aguamarina, en el fraccionamiento Industrias, con una inversión de \$4,991,648.28, la cual se realizó con aportación federal, municipal y del organismo operador de agua. Inició el 13 de mayo de 2014 y terminó el 15 de agosto de 2014.

- Pozo San Antonio Infonavit: ubicado en la calle de Benito Juárez s/n en la colonia San Antonio, con una inversión de \$4,991,648.28, la cual se realizó con aportaciones federales y del organismo operador de agua. Inició el 13 de mayo de 2014 y su terminó el 2 de septiembre de 2014.

Para dar cumplimiento a las primeras etapas, se realizaron los trabajos de difusión de las obras, efectuando reuniones con las personas beneficiadas a quienes se les dio a conocer la información básica de la obra y los beneficios y dificultades que

podrían presentarse para la comunidad.

Se iniciaron las visitas de sensibilización para concientizar a la comunidad sobre la importancia de su aceptación y participación en el desarrollo de las obras. El trabajo de sensibilización permitió lograr un gran acercamiento con las personas beneficiadas, lo cual fue determinante para la formación de los Comités de Vigilancia de la Contraloría Social.

Se participó en el Taller Nacional de Programas Federales y de Contraloría Social de la CONAGUA, en Puerto Vallarta, Jalisco, los días 28, 29 y 30 de mayo de 2014, donde se expusieron los avances registrados, así como los cambios efectuados tanto en Sistema Informático de la Contraloría Social, como de la Guía Operativa 2014.

El organismo operador de agua Interapas fue reconocido por tener actualizada toda la información en el Sistema Informático de la Contraloría Social (SICS).

A partir del inicio de cada una las obras, se realizó la capacitación de cada uno de los Comités de Vigilancia de la Contraloría Social, con el fin de habilitar en el desempeño de sus tareas a

sus integrantes; se hizo énfasis en la elaboración de reportes, cédulas de vigilancia, informe final y los formatos de las quejas que se pudieran presentar durante el transcurso de la obra. Se contó con una asistencia promedio de 8 personas en cada capacitación.

En forma conjunta con los comités de vigilancia se llevaron a cabo los recorridos físicos de las obras; se revisó de manera semanal el cumplimiento del programa, los materiales a utilizar y afectación del presupuesto destinado.

Se obtuvo una respuesta favorable de los vecinos en cuanto a la realización y el tiempo de duración de la obra, ya que se concluyeron mucho tiempo antes de lo previsto.

Durante el 2014, se llevaron a cabo en ambas obras, un total de 4 visitas de reconocimiento, 7 visitas de sensibilización, 6 visitas de promoción y difusión, 2 integraciones de comités, 4 capacitaciones, 24 visitas de seguimiento, 12 cédulas de vigilancia, 2 informes finales y la captura en el Sistema Informático de la Contraloría Social (SICS). Concluyó de esta manera el periodo de obras 2014 con los Informes Finales recaudados por los Comités de Vigilancia de la Contraloría Social, así como con la entrega-recepción de las mismas a los habitantes beneficiados.

### PROGRAMA TRANSFORMANDO TU COLONIA

Se realizaron 23 eventos con sede en diferentes puntos de la ciudad, donde se atendieron y canalizaron 203 peticiones de ciudadanos, divididas de la siguiente forma:

#### PETICIONES ATENDIDAS

CONCEPTO	CANTIDAD
Falta de agua	64
Comercial	49
Drenaje	41
Bacheo	24
Otros	15
Entubación	9
Calidad del agua	5
Fuga de red	4
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

### ATENCIÓN A ORGANIZACIONES SOCIALES

Durante el 2014, la Unidad de Atención Social encabezó un total de 153 reuniones con organizaciones sociales, juntas de vecinos, consejerías municipales y juntas de mejoras. 10 de ellas se realizaron de forma conjunta con personal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y personal de Gobierno del Estado, para definir acciones y obras.

Derivado de manifestaciones y bloqueos en diferentes puntos de la ciudad, la Unidad de Atención Social intervino para desactivar mediante el diálogo, la mediación y atención las peticiones de los usuarios inconformes. Por lo que fue necesario organizar y llevar a cabo 12 reuniones de trabajo, con las siguientes peticiones:

**PETICIONES ATENDIDAS**

TIPO	PETICIONES
Falta de agua	40
Desazolve de drenaje	9
Colapso de drenaje	13
Contrataciones	10
Proyectos	6
Inconformidad servicio en pipa	11
Interconexión Cruz Colorada	5
Convenios de pago	12
Solicitud servicio en pipa	13
Fuga aguas negras	3
Convenio colaboración	1
Fuga de agua potable	3
Checar tomas	1
Inconformidad con el servicio	1
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>

**CONSEJO DE DESARROLLO SOCIAL**

El organismo operador Interapas participó durante el 2014 en 11 sesiones ordinarias y 7 extraordinarias del Consejo de Desarrollo Municipal, a través de la Unidad de Atención Social donde mantuvo una estrecha relación de trabajo con consejeros y estructura del gobierno municipal.

Durante el 2014, se recibieron 36 peticiones de parte de los consejeros relacionados principalmente con el área de drenajes, bacheos en colonias de las distintas zonas de la ciudad y algunas peticiones relacionadas con contratos y padrón de usuarios.

Durante la sesión del mes de abril de 2014, el Consejo de Desarrollo Municipal aprobó los recursos para la perforación del pozo Industrias, obra que concluyó en el mes de septiembre del mismo año, que beneficia a habitantes de la zona sur-oriente de la ciudad.

**ACCIONES DE APOYO A LA DIRECCIÓN GENERAL**

La Unidad de Atención Social funge como enlace directo de la Dirección General con las áreas operativas del organismo operador Interapas, para atender las solicitudes, reportes o quejas de la ciudadanía.

Durante el 2014, se atendió la prestación de 500 solicitudes de servicios de agua en pipa en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, con la entrega de un total de 6,000 m<sup>3</sup>, además, se gestionó la reparación de 65 fugas de agua en tomas domiciliarias.

Respecto a drenajes, a partir de las peticiones de grupos de vecinos y juntas de mejoras, se gestionó la reposición de 11 redes de drenaje sanitario colapsados en distintos puntos de la ciudad.

Para solucionar la problemática presentada de falta de agua en algunas zonas de la ciudad, se solicitó el apoyo de las direcciones de Operación y Mantenimiento y Planeación y Construcción, para llevar a cabo 7 interconexiones de red de agua potable en igual número de colonias: Santa Clara, Tercera Grande, Simón Díaz; Valle Dorado, San Rafael, Hermenegildo J. Aldana y Del Llano.

**ACCIONES DE APOYO A CONTINGENCIAS**

La Unidad de Atención Social trabajó en coordinación con las direcciones de Operación y Mantenimiento y Planeación y Construcción, respectivamente, en el diseño de estrategias preventivas de operación para atender las contingencias generadas por desabasto de agua en sectores de la ciudad donde se registraron descomposturas de pozos; colapsos de drenaje e inundaciones, a consecuencia de lluvias intensas que rebasan la capacidad de conducción de la red pluvial y de drenaje.

El objetivo es trabajar coordinadamente con instituciones, estructuras sociales y los ciudadanos afectados para garantizar el abasto de agua a través de la distribución por red y el apoyo de entrega de agua en pipas que solucionen esta problemática.

## CONTINGENCIAS ATENDIDAS

CONTINGENCIA	FECHA	AFECTACIÓN
Falta agua Cruz Colorada	30 de enero 2014	Tercera Grande
Paro pozo Mezquital	02 de febrero 2014	Mezquital, Lomas del Mezquital, Los Limones y Juan Pablo
Paro pozo Valle Dorado	14 de febrero 2014	Manifestación por desabasto en Avenida Industrias
Paro pozo Dalias	21 de marzo 2014	Dalias, Valle de Dalias, Trojes del Sur, Jardines del Sur y Del Llano
Paro pozo Mayamil	24 de marzo 2014	Manifestación de cubetas vacías en las colonias Santa Fe, Jardines de Oriente y UPA III
Paro pozo Dalias	1 de abril 2014	Dalias, Valle de Dalias, Trojes del Sur, Jardines del Sur, Del Llano, El Bosquecito, Dalias y Villa Dalias
Paro pozo Abastos II	4 de abril 2014	Obispado y Ricardo B. Anaya 2da.
Paro pozo Rivera	25 de abril 2014	Rivera, Cactus, San Luis I cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez
Paro pozo Sauzalito	10 de mayo 2014	Sauzalito, Rinconadas, San Angelín, Villas del Saucito, Villas del Sauce, San Miguel, San Manuel, Residencial Sauzalito y Rancho de la Cruz
Paro pozo Valle Dorado	13 de mayo 2014	Valle Dorado e Industrias
Paro pozo El Palmar	26 de mayo 2014	El Palmar, Prados 2ª, Prados de Oriente, El Chamizal, Palmar Chico, El Portal, El Pórtico, Las Mercedes, Cielo Claro, Palma Real, Los Silos y Misión de Palmar
Paro pozo El Palmar	18 de junio 2014	El Palmar, Prados 2ª, Prados de Oriente, El Chamizal, Palmar Chico, El Portal, El Pórtico, Las Mercedes, Cielo Claro, Palma Real, Los Silos y Misión de Palmar
Paro pozo Sauzalito	9 de septiembre 2014	Sauzalito, Rinconadas, San Angelín, Villas del Saucito, Villas del Sauce, San Miguel, San Manuel, Residencial Sauzalito y Rancho de la Cruz
Paro pozo Dalias	19 de septiembre 2014	Dalias, Valle de Dalias, Trojes del Sur, Jardines del Sur, Del Llano, El Bosquecito, Dalias y Villa Dalias
Paro pozo Tangamanga II	27 de noviembre 2014	Industrial Aviación, Tercera Grande, Tercera Chica y Aeropuerto



# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**2014**  
INFORME ANUAL





# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

## SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

### ESTADO DE ACTIVIDADES DEL 01 DE ENERO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (ACUMULADO)

ACTIVO	IMPORTES	PASIVO	IMPORTES
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>		<b>PASIVO CIRCULANTE</b>	
Efectivo y Equivalentes	31,276,185.87	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	253,021,088.38
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	748,052,367.19	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0.00
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	2,244,059.31	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	1,779,532.95
Inventarios	1,017,061.06	Provisiones a Corto Plazo	1,586.00
Almacenes	1,866,919.57	<b>TOTAL DE PASIVO CIRCULANTE</b>	<b>254,802,207.33</b>
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	-931,713.28	<b>PASIVO NO CIRCULANTE</b>	
Otros Activos Circulantes	3,198,687.22	Documentos por Pagar a Largo Plazo	177,262,172.21
<b>TOTAL DE ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>786,723,566.94</b>	<b>TOTAL DE PASIVO NO CIRCULANTE</b>	<b>177,262,172.21</b>
<b>ACTIVO NO CIRCULANTE</b>		<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>432,064,379.54</b>
Inversiones Financieras a Largo Plazo	38,413,156.48	<b>HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>	
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	1,490,075,881.24	<b>HACIENDA</b>	
Bienes Muebles	108,202,789.86	Aportaciones	28,653,021.32
Activos Intangibles	4,052,512.73	Donaciones de Capital	483,505,463.74
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes e	-322,484,993.59	<b>TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO</b>	<b>512,158,485.06</b>
Activos Diferidos	9,440,228.78	<b>HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO AHORRO</b>	
<b>TOTAL DE ACTIVO NO CIRCULANTE</b>	<b>1,327,699,575.50</b>	Resultados de Ejercicios Anteriores	163,290,865.22
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>2,114,423,142.44</b>	<b>TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA</b>	<b>1,170,200,277.84</b>
		<b>TOTAL DE HACIENDA</b>	<b>1,682,358,762.90</b>
		<b>TOTAL DE PASIVO Y HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>	<b>2,114,423,142.44</b>

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014					
ACTIVO	2014 - 12	2013 - 12	PASIVO	2014 - 12	2013 - 12
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>			<b>PASIVO CIRCULANTE</b>		
Efectivo y Equivalentes	31,276,185.87	39,434,776.58	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	253,021,088.38	234,706,606.59
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	748,052,367.19	683,135,496.81	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0.00	93,813.28
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	2,244,059.31	2,464,998.91	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	1,779,532.95	1,824,365.02
Inventarios	1,017,061.06	324,844.00	Provisiones a Corto Plazo	1,586.00	261,040.00
Almacenes	1,866,919.57	3,079,641.03	<b>TOTAL DE PASIVO CIRCULANTE</b>	<b>254,802,207.33</b>	<b>236,885,824.89</b>
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	-931,713.28	-931,713.28	<b>PASIVO NO CIRCULANTE</b>		
Otros Activos Circulantes	3,198,687.22	3,103,033.22	Documentos por Pagar a Largo Plazo	177,262,172.21	177,262,172.21
<b>TOTAL DE ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>786,723,566.94</b>	<b>730,611,077.27</b>	<b>TOTAL DE PASIVO NO CIRCULANTE</b>	<b>177,262,172.21</b>	<b>177,262,172.21</b>
<b>ACTIVO NO CIRCULANTE</b>			<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>432,064,379.54</b>	<b>414,147,997.10</b>
Inversiones Financieras a Largo Plazo	38,413,156.48	5,000.00	<b>HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>		
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	1,490,075,881.24	1,388,381,804.98	<b>HACIENDA</b>		
Bienes Muebles	108,202,789.86	102,538,949.85	Aportaciones	28,653,021.32	28,653,021.32
Activos Intangibles	4,052,512.73	362,767.85	Donaciones de Capital	483,505,463.74	453,557,953.94
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes e	-322,484,993.59	-271,710,499.65	<b>TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO</b>	<b>512,158,485.06</b>	<b>482,210,975.26</b>
Activos Diferidos	9,440,228.78	7,504,746.06	<b>HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO AHORRO</b>	<b>163,290,865.22</b>	<b>60,274,621.18</b>
<b>TOTAL DE ACTIVO NO CIRCULANTE</b>	<b>1,327,699,575.50</b>	<b>1,227,082,769.09</b>	Resultados de Ejercicios Anteriores	1,006,909,412.62	1,001,060,252.82
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>2,114,423,142.44</b>	<b>1,957,693,846.36</b>	<b>TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA</b>	<b>1,170,200,277.84</b>	<b>1,061,334,874.00</b>
			<b>TOTAL DE HACIENDA</b>	<b>1,682,358,762.90</b>	<b>1,543,545,849.26</b>
			<b>TOTAL DE PASIVO Y HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>	<b>2,114,423,142.44</b>	

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (CUENTAS DE ORDEN)  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014**

<b>ORDEN</b>		
<b>JUICIOS</b>		
Demandas Judicial en Proceso de Resolución		2,030,382.30
Resolución de Demandas en Proceso Judicial		-2,030,382.30
<b>SUMA JUICIOS</b>		<b>0.00</b>
<b>DERECHOS CONAGUA</b>		
DERECHOS DE DESCARGA		2,235,964,144.94
DERECHOS DE DESCARGA		-2,235,964,144.94
<b>SUMA DERECHOS CONAGUA</b>		<b>0.00</b>
<b>LEY DE INGRESOS</b>		
Ley de Ingresos Estimada		787,572,527.24
Ley de Ingresos por Ejecutar		-0.20
Modificaciones a la Ley de Ingresos Estimada		-20,093,733.97
Ley de Ingresos Devengada		-147,900,557.07
Ley de Ingresos Recaudada		-619,578,236.00
<b>SUMA LEY DE INGRESOS</b>		<b>0.00</b>
<b>PRESUPUESTO DE EGRESOS</b>		
Presupuesto de Egresos Aprobado		-787,572,527.24
Presupuesto de Egresos por Ejercer		127,551,355.14
Modificaciones al Presupuesto de Egresos Aprobado		20,093,733.97
Presupuesto de Egresos Comprometido		8,882,877.80
Presupuesto de Egresos Devengado		111,924,379.02
Presupuesto de Egresos Ejercido		0.00
Presupuesto de Egresos Pagado		519,120,181.31
<b>SUMA PRESUPUESTO DE EGRESOS</b>		<b>0.00</b>
<b>SUMA DE ORDEN</b>		<b>0.00</b>

**ESTADO DE ACTIVIDADES DEL 01 DE ENERO DE 2014  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (ACUMULADO)**

	2014 - 12	2013 - 12
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS		
INGRESOS DE GESTIÓN	686,847,766.45	500,459,290.33
Derechos	685,662,710.19	498,225,228.47
Productos de Tipo Corriente	17,063.02	85,279.07
Aprovechamientos de Tipo Corriente	1,167,993.24	2,148,774.59
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	0.00	8.20
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, Participaciones y Aportaciones	77,698,138.48	71,219,198.86
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	2,932,888.14	4,289,819.67
Ingresos Financieros	2,834,341.17	2,336,905.93
Otros Ingresos y Beneficios Varios	98,546.97	1,952,913.74
TOTAL INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	767,478,793.07	575,968,308.86
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	514,215,114.43	465,697,205.19
Servicios Personales	165,805,772.95	148,183,498.71
Materiales y Suministros	15,069,354.23	13,529,579.85
Servicios Generales	333,339,987.25	303,984,126.63
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y Subsidios y Subvenciones	38,705,127.95	280,079.29
Ayudas Sociales	212,068.96	0.00
Donativo	38,201,360.03	0.00
Donativo	291,698.96	280,079.29
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	51,267,685.47	49,716,403.20
Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros,	51,265,847.39	48,167,576.07
Provisiones	0.00	210,000.00
Otros Gastos	1,838.08	1,338,827.13
TOTAL GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS	604,187,927.85	515,693,687.68
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (AHORRO/DESAHORRO)</b>	<b>163,290,865.22</b>	<b>60,274,621.18</b>

**ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Concepto	Hacienda Pública / Patrimonio			Ajustes por Cambios de Valor	Total
	Contribuido	Generado de Ejercicios Anteriores	Generado del Ejercicio		
<b>Rectificaciones Resultado de Ejercicios Anteriores</b>					
<b>Patrimonio Neto Inicial Ajustado del Ejercicio</b>					
Aportaciones	28,653,021.00				28,653,021.00
Donaciones de capital	453,557,954.00				453,557,954.00
Actualizaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio					
<b>Variaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto del Ejercicio</b>					
Resultado del Ejercicio: Ahorro/Desahorro			60,274,621.00		60,274,621.00
Resultado de Ejercicios Anteriores		1,001,060,253.00			1,001,060,253.00
Revalúos					
Reservas					
<b>Hacienda Pública / Patrimonio Neto Final del Ejercicio 2013</b>	<b>482,210,975.00</b>	<b>1,001,060,253.00</b>	<b>60,274,621.00</b>		<b>1,543,545,849.00</b>
<b>Cambios en la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio 2014</b>					
Aportaciones					
Donaciones de Capital	29,947,510.00				29,947,510.00
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio					
<b>Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio</b>					
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)			163,290,865.22		163,290,865.22
Resultados de Ejercicios Anteriores		60,274,621.00	-60,274,621.00		0.00
Revalúos					
Reservas					
Aplicaciones contra resultados de ejercicios anteriores		-54,425,461.00			-54,425,461.00
<b>Saldo Neto en la Hacienda Pública / Patrimonio 2014</b>	<b>512,158,485.00</b>	<b>1,006,909,413.00</b>	<b>163,290,865.22</b>	<b>0.00</b>	<b>1,682,358,763.22</b>

## ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

	Origen	Aplicación
<b>ACTIVO</b>		
<b>Activo Circulante</b>		
Efectivo y Equivalentes	8,158,591.71	
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes		64,916,870.38
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	220,939.60	
Inventarios		692,217.06
Almacenes	1,212,721.46	
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes		
Otros Activos Circulantes		95,654.00
<b>Activo No Circulante</b>		
Inversiones Financieras a Largo Plazo		38,408,156.48
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo		
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso		101,694,077.26
Bienes Muebles		5,663,840.01
Activos Intangibles		4,181,097.88
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	51,265,846.94	
Activos Diferidos		1,935,482.72
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes		
Otros Activos no Circulantes		
<b>PASIVO</b>		
<b>Pasivo Circulante</b>		
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	18,314,481.79	
Documentos por Pagar a Corto Plazo		93,813.28
Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo		
Títulos y Valores a Corto Plazo		
Pasivos Diferidos a Corto Plazo		44,832.07
Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo		
Provisiones a Corto Plazo		259,454.00
Otros Pasivos a Corto Plazo		
<b>Pasivo No Circulante</b>		
Cuentas por Pagar a Largo Plazo		
Documentos por Pagar a Largo Plazo		
Deuda Pública a Largo Plazo		
Pasivos Diferidos a Largo Plazo		
Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo		
Provisiones a Largo Plazo		
<b>HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>		
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido</b>		
Aportaciones		
Donaciones de Capital	29,947,509.80	
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio		
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</b>		
Resultados del Ejercicio (Ahorro/ Desahorro)	163,290,865.22	
Resultados de Ejercicios Anteriores		
Revalúos		
Reservas		
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores		54,425,461.38
<b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio</b>		
Resultado por Posición Monetaria		
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios		



## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Concepto	2014	2013
<b>Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación</b>		
<b>Origen</b>		
Impuestos		
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social		
Contribuciones de mejoras		
Derechos	685,662,710.19	498,225,228.47
Productos de Tipo Corriente	17,063.02	85,279.07
Aprovechamientos de Tipo Corriente	1,167,993.24	2,148,774.59
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios		8.20
Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de Ingresos Causados en Ejercicios Fiscales Anteriores Pendientes de Liquidación o Pago		
Participaciones y Aportaciones (Convenios)	77,698,138.48	71,219,198.86
Transferencias, Asignaciones y Subsidios y Otras Ayudas		
Otros Orígenes de Operación	2,932,888.14	4,289,819.67
<b>Aplicación</b>		
Servicios Personales	165,805,772.96	148,183,498.71
Materiales y Suministros	15,069,354.23	13,529,579.85
Servicios Generales	333,339,987.25	303,984,126.63
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público		
Transferencias al resto del Sector Público		
Subsidios y Subvenciones	212,068.96	
Ayudas Sociales	38,201,360.00	
Pensiones y Jubilaciones		
Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos		
Transferencias a la Seguridad Social		
Donativos	291,698.96	280,079.29
Transferencias al Exterior		
Participaciones		
Aportaciones		
Convenios		
Otras Aplicaciones de Operación	1,838.08	1,565,836.80
<b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación</b>	<b>214,556,712.63</b>	<b>108,425,187.58</b>
<b>Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>		
<b>Origen</b>		
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso		
Bienes Muebles		
Otros Orígenes de Inversión		
<b>Aplicación</b>		
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	101,694,077.26	118,772,259.00
Bienes Muebles	5,663,840.01	5,730,963.00
Otras Aplicaciones de Inversión	44,524,737.08	503,744.00
<b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión</b>	<b>- 151,882,654.35</b>	<b>- 125,006,966.00</b>
<b>Flujo de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>		
<b>Origen</b>		
Endeudamiento Neto		
Interno		
Externo		
Otros Orígenes de Financiamiento	49,695,652.65	129,973,990.00
<b>Aplicación</b>		
Servicios de la Deuda		
Interno		
Externo		
Otras Aplicaciones de Financiamiento	120,528,301.64	109,483,901.00
<b>Flujos netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento</b>	<b>- 70,832,648.99</b>	<b>20,490,089.00</b>
<b>Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>	<b>- 8,158,590.71</b>	<b>3,908,310.58</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio</b>	<b>39,434,776.58</b>	<b>35,526,466.00</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio</b>	<b>31,276,185.87</b>	<b>39,434,776.58</b>

**ESTADO ANALÍTICO DE LA DEUDA Y OTROS PASIVOS  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Denominación de las Deudas	Moneda de Contratación	Institución o País Acreedor	Saldo Inicial del Periodo	Saldo Final del Periodo
<b>DEUDA PÚBLICA</b>				
<b>Deuda</b>				
A.- Realito	Nacional	Banorte	0	0
B.- Programa de Mejora Integral (MIG)	Nacional	Banorte	0	0
C.- Morro	Nacional	Banorte	0	0
<b>Otros Pasivos (Circulante)</b>			236,885,824.89	254,802,207.33
<b>Total Deuda y Otros Pasivos</b>			<b>236,885,824.89</b>	<b>254,802,207.33</b>

Nota: (A)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de \$ 47,463,689.99 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo DEL REALITO, en caso de que INTERAPAS no pueda pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

Nota: (B)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de 42,133,251.00 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo al programa de mejora Integral (MIG) en caso de que el INTERAPAS no pueda Pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

Nota: (C)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de \$ 10,219,144.00 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo EL MORRO en caso de que el INTERAPAS no pueda Pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

### ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS PRESUPUESTALES POR RUBRO DE INGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

FUENTE DEL INGRESO	INGRESOS	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	% DE AVANCE DE LA RECAUDACIÓN	INGRESOS EXCEDENTES
DERECHO POR PRESTACION DE SERVICIOS	612,442,410.24	58,399,502.03	670,841,912.27	665,952,019.43	574,784,281.00	94%	-37,658,129.24
ACCESORIOS	24,939,492.00	-23,884,728.00	1,054,764.00	851,320.47	965,422.00	4%	-23,974,070.00
DERECHOS NO COMPRENDIDOS EN LEY DE INGRESOS EJERCICIOS ANTERIORES	15,438,999.00	-5,428,264.00	10,010,735.00	19,710,672.15	5,706,439.00	37%	-9,732,560.00
PRODUCTO DE TIPO CORRIENTE	88,870.00	70,469.00	159,339.00	17,063.02	15,517.00	17%	-73,353.00
PRODUCTOS DE CAPITAL	2,728,075.00	2,091,895.00	4,819,970.00	2,834,341.17	4,689,982.00	172%	1,961,907.00
APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE	290,681.00	125,231.00	415,912.00	415,238.35	387,550.00	133%	96,869.00
CONVENIOS	131,644,000.00	-51,467,839.00	80,176,161.00	77,698,138.48	33,029,045.00	25%	-98,614,955.00
<b>TOTAL</b>	<b>787,572,527.24</b>	<b>-20,093,733.97</b>	<b>767,478,793.27</b>	<b>767,478,793.07</b>	<b>619,578,236.00</b>	<b>79%</b>	<b>-167,994,291.24</b>

### ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS PRESUPUESTALES FUENTE DE FINANCIAMIENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

FUENTE DEL	INGRESOS ESTIMADOS	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	% DE AVANCE DE LA RECAUDACIÓN	INGRESOS EXCEDENTES
RECURSOS	655,928,527.24	31,374,356.03	687,302,883.27	689,780,657.73	586,549,191.00	89%	-69,379,336.24
RECURSO	60,544,000.00	7,570,603.00	68,114,603.00	65,636,828.16	29,398,245.00	49%	-31,145,755.00
RECURSO	1,100,000.00	2,218,643.00	3,318,643.00	3,318,643.13	1,930,800.00	176%	830,800.00
RECURSO	70,000,000.00	-61,257,336.00	8,742,664.00	8,742,664.05	1,700,000.00	2%	-68,300,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>787,572,527.24</b>	<b>-20,093,733.97</b>	<b>767,478,793.27</b>	<b>767,478,793.07</b>	<b>619,578,236.00</b>	<b>79%</b>	<b>-167,994,291.24</b>

**REPORTE ANUAL DE LICITACIONES 2014  
LICITACIÓN POR LA MODALIDAD DE INVITACIÓN RESTRINGIDA**

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-14/LIR	ADQUISICION DE IMPRESIÓN DE FORMATOS DE ESTADOS DE CUENTA	\$ 163,800.00	14-mar-2013	14-nov-2013	GOLDENSTAR DE MEXICO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA OCHO MESES
INTERAPAS 002-14/LIR	ADQUISICION DE CLORO GAS	\$ 288,970.00	3-mar-2014	3-ago-2014	COMPAÑÍA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 003-14/LIR	ADQUISICION DE BOMBAS VERTICALES	\$ 626,779.00	5-jun-2014	4-jul-2014	BOMBAS SUAREZ, S.A. DE C.V.	DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DIAS POSTERIORES AL FALLO
INTERAPAS 004-10/LPE					POR DEFINIR	EN PROCESO
INTERAPAS 004-14/LIR	ADQUISICION DE ESTANTERIA	\$ 497,126.84	11-mar-2014	15-jul-2014	METROS LINEALES, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA CUATRO MESES
INTERAPAS 005-14/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%.	\$ 266,625.00	5-abr-2014	7-ago-2014	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAH, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA CUATRO MESES
INTERAPAS 006-14/LIR						NO AUTORIZADO
INTERAPAS 007-14/LIR	ADQUISICION DE CLORO GAS	\$ 288,864.00	16-abr-2014	16-oct-2014	COMPAÑÍA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 008-14/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 13%	\$ 251,160.00	30-may-2014	30-dic-2014	AROMATICO Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SIETE MESES

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 014-14/LIR	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON CAMION ROTOSONDA.	\$ 749,756.00	15-jul-2014	15-ene-2015	JOSE ABRAHAM MENDEZ DE LIRA	SERVICIO PARA SIS MESES O EL PRESUPUESTO ASIGNADO LO QUE OCURRA PRIMERO
INTERAPAS 015-14/LIR	LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CLORACION	\$ 72,865.00	25-ago-2014		COMERCIALIZADORA FISTERRA, S.A. DE C.V.	ADQUISICION POR UNA PZA
INTERAPAS 016-14/LIR	ADQUISICIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTRICES (CHASIS-CABINA)	\$ 625,172.40	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 4 UNIDADES
	ESTAQUITAS	\$ 162,068.00	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 1 UNIDADES
INTERAPAS 017-14/LIR	ADQUISICION DE VALVULAS ATIFRAUDE	\$ 415,000.00	26-ago-2014	26-dic-2014	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 018-14/IR	ADQUISICION DE (TUBOS Y CONECTORES)	\$ 323,939.00	27-ago-2014	27-dic-2014	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 6 MESES
INTERAPAS 019-14/IR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS (ARRANCADORES)	\$ 236,026.20	28-ago-2014	28-ene-2015	CONSTRUCTORA FEIME, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 019-14-A/IR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS (MOTORES)	\$ 236,026.20	28-ago-2014	28-ene-2015	CONSTRUCTORA FEIME, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 020-14/IR	ADQUISICION DE MICROMEDIDORES					CANCELADA
INTERAPAS 021-14/AD	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO GRANULADO	\$ 73,200.00	17-sep-2014	17-ene-2014	DETERSAN REACTIVOS INDUSTRIALES	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 022-14/AD	ADQUISICION DE SEGUROS VEHICULAR	\$ 858,703.00	28-ago-2014	28-ago-2015	ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
INTERAPAS 023-14/LIR	ADQUISICION DE CAMIONETA VAN	\$ 292,758.00	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 1 UNIDADES
INTERAPAS 024-14/LIR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS (TRANSFORMADORES)					NO AUTORIZADO
INTERAPAS 025-14/LIR	ADQUISICION DE REFACCIONES DE EQUIPOS DE CLORACION	\$ 208,962.00	10-dic-2014	10-ene-2015	SURO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
INTERAPAS 026-14/LIR	ADQUISICIÓN DE VEHICULO (CHASIS-CABINA)	\$ 342,672.41	11-dic-2014	11-ene-2015	GM MOTRIZ, S.A DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 30 DIAS
INTERAPAS 027-14/AD	SERVICIO DE LIMPIEZA	\$ 526,680.00	1-ene-2015	31-dic-2015	ACUALIMPIO DEL CENTRO, S.A DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 028-14/AD	SERVICIO DE COPIADO	\$ 300,000.00	1-ene-2015	31-dic-2015	FUTURO EN SU OFICINA, S.A DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES (100,000) COPIAS MENSUALES APROX.

**REPORTE ANUAL DE LICITACIONES 2014  
MODALIDAD DE LICITACIÓN PÚBLICA**

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-14/LPE	LA CONTRATACION DE SERVICIO DE TRASLADO DE VALORES	\$ 755,652.50	18-feb-2014	31-dic-2014	SERVICIO PAN AMERICANO DE PROTECCION S.A. DE C.V.	SERVICIO HASTA EL EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO EN CURSO
INTERAPAS 002-14/LPE	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MANIOBRAS DE EXTRACCION E INSTALACION DE EQUIPOS DE BOMBEO TIPO TURBINA VERTICAL, UBICADOS EN LA ZONA "A"	\$ 573,754.00	28-jul-2014	25-ene-2015	NACIONAL DE REPARACIONE S, S.A DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 002-A-14/LPE	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA MANIOBRAS DE EXTRACCION, INSTALACION Y TRASLADO DE EQUIPOS DE BOMBEO TIPO SUMERGIBLE	\$ 58,505.00	28-jul-2014	25-ene-2015	NACIONAL DE REPARACIONE S, S.A DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 003-14/LPE	CONTRATACION POR EL SERVICIO DE REPARTO GRATUITO DE AGUA POTABLE EN PIPAS					NO AUTORIZADA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 005-14/LPE	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MANIOBRAS DE EXTRACCION E INSTALACION DE EQUIPOS DE BOMBEO TIPO TURBINA VERTICAL, UBICADOS EN LA ZONA "B"	\$ 481,952.00	3-sep-2014	3-feb-2015	MAQUINARIA DE SAN LUIS	SERVICIO PARA 4 MESES
INTERAPAS 005-14-A/AD	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA REPRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO TIPO SUMERGIBLE	\$ 468,100.00	11-sep-2014	15-ene-2015	GOMEZ CONTRERAS CARLOS	SERVICIO PARA 4 MESES
INTERAPAS 006-14/AD	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURO DE GRUPO DE VIDA	\$ 1,699,900.00	31-oct-2014	1-nov-2015	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
INTERAPAS 007-14/LPE	LA ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO LIQUIDO	\$ 1,105,200.00	18-dic-2014	18-dic-2015	DETERSAN REACTIVOS INDUSTRIALES, S. DE R.L. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
INTERAPAS 008-14/AD	LA CONTRATACION DEL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	\$ 21,000,000.00	1-ene-2015	31-ene-2015	PROVEDORA FARMACEUTIC A RAMIREZ, S.A DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES (PRESUPUESTO AUTORIZADO APROXIMADAMENTE )
No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 009-14/AD	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL OTORGAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIO MÉDICOS A FAVOR DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN ESTE ORGANISMO Y A SUS RESPECTIVOS BENEFICIARIOS	\$ 1,875,000.00	1-ene-2015	31-ene-2015	GRUPO AXIOMA KUSURI, S. A DE C.V.	PARA UN PERIODO DE UN MES (IGUALA POR CADA TITULAR)
INTERAPAS 001-14/LPE	LA CONTRATACION DE SERVICIO DE TRASLADO DE VALORES	\$ 75,565.25	1-ene-2015	31-ene-2015	SERVICIO PAN AMERICANO DE PROTECCION S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA UN MES (AMPLIACION DE CONTRATO)



## SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### RELACIONES LABORALES

Durante el 2014, el Organismo Operador Interapas suscribió Convenio Laboral con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí después de la revisión de los salarios y prestaciones laborales de los trabajadores sindicalizados, donde se pactaron los siguientes incrementos:

Con relación al Tabulador de Salarios se acordó un incremento retroactivo a partir del día 1ro. de enero con un porcentaje del 5.3 %.

Referente al rubro de prestaciones, se acordaron los siguientes acuerdos de incremento con pago retroactivo al día 1ro. de enero del 2014, en aquellas que se indican:

<b>PRESTACIONES LABORALES A PERSONAL SINDICALIZADO</b>	
<b>Apoyo a economía familiar</b>	\$300.00 anuales.
<b>Ayuda para lentes</b>	De \$1,600.00 a \$2,200.00 anuales.
<b>Ayuda prótesis médica</b>	De \$40,000.00 a \$60,000.00
<b>Ayuda para despensa</b>	De \$520.00 a \$580.00 mensuales, pago retroactivo.
<b>Bono navideño</b>	De \$ 2,100.00 a \$ 2,500.00 anuales.
<b>Bono por antigüedad</b>	25 días de salario tabulado a trabajadores que cumplan 30 años o más de servicios ininterrumpidos.
<b>Bono vida cara</b>	De \$160.00 a \$200.00 mensuales, pago retroactivo.
<b>Compensación</b>	Incremento sobre mismo porcentaje que a salarios, retroactivo al 1ro. de enero de 2014.
<b>Quinquenios por antigüedad</b>	5 años: De \$136.00 a \$150.00 mensuales. 10 años: De \$254.00 a \$280.00 mensuales. 15 años: De \$376.00 a \$408.00 mensuales. 20 años: De \$500.00 a \$540.00 mensuales. 25 años: De \$628.00 a \$680.00 mensuales. 30 años: De \$752.00 a \$816.00 mensuales, pago retroactivo.
<b>Retabulaciones</b>	Previa evaluación de desempeño laboral y que así lo ameriten los puestos propuestos.
<b>Seguro de vida:</b>	
<b>Muerte natural</b>	De \$ 200,000.00 a \$ 300,000.00
<b>Muerte accidental</b>	De \$ 400,000.00 a \$ 600,000.00

### DEL PERSONAL DE CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS

Tratándose de las percepciones económicas de sueldos para personal de confianza y del personal que se encuentra contratado por asimilables a salarios, se autorizó un incremento general de 3.9% retroactivo a partir del día 1ro. de enero de 2014, con la salvedad que para el personal de asimilables a salarios, el incremento aplicó a partir de la fecha de renovación del respectivo contrato, los cuales de forma ordinaria son renovados cada tres meses.

Para el personal de confianza se autorizó el mismo incremento que al personal sindicalizado en lo que respecta a las prestaciones de ayuda para lentes, ayuda para prótesis y quinquenios por antigüedad.

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado, correspondiendo un 5.3% a salarios y 5% a prestaciones.

## REEMPLAZO DE PLAZAS

En atención a las obligaciones laborales que se encuentran pactadas con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, se autorizaron a partir del día 1ro. de marzo de 2014, 16 bases para personal operativo sindicalizado.

En cumplimiento a los acuerdos de Junta de Gobierno, se autorizó la contratación por tiempo indefinido de 26 empleados que prestaban sus servicios bajo el esquema de Honorarios y Asimilables a Salarios.

## JUBILACIONES Y PENSIONES DE VIUDEZ

Previo estudio de peticiones que realizara el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio San Luis Potosí, se autorizó el otorgamiento de seis pensiones por años de servicios para el personal sindicalizado, asimismo se autorizó el otorgamiento de dos pensiones de viudez.

### PLANTILLA DE PERSONAL COMPORTAMIENTO

PERSONAL	AL 31 DICIEMBRE DE 2013	AL 31 DICIEMBRE DE 2014
Sindicalizado	456	450
Confianza	171	194
Honorarios	150	150
Pensionados	72	75
Viudas	21	23
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>892</b>

### PLANTILLA DE PERSONAL POR MUNICIPIO Y CONDICIÓN DE CONTRATACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2013

PERSONAL	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	360	94	2	456
Confianza	156	14	1	171
Honorarios	140	9	1	150
Pensionados	68	4		72
Viudas	18	3		21
<b>TOTAL</b>	<b>742</b>	<b>124</b>	<b>4</b>	<b>870</b>

### AL 31 DE DICIEMBRE 2014

PERSONAL	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	354	94	2	450
Confianza	179	14	1	194
Honorarios	139	10	1	150
Pensionados	71	4		75
Viudas	19	4		23
<b>TOTAL</b>	<b>762</b>	<b>126</b>	<b>4</b>	<b>892</b>

## NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1,000 TOMAS (SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS)

MUNICIPIO	AL 31 DE DICIEMBRE 2013	AL 31 DE DICIEMBRE 2014	VARIACIÓN
-----------	-------------------------	-------------------------	-----------

Municipio de San Luís Potosí	656	672	16
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	117	118	1
Municipio de Cerro de San Pedro	4	4	
<b>TOTAL DE PERSONAL</b>	<b>777</b>	<b>794</b>	<b>17</b>

Municipio de San Luís Potosí	246,172	250,455	4,283
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	89,640	91,368	1,728
Municipio de Cerro de San Pedro	697	703	6
<b>TOTAL DE TOMAS</b>	<b>336,509</b>	<b>342,526</b>	<b>6,017</b>

Municipio de San Luís Potosí	2.66	2.68	0.02
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	1.31	1.29	- 0.02
Municipio de Cerro de San Pedro	5.74	5.69	- 0.05

## CAPACITACIÓN AÑO 2014 - CURSOS EXTERNOS

Curso	Participantes	No.	mayo	junio	julio	agosto	sept.	octubre	nov	dic	Instructor	Horas	Total Horas/Hombre
Encuentro Nacional de Cultura del Agua 2014	Personal del Area de Comunicación Social	3	3								XIENCA DURANGO	12 hrs.	36 hrs
Curso Taller Nacional de Programas Federalizados y de Contraloría Social	Jefe depto. De Contraloría Social	1	1								CONAGUA	8 hrs.	8 hrs.
Seminario de Contabilidad Gubernamental	Subdirector de Contabilidad	1	1								COLEGIO DE C.P. DE SLP	5 hrs.	5 hrs.
Auditoría Gubernamental	Jefe de Egresos, Director de Planeación, Asistente Legal y Auditor	4	4								COLEGIO DE C.P. DE SLP	5 hrs.	20 hrs.
VI Encuentro Nacional de Areas Comerciales	Personal del Area de Comercialización	3		3							SEAPAL VALLARTA	16 HRS	48 HRS.
8vo. Seminario Nacional para el Ahorro de Energía y Agua	Director de Planeación y Construcción, Analista Electromecánico, Supervisor Mto. Electromecánico, Jefe de Producción	4			4						Watergy México A.C., ANEAS	12 hrs.	48 hrs.
Envío electrónico al SAT de la nueva contabilidad fiscal	Auciliar de Contabilidad de Impuestos	1			1						Centro de Estudios Fiscales SC	5 hrs.	5 hrs.
Seminario Buzón Tributario 2014	Personal del Area de Contabilidad	4			4						grupo SOADDI	2 hrs.	8 hrs.
Todo sobre la Contabilidad Timbrada	Subdirector de Contabilidad	1			1						COLEGIO DE C.P. DE SLP	5 hrs.	5 hrs.
Devoluciones, compensaciones y acreditamientos de las contribuciones	Auxiliar de Contabilidad de Impuestos	1			1						COLEGIO DE C.P. DE SLP	5 hrs.	5 hrs.
Contabilidad Digital y Revisiones Electrónicas	Jefe de Nóminas, 2 Auxiliares Contables y 1 Auxiliar Rec. Financieros	4				4					ArgosCursa punto com S. de R.L. de C.V.	5 hrs.	20 hrs

Curso	Participantes	No.	mayo	junio	julio	agosto	sept.	octubre	nov	dic	Instructor	Horas	Total Horas/Hombre
Contabilidad y los Medios Electrónicos	Auxiliar de Contabilidad	1					1				CEDAP	5 HRS.	5 hrs
Inteligencia Emocional Aplicada al Trabajo	Personal Secretarial	15						15			ICIC Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción	20 hrs.	300 hrs
Norma de la Contabilidad Gubernamental	Personal de Todas las áreas del Organismo	69						69			LEF HEIDI MIRZA SCHULZ PEREZ, ASE	6 hrs.	414 hrs.
El Vínculo de la Armonización Contable con el Presupuesto basado en Resultados	Personal de Todas las áreas del Organismo	52						52			Coordinación Estatal para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios	6 hrs.	312 hrs.
Curso Compranet 5.0 para Convocantes	Subdirector Construcción y Superv., Jefe Revisión Fraccionamientos Jefe Licitaciones y Auxiliar	4						4			KPA Instituto de capacitación empresarial	4.5 hrs	18 hrs
Entrega de Cuenta Pública	Personal de Todas las áreas del Organismo	50							50		CP Cesáreo Larios Contreras INDETEC	6 hrs.	300 hrs.
Aspectos relevantes de la Reforma Financiera	Subdirector de Contabilidad	1							1		COLEGIO DE C.P. DE SLP	5 hrs.	5 hrs
XXXVIII Convención anual y expo ANEAS Yucatán 2014	Personal de Comunicación Social	2							2		ANEAS	30 hrs.	60 hrs.
Sistema de Nóminas RH siete	Personal de Recursos Humanos	6								6	RH Siete	12 hrs.	72 hrs.
Sistema Contable SA siete	Personal de Recursos Financieros (9), Contabilidad (10), Recursos Materiales (1)	20								20	RH Siete	6 hrs.	120 hrs.
<b>TOTALES</b>		<b>247</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>140</b>	<b>53</b>	<b>26</b>			<b>1,814</b>

## SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

La Subdirección de Recursos Materiales es la responsable de llevar a cabo el control, manejo y administración del Almacén General, así como la distribución de insumos de plomería y papelería, respectivamente.

### SUMINISTRO Y COTIZACIONES

A su vez, el área de Suministro y Cotizaciones tiene la tarea de realizar en forma oportuna la adquisición de materiales y suministros con la mejor oferta en cuanto a precio y calidad de productos.

### PARQUE VEHICULAR

El área de Parque Vehicular apoyó a cada uno de los vehículos oficiales del Organismo Operador Interapas con grúas, servicios mecánicos, servicios de vulcanizado, placas, entre otras acciones, con la finalidad de que se encuentren en buen estado para brindar los servicios a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

### SERVICIOS GENERALES

Durante el 2014, la Subdirección de Recursos Materiales brindó apoyo a instalaciones de diferentes áreas administrativas así como también a los centros de recaudación y pozos, con diversas acciones: pintura interior y exterior; cambio de gabinetes de iluminación; reparación de fugas en sanitario; colocación de logotipos; mantenimiento a áreas verdes; recolección de basura y escombros, con el propósito de mejorar la imagen del Organismo Operador Interapas y brindar un mejor servicio a los usuarios.

Durante el periodo de enero a octubre de 2014, se realizó el pintado permanente de la señalética del espacio destinado para personas con discapacidad y de las áreas de estacionamiento, respectivamente.

De febrero a abril de 2014 se apoyó al área de Patrimonio para el traslado de mobiliario y equipo de cómputo de las recaudadoras de San Leonel, Himno Nacional, B. Anaya, Cactus, Ferrocarril y Saucito para ingresarlas a las oficinas de Filtros para su resguardo.

Durante el periodo de abril a junio de 2014 se realizó un recorrido por diversos pozos, con el objetivo de darles el mantenimiento de jardinería y limpieza en general, con el propósito de conservar el entorno ecológico de las instalaciones.

En diciembre se brindó apoyo al Almacén General para la reubicación de material y su respectiva limpieza, todo esto con el propósito de facilitar el inventario anual.

El departamento de Servicios Generales llevó a cabo de manera cotidiana la limpieza, mantenimiento y conservación de las diversas áreas que conforman el Organismo Operador Interapas: pozos, centros de recaudación, área médica e instalaciones de la planta Los Filtros.

Mediante convenio de colaboración suscrito con el área de Aseo Público del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se realizó la transferencia de los desechos sólidos que se generan en el Organismo Operador Interapas, con el propósito de mantener las áreas limpias y en buen estado.

Se cubrieron las necesidades del mantenimiento y conservación de las instalaciones del Organismo Operador Interapas, tales como herrería, carpintería, plomería, sistema eléctrico y albañilería, entre otras actividades.

Asimismo se llevó a cabo la distribución del material de limpieza necesario en las instalaciones que ocupa las oficinas recaudadoras Centro, Himalaya y en el Servicio Médico, esto con la periodicidad ya establecida.

### LICITACIONES

Durante el 2014, el área de Licitaciones efectuó las siguientes acciones:

## DURANTE EL 2014, EL ÁREA DE LICITACIONES EFECTUÓ LAS SIGUIENTES ACCIONES

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-14/LIR	ADQUISICION DE IMPRESIÓN DE FORMATOS DE ESTADOS DE CUENTA	\$ 163,800.00	14-mar-2013	14-nov-2013	GOLDENSTAR DE MEXICO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA OCHO MESES
INTERAPAS 002-14/LIR	ADQUISICION DE CLORO GAS	\$ 288,970.00	3-mar-2014	3-ago-2014	COMPAÑIA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 003-14/LIR	ADQUISICION DE BOMBAS VERTICALES	\$ 626,779.00	5-jun-2014	4-jul-2014	BOMBAS SUAREZ, S.A. DE C.V.	DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DIAS POSTERIORES AL FALLO
INTERAPAS 004-14/LIR	ADQUISICION DE ESTANTERIA	\$ 497,126.84	11-mar-2014	15-jul-2014	METROS LINEALES, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA CUATRO MESES
INTERAPAS 005-14/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%.	\$ 266,625.00	5-abr-2014	7-ago-2014	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA CUATRO MESES
INTERAPAS 006-14/LIR						NO AUTORIZADO
INTERAPAS 007-14/LIR	ADQUISICION DE CLORO GAS	\$ 288,864.00	16-abr-2014	16-oct-2014	COMPAÑIA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 008-14/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 13%	\$ 251,160.00	30-may-2014	30-dic-2014	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SIETE MESES
INTERAPAS 009-A-14/A.D.	LA CONTRATACIÓN DE LOS AFOROS, MUESTREOS, Y CARACTERIZACIONES DE LAS SEIS DESCARGAS SIN TRATAMIENTO DEL ORGANISMO	\$ 505,848.00	20-jun-2014	20-ene-2015	KIMPEN, S.A. DE C.V.	SE LLEVAN A CABO DOS PROCEDIMIENTOS DE INVITACION, MISMO QUE SE QUEDAN DESIERTOS.
INTERAPAS 010-14/LIR						NO AUTORIZADO
INTERAPAS 011-14/LIR	ADQUISICION DE MICROMEDIDORES	\$ 335,300.00	14-jul-2014	14-ago-2014	MEDIDORES AZTECA, S.A. DE C.V.	SERVICIOS PARA UN MES
INTERAPAS 012-14/LIR	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON MALACATE	\$ 748,640.00	16-jul-2014	16-ene-2015	IMPULSO DEL BAJIO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SIS MESES O EL PRESUPUESTO ASIGNADO LO QUE OCURRA PRIMERO
INTERAPAS 013-14/LIR	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON CAMION HIDRONEUMATICO EN LA ZONA CONURBADA DE LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSI A CARGO DE INTERAPAS.	\$ 747,900.00	1-jul-2014	1-nov-2014	TECNODREN DEL CENTRO DE MEXICO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA CUATRO MESES
INTERAPAS 014-14/LIR	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON CAMION ROTOSONDA	\$ 749,756.00	15-jul-2014	15-ene-2015	JOSE ABRAHAM MENDEZ DE LIRA	SERVICIO PARA SIS MESES O EL PRESUPUESTO ASIGNADO LO QUE OCURRA PRIMERO
INTERAPAS 015-14/LIR	LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CLORACION	\$ 72,865.00	25-ago-2014		COMERCIALIZADORA FISTERRA, S.A. DE C.V.	ADQUISICION POR UNA PZA
INTERAPAS 016-14/LIR	ADQUISICION DE VEHICULOS AUTOMOTRICES (CHASIS-CABINA)	\$ 625,172.40	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 4 UNIDADES
	ESTAQUITAS	\$ 162,068.00	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 1 UNIDADES
INTERAPAS 017-14/LIR	ADQUISICION DE VALVULAS ATIFRAUDE	\$ 415,000.00	26-ago-2014	26-dic-2014	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 018-14/IR	ADQUISICION DE (TUBOS Y CONECTORES)	\$ 323,939.00	27-ago-2014	27-dic-2014	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 6 MESES
INTERAPAS 019-14/IR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS (ARRANCADORES)	\$ 236,026.20	28-ago-2014	28-ene-2015	CONSTRUCTORA FEIME, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 019-14-A/IR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS (MOTORES)	\$ 236,026.20	28-ago-2014	28-ene-2015	CONSTRUCTORA FEIME, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 020-14/IR	ADQUISICION DE MICROMEDIDORES					CANCELADA
INTERAPAS 021-14/AD	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO GRANULADO	\$ 73,200.00	17-sep-2014	17-ene-2014	DETERSAN REACTIVOS INDUSTRIALES	PARA UN PERIODO DE 5 MESES
INTERAPAS 022-14/AD	ADQUISICION DE SEGUROS VEHICULAR	\$ 858,703.00	28-ago-2014	28-ago-2015	ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
INTERAPAS 023-14/LIR	ADQUISICION DE CAMIONETA VAN	\$ 292,758.00	29-ago-2014	29-sep-2014	GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 1 UNIDADES
INTERAPAS 024-14/LIR	SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS (TRANSFORMADORES)					NO AUTORIZADO
INTERAPAS 025-14/LIR	ADQUISICION DE REFACCIONES DE EQUIPOS DE CLORACION	\$ 208,962.00	10-dic-2014	10-ene-2015	SURO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
INTERAPAS 026-14/LIR	ADQUISICIÓN DE VEHICULO (CHASIS-CABINA)	\$ 342,672.41	11-dic-2014	11-ene-2015	GM MOTRIZ, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 30 DIAS
INTERAPAS 027-14/AD	SERVICIO DE LIMPIEZA	\$ 526,680.00	1-ene-2015	31-dic-2015	ACUALIMPIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES
INTERAPAS 028-14/AD	SERVICIO DE COPIADO	\$ 300,000.00	1-ene-2015	31-dic-2015	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	PARA UN PERIODO DE 12 MESES (100,000) COPIAS MENSUALES APROX.

# DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

**2014**  
INFORME ANUAL







## SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

### PADRÓN DE USUARIOS

Al 31 de diciembre de 2014, el Padrón de Usuarios del Organismo Operador Interapas contabilizó un total de 342,526 usuarios, a los que se les presta los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. San Luis Potosí (S.L.P.) contabiliza 250,455 usuarios; Soledad de Graciano Sánchez (S.G.S.) 91,368 y Cerro de San Pedro (C.S.P.) 703, para un total de 342,526.

### PADRÓN DE USUARIOS

MUNICIPIO	DOMÉSTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	TOTAL X MUNICIPIO
<b>S.L.P.</b>					
SERVICIO MEDIDO	158,909	10,205	904	724	170,742
CUOTA FIJA	76,099	3,344	78	192	79,713
<b>SUBTOTAL</b>	<b>235,008</b>	<b>13,549</b>	<b>982</b>	<b>916</b>	<b>250,455</b>
<b>S.G.S.</b>					
SERVICIO MEDIDO	43,484	1,334	99	92	45,009
CUOTA FIJA	45,468	766	1	124	46,359
<b>SUBTOTAL</b>	<b>88,952</b>	<b>2,100</b>	<b>100</b>	<b>216</b>	<b>91,368</b>
<b>C.S.P.</b>					
SERVICIO MEDIDO	277	4	1	0	282
CUOTA FIJA	415	2	1	3	421
<b>SUBTOTAL</b>	<b>692</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>703</b>
<b>TOTAL</b>	<b>324,652</b>	<b>15,655</b>	<b>1,084</b>	<b>1,135</b>	<b>342,526</b>

Al 31 de diciembre del 2013, el Organismo Operador Interapas cerró con un total de 336,509 usuarios y en el 2014 con un total de 342,526 usuarios, con un incremento de 6,017 usuarios, que equivale a un 2% más durante este periodo.

### ALTAS AL PADRÓN DE USUARIOS DE DESARROLLOS HABITACIONALES

ALTAS AL PADRÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
SOLICITADAS	85	63	716	314	45	561	547	160	597	377	223	465	<b>4,153</b>
REALIZADAS	81	54	684	316	39	503	517	153	589	372	223	420	<b>3,951</b>

### FRACCIONADORES

Durante el 2014, se solicitaron un total de 4,153 altas al Padrón de Usuarios, mediante escritos del área de Fraccionadores, de las cuales fueron procedentes 3,951 y la diferencia de 202 altas, ya se encontraban registradas en dicho padrón, lo que representa el 95% de las solicitudes atendidas.

## INSTALACIÓN DE MEDIDORES

El Organismo Operador Interapas instaló durante el 2014, un total de 4,812 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. También se realizaron 17,551 revisiones.

### MEDIDORES INSTALADOS E INSPECCIONES DE HIDRÓMETROS

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
<b>HIDRÓMETROS</b>	Instalación normal	141	372	343	236	101	29	329	677	94	16	7	4	2,349
	Instalación x cambio	56	100	162	91	145	37	30	100	93	31	6	5	856
	Instalación x robo	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>472</b>	<b>505</b>	<b>327</b>	<b>246</b>	<b>66</b>	<b>359</b>	<b>777</b>	<b>187</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>3,205</b>
<b>SOLEDAD</b>	Inspecciones	1,300	1,151	1,348	984	1,185	1,549	1,439	891	1,257	1,963	1,351	1,153	15,571
	Instalación normal	27	33	60	54	65	43	43	42	57	58	17	1	500
	Instalación x cambio	7	2	3	3	0	1	4	1	3	4	0	0	28
	Instalación x robo	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>528</b>	
<b>LA PILA</b>	Inspecciones	245	154	129	105	216	165	130	170	148	185	160	173	1,980
	Instalación normal	6	2	2	7	0	0	12	4	5	0	0	0	38
	Instalación x cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Instalación x robo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	
<b>ENTUBACIÓN</b>	Reubicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inspecciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Instalación normal	17	30	79	0	59	21	16	19	31	2	0	0	274
	Instalación x cambio	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalación x robo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>274</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>ACUMULADO</b>	
<b>INTERAPAS</b>	Instalación	254	539	649	391	370	131	434	843	283	111	30	10	4,045
	Inspecciones	1,545	1,305	1,477	1,089	1,401	1,714	1,569	1,061	1,405	2,148	1,511	1,326	17,551
	Reubicaciones													0
<b>TECNODREN</b>	Instalación	7	34			7	17	232	155		19			471
<b>GRIMALDO</b>	Instalación			56	174		36	1		29				296
<b>TOTAL</b>		7	34	56	174	7	53	233	155	29	19	0	0	767
<b>TOTAL</b>		261	573	705	565	377	184	667	998	312	130	30	10	4,812

## INSTALACIÓN DE 6,500 MEDIDORES DE AUTOGESTIÓN

El Organismo Operador Interapas implementó el Programa de Instalación de 6,500 Medidores de Autogestión (inteligentes) en los fraccionamientos Colinas del Parque, Cumbres de San Luis, Lomas I, II, III y IV sección, Rinconada de los Andes, Villantigua y Tangamanga, respectivamente, mismo que en la primera etapa durante el último bimestre del 2014 se instalaron 2,300 unidades y los 4,200 medidores restantes, se instalarán en los primeros meses del 2015. De igual forma, durante los meses de noviembre y diciembre de 2014, se realizó la entrega de información a los usuarios que habitan en la zona poniente de la ciudad, sobre la instalación de los medidores de autogestión o inteligentes.

### PADRÓN PASIVO

El Padrón Pasivo son cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en estatus por tener una antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas, al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador. Dicho padrón se encuentra en proceso de depuración permanente. Esta disminución en el Padrón Pasivo se debe a las verificaciones realizadas durante el periodo y a la actualización de las actas de entrega-recepción de fraccionadores, lo que representa un 17% menos que el año anterior.

PERIODO	PADRÓN PASIVO
Enero 2014	2,978
Diciembre 2014	2,456
<b>DIFERENCIA</b>	<b>522</b>



**FRACCIONAMIENTOS BENEFICIADOS**

Los medidores inteligentes de autogestión serán instalados sin costo adicional a los usuarios, en los siguientes fraccionamientos:

**Colinas del Parque, Cumbres de San Luis, La Loma, Lomas I, II, III y IV, Miravalle, Rinconada de los Andes y Villantigua.**

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACUDE AL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS.

Avenida de los Pintores No. 3, Col. Los Filtros, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P. y a los teléfonos 198 05 23 al 32 (extensiones 122 y 169).

Acciones críticas y planes para enfrentar los retos

**C73** [www.interapas.gob.mx](http://www.interapas.gob.mx)

Instalación de **Medidores Inteligentes** de Autogestión

**¡Tú Controlas tu Gasto!**

**¡Tú Controlas tu Gasto!**

Interapas Digital

### VERIFICACIONES

Durante el 2014, el área de Padrón de Usuarios realizó un total de 3,691 verificaciones de un total de 4,450 solicitudes, lo que representa un 83% del universo, que corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados, altos consumos y censos, respectivamente. Dichas inspecciones son solicitadas por las diferentes direcciones, subdirecciones, personal de Atención a Usuarios y por el Sistema ACUACIS.

#### VERIFICACIONES 2014

VERIFICACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
SOLICITADAS	143	348	368	313	356	427	398	472	493	497	290	345	<b>4,450</b>
REALIZADAS	115	293	319	274	326	348	295	400	460	464	153	244	<b>3,691</b>

Asimismo, se realizaron censos en diferentes fraccionamientos de la zona metropolitana de San Luis Potosí, con la finalidad de actualizar el Padrón de Usuarios con cambios de tarifas, tomas no registradas, cambios de giro y domicilios habitados o deshabitados, para un total de 4,378 predios censados.

### JUBILADOS, PENSIONADOS E INAPAM

El padrón de jubilados, pensionados e INAPAM en el bimestre noviembre-diciembre de 2014 fue de 34,839 usuarios, a quienes se les aplicaron descuentos del 50 por ciento en su consumo hasta por 45 m3, por la cantidad de \$24,672,240.00.

### TOMAS CLANDESTINAS O NO REGISTRADAS

Se detectaron un total de 183 tomas no registradas o clandestinas durante el 2014, que fueron notificadas a los usuarios con la finalidad de regularizar su situación y pague los derechos de conexión a la red, de acuerdo a la ubicación del predio.

### FACTURACIÓN

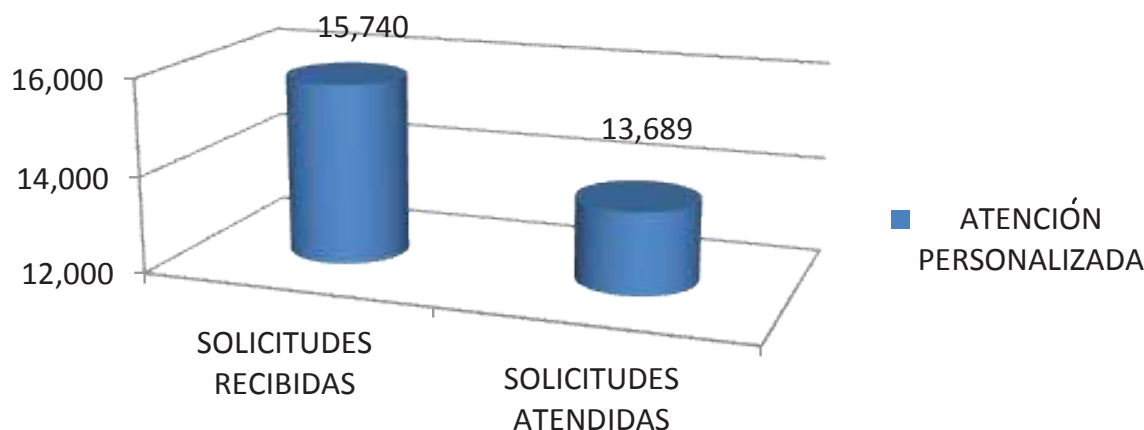
Durante el 2014 se facturó un promedio mensual de \$49,200,225.33, en base la facturación neta. A partir del 2014, se aplicaron las tarifas autorizadas por el Congreso del Estado que fueron publicadas en el Periódico Oficial del Estado el 28 de diciembre de 2013, con incrementos bimestrales de manera gradual, hasta alcanzar un incremento total del 54.11% a final del año.

#### ATENCIÓN A USUARIOS

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
USUARIOS	165,802	165,960	165,628	166,689	166,359	166,710	167,355	167,398	167,149	168,156	168,123	168,098	2,003,427
VOLUMEN M <sup>3</sup>	4,969,458	4,329,365	4,120,726	5,082,951	4,258,118	4,453,426	5,116,070	4,338,122	4,223,025	5,288,018	4,236,497	4,317,538	54,733,314 M <sup>3</sup>
VOLUMEN M <sup>3</sup> REGIÓN 80	804,242	0	0	768,728	0	0	791,966	0	0	889,506	0	0	3,254,442 M <sup>3</sup>
VOLUMEN M <sup>3</sup> NETOS	4,165,216	4,329,365	4,120,726	4,314,223	4,258,118	4,453,426	4,324,104	4,338,122	4,223,025	4,398,512	4,236,497	4,317,538	51,478,872 M <sup>3</sup>
FACTURACIÓN BRUTA*	45,067,320	39,765,584	40,226,955	51,305,184	45,674,686	48,292,935	59,213,932	50,127,512	50,380,515	65,150,825	53,852,295	55,564,309	\$604,622,053
FACTURACIÓN NETA*	44,428,831	38,866,927	40,502,493	49,796,304	44,975,879	46,741,181	59,806,338	49,738,617	48,573,906	62,908,683	52,110,270	51,953,275	\$590,402,704

El mayor motivo de aclaración de las solicitudes, fue el relacionado con los descuentos de pensionados, jubilados e INAPAM por el término de la vigencia ya que los usuarios tenían que presentar su documentación para su renovación. Asimismo, otro porcentaje se refiere a la aplicación de la corrección a la facturación.

#### ATENCIÓN PERSONALIZADA



Las solicitudes que existen de diferencia entre las recibidas y atendidas, es porque algunas quedaron pendientes por aplicar o no proceden; y la mayoría de ellas son por el incremento de consumo de agua que hubo en los predios, derivado de fugas internas.

## PROGRAMA DE DESCUENTOS A USUARIOS MOROSOS

Durante los meses de abril, mayo, junio, respectivamente y en diciembre del 2014, el Organismo Operador Interapas implementó el Programa de Descuentos a Usuarios Morosos donde se aplicaron prescripciones por más de 5 años y descuentos a usuarios morosos de conformidad a los Decretos 529 y 831 autorizados por el Congreso del Estado y publicados en el Periódico Oficial del Estado los días 25 de marzo y 8 diciembre del 2014, respectivamente.

### PROGRAMA DE DESCUENTOS A USUARIOS MOROSOS Y PRESCRIPCIONES

CONCEPTO	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.
	900	397	5
<b>PRESCRIPCIÓN</b>	\$6,332,270.00	\$1,614,031.00	\$42,701.00
	29,377	15,459	58
<b>DESCUENTO</b>	\$36,255,183.00	\$13,416,003.00	\$140,022.00

## CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Las correcciones a la facturación son realizadas conforme a los procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación publicadas y actualizadas en el Periódico Oficial del Estado con fecha del 22 de junio del 2013. Durante el 2014, se realizaron un total de 12,230 correcciones a la facturación por un monto total corregido de \$28,723,874.00 pesos.

### CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

MUNICIPIO	CORRECCIONES REALIZADAS	MONTO DE LA CORRECCIÓN
S.L.P.	9,151	\$24,054,736.00
S.G.S.	3,055	\$4,471,501.00
C.S.P.	24	\$197,637.00
<b>TOTALES</b>	<b>12,230</b>	<b>\$28,723,874.00</b>

Los montos incluyen IVA.

## DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

CORRECCIONES	No.	S.L.P.	No.	S.G.S.	No.	C.S.P.
Cancelación de recargos	3	\$2,116.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cargo improcedente	836	\$2,015,486.00	108	\$203,663.00	7	\$55,516.00
Consumo presuntivo	2	\$931.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cuenta duplicada	34	\$160,382.00	1	\$10,311.00	1	\$69,600.00
Cuenta incobrable	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Descuento de INAPAM	4,143	\$1,021,985.00	1,534	\$342,290.00	7	\$1,782.00
Error toma de Lectura	466	\$688,874.00	117	\$276,559.00	0	\$0.00
Falla de medidor	354	\$2,963,503.00	10	\$59,230.00	0	\$0.00
Falla en la red	255	\$1,893,215.00	28	\$40,220.00	0	\$0.00
Incremento de consumo	831	\$2,747,474.00	240	\$422,855.00	1	\$1,968.00
Otra refacturación	57	\$151,497.00	11	\$32,167.00	1	\$14,891.00
Pago no aplicado	122	\$267,781.00	24	\$12,966.00	0	\$0.00
Política de fuga	785	\$8,217,812.00	277	\$1,617,576.00	3	\$37,726.00
Predio deshabitado	211	\$355,284.00	176	\$358,191.00	2	\$3,430.00
Predio sin toma	30	\$344,574.00	7	\$104,327.00	0	\$0.00
Promedio de consumo incorrecto	822	\$2,838,868.00	493	\$925,258.00	2	\$12,724.00
Tarifa diferente	200	\$384,954.00	29	\$65,888.00	0	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>9,151</b>	<b>\$24,054,736.00</b>	<b>3,055</b>	<b>\$4,471,501.00</b>	<b>24</b>	<b>\$197,637.00</b>

Los montos incluyen IVA.

### INSPECCIONES REALIZADAS

Las inspecciones realizadas por altos consumos que el Organismo Operador Interapas realiza son para detectar fallas en las instalaciones hidráulicas de los predios. Durante el 2014, se realizaron un total de 11,447 inspecciones a igual número de predios, de los cuales 9,161 fueron en San Luis Potosí, 2,267 en Soledad de Graciano Sánchez y solamente 19 en el municipio de Cerro de San Pedro.

## INSPECCIONES A PREDIOS

ALTOS CONSUMOS	CANTIDAD
San Luis Potosí	9,161
Soledad de Graciano Sánchez	2,267
Cerro de San Pedro	19
<b>TOTAL</b>	<b>11,447</b>

### ÁREA FISCAL

El área fiscal de Comercialización dio seguimiento a un segmento de cartera vencida compuesta por cuentas con adeudos superiores a \$2,000 pesos y con un atraso mayor a 4 meses, con la generación de 34,429 procesos.

La reestructuración del área fiscal, permitió una mejora de la gestión de campo, por medio de un análisis estratégico de cartera para maximizar la respuesta del usuario, lo que aunado a la aplicación de los programas de descuento en abril, mayo, junio y diciembre de 2014, respectivamente, generó una recaudación de \$30,005,641.

### SUPERVISIÓN DE CORTES

Este departamento encargado de dar seguimiento a los cortes realizados y sancionar infracciones a la Ley de Aguas para el Estado, supervisó 31,132 cuentas en busca de infracciones a la Ley de Aguas y detectó 11,274, de las cuales fueron corregidas y regularizadas 2,010.

Además como parte del proceso de supervisión de cortes, se revisaron 69,156 cuentas que se encontraban en estatus de suspendidas, de las cuales se detectaron 44,617 cuentas con servicio y se corrigió el estatus de 32,383, con un incremento a la facturación en el año por un monto de \$6,541,366.00 de pesos.

También fueron sancionadas 763 cuentas con multas que van de 10 a 20 salarios mínimos, por un monto facturado de \$729,847 de pesos.

### DETECCIÓN DE TOMAS CLANDESTINAS

El seguimiento en campo del Padrón de Usuarios, fueron localizadas 399 tomas clandestinas ubicadas en San Luis Potosí, de las cuales se les suspendió el servicio a 263 cuentas; se regularizaron mediante contrato a 131 y se encuentran en trámite de regularización 268.

### SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

#### CARTERA VENCIDA

El área de Comercialización logró una disminución del 4% en el número de usuarios que se encuentran en cartera vencida; el sector industrial y doméstico fueron los más beneficiados y en el sector público redujo en un 41% el importe adeudado.

TIPO DE USUARIO	DICIEMBRE				PORCENTUAL	
	2014		2013		No. DE USUARIOS	IMPORTE
	No. DE USUARIOS	IMPORTE	No. DE USUARIOS	IMPORTE		
Doméstico	108,076	374,179,015	113,505	341,533,637	-5%	10%
Comercial	4,973	49,297,807	4,779	45,367,900	4%	9%
Industrial	276	14,313,714	293	12,319,735	-6%	16%
Público	726	47,027,799	692	80,124,322	5%	-41%
<b>TOTAL</b>	<b>114,051</b>	<b>484,818,335</b>	<b>119,269</b>	<b>479,345,594</b>	<b>-4%</b>	<b>1%</b>

## ESTATUS DE CARTERA VENCIDA

Con la finalidad de abatir el rezago de la cartera vencida, se aplicó la prescripción al adeudo adicional a los dos programas de descuento que se generaron en los meses de abril, mayo y junio del 2014 de 50, 40 y 30 por ciento, respectivamente y en diciembre del 50% de descuento, en pago de contado; sin embargo, la cartera vencida no representó una disminución significativa ya que un segmento de cuentas añejas se siguen facturando, a sabiendas de que son incobrables, ya que se encuentran en estatus de duplicadas, predios baldíos o pasivas, entre otras.

## INGRESOS

Durante el 2014 se logró un incremento en la recaudación del 34%; el sector público tuvo un incremento del 181%; ya que se concretó el Convenio de Concertación con Gobierno del Estado y se regularizó el adeudo del Ayuntamiento de San Luis Potosí; aunado a los dos programas de regularización de cartera vencida que se implementaron durante el mismo año.

Cabe destacar, que el incremento del 54% a las cuotas y tarifas que se aplicó de manera gradual durante el 2014, fue un factor importante en el aumento del ingreso total.

### INGRESOS TOTALES DEL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS 2014

CONCEPTO	INGRESO TOTAL		%
	DIC. 2014	DIC. 2013	
Servicio de agua potable	\$348,951,487	\$257,365,172	36%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	\$67,583,466	\$51,522,160	31%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	\$92,200,503	\$67,361,344	37%
Fraccionadores	\$49,228,923	\$35,273,650	40%
Saneamiento	\$2,486,543	\$3,230,754	-23%
Otros ingresos	\$21,151,198	\$21,235,167	0%
IVA	\$56,854,636	\$40,157,562	42%
<b>TOTAL</b>	<b>\$638,456,756</b>	<b>\$476,145,809</b>	<b>34%</b>

### INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ

CONCEPTO	INGRESO SLP		%
	DIC. 2014	DIC. 2013	
Servicio de agua Potable	\$283,284,840	\$211,770,090	34%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	\$57,912,970	\$44,892,503	29%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	\$79,144,132	\$58,374,640	36%
Fraccionadores	\$38,754,817	\$30,511,611	27%
Saneamiento	\$2,448,794	\$3,189,519	-23%
Otros ingresos	\$17,592,682	\$17,411,635	1%
IVA	\$49,490,045	\$35,720,769	39%
<b>TOTAL</b>	<b>\$528,628,279</b>	<b>\$401,870,768</b>	<b>32%</b>



### INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

CONCEPTO	INGRESO SGS		%
	DIC. 2014	DIC. 2013	
Servicio de agua potable	\$64,727,974	\$44,886,714	44%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	\$9,654,773	\$6,617,255	46%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	\$12,944,568	\$8,894,352	46%
Fraccionadores	\$10,474,106	\$4,762,039	120%
Saneamiento	\$37,750	\$41,235	-8%
Otros ingresos	\$3,477,745	\$3,730,687	-7%
IVA	\$7,328,898	\$4,403,904	66%
<b>TOTAL</b>	<b>\$108,645,813</b>	<b>\$73,336,186</b>	<b>48%</b>

### INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CERRO DE SAN PEDRO

CONCEPTO	INGRESO CSP		%
	DIC. 2014	DIC. 2013	
Servicio de agua potable	938,674	708,367	33%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	15,723	12,402	27%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	111,802	92,352	21%
Fraccionadores	0.00	0.00	0.00
Saneamiento	0.00	0.00	0.00
Otros ingresos	80,771	92,844	-13%
IVA	35,693	32,889	9%
<b>TOTAL</b>	<b>1,182,664</b>	<b>938,854</b>	<b>26%</b>

### GESTIÓN DE COBRO A FRACCIONADORES

En razón a la cuantía de los importes gestionados al segmento de Fraccionadores y al destino que estos importes tienen (generar infraestructura para la incorporación de nuevos fraccionamientos a la red de agua), la Dirección de Comercialización durante el 2014 realizó la gestión continua de cobranza a través de Procedimiento Ejecutivo de Ejecución Fiscal, requerimiento de pago, atención vía telefónica, correo electrónico y atención personalizada, entre otras acciones. Lo que aunado a la constante construcción de nuevos fraccionamientos, permitió incrementar el ingreso por este concepto al 40%.

### GESTIÓN DE COBRO A FRACCIONADORES

MES	RECAUDACIÓN	ACCIONES
Enero	\$3,756,423	355
Febrero	\$2,223,407	289
Marzo	\$4,796,371	335
Abril	\$3,844,164	329
Mayo	\$3,735,464	296
Junio	\$4,961,642	338
Julio	\$3,863,206	380
Agosto	\$2,708,758	405
Septiembre	\$3,188,809	415
Octubre	\$9,274,355	399
Noviembre	\$3,879,228	356
Diciembre	\$10,597,807	422
<b>TOTAL</b>	<b>56,829,633</b>	<b>4,319</b>

\*\*Estos importes incluyen IVA.

A partir del 2014, se generó un ingreso por un monto de \$275,920.00 por concepto de pequeños desarrolladores de vivienda, principalmente de los que realizan una contratación de 3 hasta 9 tomas domiciliarias, trámite que se realiza a través del área de Contratos.

### GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES

En el 2014, se realizaron 4,665 acciones de gestión de cobro a cuentas industriales con servicio medido ubicadas en la zona metropolitana de San Luis Potosí, con un monto total de recuperación de \$71,357,269.21, con un porcentaje de efectividad del 99%.

### GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES

MES	FACTURADO	RECAUDADO	EFECTIVIDAD	ACCIONES
Enero	\$9'518,049.00	\$9'076,124.00	95 %	582
Febrero	\$2'606,046.00	\$2'434,229.99	87 %	390
Marzo	\$2'816,332.00	\$2'535,607.07	73 %	389
Abril	\$11'221,341.00	\$10'267,178.57	95 %	519
Mayo	\$3'262,436.00	\$3'113,295.38	90 %	422
Junio	\$3'226,643.00	\$3'443,909.97	94 %	435
Julio	\$12'613,479.00	\$11'530,186.64	93 %	552
Agosto	\$3'533,894.00	\$2'963,069.48	84 %	439
Septiembre	\$3'178,839.00	\$3'740,930.78	118 %	415
Octubre	\$12'814,658.00	\$14'628,836.33	144 %	615
Noviembre	\$3'750,292.00	\$2'938,178.00	78 %	425
Diciembre	\$3'446,430.00	\$4'685,723.00	135 %	473
<b>TOTAL</b>	<b>\$71,988,439.00</b>	<b>\$71,357,269.21</b>	<b>99%</b>	<b>4,665</b>

En cuanto a la gestión de cobro a cuentas industriales correspondiente al rubro de saneamiento, durante los cuatro trimestres del 2014 se recaudaron un total de \$43,943,820.85 pesos lo que representó el 90% del monto total facturado y se realizaron 2,077 pagos durante ese periodo, lo que equivale al 80.5% de los usuarios.

### GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS INDUSTRIALES POR SANEAMIENTO REGIÓN 80

PERIODO	CONCEPTO	\$	%	CONCEPTO	USUARIOS	%
1o. Trimestre	Facturado	\$10,133,380.00		Facturado	285	
	Ingreso	\$ 9,138,356.18	90%	Ingreso	243	85%
2o. Trimestre	Facturado	\$11,284,787.00		Facturado	290	
	Ingreso	\$ 9,673,260.00	85%	Ingreso	229	79%
3o. Trimestre	Facturado	\$12,204,183.94		Facturado	284	
	Ingreso	\$11,629,508.67	95%	Ingreso	224	79%
4o. Trimestre	Facturado	\$ 5,157,556.93		Facturado	291	
	Ingreso	\$13,502,696.00	89%	Ingreso	231	79%
<b>TOTAL</b>	<b>INGRESO</b>	<b>\$43,943,820.85</b>	<b>90%</b>		<b>2,077</b>	<b>80.5%</b>

En lo que se refiere al cobro por descargas de aguas residuales, durante los 4 bimestres del 2014 se recaudó un total de \$2,767,361.27 de pesos correspondiente a 254 pagos realizados.

### COBRO POR DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

PERIODO	MONTO INGRESO	No. DE USUARIOS
Primer trimestre	\$ 668,819.00	64
Segundo trimestre	\$ 405,549.00	56
Tercer trimestre	\$ 831,794.81	109
Cuarto trimestre	\$ 861,198.46	25
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,767,361.27</b>	<b>254</b>

### ASUNTOS RELEVANTES SANEAMIENTO

Se logró la regularización del adeudo del Club Campestre, por la cantidad de \$1,030,156.85, mediante convenio de pago.

### GESTIÓN DE COBRO A CUENTAS PÚBLICAS

El monto de adeudo de las cuentas públicas al 31 de diciembre del 2014 ascendió a la cantidad de \$49,889,434.00 pesos, correspondiente a 1,137 cuentas, que se desglosan en el siguiente listado:

### CUENTAS POR COBRAR AL SECTOR PÚBLICO

NO.	DEPENDENCIA	USUARIOS	MONTO A DICIEMBRE 2014
1	Oficialía Mayor de Gobierno del Estado	201	\$6,001,818
2	Mercado San Luis 400	1	\$415,243
3	SEGE	241	\$8,901,921
4	Instituto Potosino del Deporte	10	\$1,433,245
5	Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto"	2	\$1,740,386
6	Centro Estatal de Cultura y Recreación Tangamanga	1	\$16,170,050
7	Suerte cuello de garza para pipas	1	\$199,921
8	Ayuntamiento de San Luis Potosí	95	\$2,287,404
9	Ayuntamiento de Soledad de Graciano S.	33	\$2,301,437
10	Ayuntamiento de Cerro de San Pedro	1	\$5,591
11	IMSS	26	\$1,359,290
12	ISSTE	13	\$100,522
13	Liconsa	20	\$11,597
14	UASLP	45	\$339,509
15	Secretaría de Salud de San Luis Potosí	23	\$127,344
16	Otros	424	\$8,504,156
<b>TOTAL</b>		<b>1,137</b>	<b>\$49,899,434</b>

Durante el 2014, se logró la regularización del Ayuntamiento de San Luis Potosí con base en el Decreto 529, Artículo 3° transitorio, donde se otorgó el beneficio del 30% de descuento del adeudo durante el mes de junio de 2014, por lo que saldó su adeudo. A su vez, el Gobierno del Estado realizó el pago de la facturación correspondiente al mes de abril de 2014 por la cantidad de \$489,660.43. Quedó por concretarse el Convenio de Concertación con Gobierno del Estado correspondiente al periodo de diciembre de 2013 a diciembre de 2014.

**CORTES Y RECONEXIONES**

Durante el periodo que se informa, el área de cortes y reconexiones emitió un total de 420,662 órdenes de corte del servicio de agua a usuarios morosos, de las cuales solamente se ejecutaron 213,943, con una efectividad del 51% y un monto recaudado de \$47,845,149.00 pesos a través de 65,202 pagos recibidos.

Mientras que las reconexiones que se pagaron representó durante el 2014 solamente el 26% de los cortes ejecutados, a través de 56,121 pagos por un monto de \$8,428,922.00 pesos.

**CORTES Y RECONEXIONES**

MES	NO.DE PAGOS RECIBIDOS	CORTES				RECONEXIONES		
		ORDENES	EJECUTADOS	EFFECTIVIDAD	MONTO RECAUDADO	CORTES EJECUTADOS. VS RX PAGADAS	PAGADAS	INGRESO POR RX
Enero	5,550	31,245	15,590	50%	\$3,268,952	27%	4,157	\$737,002
Febrero	5,780	36,741	16,529	45%	\$3,711,119	24%	3,930	\$690,434
Marzo	4,910	36,965	18,221	49%	\$2,691,502	21%	3,800	\$550,953
Abril	6,143	39,579	17,230	44%	\$7,006,829	35%	5,975	\$874,285
Mayo	7,037	42,659	18,983	44%	\$5,986,647	25%	4,734	\$691,176
Junio	7,863	45,114	21,671	48%	\$5,979,634	22%	4,711	\$687,201
Julio	6,317	40,902	20,779	51%	\$3,599,423	20%	4,106	\$595,043
Agosto	3,366	40,689	14,751	54%	\$1,791,825	19%	3,864	\$561,514
Septiembre	6,669	41,380	17,175	36%	\$4,147,908	14%	3,841	\$557,620
Octubre	4,433	29,139	27,435	66%	\$2,459,324	26%	4,156	\$604,157
Noviembre	2,647	16,394	14,666	89%	\$1,731,737	22%	3,166	\$458,542
Diciembre	4,487	19,855	12,244	62%	\$5,470,249	79%	9,676	\$1,420,997
<b>TOTAL</b>	<b>65,202</b>	<b>420,662</b>	<b>213,943</b>	<b>51%</b>	<b>\$47,845,149</b>	<b>26%</b>	<b>56,121</b>	<b>\$8,428,922</b>
<b>PROMEDIOS</b>	<b>5,434</b>	<b>35,055</b>	<b>17,829</b>	<b>51%</b>	<b>\$3,987,096</b>	<b>26%</b>	<b>4,677</b>	<b>\$702,410</b>

# DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

**2014**  
INFORME ANUAL



## DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La Dirección de Operación y Mantenimiento se encarga de mantener en óptimas condiciones la red y el abastecimiento de agua potable tanto en cantidad como calidad, así como la operación del drenaje, en cumplimiento con los aspectos normativos relacionados al agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Dentro de las actividades realizadas para suministrar el agua para uso y consumo humano de los usuarios atendidos por el Organismo Operador Interapas, se encuentran la elaboración, desarrollo, implementación y seguimiento a programas preventivos y correctivos de los sistemas de extracción de agua subterránea, de las redes de distribución hasta las tomas domiciliarias; la detección y corrección de pérdidas de caudal en el sistema de distribución; determinar el comportamiento y variaciones de las características del agua potable y del agua residual; suministrar agua mediante pipas a las áreas que lo requieran y supervisar las actividades externas realizadas por contratistas para asegurar su correcta realización.

Adicionalmente, se llevan a cabo acciones relativas al control de descargas a la red general de drenaje, ejecutando visitas de inspección a usuarios no domésticos que generan aguas residuales derivadas de los procesos productivos (industriales, comerciales o de servicios) requiriéndoles el establecimiento de medidas preventivas y correctivas para el cumplimiento en los vertidos de aguas residuales al sistema de drenaje municipal y a las plantas de tratamiento públicas.

La dirección se integra por tres subdirecciones: Mantenimiento y Operación del Sistema de Agua Potable, Mantenimiento y Operación del Sistema de Drenaje y Alcantarillado y de Calidad del Agua y Saneamiento, con el objetivo de coordinación, supervisión y control de los procesos de operación, extracción, suministro, mantenimiento, potabilización y aprovechamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

### OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

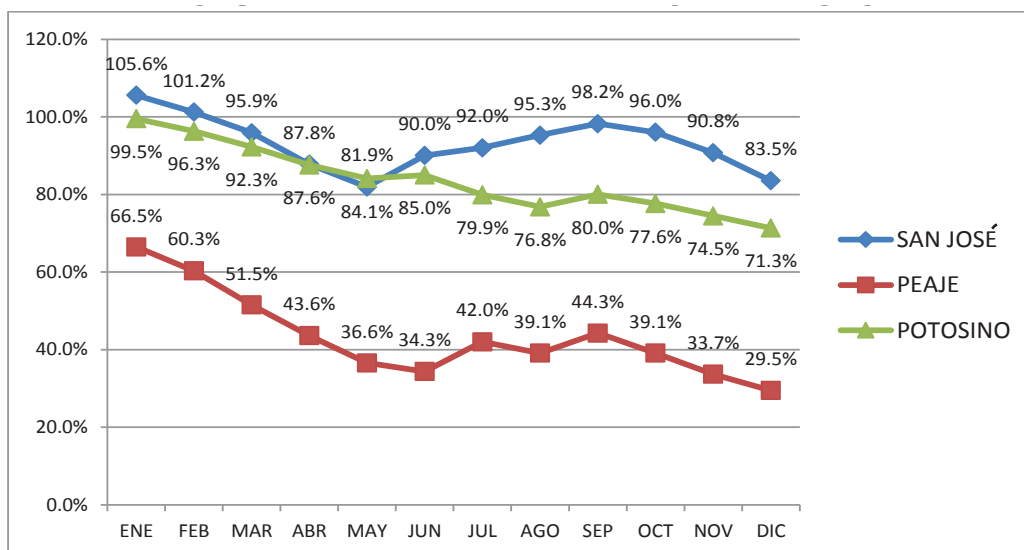
#### CAPTACIÓN DE AGUA SUPERFICIAL

A inicio de 2014 las presas San José y El Potosino superaban el 100% de su capacidad de almacenamiento, por lo que fue necesario el vertido de los excedentes al cauce del río Santiago, situación que la presa San José mantuvo hasta inicios del mes de marzo, mientras que el nivel de la presa El Peaje estaba al 66.9% de su capacidad, con una disponibilidad total de agua superficial almacenada de 11.9 millones de metros<sup>3</sup>.

#### NIVELES SE ALMACENAMIENTO DE EMBALSES SUPERFICIALES

VOLUMEN DE ALMACENAMIENTO (Mm <sup>3</sup> )			
PERIODO	SAN JOSE	EL PEAJE	EL POTOSINO
Enero	5.431	4.442	3.277
Febrero	5.206	4.031	3.171
Marzo	4.933	3.443	3.038
Abril	4.514	2.915	2.885
Mayo	4.214	2.444	2.769
Junio	4.632	2.295	2.799
Julio	4.734	2.809	2.631
Agosto	4.900	2.613	2.529
Septiembre	5.053	2.959	2.635
Octubre	4.938	2.613	2.557
Noviembre	4.668	2.250	2.453
Diciembre	4.295	1.970	2.349

## VOLUMEN DE ALMACENAMIENTO DE PRESAS



## PRECIPITACIONES PLUVIALES

La precipitación pluvial anual fue de 413.8 milímetros; durante el primer semestre del año se presentó una precipitación mayor al doble de la precipitación observada durante mismo periodo en 2013, sin embargo, la precipitación anual fue ligeramente menor que en 2013.

Los meses de mayor precipitación fueron mayo, julio y septiembre, acumulado el 64.5% de la precipitación anual total; la precipitación observada en mayo fue histórica, siendo la mayor en los últimos 10 años, mientras que en febrero, marzo, abril, octubre y diciembre fueron los meses con menor precipitación (por debajo de los 10 mm.).

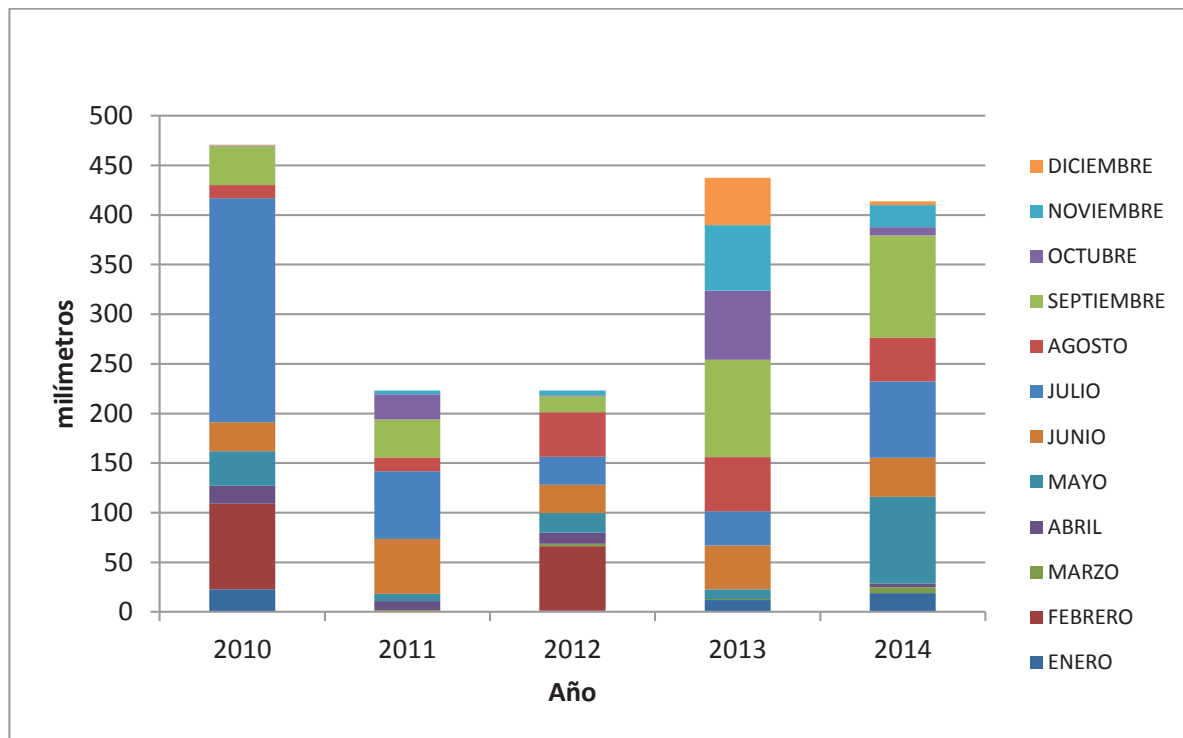
## HISTÓRICO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES TABLA COMPARATIVA ANUAL

MES	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	22.9	0.6	1.3	12.1	18.8
Febrero	86	0	64.9	0	0
Marzo	0	1.2	2.6	0.8	6.2
Abril	18.4	9.2	10.9	0.2	3.7
Mayo	34.8	7.3	19.9	9.6	87.2
Junio	29.2	55.1	28.5	44.1	39.5
Julio	225.5	68.5	28.1	34.7	76.7
Agosto	13.4	13.7	45	54.5	44.4
Septiembre	38.9	38.3	16.2	98	103
Octubre	0.6	25.4	1	69.7	8.2
Noviembre	0.6	3.8	4.9	66.2	22.2
Diciembre	0.6	0	0	47.7	3.9
<b>ACUMULADO</b>	<b>470.9</b>	<b>223.1</b>	<b>223.3</b>	<b>437.6</b>	<b>413.8</b>

Datos de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).



## PRECIPITACIONES PLUVIALES 2010-2014 TABLA COMPARATIVA ANUAL



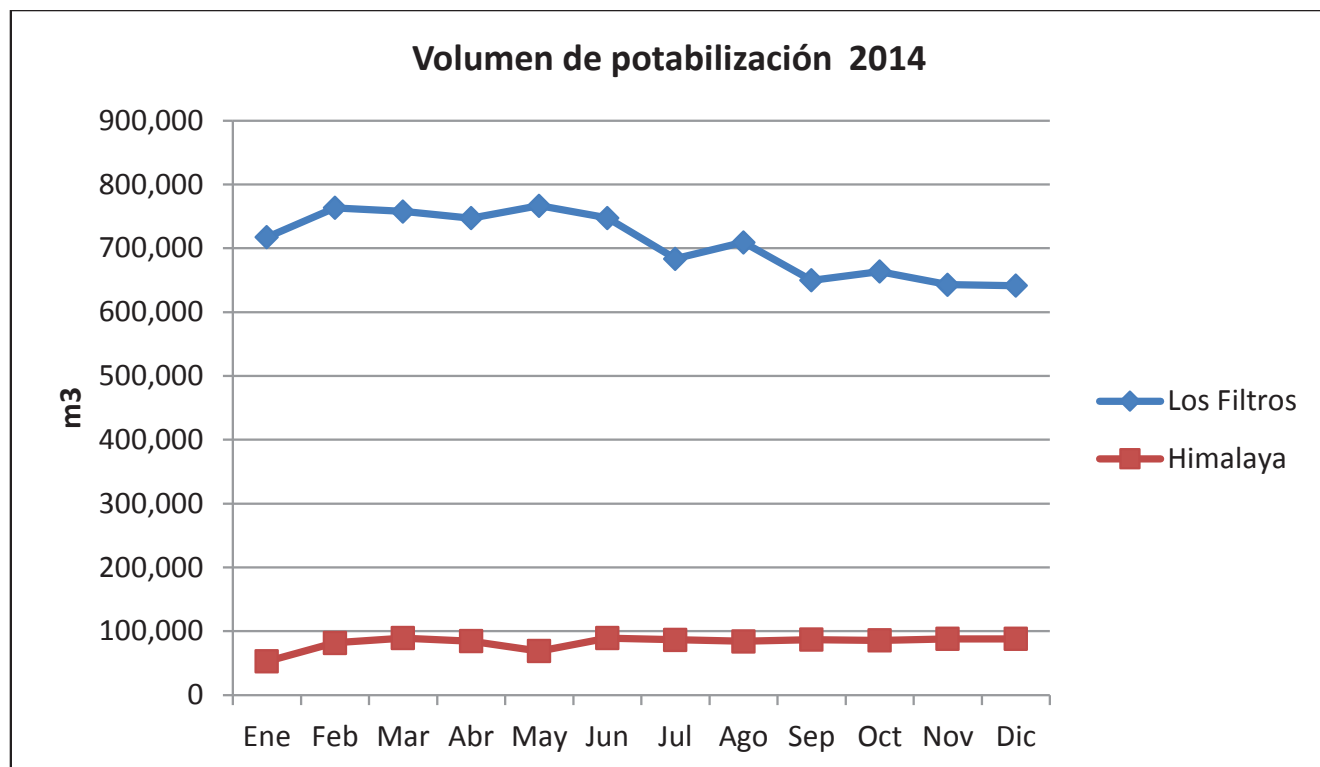
## VOLUMEN DE AGUA POTABILIZADA

Al contar con un volumen suficiente de agua superficial almacenada en las presas San José, El Peaje y El Potosino, las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya operaron de manera continua durante el 2014. El promedio del caudal diario potabilizado en la planta Los Filtros e Himalaya fue de 269 y 31 litros, respectivamente, para un total de 300 litros por segundo.

### PLANTAS POTABILIZADORAS VOLUMEN DE AGUA POTABILIZADA

MES	LOS FILTROS	HIMALAYA	TOTAL (m <sup>3</sup> )
Enero	717,478	52,867	770,345
Febrero	763,457	81,730	845,187
Marzo	757,662	89,197	846,859
Abril	747,385	84,376	831,761
Mayo	766,808	68,915	835,723
Junio	747,550	89,311	836,861
Julio	683,652	86,419	770,071
Agosto	709,417	84,183	793,600
Septiembre	649,730	86,962	736,692
Octubre	663,645	85,708	749,353
Noviembre	642,826	88,142	730,968
Diciembre	641,486	88,161	729,647
<b>TOTAL (m<sup>3</sup>)</b>	<b>8,491,096</b>	<b>985,971</b>	<b>9,477,067</b>

**TABLA DE VOLUMEN DE POTABILIZACIÓN PLANTAS LOS FILTROS E HIMALAYA**



Durante el proceso de potabilización de ambas plantas, en el 2014 se utilizaron los siguientes insumos:

- 616 toneladas de sulfato de aluminio líquido (Los Filtros).
- 16.5 toneladas de sulfato de aluminio granular (Himalaya).
- 2,800 kilogramos de coagulante.
- 273 kilogramos de floculante.
- 475 kilogramos de cal.
- 50.9 toneladas de gas cloro.

### ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA LOS FILTROS

Durante el 2014, se realizó mantenimiento correctivo al falso fondo del filtro 1 y 9 (bajo dren Leopold) para corregir fugas de origen del proceso constructivo y de equipamiento, que ocasionaron problemas en el retrolavado; se retiró el lecho filtrante de arena sílica, se desarmó los bajo-drenes y se extrajo arena del módulo para restablecer la capacidad de filtración.

Asimismo, se realizaron actividades de mantenimiento en el sedimentador del módulo 1 debido al taponamiento del sistema de remoción de lodos "Claritrac", con la finalidad de reducir los tiempos de vaciado y limpieza y evitar la reducción de la disponibilidad de agua potable para los usuarios.

Se repuso uno de los módulos de automatización del sistema, debido a una falla eléctrica; se sustituyó el módulo de químicos para continuar con el sistema automático en los retrolavados.

Se realizó el respaldo de la computadora del control del proceso para restaurar el sistema a las condiciones normales de operación, en caso de que se presentara una falla eléctrica.

Como mejoras a la planta se realizó una interconexión del aire de retrolavado de los filtros, para ingresar aire a los sedimentadores, para reducir el tiempo de limpieza ante la necesidad de su vaciado por taponamientos de la rastra de lodos.

## EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

Durante el 2014, estuvieron en operación 97 pozos profundos en el municipio de San Luis Potosí, 29 en Soledad de Graciano Sánchez y 2 en Cerro de San Pedro, para un total de 128 pozos, que aportaron un caudal de 98,655,448 m<sup>3</sup> para atender la demanda de abasto de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, a razón de 3,128 litros por segundo:

### VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

MES	VOLUMEN (m <sup>3</sup> )
Enero	8,242,693
Febrero	7,493,281
Marzo	8,250,147
Abril	8,087,603
Mayo	8,434,195
Junio	8,193,580
Julio	8,503,386
Agosto	8,462,988
Septiembre	7,994,821
Octubre	8,389,139
Noviembre	8,233,725
Diciembre	8,369,890
<b>TOTAL</b>	<b>98,655,448 m<sup>3</sup></b>

En el siguiente cuadro se muestra el histórico de volúmenes de extracción de agua subterránea del año 2005 al 2014.

### VOLÚMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	VOLUMEN (m <sup>3</sup> )	GASTO PROMEDIO (L/S)
San Luis Potosí	75,155,103	2,383
Soledad de Graciano Sánchez	22,750,433	721
Cerro de San Pedro	749,912	24
<b>TOTAL</b>	<b>98,655,448</b>	<b>3,128</b>

## REPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE FUENTES SUBTERRÁNEAS

Durante el 2014, concluyeron las perforaciones de los pozos profundos: La Constancia, Hogares Ferrocarrileros II, Industrias II, Abastos II y El Cortijo II.

### VOLUMEN HISTÓRICO DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

AÑO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Millones de m <sup>3</sup> extraídos	91.60	92.20	94.23	91.63	93.23	94.92	98.50	104.45	106.53	98.65
Litros por segundo promedio	2,905	2,924	2,989	2,905	2,956	3,008	3,123	3,303	3,378	3,128

## REPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE FUENTES SUBTERRÁNEAS

Durante el 2014, concluyeron las perforaciones de los pozos profundos: La Constancia, Hogares Ferrocarrileros II, Industrias II, Abastos II y El Cortijo II.

Se detalla a continuación las especificaciones de cada una de las obras:

En el municipio de San Luis Potosí se efectuaron la reposición de los pozos El Cortijo II y Abastos II -debido a su antigüedad y bajos gastos de producción-, con la obtención de los siguientes resultados:

- El Cortijo II: Profundidad total de 340 metros, nivel estático de 181 metros, nivel dinámico de 198 metros y un gasto de 18 litros por segundo.

- Industrias II: Profundidad total de 500 metros, nivel estático de 148 metros, nivel dinámico de 187 metros y un gasto obtenido de 49 litros por segundo.

Mientras que en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se programó la reposición de los pozos La Constancia y Hogares Ferrocarrileros II, con los siguientes resultados:

- La Constancia II: Profundidad total de 340 metros, nivel estático de 171 metros, nivel dinámico de 233 metros y un gasto obtenido de 28 litros por segundo.

- Hogares Ferrocarrileros II.- Profundidad total de 500 metros, nivel estático de 164 metros, nivel dinámico de 173 metros y un gasto obtenido de 45 litros por segundo.

## OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS

### MEJORA EN LA EFICIENCIA ELECTROMECAÁNICA

Se llevó a cabo la instalación y reubicación de bancos de capacitores en 10 pozos y 2 rebombes, para incrementar el factor potencia en estos sistemas de un valor promedio del 0.85 a un valor del 0.94, proyectando un beneficio económico de \$660,000.00 pesos anuales, derivados de la penalización que emite CFE en los recibos por tener bajo factor de potencia en los sistemas de bombeo.

### MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO MENOR

Personal del área de mantenimiento electromecánico y de supervisión de pozos atienden 22 fuentes de abastecimiento, tales como reparaciones menores para el restablecimiento de equipos electromecánicos, mantenimientos correctivos como fallas de motores, fallas de bombas, fallas en subestaciones eléctricas, falta de energía eléctrica por CFE, cuidado de instalaciones que no cuentan con operador, además de mantenimientos preventivos y supervisión de trabajos realizados por empresas en mantenimientos mayores de equipos electromecánicos. De enero a diciembre de 2014 se realizaron un total de 954 mantenimientos preventivos y 12,972 acciones de mantenimientos diversos.

### ACCIONES PREVENTIVAS A EQUIPOS ELECTROMECAÁNICOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR LA BRIGADA DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR SUPERVISORES DE POZOS	TOTALES
Lubricación a motores de pozos	364	212	576
Lubricación de motores de rebombeo	203	116	319
Arrancadores de pozo	16	12	28
Arrancadores de rebombeo	17	14	31
<b>TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS</b>	<b>600</b>	<b>354</b>	<b>954</b>

## ACCIONES CORRECTIVAS A EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR LA BRIGADA DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR SUPERVISORES DE POZOS	TOTALES
Restablecimiento por variación de voltaje	434	236	670
Instalación de cordón grafitado a estoperos de bombas	88	64	152
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo magnéticos para protección de motores	8	3	11
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos	2,465	7,120	9,585
Acciones varias: cambio de listones fusibles en media tensión, conexión de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc.	1,688	866	2,554
<b>TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS</b>	<b>4,683</b>	<b>8,289</b>	<b>12,972</b>

### MANTENIMIENTO ELECTROMECAÑICO ESPECIALIZADO

Las actividades de reparaciones mayores a equipos electromecánicos, derivadas a daños en motores, bombas, arrancadores y elementos de subestaciones, llevadas a cabo por empresas externas y supervisadas por personal propio, se describen a continuación:

#### MANTENIMIENTO ELECTROMECAÑICO ESPECIALIZADO

DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	TOTAL
Intervenciones de bombas de pozo tipo turbina vertical	17	12	1	30
Intervenciones de bombas de pozo tipo sumergible	32	14	1	47
Intervenciones en motores de pozos y rebombes	9	4	1	14
Intervenciones electromecánicas varias (estoperos de bombas, arrancadores, transformadores y subestaciones)	58	22	4	84
<b>TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS</b>	<b>116</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>175</b>



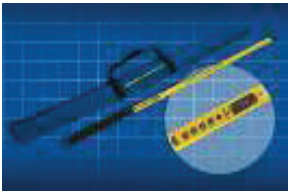


### RECUPERACIÓN DE CAUDALES Y DETECCIÓN DE FUGAS

Durante el 2014 se adquirieron equipos de detección de fugas con el fin de analizar, estudiar y detectar fugas en la infraestructura del sistema de agua potable de la zona metropolitana de San Luis Potosí. Lo anterior afecta las finanzas del Organismo Operador Interapas ya que se refleja en el costo, eficiencia y calidad del servicio.






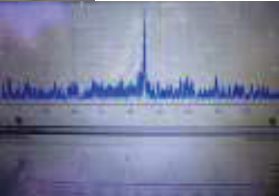
Por lo tanto se propuso reducir los problemas de pérdidas por fugas e incrementar la oferta de agua.




Para ello, durante el 2014 se capacitó a personal del área de Operación y Mantenimiento en el manejo de los equipos detectores de fuga.

ADQUISICIÓN DE EQUIPO DETECTOR DE FUGAS

EQUIPO	DESCRIPCIÓN GENERAL	FOTOGRAFÍAS
<p>Acuscope 3 (geófono)</p>	<p>Micrófono de suelos diseñado para encontrar fugas bajo superficies selladas como pavimentos, banquetas y terreno uniformes o directo de la tubería o hidrantes presurizadas, con dispositivos aislados (campana), libre (tripee) y de mano (varilla), con amplificación en la unidad de control y una mayor sensibilidad en el micrófono el cual transmite un sonido más claro.</p>	
<p>AcuSCAN tm (correlador)</p>	<p>Correlador para tuberías de conducción y distribución de hasta 72" de diámetro, diseñado para correlacionar con precisión las posiciones de fugas a frecuencias y volúmenes más bajos las cuales son más difícil de detectar, por medio de radios y sensores acelerómetros e hidrófonos con mayor sensibilidad al ruido.</p>	
<p>Magnetómetro diferencial ml 3m</p>	<p>Detección de tapas metálicas o válvulas de control las cuales quedan ocultas por procesos de rehabilitaciones de calles.</p>	
<p>Portaflow c (medidor ultrasónico)</p>	<p>Medidor ultrasónico de flujo en tuberías de cualquier material de 1/2" hasta 72", el cual ofrece una alta precisión en la macro medición de salida de fuentes de abastecimiento y redes de conducción como en micro medición en red de distribución.</p>	
<p>PR 350</p>	<p>Sensores de presión, los cuales registran por medio de un software la presión en una red de distribución, estos son programables a diferentes intervalos de tiempo y se pueden colocar en varios puntos específicos de la red.</p>	

**ACTIVIDADES REALIZADAS CON EQUIPO DETECTOR DE FUGAS**

No.	CONCEPTO	CANTIDAD	FOTOGRAFÍAS
1	Catastro de Red de Agua Potable (levantamiento de cajas de válvulas y registro de datos).	216	
2	Medición de presiones en descargas de pozos, salidas de cárcamos de bombeo, red de distribución y tomas domiciliarias, en varios puntos de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez (instalación y registro de datos).	170	
3	Medición de flujo o gasto en descargas de pozos, salidas de cárcamos de bombeo, red de distribución, en varios puntos de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez (instalación y registro de datos).	110	
4	Revisión y análisis de tomas domiciliarias.	5033	
5	Revisión y análisis de red de agua potable, en tubería de 2.5", 3", 6", 8" y 36". (Cantidad totales en metros lineales).	1631.81	 

6	Fugas visibles o superficiales detectadas (en medidor, piezas especiales, mangueras, en base de cuadro de medidor, válvulas de paso y superficie de rodamiento).	179	
7	Fugas subterráneas o no visibles.	45	
8	Detección de válvulas ocultas.	3	

## CALIDAD DEL AGUA

### CALIDAD DEL AGUA EN CERRO DE SAN PEDRO

Derivado de un derrame superficial de las presas de jales en las instalaciones de Minera San Xavier, a finales del mes de mayo de 2014 se divulgó en medios de comunicación la contaminación de los pozos de agua en el municipio de Cerro de San Pedro.

Aún y cuando la facultad para determinar, atender, dictaminar y en su caso sancionar la contingencia ocurrida era competencia directa de instancias federales como PROFEPA, CONAGUA y SSA, respectivamente, el Organismo Operador Interapas como medida preventiva para salvaguardar la salud de los habitantes de la cabecera municipal de Cerro de San Pedro y las comunidades La Zapatilla, Cuesta de Campa, Calderón, Monte Caldera y Jesús María, así como el pozo ubicado en el fraccionamiento Real del Potosí, contrató los servicios de un laboratorio acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación y aprobado por la CONAGUA, para llevar a cabo un análisis de arsénico y otros parámetros de control en las fuentes de abastecimiento referidas.

Los resultados que arrojó este análisis, determinó que se encontraban por debajo del límite de detección de arsénico, según el método de determinación utilizado por el laboratorio y por debajo del rango permisible establecido por la modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, que establece los límites de su calidad para uso y consumo humano. No hubo afectación alguna a las fuentes de abastecimiento ni riesgo a la población resultado de los análisis realizados.

### ATENCIÓN A QUEJAS DE CALIDAD DEL AGUA

Durante el 2014, se recibieron y verificaron un total de 240 quejas de calidad del agua, por lo que personal del Laboratorio de Calidad del Agua acudió a los domicilios con los usuarios para identificar el problema y proceder con las acciones correctivas y preventivas necesarias.

Los casos más recurrentes, tuvieron que ver con agua turbia y mal olor derivado por problemas al interior de las viviendas, por aljibes sucios y tinacos sin tapa, por lo que se les brindó el apoyo con pastillas de hipoclorito de calcio para realizar el lavado, desinfección y posterior llenado de cisternas y tinacos.



De la incidencia de los reportes de problemas de calidad del agua, el 95% tiene que ver con fallas en la infraestructura de distribución, fugas y reparaciones en redes, fugas en cajas de válvulas y tomas domiciliarias-, mientras que el restante 5% obedece a condiciones internas de los domicilios, como falta de limpieza en tinacos y aljibes.

Las colonias con mayor incidencia en problemas de calidad del agua fueron Rivas Guillén, Tecnológico, Valle de Jacarandas, Las Julias, Prados 1ra. Sección y Simón Díaz, respectivamente.

## LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA

En cumplimiento al Reglamento Interno del Organismo Operador Interapas y tal como lo establece la Norma Oficial Mexicana NOM-179-SSA1-1998 que detalla los lineamientos para la vigilancia y evaluación de calidad del agua para uso y consumo humano distribuida por sistemas de abastecimiento público, durante el 2014 el Laboratorio de Calidad del Agua realizó 666 análisis a igual número de muestras de los diferentes tipos de agua:

### MUESTRAS ANALIZADAS DE CALIDAD DEL AGUA

MES	No. DE MUESTRAS DE AGUA ANALIZADAS						TOTAL
	AGUA DE POZO	AGUA DE TOMA DOMICILIARIA	AGUA RESIDUAL TRATADA	AGUA RESIDUAL	AGUA SUPERFICIAL	PLANTA LOS FILTROS	
Enero	28	0	0	0	0	3	31
Febrero	56	0	0	0	5	3	64
Marzo	77	5	0	0	1	3	86
Abril	33	0	0	0	5	3	41
Mayo	53	0	0	0	1	3	57
Junio	42	1	0	0	0	8	51
Julio	48	0	0	0	0	3	51
Agosto	62	0	0	0	1	3	66
Septiembre	98	0	0	0	1	3	102
Octubre	62	0	3	3	0	3	71
Noviembre	23	0	1	1	4	3	32
Diciembre	11	0	0	0	0	3	14
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>666</b>

**Nota:** Se incluyen 2 muestras de agua blanca tratada del Sistema de Agua El Realito en inventario de agua de pozo correspondiente al mes de noviembre. En diciembre se incluyen 9 muestras de agua blanca tratada del Sistema de Agua El Realito en inventario de agua de pozo, mismas que se realizaron para determinar la

Se muestrearon y analizaron 128 fuentes de abastecimiento de pozos profundos, 86 rebombeos y las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya.

Estos muestreos y análisis se hicieron de acuerdo a la NOM-179-SSA1-1998, "Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano".

De los resultados obtenidos de las fuentes de abastecimiento de pozos profundos del Organismo Operador Interapas, con base en la NOM-127-SSA1-1994, "Salud ambiental, agua para uso y consumo humano, límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización", arrojó los siguientes resultados:

- 46 pozos están dentro de norma en todos los parámetros analizados. Estos representan el 27% del volumen de agua que se abastece a través del sistema de pozos profundos.

- 79 pozos están fuera de norma únicamente en el parámetro de flúor -con concentraciones arriba de 1.5 partes por millón, límite máximo permitido por la norma-. Estos representan el 73% del volumen de agua que se abastece del sistema de pozos profundos.

Cabe hacer mención que la concentración máxima de flúor encontrada en los análisis que se hicieron en 2014 al agua de las fuentes de abastecimiento del Organismo Operador Interapas es de 3.64 partes por millón.

Los muestreos y análisis del proceso de la planta Los Filtros se llevaron a cabo en cumplimiento a la normatividad vigente en la materia (NOM-179-SSA1-1998, NOM-127-SSA1-1994), para el control de la calidad y del proceso mismo.

## SISTEMA DE AGUA EL REALITO

Derivado del Sistema de Agua El Realito, se procedió a realizar verificaciones tanto en la calidad del agua como en la infraestructura para su desinfección; se realizaron muestreos en la calidad del agua en el acueducto de conducción donde se verificó los parámetros básicos de campo para corroborar el cumplimiento de la Norma 127, durante los días 22 de noviembre y 12 y 19 de diciembre, respectivamente.

Se observó una variación en la calidad del agua, aumento en la concentración de sólidos suspendidos, turbidez y color, por lo que se suspendió de manera inmediata la recepción del agua procedente de la presa El Realito, así como la inyección de la misma a las redes de distribución.

La empresa operadora del Sistema de Agua El Realito procedió en las tres ocasiones a revisar los procesos, desfogar el ducto y realizar adecuaciones en los equipos de desinfección, sin referir las situaciones que causaron la variación en la calidad del agua.

## DESINFECCIÓN DEL AGUA

### CONSUMO DE QUÍMICOS DESINFECTANTES

En el siguiente cuadro se presenta el consumo de químicos desinfectantes utilizado durante el 2014, mismo que fue aplicado en las diferentes fuentes de suministro de agua del Organismo Operador Interapas.

QUÍMICO DESINFECTANTE	SLP (KG)	SGS (KG)	CSP (KG)	KILÓGRAMOS
Gas cloro*	108,957	25,558	0	134,515
Hipoclorito de sodio	216,525	140,741	3,609	360,875
Hipoclorito de calcio	10,703	3,317	1,025	15,075
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>510,465</b>

\*Incluye planta Los Filtros.

### PROGRAMA AGUA LIMPIA

Durante el mes de febrero de 2014, el Organismo Operador Interapas se adhirió al Programa Agua Limpia que impulsa la Comisión Estatal del Agua conjuntamente con la Comisión Nacional del Agua, para la compra de insumos y equipos para la desinfección del agua para uso y consumo humano, con la aportación del 50% del monto total.

### COMPARATIVA DE QUÍMICOS SOLICITADOS CONTRA QUÍMICOS AUTORIZADOS

QUÍMICO DESINFECTANTE	CANTIDAD SOLICITADA (KG)	CANTIDAD AUTORIZADA (KG)	%
Gas cloro	163,221	97,500	60%
Hipoclorito de sodio	360,000	72,935	20%
Hipoclorito de calcio	16,200	9,000	56%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>527,860</b>	<b>179,435</b>	<b>33%</b>

También se incluyó el suministro e instalación de 4 equipos de desinfección de gas cloro, para los pozos Privadas de la Hacienda, Parque Morales, Caja de Agua y Av. Industrias, como parte de la reposición de los equipos que cumplieron su vida útil.

Asimismo, se adquirieron e instalaron 6 hipocloradores eléctricos, para los pozos: El Polvorín, Los Fresnos y San Antonio-Infonavit, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y los pozos Los Reyes, FOVISSSTE y Valle del Campestre, en el municipio de San Luis Potosí. También se adquirieron 140 kits de monitoreo de cloro residual para control y vigilancia de la desinfección en las fuentes de abastecimiento.

## SUPERVISIÓN MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE CLORO RESIDUAL

Para vigilar el cumplimiento de la concentración de cloro en las fuentes de abastecimiento, el área de Cloración del Organismo Operador Interapas en conjunto con la Secretaría de Salud realizó recorridos aleatorios para monitorear en pozos, tomas domiciliarias y en los tanques distribución la disposición de cloro residual.

Adicionalmente se realizaron visitas a las fuentes abastecimiento con el objeto de vigilar que la aplicación de cloro se encuentre en la dosis de 1.5 partes por millón, así como distribución de los insumos necesarios y el mantenimiento requerido para la operación continua de los equipos de desinfección.

### SUPERVISIÓN MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE CLORO RESIDUAL

ACCIÓN	CANTIDAD
Visitas de supervisión, mantenimiento, suministro y monitoreo de cloro residual	6,449
Kilógramos de cloro distribuido (gas cloro, hipoclorito de sodio e hipoclorito de calcio)	510,465

### DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA

PERIODO	SUBCONTRATADAS	PROPIAS	TOTAL DE M <sup>3</sup> SURTIDOS
Enero	36,204	3,054	39,258
Febrero	41,052	3,372	44,424
Marzo	55,836	3,350	59,186
Abril	74,340	3,562	77,902
Mayo	86,428	4,301	90,729
Junio	96,956	4,869	101,825
Julio	100,304	3,784	104,088
Agosto	71,572	3,815	75,387
Septiembre	82,838	3,525	86,363
Octubre	83,276	3,612	86,888
Noviembre	99,196	3,780	102,976
<b>SUBTOTALES</b>	<b>891,842 m<sup>3</sup></b>	<b>44,023 m<sup>3</sup></b>	
<b>TOTAL</b>	<b>935,865 m<sup>3</sup></b>		

La distribución de agua en pipas se realiza mediante la subcontratación de la prestación de los servicios, lo que conlleva a una mayor erogación para el Organismo Operador Interapas, debido a la baja disponibilidad de vehículos propios.

Por otra parte, el organismo otorga agua de manera gratuita en apoyo a diferentes instituciones públicas para la atención de carácter social, a través de vehículos propios.

## MANTENIMIENTO DE REDES

La distribución de agua potable en el municipio de San Luis Potosí fue administrada mediante un esquema de 4 diferentes zonas de abastecimiento, determinadas de acuerdo a las disponibilidad de las fuentes de abastecimiento, la infraestructura existente y la configuración de su topografía.

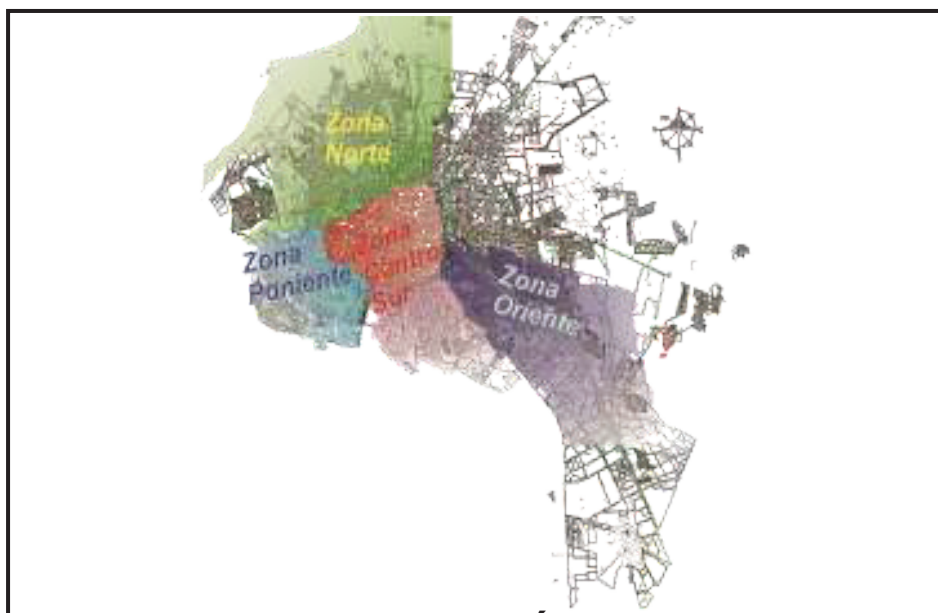
Zona Norte: Al norte del boulevard Río Santiago hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez.

Zona Poniente: Desde boulevard río Santiago al Periférico Poniente, colonia Universitaria al límite con la colonia Jardín hasta la avenida Chapultepec.

Zona Centro-Sur: Al sur del boulevard del Río Santiago, barrio de Tequis hasta la avenida Himno Nacional hasta la colonia Balcones del Valle, Graciano Sánchez y hasta avenida Curie.

Zona Oriente: Desde la avenida Curie hasta la avenida Ricardo B. Anaya hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez al límite del norte con la avenida Himno Nacional, avenida Universidad y avenida 20 de Noviembre.

### ANTIGÜEDAD DE REDES DE DISTRIBUCIÓN



La antigüedad de las redes de distribución que conforman el sistema de agua potable es de más de 60 años, integradas mediante un conjunto interdependiente de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA, respectivamente, con una longitud de la red estimada en 3,154 kilómetros y operada mediante un número total de 2,891 válvulas.

La proporción en que los diámetros de la red de agua potable alcanzan las siguientes longitudes:

### REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

DIÁMETRO DE LA LÍNEA DE DISTRIBUCIÓN	LONGITUD ESTIMADA EN KILÓMETROS
De 2" a 6"	1,890
De 8" a 12"	1,205
De 14" a 24"	59
<b>TOTAL</b>	<b>3,154</b>

## ACCIONES REALIZADAS EN LA ZONA NORTE

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>Fugas de red</b>	30	22	20	55	21	21	33	35	25	14	11	9	<b>298</b>
<b>Fugas de toma*</b>	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>8</b>
<b>Sondeos</b>	12	12	0	21	3	7	6	7	3	3	7	2	<b>83</b>
<b>Trabajos diversos**</b>	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	<b>4</b>
<b>Conexiones</b>	0	3	1	18	3	4	0	8	4	3	7	1	<b>52</b>

\* La reparación de fugas en las tomas domiciliarias, se realiza en apoyo a las brigadas de entubación, donde se determina si procede cambio de toma o la reparación.

\*\* Las acciones de mantenimiento a las redes de distribución abarcan: sondeos para remover obstrucciones, reparación y reposición de válvulas, colocación de piezas especiales, reposición de empaques en válvulas e instalación de válvulas expulsoras de aire.



## ACCIONES REALIZADAS EN LA ZONA CENTRO-SUR

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>Fugas en red</b>	11.1	14.43	11.1	14.4	13.3	20	27.8	31.08	32.19	36.63	18.87	15.54	<b>246</b>
<b>Fugas en toma*</b>	14.43	16.65	22.2	11.1	11.1	9.99	16.7	15.54	11.1	17.76	7.77	4.44	<b>159</b>
<b>Sondeos</b>	4.44	7.77	0	5.55	2.22	6.66	4.44	5.55	4.44	7.77	12.21	4.44	<b>65</b>
<b>Trabajos diversos **</b>	1.11	0	9.99	9.99	6.66	0	5.55	0	0	3.33	1.11	4.44	<b>42</b>
<b>Conexiones</b>	0	2	0	5	1	0	3	2	5	0	2	3	<b>23</b>

Acciones relevantes: Modificación y adecuación de las diversas alimentaciones de pozos al rebombeo de Zona Termal, en diámetros desde 8" hasta 24", trabajos de las líneas de conducción involucradas en el proyecto de El Realito, detección y reparación de fugas internas en el barrio de Tequis y reparación conjunta del ducto de 30" que abastece planta Los Filtros de la presa San José.

### ACCIONES REALIZADAS EN LA ZONA ORIENTE

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Fugas en red	11	11	13	9	8	7	9	10	11	12	7	5	111
Fugas en toma*	4	3	2	4	1	2	6	6	3	6	2	1	41
Sondeos	3	3	4	3	4	7	1	2	1	2	4	1	38
Trabajos diversos **	0	1	4	3	4	5	2	0	1	0	1	0	21
Conexiones	0	1	1	0	0	0	1	2	1	2	6	4	18

### ACCIONES REALIZADAS EN LA ZONA PONIENTE

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Fugas en red	7	9	3	12	9	7	9	18	16	22	9	8	130
Fugas en toma*	12	12	8	20	13	20	7	29	11	20	18	7	178
Sondeos	4	6	8	4	5	4	3	3	4	6	7	0	54
Mantenimiento a las redes de distribución**	4	2	8	3	6	3	7	4	6	4	8	4	59

### DIÁMETRO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

DIÁMETRO	NÚMERO DE EVENTOS			
	NORTE	CENTRO-SUR	ORIENTE	PONIENTE
2"	46	39	0	0
3"	111	79	0	68
4"	82	83	0	0
6"	23	27	36	34
8"	35	10	40	18
10"	1	8	31	9
30"	0	0	4	1
<b>TOTAL POR ZONA</b>	<b>298</b>	<b>246</b>	<b>111</b>	<b>130</b>
<b>TOTAL</b>	<b>785</b>			

Resumen general de acciones en el departamento de redes:

### REPARACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

CONCEPTO	NORTE	CENTRO-SUR	ORIENTE	PONIENTE	TOTAL
Reparaciones de fugas de red	298	246	111	130	785
Reportes de fugas de toma atendidas	8	159	41	178	386
Sondeos	83	65	38	54	1171
Trabajos diversos **	4	42	21	59	67
Conexiones	52	23	18		93

## INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS

Durante el 2014, el área de Entubación realizó 100 cambios de tubería que se derivan de la atención de fugas de agua. Los bombeos se realizan a usuarios que reportan problemas con el abastecimiento de agua en tomas antiguas de tubería galvanizada que genera formación de sarro o casos en que la red principal contiene arena saturando las tomas.

El procedimiento para la clausura o cancelación de tomas se genera a partir de una inspección al predio o sistema, por lo que se procede en caso de que el usuario no cuente con el contrato de servicios respectivo.

También es la responsable de realizar presupuestos e instalación de nuevas tomas, que se generan de la Dirección Comercial a través del área de contratos; asimismo se presta apoyo al área de Cortes y Reconexiones, cuando a partir de la clausura la toma se encuentra muy dañada y requiere reparación.

### RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES DE ENTUBACIÓN

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Presupuestos para tomas nuevas	59	58	55	60	36	53	58	42	57	55	47	38	618
Instalación de tomas nuevas	27	12	16	19	12	24	17	22	43	24	16	10	242
Cambio de tuberías	137	156	173	143	162	176	177	144	144	150	124	81	1767
Bombeo de tuberías	228	234	348	481	360	379	419	358	264	448	347	376	4242
Clausura de tomas							2						
Reparación de fugas de toma	525	382	371	384	513	436	445	426	444	507	388	341	5162
Reconexiones	1	2	5	3	11		5		2	5	7	11	52
Reubicación de cuadro	10	6	10	3	2	10	5	5	5	3	7	5	71
Reparación de toma	48	37	37	35	56	38	43	43	19	28	29	33	446
Instalación de medidores	26	24	34	33	25	20	10	28	13	5	1	1	220

Las fugas de agua son atendidas en un promedio de 24 a 48 horas dependiendo la magnitud de la misma, para evitar el desperdicio de agua, que son reportadas a través de Sistema Telefónico Acuatel (62.2%), mientras que el resto son reportes directos por personal de organismo.

### INCIDENCIA DE FUGAS EN LA ZONA CONURBADA DE SAN LUIS POTOSÍ REPORTADAS POR EL SISTEMA TELEFÓNICO ACUATEL

ZONA	PERIODO												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Centro	40	21	13	2	11	1	23	17	20	34	15	22	219
Norte	218	69	56	31	36	20	129	21	43	128	38	87	876
Sur	101	51	69	28	38	16	80	15	37	92	25	65	617
Oriente	163	113	93	51	63	3	145	31	67	105	83	154	1071
Poniente	61	39	16	10	30	41	37	25	28	49	20	26	382
<b>TOTAL</b>												<b>3,165</b>	

El 77 por ciento de los reportes por fugas atendidas se encuentran ubicadas principalmente en las zonas norte, sur y oriente de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

**REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS**

Durante el 2014, se repararon un total de 4,144.84 m<sup>2</sup> lineales en sus diferentes modalidades (concreto, asfalto, adoquín, etc.) y se rehabilitaron 73 cajas de válvulas de la red de distribución de agua potable, derivados de los desperfectos causados por el mantenimiento a las redes de distribución y a tomas domiciliarias de agua potable.

Cabe resaltar, que la zona sur-centro y norte de la ciudad de San Luis Potosí, generaron más del 60% de las obras realizadas.

**REPORTES ATENDIDOS**

ZONA	REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE
Zona norte	192	28.44%
Zona poniente	143	21.18%
Zona sur-centro	222	32.88%
Zona oriente	118	17.48%
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>

De los 3,006 reportes de bacheo reportados, solamente se atendieron satisfactoriamente 675 durante el 2014, que equivale al 22.45% del total.

En infraestructura sanitaria, durante el 2014 se sustituyeron 25 bocas de tormenta, se rehabilitaron 66.25 metros lineales de red principal de drenaje sanitario de hasta 5 metros, se repararon 12 descargas domiciliarias, se cambiaron 146 brocales y tapas de pozos de visita sanitarios y se utilizaron 3,741.53 kilogramos de material en la reparación de rejillas.

**REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS**

CONCEPTO	UNIDAD	TOTALES
Pavimento de concreto m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	2422.96
Banqueta m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	603.21
Piedra bola m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	1.75
Adocreto m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	22.77
Adoquín m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	12.51
Sangre de pichón m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	0
Cantera m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	0
Asfalto m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	405.24
Riego de sello m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	676.74
Cajas de válvulas	Pieza	73
Brocales y tapas de pozos de visita de concreto	Pieza	146
Bocas de tormenta	Pieza	25
Rehabilitación líneas principales de drenaje (hasta 5 ml) 12"	Pieza	66.25
Rehabilitación de descarga domiciliaria ml.	Pieza	12
Rehabilitación de rejillas conectadas al drenaje sanitario de 60 centímetro de ancho por 1 metro de longitud.	Kg.	3741.53



## SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

Durante este periodo se realizaron trabajos de desazolve a la red general sanitaria con 2 camiones hidroneumáticos, 6 cuadrillas equipadas con rotoonda y varilla, así como 2 camiones hidroneumáticos rentados.

Para evitar inundaciones causadas por precipitaciones pluviales, el Organismo Operador Interapas implementó el programa de mantenimiento preventivo en las estructuras pluviales existentes en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Durante el ejercicio 2014, se atendieron un total de 3,673 solicitudes que derivó en la limpieza de 468,793 metros lineales de redes de drenaje, 9,199 pozos de visita y 333 bocas de tormenta.

### LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA

EQUIPO	ACTIVIDADES DE DESAZOLVE LIMPIEZA		
	REDES DE DRENAJE (ML)	POZOS DE VISITA	BOCAS DE TORMENTA Y REJILLAS
Camiones hidroneumáticos	336,218	6,353	157
Cuadrillas rotoonda y varilla	72,925	2,130	155
Camiones externos	59,650	716	21
<b>TOTAL</b>	<b>468,793</b>	<b>9,199</b>	<b>333</b>

Cabe hacer mención, que durante el 2014 se brindó apoyo a escuelas, hospitales y mercados municipales, además se dio mantenimiento preventivo a la zona del Centro Histórico para la temporada de Semana Santa.

La temporada de lluvias del 2014 generó encharcamientos en la zona metropolitana de San Luis Potosí, por lo que se habilitaron cuadrillas especiales para dar atención.

El colapso de redes principales de drenaje ocasiona fugas de aguas negras provocando contingencias sanitarias en la zona de influencia. La Dirección de Planeación y Construcción realiza un programa de sustitución de obras sanitarias derivado de los reportes emitidos durante la revisión del drenaje.

### CONTROL DE DESCARGAS RESIDUALES DE PROCESOS PRODUCTIVOS

El control de las descargas a la red de drenaje y alcantarillado municipal de conformidad a lo que establece la NOM-002-SEMAR-NAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, mediante la cual se verifica que los vertidos de usuarios no domésticos no afecten la infraestructura de drenaje sanitario.

En el 2014, se realizaron 4 visitas de inspección que dio como resultado el inicio del procedimiento administrativo y la imposición de medidas correctivas a las anomalías encontradas en establecimientos comerciales.

Se dio seguimiento a los procedimientos de nuevos registros de descarga, actualización de condiciones generales o particulares de descarga, emisión o renovación de permisos de descarga, además, se realizaron 47 visitas técnicas a las empresas de la Zona Industrial y establecimientos comerciales de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

### DERECHOS DE DESCARGA

Las cuotas y tarifas en materia de saneamiento se aplican a aquellos usuarios no domésticos que realizan descargas de aguas residuales de proceso a la red general de drenaje municipal por arriba de los límites máximos permisibles de la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05.

La zona metropolitana de San Luis Potosí cuenta con 900 empresas registradas, lo que implica altas cargas en las plantas de tratamiento públicas, por lo que se propuso la reinversión directa de los recursos recaudados por este rubro, para incrementar el alcance de verificación a empresas y en la captura y procesamiento de análisis entregados, que se verán reflejados en dos rubros importantes:

- 1) Mejoría en la calidad del agua residual que llega a las plantas de tratamiento de aguas residuales públicas.
- 2) Incremento en la recaudación por derechos de descarga.

Durante el ejercicio 2014, el monto informado a la Dirección Comercial para su notificación y gestión de cobro con los usuarios de descargas residuales ascendió a \$3,084,000.00 pesos

## COBROS POR APROVECHAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Se mantienen las concesiones de aprovechamiento de agua residual cruda proveniente del drenaje municipal, con los fraccionamientos Villantigua, Club Campestre de Golf, Grupo Desarrollador CIMA, Agua Tratada del Potosí, IMMSA y Cementerio Valle de los Cedros, respectivamente.

Durante el 2014 se generó un cobro por las concesiones de aprovechamiento de agua residual cruda a los siguientes fraccionamientos:

CONCESIÓN	COBRO GENERADO
Agua Tratada del Potosí	\$790,778.22
Valle de los Cedros	\$106,041.96
Fraccionamiento Villantigua	\$58,050.46
<b>TOTAL</b>	<b>\$954,870.64</b>

Al cierre del ejercicio 2014, Grupo Desarrollador CIMA mantiene un adeudo por aprovechamiento de agua residual por un monto de \$1,676,563 pesos.

Mientras que el Club Campestre de Golf regularizó su adeudo al firmar un convenio de pago por \$659,151 pesos del periodo de enero del 2011 a agosto del 2014. Adicionalmente, se firmó el primer adendum al contrato de aprovechamiento de agua residual, con la actualización de las cláusulas del contrato original suscrito en 1994, basado en la legislación ambiental vigente, al establecer una metodología para la medición del agua aprovechada y el volumen de descargas de aguas residuales del club.

En el caso particular de la concesión a la Industrial Minera México, que data desde marzo de 2009, mediante el intercambio de agua residual por agua subterránea, sin la generación de cobros por el aprovechamiento de agua residual. Durante el 2014, IMMSA aprovechó un volumen de 1,311,560 metros<sup>3</sup> de agua residual, que fue tratada y reutilizada en la industria y entregó al Organismo Operador Interapas un caudal de 1,102,790 metros<sup>3</sup> para ser distribuidos a usuarios de la zona norte.

## PROGRAMAS DE OBRA PARA CONTROL DE DESCARGAS

La empresa Rompopo Coronado quien no formalizó un programa de obra para obtener los beneficios de exención de pago, inició durante el 2014 la construcción de su planta tratadora de aguas residuales para dar cumplimiento en la descarga a la red general de drenaje, lo cual contribuirá a mejorar el tratamiento de las aguas residuales de la planta Tanque Tenorio.

Mientras que la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano, S.A. de C.V. (APELSA) presentó un programa para la instalación de un sistema de tratamiento a sus descargas de agua residual de proceso para cumplir con los límites máximos permisibles que establece la norma, que fue autorizado por Organismo Operador Interapas y deberá quedar concluido el día 15 de mayo del 2015.

A su vez, a Carnes Selectas Tangamanga, se le otorgó un plazo de 2 meses para presentar su programa de obra e instalar un sistema de tratamiento y cumplir con la normatividad en sus descargas al drenaje derivado del proceso productivo, el cual vencía a principios del 2015.

## ESTABLECIMIENTO DE CGD Y CPD

De conformidad con lo establecido por la Ley Ambiental del Estado y a la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, se establecieron 10 Condiciones Generales de Descarga (CGD) a usuarios no domésticos, a quienes se les delimitó los parámetros y límites permisibles en sus descargas a la red de drenaje municipal, a través de muestreos y la determinación analítica de características fisicoquímicas y microbiológicas del agua residual.

En conjunto con la SEGAM, ante la solicitud de usuarios y posterior a la verificación del cumplimiento permanente de ciertos parámetros establecidos por la Norma Técnica Ecológica, se renovaron 8 Condiciones Particulares de Descarga (CPD), para incentivar el cumplimiento al reducir los parámetros a muestrear.

Además, se emitieron 4 certificados de no descarga de agua residual de proceso a la red general de drenaje, 10 certificados de descarga sanitaria autorizada, y 2 permisos de descarga; en todas ellas, se realizó y documentó el proceso de verificación de las instalaciones, procesos productivos, insumos, puntos de generación de agua residual, redes internas de drenaje sanitario, de proceso y pluvial, además de constatar mediante análisis de laboratorio que cumplen con los límites máximos permitidos en sus descargas, o la no generación de aguas residuales de procesos productivos.

## PAGO DE DERECHOS POR DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

Con fecha 11 de diciembre de 2013, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, las nuevas disposiciones de la Ley Federal de Derechos, aplicables al Organismo Operador Interapas en el uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales.

Las reformas a la Ley Federal de Derechos cambiaron radicalmente la modalidad para el pago de derechos por descargas de aguas residuales, estableciéndose una cuota fija por cada metro cúbico descargado y la eliminación de la obligación de realizar mensualmente los muestreos de las descargas.

Sin embargo, existe la posibilidad de realizar acreditamiento sobre el monto generado, al comprobar mediante análisis, la calidad del agua residual, por lo que se tomó la decisión de realizar los análisis correspondientes para obtener el beneficio de ciertos montos. Se decretó un programa de condonación de derechos históricos por descargas contaminantes, involucrando aportaciones de participaciones municipales en caso de que los organismos no cubran los adeudos a partir de 2014, situación que debe ser gestionada por el Congreso del Estado para modificar de legislación estatal en la materia que permita el tipo de intervención de recursos municipales.

Entre tanto el Organismo Operador Interapas durante el 2014 cumplió en tiempo y forma con los pagos a la CONAGUA: Primer trimestre por \$1,925,439 pesos; segundo trimestre por \$1,783,462 pesos; tercer trimestre por \$2,455,350 pesos y cuarto trimestre por \$2,173,777.40 pesos, por un monto total de \$8,338,028.40 de pesos.

El aumento observado en el tercer trimestre obedece al incremento del volumen de descarga por las aportaciones pluviales observadas en los meses de julio a septiembre del 2014; la red de sanitaria al no contar con drenajes separados, el agua de lluvia ingresa a los drenajes y se refleja como agua residual descargada a los bienes propiedad de la Nación.

En cuanto a la declaración y pago del cuarto trimestre de 2014, éste se realizará durante el primer mes del 2015, acorde con lo establecido por la Ley Federal de Derechos.

## PLANTAS DE TRATAMIENTO

La infraestructura en la zona metropolitana de San Luis Potosí destinada para el tratamiento de las aguas residuales consta de 12 plantas en operación, de las cuales 6 son públicas y 6 particulares, que tratan 1,911 litros por segundo, que equivale al 74 por ciento del caudal.

La Comisión Estatal del Agua está por iniciar la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, con capacidad de 750 litros por segundo, que permitirá alcanzar el 100% del tratamiento de las aguas residuales que se generan en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN OPERACIÓN

Nombre	Tipo de planta	Capacidad instalada	Uso del agua tratada	Año inicio de operación
Villantigua	Lodos activados, aireación extendida	11	Riego áreas verdes del fraccionamiento	2005
Grupo Desarrollador CIMA	SBR, aireación extendida	100	Riego áreas verdes	2006
Agua Tratada del Potosí	Lodos activados contacto y estabilización	70	Riego áreas verdes, reúso procesos industriales	1998
Valle de los Cedros	Lodos activados, aireación extendida	10	Riego áreas verdes	2003
Club Campestre	SBR, aireación extendida	36	Riego áreas verdes	1997
IMMSA	Lodos activados, ultrafiltración, ósmosis inversa	50	Industrial y posible riego de áreas verdes	2010
Tangamanga I	Reactores Secuenciales por lotes	110	Riego áreas verdes	1999
Tangamanga II	Lodos activados convencionales	40	Riego áreas verdes	1999
Norte	Lagunas aireadas	400	Riego agrícola	2002
Tenorio	Primario, aireación extendida, tratamiento terciario	1050	Generación electricidad / riego agrícola	2006
El Morro	En proyecto	750	Riego agrícola	Desde el 2012 debió haber iniciado el proceso de construcción (inicio formal 2015).
Fracc. Puerta Real	Pre-tratamiento compacto, tratamiento secundario, flotación DAF, cloración, estabilización alcalina de lodos, desaguado final de lodos.	31	Riego áreas verdes / Riego agrícola	2014
Escalerillas	Pre-tratamiento, tanque anaerobio, biofiltros, humedales, desinfección.	2.8	Descarga cuerpo receptor	Fuera de operación por falla de infraestructura y diseño.

La operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento públicas están bajo control de la Comisión Estatal del Agua, mientras que las plantas del sector privado cuentan con la concesión de agua residual proveniente del drenaje municipal, las cuales son supervisadas tanto por la Secretaría de Ecología del Gobierno del Estado como de la CONAGUA y el Organismo Operador Interapas.

Para verificar el cumplimiento de los convenios celebrados para la operación de los sistemas de tratamiento, durante el 2014 se realizaron visitas técnicas a las plantas tratadoras de aguas residuales Club Campestre, Valle de los Cedros y Agua Tratada del Potosí, con la finalidad de conocer su funcionamiento y complementar información relativa al proceso de tratamiento.

En el mes de agosto se realizó una visita de inspección a las instalaciones de la PTAR de Agua Tratada del Potosí, para dar cumplimiento al convenio y a las disposiciones normativas contenidas en la legislación aplicable en materia de tratamiento de aguas residuales, disposición de lodos y calidad del agua residual tratada.

## **COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS PÚBLICAS**

El Organismo Operador Interapas a través del área de Saneamiento y Calidad del Agua participó en reuniones de trabajo con los grupos interinstitucionales de Agua Limpia (CIPAL), Control de Cólera y del Consejo Consultivo de la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios.

## **SECRETARÍA DE SALUD (COEPRIS)**

La COEPRIS notificó al Organismo Operador Interapas de las observaciones o deficiencias sanitarias presentadas en los sistemas de abastecimiento de agua potable tanto en la desinfección como en la calidad del agua, mismos que fueron atendidos en un máximo de 24 horas con la generación de 43 reportes de las acciones correctivas realizadas, las cuales se entregaron a la Secretaría de Salud.

Se realizaron jornadas de saneamiento en conjunto con Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, Protección Civil Estatal y las direcciones de Comercio y Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí en los mercados municipales Miguel Hidalgo, Camilo Arriaga, República, Revolución y Tangamanga.

En el rubro de descargas, se verificaron las instalaciones de lavado de insumos, preparación de alimentos, rejillas y coladeras, disposición de residuos en el drenaje y en existencia y mantenimiento de trampas de grasa.

## **SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL**

El Organismo Operador Interapas apoyó a la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental a través del Laboratorio de Calidad del Agua, para analizar muestras de plantas de tratamiento de aguas residuales del interior del estado (influyente y efluente). Además, se brindó capacitación a personal del organismo operador de agua de Rioverde SASAR para el uso de instrumentos de campo, monitoreo de parámetros de calidad en ríos y registró de variaciones en calidad de las corrientes fluviales.

Finalmente, con la SEGAM se ejecutaron actualizaciones de las Condiciones Particulares de Descarga, al realizar visitas de verificación a las empresas, donde se determinó la frecuencia y los parámetros de muestreo para el control, seguimiento y verificación de descargas.



# DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

**2014**  
INFORME ANUAL



## DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

La Dirección de Planeación y Construcción, de acuerdo a lo señalado en el Artículo 40 del Reglamento Interno de Interapas, está conformada por tres subdirecciones: de Construcción y Supervisión, de Fraccionadores y de Planeación y Proyectos, las cuales presentan el informe de actividades realizadas durante el 2014.

### PROGRAMA INTEGRAL HIDRÁULICO DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

En el 2014 se atendieron los proyectos y acciones que conforman el Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí: Sistema de Agua Potable El Realito, Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales El Morro y el Programa de la Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

#### SISTEMA DE AGUA POTABLE EL REALITO

Se realizaron visitas técnicas de verificación de los avances a las obras del acueducto El Realito, a cargo de la CEA y que ejecuta la empresa Aquos El Realito, S.A. de C.V., obras que se realizan mediante Contrato de Prestación de Servicios, que incluyen 3 cárcamos de bombeo, un tanque de cambio de régimen, una planta potabilizadora, 134 kilómetros de líneas de conducción por bombeo y gravedad y 6 tanques de regulación y distribución denominados Zona Termal, Hostal, Aguaje, Tangamanga I, Cordillera y planta Los Filtros, ubicados en la zona urbana de San Luis Potosí, para una capacidad de 1,000 litros por segundo.

Se participó en las reuniones del Comité Técnico del Fideicomiso 10164-12-207 Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de pago Acueducto El Realito, convocadas por el fiduciario Banco del Bajío, para constatar los reportes de avances de obra de la empresa supervisora y financieros a cargo del fiduciario Banco del Bajío.

Con fecha 29 de abril de 2014, la CEA celebró con la empresa Aquos El Realito, S.A. de C.V., con la comparecencia del Organismo Operador Interapas, el Sexto Convenio Modificatorio al Contrato de Prestación de Servicios para la construcción del acueducto El Realito, el cual señalaba como conclusión de las obras el 31 de octubre de 2014; a pesar de no haberse concluido las obras en dicho plazo, en el transcurso del cuarto trimestre de 2014 se procedió a realizar pruebas de capacidad del sistema, incluyendo a la planta potabilizadora y a los sistemas de bombeo, así como la limpieza de tuberías y de los tanques de regulación. Se llenaron con fines de prueba de hermeticidad.

Con el inicio del llenado de los tanques de regulación y distribución denominados Hostal, Zona Termal y Tangamanga I, respectivamente, con un caudal de prueba de 330 litros por segundo, la calidad del agua presentó variaciones en los parámetros de color y turbidez, lo que motivó a realizar ajustes a la planta potabilizadora, por lo que no fue posible formalizar el ingreso del agua del sistema El Realito a las redes de distribución de la zona urbana de San Luis Potosí, por lo que no se procedió a la compra-venta de agua en los términos del contrato celebrado previamente entre la CEA y el Organismo Operador Interapas.

### SISTEMA DE TRATAMIENTO EL MORRO

Para el Sistema de Tratamiento El Morro, en el ejercicio 2014 no fue posible la formalización del Primer Convenio Modificatorio al Fideicomiso 10163-12-207 (Fideicomiso Maestro de Interapas), por lo que el Grupo Financiero Banorte, con quien se tiene contratada una línea de crédito contingente, no procedió a la firma de dicho fideicomiso maestro, que incluye además El Sistema de Agua El Realito y el Programa de Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

El Organismo Operador Interapas participó en las reuniones conjuntamente con representantes de CONAGUA, CEA, BANOBRAS-FONADIN y la empresa prestadora de servicios, así como las instituciones financieras Banorte, Santander y Banco del Bajío, respectivamente, para revisar los avances de las acciones de gestión para el inicio de la construcción de la PTAR El Morro, durante el 2015.

### PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DE GESTIÓN DE INTERAPAS

Para el Programa de Mejora Integral de Gestión de Interapas se realizaron diversas reuniones de trabajo con la participación de CONAGUA, CEA, BANOBRAS, Banco del Bajío, Banorte y la empresa Mejora Integral de San Luis Potosí, S.A. de C.V., para dar seguimiento a las acciones relacionadas con la revisión del Primer Convenio Modificatorio al Fideicomiso 10163-12-207 (Fideicomiso Maestro de Interapas), que significaría la fuente de administración y pago de los programas El Realito, El Morro y Programa MIG.

Dicho fideicomiso se celebraría con el fiduciario Banco del Bajío, el cual se requiere obtener de los fideicomitentes del fideicomiso 10164-12-207 El Realito, en particular de la empresa Aquos El Realito, S.A. de C.V., que al finalizar el 2014 no se pudo suscribir, a pesar de haber obtenido una autorización preliminar de la institución financiera Banorte.

## CONSEJO DE CUENCA DEL ALTIPLANO

Interapas participó en el seno del Comité de Cuenca del Altiplano, con la participación de CONAGUA, y los gobiernos estatales y municipales de San Luis Potosí, Tamaulipas, Nuevo León y Zacatecas, así como diferentes dependencias del gobierno federal, asociaciones agrícolas, ganaderas, los Comités Técnicos de Aguas Subterráneas y el sector académico, entre otros;

El Organismo Operador Interapas participó como Vocal de los Usuarios de Uso Público Urbano, por parte de San Luis Potosí, donde se plantearon en dicho comité los aspectos relacionados con las acciones a implementar en materia de mejorar el aprovechamiento del agua subterránea del acuífero del Valle de San Luis Potosí, con el propósito de prevenir y mitigar los efectos de la sequía.

## SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y SUPERVISIÓN

Resumen 2014 de las actividades de la Subdirección de Construcción y Supervisión en sus diferentes áreas: licitación de obras, supervisión y seguimiento de programas federalizados.

### PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS URBANAS (APAZU) 2014

Durante el 2014, el Organismo Operador Interapas realizó la gestión de recursos del Programa APAZU 2014 por un importe de \$9.6 millones de pesos, a través de la mezcla de recursos: 48.8% de CONAGUA, 16.6% municipio de San Luis Potosí y 34.6% aportado por Interapas.

Dichos recursos son aplicados para la ejecución de acciones de mejora, rehabilitación, ampliación o construcción de infraestructura hidráulica y sanitaria del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario del Organismo Operador Interapas.

En el primer semestre del 2014, se realizó la licitación de las siguientes obras:

- Perforación del pozo profundo Industrias II, en el municipio de San Luis Potosí, con un importe de \$4,808,296.07, un periodo de ejecución del 13 de mayo al 29 de octubre de 2014, en beneficio de 15,000 habitantes. Obra al 100% de avance físico.
- Perforación de pozo profundo Hogares Ferrocarrileros II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, con un importe de \$4,464,101.43, un periodo de ejecución del 13 de mayo al 29 de octubre del 2014, en beneficio de 20,000 habitantes. Obra al 100% de avance físico.

## ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE LAS OBRAS APAZU 2014

El Organismo Operador Interapas adjudicó a una empresa para realizar la supervisión y el seguimiento de obras del programa APAZU 2014, por un monto de \$232,000.00 pesos, con un periodo de ejecución del 13 de octubre al 9 de noviembre de 2014, que incluyó las siguientes acciones:

Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: perforación de los pozos profundos para abastecimiento de agua potable Industrias II, y Hogares ferrocarrileros II. Supervisión al 100%.

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA FÍSICA Y COMERCIAL DE ORGANISMOS OPERADORES (PROME)

En 2014 el Organismo Operador Interapas gestionó recursos del Programa de Mejoramiento de la Eficiencia Física y Comercial de Organismos Operadores (PROME) con una aportación federal de \$16.4 millones de pesos, para acciones de mejoramiento de la eficiencia física (3 acciones) y de mejoramiento de la eficiencia comercial (1 acción); con una aportación del municipio de San Luis Potosí por un monto de \$7 millones de pesos e Interapas de \$2.3 millones de pesos, para un monto total de \$35.4 millones de pesos.

Las reglas de operación de este programa son diferentes a las que rigen al programa APAZU, por lo que fue necesario elaborar bases de licitación que exige el Banco Mundial y el BIRF, ambas coordinadas por la Comisión Nacional del Agua, quien brindó apoyo técnico para la elaboración de dicho programa.

A continuación se detallan las obras y acciones ejecutadas a través del PROME 2014:

- Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Cortijo II, en el municipio de San Luis Potosí, con una inversión de \$2.5 millones de pesos.
- Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Abastos II, en el municipio de San Luis Potosí, con una inversión de \$2.5 millones de pesos.
- Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable San José II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, con un monto de inversión de \$2.5 millones de pesos.
- Suministro e instalación de 6,500 medidores inteligentes, con adecuación de cuadro y las piezas especiales requeridas, con un monto de inversión de \$24,164,920.00 de pesos.



## PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS (PRODDER)

En relación con las obras de sustitución de redes de drenaje sanitario en diversas calles de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, que fueron ejecutadas durante el 2014 con recursos provenientes del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), que incluyó además la supervisión, éstas consistieron en las siguientes acciones: levantamiento topográfico de la red existente en los tramos a sustituir, revisión, marcación de niveles y revisión topográfica de tubería instalada conforme al avance.

Durante el 2014 se realizó la sustitución de 5,100 metros lineales de red de drenaje en 85 calles de la ciudad de San Luis Potosí: Zacatecas, 2a. Antonio E. Valdez, Martínez de Castro No. 133, Barrio de Santiago, Montes de Oca, Manuel Herrera y Lazo, Marfil, Himno Nacional, Av. del Potosí, Mariano Otero, Grecia, Calle 69, Barrio de San Sebastián, Francisco Carrera Torres, Víctor Rosales, Blas Escontría, Av. Industrias, Chamizal, Colibrí, 2a. Privada de Zenón Fernández, López, Cóndores, Laguna de Términos, López Hermosa, Laguna de Mayran, Canario, Arq. Villagrán, Ampere, Bolivia, Privada de la Paz, Eje 126, Mitla, Toma de Granaditas, Privada de Constitución, 1a. Privada Ohm, 5 de Mayo, Damián Carmona, Grito de Dolores, Lago Zumpango, José María Facha, Coronel Espinoza, Gutemberg, Morales Saucito, Azteca Sur, Ricardo B. Anaya, Av. Observatorio, San Jorge, Agustín Vera, Dr. J. Martín de Alba, Kukulcán, Rafael Nieto, José María Flores y Verdad, Carlos Diez Gutiérrez, Zamarripa, República de Venezuela, República de Haití, Pradexis Guerrero y 2a. Privada Agustín Vera.

Mientras que en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se sustituyó la red de drenaje sanitario de 14 calles: San Pedro, Hidalgo -frente Oxxo-, Hidalgo -frente jardín-, Elías Piña (dos tramos), Plutarco Elías Calles, Paseo de los Fresnos. Cruz Colorada (dos tramos), Andador Bugambilias, Alberto R. Pazón, Privada Guatemala y Andador Real de Catorce,

Se presentan algunos aspectos de los trabajos de sustitución de drenajes.



**Sustitución red de drenaje sanitario  
de calle Simón Díaz**



**Sustitución red de drenaje sanitario  
de calle Laguna de Términos**



## PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN 2014

Con recursos del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), durante el 2014 se realizaron trabajos de mantenimiento a la infraestructura sanitaria, como el desazolve de las redes de drenaje sanitario, reposición de brocales, cajas de válvulas, rejillas, bocas de tormenta, tomas domiciliarias, sustitución de drenajes y construcción de atraques, con una inversión de \$25,718,730.68, 50% aportación de CONAGUA y 50% del Organismo Operador Interapas.

Para el periodo enero-diciembre 2014, se celebraron 26 contratos por adjudicación directa y 13 por invitación restringida de acuerdo a lo que señala en la siguiente tabla.

### PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN 2014

CONTRATO	NOMBRE DE LA OBRA	MONTO TOTAL	OBSERVACIONES
Interapas- Prodder-01-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. (Martínez de Castro, Independencia entre Primo de Verdad y Justo Corro).	\$446,728.90	Concluida
Interapas- Prodder-02-2014- Ad	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la zona metropolitana "A" de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,873.24	Concluida
Interapas- Prodder-03-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,280.00	Concluida
Interapas- Prodder-04-2014- Ad	Instalación de tubería parra redes de alcantarillado en las calles de Nicolás Zapata, Cipreses, Independencia, 2ª. de Sircona, Campeche, Oaxaca e Himno Nacional en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,827.00	Concluida
Interapas- Prodder-05-2014- Ad	Reposición de pavimentos derivado de la sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona "A" de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.p.	\$448,061.90	Concluida
Interapas- Prodder-07-2014- lr	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería PEAD de 12, 18 y 24" de diámetro en las calles de Baltasar Echave, Arbolitos, Garza, Av. Industrias entre Eje 110 y 114 de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,496,161.17	Concluida
Interapas- Prodder-08-2014- lr	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería PEAD de 12' de diámetro en las calles de Nicolás Zapata, Víctor Rosales, Juan Zarco, Himno Nacional, Fray Diego de la Magdalena y Puerta de Piedra de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,596,964.82	Concluida
Interapas- Prodder-09-2014- lr	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de pead de 12" de diámetro en las calle de Morelos, Víctor Rosales, Rubén Darío, Juan de Oñate, Lago Zumpango, Monte de las Cruces, Benigno Arriaga, Laguna de Mayran, Netzahualcoyotl, Camino a Simón Díaz, Chamizal de la ciudad de San Luis Potosi, S.L.P.	\$1,561,952.79	Concluida
Interapas- Prodder-11-2014- Ad	Linea de agua potable de 6" de diámetro sobre la calle Simón Díaz a tanque de regulación del pozo Simón Díaz, en San Luis Potosí, S.L.P.	\$290,846.86	Concluida
Interapas- Prodder-12-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sobre el Eje 136, en la Zona Industrial de San Luis Potosí, S.L.P.	\$447,435.49	Concluida

Interapas- Prodder-16-2014- Ad	Reposición de pavimentos derivado de la sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona C de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$450,173.96	Concluida
Interapas- Prodder-21-2014- Ad	Construcción de línea de conducción del pozo Tangamanga II con tubería hidráulica de PVC de 6" de diámetro en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$655,991.09	Concluida
Interapas- Prodder-22-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD 12, 18, 24, 36 y 42" de diámetro en las calles de Chamizal, Valentín Gama de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$448,960.00	Concluida
Interapas- Prodder-26-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de pead de 12", 18", 24" y 36" de diámetro en las calles de 5 de Mayo con Juan Zarco, Camino a Simón Díaz, Prol. Arbolitos y Mariano Otero de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,275.82	Concluida
Interapas- Prodder-27-2014- Ad	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la zona metropolitana E de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$526,235.11	Concluida
Interapas- Prodder-29-2014- Ad	Rehabilitación de rejillas de perfiles y dimensiones existentes en la infraestructura hidráulica y sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$423,027.41	Concluida
Interapas- Prodder-30-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 18", 24", 36" y 42" de diámetro en las calles de la República de Bolivia y Nezahualcoyotl de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,370.00	Concluida
Interapas- Prodder-31-2014- Ad	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona D de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$435,853.68	Concluida
Interapas- Prodder-32-2014- Ad	Rehabilitación de cajas de válvulas, losas y tapas de cajas de válvulas en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$449,778.84	Concluida
Interapas- Prodder-33-2014- Ad	Sustitución de tomas domiciliarias en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, S.L.P.	\$448,622.87	Concluida
Interapas- Prodder-35-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12" y 15" de diámetro en las calles de Gutenberg y Agustín Vera de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$448,785.96	Concluida

Interapas-Prodder-45-2014-Ir	Línea de interconexión de tanque elevado Hostal y trabajos de mantenimiento en tuberías, bombas y piezas especiales ubicadas en tanque de almacenamiento Zona Termal en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$830,721.65	Concluida
Interapas-Prodder-48-2014-Ir	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 10" y 18" de diámetro en las calles de Privada de la Paz y Nezahualcoyotl de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$349,997.62	Concluida
Interapas-Prodder-49-2014-Ir	Estudio de Medición de Presiones y Detección de Fugas en Tomas Domiciliarias y Balance Hidráulico en la Zona de Suministro de Agua del Acueducto El Realito en la zona metropolitana de San Luis Potosí, S.L.P.	\$650,760.00	Concluida
Interapas-Prodder-50-2014-Ir	Estudio de Medición Piezométrica del Acuífero Profundo del Valle de San Luis Potosí, en los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$599,504.18	Concluida
Interapas-Prodder-51-2014-Ir	Ampliación de red de agua potable en la comunidad Planta del Carmen con tubería de PVC y tomas domiciliarias, en el municipio de Cerro de San Pedro, S.L.P.	\$249,769.63	Concluida
Interapas-Prodder-52-2014-Ir	Instalación de tubería para redes de alcantarillado en las calles de Nicolás Zapata, Cipreses, Independencia, 2ª de Circonio, Campeche, Oaxaca, Himno Nacional, Av. Scop y Herrera y Lasso de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$360,640.18	Concluida
Interapas-Prodder-53-2014-Ir	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Damián Carmona, Laguna de Términos y Rafael Nieto de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$319,662.87	Concluida
Interapas-Prodder-54-2014-Ir	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de R. B. Anaya, Mariano Otero con Blas Escontría, Mariano Otero con Melchor Ocampo, José María Facha y Soledad con vía de ferrocarril de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$484,382.96	Concluida
Interapas-Prodder-55-2014-Ir	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Benigno Arriaga, República de Venezuela, Peña y Peña, Zamarripa y Antonio E. Valdez de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,048,321.45	Concluida
Interapas-Prodder-56-2014-Ir	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" de diámetro en Eje 106 de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$214,629.92	Concluida

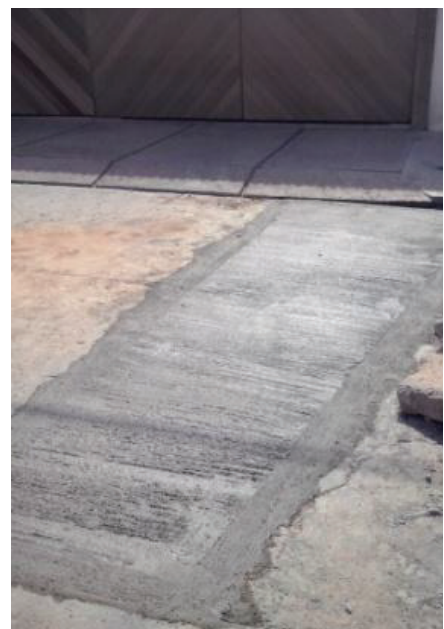
**MUNICIPIO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ:**

Interapas- Prodder-39-2014- Ad	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario en diversas calles y colonias de la zona sur del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$449,586.00	Concluida
Interapas- Prodder-40-2014- Ad	Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas calles y colonias de la zona sur del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$447,702.00	Concluida
Interapas- Prodder-41-2014- Ad	Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable, en diversas calles y colonias de la zona sur del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$452,226.00	Concluida

**EN LAS SIGUIENTES FOTOGRAFÍAS, SE PRESENTAN ASPECTOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS CON RECURSOS PRODDER 2014**



**REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS**



**SUSTITUCIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS**



**REPOSICIÓN DE BROCALES Y REJILLAS**



**REPARACIÓN DE DRENAJES SANITARIOS**

### **PROGRAMA DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PROSANEAR)**

A través del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) 2014 se realizaron trabajos de colectores sanitarios a la infraestructura con una inversión de \$5,398,262.06, con aportación de CONAGUA.

Para el periodo enero-diciembre 2014, se celebraron 2 contratos: uno por licitación pública nacional y otro por invitación restringida, con un monto de inversión es \$5,523, 204.46.

## MUNICIPIO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

CONTRATO	NOMBRE DE LA OBRA	MONTO TOTAL	OBSERVACIONES
Interapas-Prosanear-01-2014-A	Construcción de colector sanitario de 61 centímetros de diámetro desde la calle Manuel Ávila Camacho, cruzando por la Unidad Deportiva San Antonio a la Av. Ponciano Arriaga, en la colonia San Antonio, municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$2,924,310.40	Concluida
Interapas-Prosanear-02-2014-lr	Construcción de subcolector sanitario de 76 centímetros de diámetro y atarjeas de 30 centímetros de diámetro en la calle Fernando Zamarripa, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$2,598,894.06	Concluida



**SUBCOLECTOR SANITARIO ZAMARRIPA**



**COLECTOR SANITARIO UNIDAD DEPORTIVA SAN ANTONIO**

## **APOYO AL AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ**

En apoyo a la Dirección de Obras Públicas del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se brindó asesoría y supervisión de los trabajos de introducción de la red de drenaje sanitario en las siguientes calles: Prol. Muñoz, Isaac Newton, República de Paraguay, Danubio Azul, León García, Jerusalén, Villerías, Tulipán, Azucena, Jazmín, Verdad, Justicia, Morelos, Xicoténcatl, Isaac Newton, Paseo de las Recuas, Izcoatl, Fernando Zamarripa, Eje 102, Francisco Villa, Zaragoza, Dieciséis de Septiembre, Río Motezuma, Puebla, Antonio, Zacatecas, Belisario Domínguez, Eje 106 y Constitución.

## **APOYO AL AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ**

En el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, se realizaron 6 levantamientos topográficos en igual número de calles para la elaboración de proyectos ejecutivos de sistemas de drenaje sanitario.

### **SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS**

## **PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO PARA AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ**

El Organismo Operador Interapas realizó levantamientos topográficos para la elaboración de proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación, ejecutadas por el municipio de San Luis Potosí.

Entre las más importantes destacan las vialidades siguientes:

- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario en Prol. Coronel Romero y boulevard Rocha Cordero.
- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Av. de las Torres.
- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Jaso Reyes a camino Cañada del Lobo.
- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Loma Azul de Jaso Reyes a Monte Calvario.
- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de 5 de Mayo de boulevard Rocha Cordero a Rafael Ramírez.
- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de

Lomas Real de Jaso Reyes a boulevard Rocha Cordero.

- Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Peñascal de Rocha Cordero a Cerro Verde.
  - Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Cerro Azul de Rocha Cordero a Cerro Verde.
  - Proyecto de redes de agua potable y alcantarillado sanitario de Ignacio Martínez de Rocha Cordero a calle Guadalajara.
- Asimismo, se llevó a cabo la revisión y validación de 127 proyectos de agua potable y drenaje sanitario realizados por el área de proyectos del Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Se participó en las propuestas y en la revisión del proyecto ejecutivo de las redes de agua potable y drenaje sanitario en la Av. Ricardo B. Anaya.

Elaboración de los expedientes para la Agenda para el Desarrollo Municipal 2014, revisado por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) del Gobierno Federal a través del personal comisionado de dos universidades. Se completó la documentación requerida.

Elaboración de los expedientes para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), con la obtención del mayor porcentaje de avance a las diferentes direcciones municipales y externas que intervienen en la mejora regulatoria.

## **PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA DIFERENTES DEPENDENCIAS DE GOBIERNO, JUNTAS DE MEJORAS Y USUARIOS DIVERSOS.**

- Proyectos de agua potable y drenaje sanitario en la modernización de la vialidad del boulevard Periférico Norte y Poniente, con una longitud proyectada de 55 kilómetros de conductos.
- Proyecto de agua potable y drenaje sanitario de la colonia Valle Verde en la delegación de Villa de Pozos.
- Anteproyecto de macro-sectorización de la zona conurbada de la ciudad de San Luis Potosí (30 macro-sectores), que servirá para lograr una distribución uniforme y equitativa del gasto proporcionado por las fuentes actuales de abastecimiento.
- Proyecto de micro-sectorización Sector Villa de Pozos.
- Anteproyecto del colector sanitario Lomas para descarga del Hotel Hilton y Plaza Covalia.



- Proyecto ejecutivo de red de distribución de agua potable en la comunidad Tierra Blanca, con una longitud proyectada de 5.3 kilómetros de conductos.
- Proyecto de nuevo cárcamo de rebombeo en colector sanitario Jassos-Santa Rita.
- Proyecto de agua potable de 6" entre los Ejes 102 al 104.
- Proyecto de agua potable de 6" entre los Ejes 110 al 144.
- Proyecto de agua potable de Martínez de la Vega.
- Proyecto de agua potable de la interconexión de los pozos El Palmar a Prados II.
- Proyecto de agua potable de Cruz Colorada del pozo Tangamanga II a la interconexión con las calles Mural y 20 de Noviembre.

## ELABORACIÓN DE PROYECTOS PLUVIALES

Se analizó y se elaboró el estudio hidrológico de escurrimientos pluviales que generan problemas de inundaciones y afectaciones a los bienes de los habitantes del fraccionamiento Andalucía, ubicado sobre la calle camino a San José del Barro entre los límites de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con la finalidad de diseñar la construcción del colector pluvial Andalucía.

Además, se participó en las propuestas y revisión del proyecto ejecutivo del colector pluvial en la Av. Ricardo B. Anaya.

## ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y REVISIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA FRACCIONAMIENTOS

Se recibieron 137 solicitudes de estudios de factibilidad durante el año 2014, para un total de 14,984 tomas, de los cuales 126 se ubican en San Luis Potosí para 9,377 tomas, 10 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez para 5,607 tomas y 1 en el municipio de Cerro de San Pedro para 514 tomas.

Se realizaron 119 estudios de factibilidad de los municipios de San Luis Potosí (incluye la Delegación de Villa de Pozos) y Soledad de Graciano Sánchez para un total de 24,775 tomas, por un monto de \$1'122,589.00 correspondiente al pago por la elaboración de los estudios.

### ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

MUNICIPIO	ESTUDIOS	TOMAS	Qmd (lps)	QMD (lps)	INGRESOS(\$)
San Luis Potosí	107	18,847	171.11	260.10	\$957,236.00
Soledad de Graciano Sánchez	12	5,928	59.11	82.75	\$165,353.00
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>24,775</b>	<b>230.22</b>	<b>342.85</b>	<b>\$ 1'122,589.00</b>

Durante este periodo que se informa se realizó 1 dictamen de Mesa Colegiada del municipio de San Luis Potosí, que incluye la Delegación de Villa de Pozos, para un total de 20 tomas.

Además, se recibieron 101 solicitudes de revisión de planos, de los cuales 88 son del municipio de San Luis Potosí para un total de 4,376 tomas y 13 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez para un total de 3,602 tomas, para un total de 7,978 tomas.

También se revisaron y autorizaron 80 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, de los cuales 70 se ubican en el municipio de San Luis Potosí que incluye a las delegaciones de Villa de Pozos y La Pila y 10 en Soledad de Graciano Sánchez. Cabe señalar, que del total de proyectos revisados, no necesariamente fueron solicitudes recibidas durante el 2014 sino que algunas proceden del 2013 y años anteriores. El número de tomas autorizadas para su ejecución asciende a la cantidad de 6,585 tomas.

### REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS

MUNICIPIO	PROYECTOS	TOMAS	Qmd (lps)	QME (lps)
San Luis Potosí	70	3,251	29.67	215.57
Soledad de G. S.	10	3,334	30.18	152.17
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>6,585</b>	<b>62.18</b>	<b>367.14</b>

### REVISIÓN DE ESTUDIOS HIDROLÓGICOS

Adicional a lo anterior, se revisaron 15 estudios hidrológicos elaborados por los desarrolladores de vivienda, con el propósito de construir las obras que capten, regulen, transiten y aprovechen las aguas provenientes de los escurrimientos pluviales generados dentro de los nuevos centros de población, evitando con esto que se incremente el riesgo de inundaciones aguas abajo de éstos como resultado de la suma de gastos aportados y no controlados por los nuevos fraccionamientos.

Se realizó la gestión ante la Junta Estatal de Caminos, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y la empresa Kansas City Southern para la autorización de cruces y permisos marginales en vías férreas y caminos para la introducción de infraestructura de agua potable y drenaje sanitario, para la factibilidad de los puntos de conexión y descarga para nuevos desarrollos.

- Cruce de las líneas de agua potable y drenaje sanitario del fraccionamiento Don Antonio en el Periférico Norte.
- Cruce en el puente del ferrocarril San Luis-México del drenaje sanitario para la descarga del fraccionamiento Valparaíso.

### SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

#### SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD

En la Subdirección de Fraccionamientos se recibieron durante el 2014 un total de 138 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos, de los cuales 120 se generaron en predios ubicados en San Luis Potosí, 17 en Soledad de Graciano Sánchez y 1 en Cerro de San Pedro, para un total de 16,324 tomas

**TABLA TOMAS SOLICITADAS POR MUNICIPIO**

Municipio	Tomas
San Luis Potosí	8,861
Soledad de Graciano Sánchez	6,949
Cerro de San Pedro	514
<b>TOTAL</b>	<b>16,324</b>

## TIPO DE VIVIENDA DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

En cuanto a las tomas por tipo de vivienda, predominan con un 47.67% a viviendas tipo económica, un 27.63% a viviendas de tipo tradicional, 14.36% a viviendas tipo medio y un 10.34% correspondió a vivienda tipo residencial, departamentos, comercios y de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se encuentra la construcción de plaza comercial Ciudadina y en el municipio de San Luis Potosí las solicitudes de factibilidad para la construcción de Hotel Krystal, Hotel Suites, Hotel Operadora VEA y la macro-plaza San Luis.

**TABLA DE CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE TOMA SOLICITADA**

MUNICIPIO	VIVIENDA				DEPARTAMENTOS			Comercios	Otros Usos	TOTAL
	Económica	Tradicional	Media	Residencial	Económica	Tradicional	Media Residencial			
S.L.P.	2,636	2,879	1693	853	14	197	369	203	17	8,861
S.G.S.	5145	1631	137	-	-	-	-	31	5	6,949
C.S.P.	-	-	514	-	-	-	-	-	-	514
<b>TOTAL</b>	<b>7,781</b>	<b>4,510</b>	<b>2,344</b>	<b>853</b>	<b>14</b>	<b>197</b>	<b>369</b>	<b>234</b>	<b>22</b>	<b>16,324</b>
<b>%</b>	<b>47.67</b>	<b>27.63</b>	<b>14.36</b>	<b>5.23</b>	<b>0.09</b>	<b>1.21</b>	<b>2.26</b>	<b>1.43</b>	<b>0.13</b>	<b>100</b>

## REUNIONES DEL COMITÉ DE FRACCIONADORES

Previo a la emisión de las 156 resoluciones emitidas durante este ejercicio, se generaron 26 reuniones del Comité de Fraccionadores, en las cuales se analizaron las solicitudes de factibilidad y se enviaron para opinión financiera a la Dirección de Comercialización y para su opinión técnica a los Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, en los que se ubican los predios por urbanizar, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 155 de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

En fase previa a la autorización de la lotificación, se participó en reuniones de la Mesa Colegiada programadas por los Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, para tratar asuntos relacionados con factibilidades de agua potable y para la municipalización.

## ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD POSITIVO

En este periodo se generaron 113 órdenes de pago, 101 corresponden a San Luis Potosí y 12 para Soledad de Graciano Sánchez. Asimismo, se emitieron 108 oficios para entrega de Estudios de Factibilidad Positiva de 119 elaborados y 11 en proceso de firma, con ingresos por la cantidad de \$931,400.04

## CONVENIOS Y PAGOS DE CONTADO

Durante el 2014 los ingresos de fraccionadores fueron por un monto de \$56,900,000.00 de pesos, cuyo detalle se describe en el siguiente esquema:

## CONVENIOS Y PAGOS DE CONTADO DE FRACCIONADORES

CONVENIOS	PAGOS
43 Convenios de Incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos, para el pago de las cuotas y tarifas de 2,208 tomas	\$33,100,000.00
13 Convenios de Obra, de los cuales 7 realizaron pagos por aportaciones adicionales a las cuotas y tarifas	\$2,300,000.00
Pagos de contado	\$20,500,000.00
Estudios de Factibilidad Positiva	\$900,000.00
Macro-medidores	\$100,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$56,900,000.00</b>

Cabe aclarar, que los 43 Convenios de Incorporación representaron compromisos de pago por un importe total de \$51,100,000.00, con un saldo por la cantidad de \$18,000,000.00, respaldados con sus respectivos pagarés.

En los 6 restantes Convenios de Obra se establecieron compromisos para perforar 3 pozos de agua (1 para reponer el de Las Julias con financiamiento del Programa APAZU y los 2 restantes a cargo de fraccionadores, a cuenta de tomas de agua), los tres con obras adicionales.

La meta de ingresos de fraccionadores para el ejercicio 2014 se superó en un 23.7% con \$10,900,000.00 más a los \$46,000,000.00 programados, con ingresos totales por \$56,900,000.00.

Como resultado del apoyo a la Dirección de Comercialización, a través de la gestión de cartera vencida, se logró recuperar ingresos por un monto de \$1,000,000.00 de pesos. Sin embargo, los saldos de la cartera tuvieron movimiento durante el año, al mes de diciembre de 2014 se registró una cartera vencida por un importe de \$4,800,000.00.

### DICTÁMENES DE FACTIBILIDAD

Durante el año 2014 se emitieron 112 Dictámenes de Factibilidad, mediante los cuales se autorizaron 6,166 tomas de agua potable y drenaje sanitario, 1,903 (30.86%) se ubican en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 4,263 (69.14%) en el municipio de San Luis Potosí.

### ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

Como resultado de la conclusión de trabajos de infraestructura hidráulica y sanitaria, a solicitud de los fraccionadores o desarrolladores en el 2014 se emitieron 95 Actas de Entrega-Recepción, 29 en relación con predios ubicados en Soledad de Graciano Sánchez para 3,036 tomas (50.80%) y 66 con predios ubicados en San Luis Potosí, para 2,940 tomas (49.20%).

**ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS**

CONCEPTO	UNIDAD	S.L.P.	S.G.S.	TOTAL
<b>AGUA POTABLE</b>				
Tubería de 6" de diámetro	Metro	715.30	405.56	1120.86
Tubería de 4" de diámetro	Metro	2736.13	1106.69	3842.82
Tubería de 3" de diámetro	Metro	25085.57	3067.79	28153.36
Tubería de 2.5" de diámetro	Metro	59.67	186	245.67
Tubería de 2" de diámetro	Metro	161.54	245	406.54
Tubería de 1.5" de diámetro	Metro	0.00	724	724
Válvulas	Pieza	41	8	49
Tomas	Pieza	2,940	3,036	5,976
<b>DRENAJE SANITARIO</b>				
Tubería de 6" de diámetro	Metro	793.59	30	823.59
Tubería de 8" de diámetro	Metro	136	0	136
Tubería de 10" de diámetro	Metro	18100.24	3838.14	21938.38
Tubería de 12" de diámetro	Metro	8018.40	1143	9161.40
Tubería de 15" de diámetro	Metro	0	0	0
Descargas	Pieza	2940	3036	5976
Pozos de visita	Pieza	487	171	658

**ALTAS AL PADRÓN DE USUARIOS**

En el periodo que se informa, mediante 151 reportes a la Dirección de Comercialización, se solicitó dar de alta en el Padrón de Usuarios a 4,049 tomas, de las cuales 3,445 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 604 al municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

**INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE POZOS PARA TRÁMITES ANTE CONAGUA**

En apoyo al programa de autorizaciones de obra, se integraron los expedientes para la reposición de los pozos Industrias II, El Cortijo II, La Constancia y Abastos II, se procedió a dar trámite ante Comisión Nacional del Agua.

Asimismo, en apego a lo dispuesto en el decreto que otorga facilidades administrativas para regularizar aprovechamientos que no presentaron oportunamente solicitudes de prórroga de vigencia de títulos de asignación, la Subdirección de Fraccionadores realizó los trámites para las siguientes títulos de concesiones:

- 07SLP100303/37HMDL10, por 65.3 millones de m3.
- 07SLP100304/37HMDL10, por 18.6 millones de m3.
- 07SLP100161/37HMDL07, por 0.12 millones de m3.

Se ingresó también ante CONAGUA el trámite para la transmisión de derechos por 599,205 m3/año, derivados del Convenio con el fraccionador Desarrollos del Pedregal de San Luis, S.A. DE C.V., caso que aún se encuentra en proceso.

## ÁREA DE SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

De acuerdo a las actividades que se realizaron por parte del área de Supervisión de Fraccionamientos, durante el 2014, se realizaron las siguientes acciones:

- Se brindó atención a los fraccionadores en cuanto a sus solicitudes de supervisión, actas de entrega-recepción, programas de supervisiones, revisión de planos y análisis a detalle de las obras de infraestructura hidráulica, sanitaria, colectores sanitarios y pluviales, tanques de almacenamiento, equipamiento de pozos y obras extras necesarias para el servicio del fraccionamiento.
- Se realizó la supervisión a la infraestructura hidráulica, sanitaria, colectores sanitarios y pluviales de acuerdo a las solicitudes ingresadas por parte de los fraccionadores de los municipios de Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí, incluyendo la Delegación de Villa de Pozos.
- Se realizó la supervisión a los pozos profundos en cuanto a la obra civil y rehabilitación.
- Se supervisó los trabajos de trayectoria de zanjas, ancho de zanjas, profundidades de zanjas, camas de arena, tipo de tubería a colocar, diámetros, pruebas de hermeticidad, acostillamiento y rellenos de acuerdo como lo señala los planos autorizados por el Organismo Operador Interapas.
- Se realizaron pruebas a las instalaciones hidráulicas y sanitarias: drenaje sanitario se deja lleno de agua no potable en la tubería con un mínimo de 24 horas para verificar que no presente fugas en las uniones y en la bota donde se conecta la descarga al drenaje principal y en la línea hidráulica se deja cargada mínimo 24 horas antes de su verificación con un manómetro, el cual deberá de marcar los 7 kg/cm<sup>2</sup>.
- Los puntos de supervisión más comunes que se presentan en los fraccionamientos son los siguientes: pruebas de hermeticidad, rellenos en zanjas y tipo de tubería.
- También se realizó la supervisión de edificios departamentales en tomas de agua, descargas residuales y los cuadros de agua potable de acuerdo a lo que marca los planos autorizados por Organismo Operador Interapas.
- Durante este periodo, se atendieron 102 solicitudes de Supervisión de Fraccionamientos, de los cuales 52 corresponden a fraccionamientos en proceso de años anteriores; 22 corresponden a fraccionamientos incorporados en el 2014 y 28 corresponden a edificios de departamentos.
- Se realizó la supervisión de 102 fraccionamientos en las líneas de conducción de agua potable, tomas de agua, redes de drenaje sanitario, descargas y topografía, de los cuales 88 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 14 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
- En cuanto a las solicitudes de Entrega-Recepción para fraccionamientos, durante el año 2014 se recibieron un total de 119 solicitudes, de los cuales 90 solicitudes de supervisión corresponden a fraccionamientos de años anteriores en proceso, 29 solicitudes a fraccionamientos incorporados durante este año y 76 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 43 a Soledad de Graciano Sánchez.

### DESGLOSE POR MUNICIPIOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS

MUNICIPIO	SOLICITUDES	EN PROCESO	CONCLUIDAS	TIPO DE SUPERVISIÓN REALIZADA			
				RED DE AGUA	RED DE DRENAJE	E-R ETAPAS	TOPOGRÁFICO
S.L.P.	52	3	49	36	32	34	20
V. POZOS	28	3	25	17	15	23	7
<b>TOTAL SLP</b>	<b>80</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>27</b>
S.G.S.	22	1	21	14	10	33	6
<b>TOTALES</b>	<b>102</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>90</b>	<b>33</b>

SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS			
1	PUERTA DE PIEDRA	16	LA CAMPIÑA RESIDENCIAL
2	PIQUITO DE ORO I Y II	17	RANCHO PAVON III
3	BARRIO VERGEL	18	ALBORADA RESIDENCIAL
4	CIUDAD REAL	19	HACIENDA DE JUAN PABLO
5	LOS VIÑEDOS	20	VILLAS DE BUENOS AIRES II
6	BOSQUE LINDA VISTA	21	LA COFRADIA
7	CERCA DEL CIELO	22	SEMINARIO
8	QUINTA VALLADOLID	23	MOLINOS DEL REY II
9	INDUSTRIAL SAN LUIS	24	MONTERREAL
10	LA CANTORIA	25	SAN XAVIER
11	BUENAVENTURA RESIDENCIAL	26	LA VIRGEN
12	PUERTA REAL	27	HACIENDA DE LOS MORALES
13	VILLAS DE BUENOS AIRES III	28	OLINDA DUIS
14	VALLE DE LA PALMA	29	SAN NICOLAS DEL AGUAJE
15	POZOS RESIDENCIAL		



ING. HÉCTOR DAVID ATISHA CASTILLO  
**DIRECTOR GENERAL**

LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
Y CULTURA DEL AGUA**

LDG. KARINA HERNÁNDEZ MEZA  
**COORDINADOR DE DISEÑO GRÁFICO**

ESTE INFORME FUE EDITADO Y DISEÑADO POR LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA DEL ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y SAN LUIS POTOSÍ

**2014**  
INFORME ANUAL