



interapas
un esfuerzo compartido



2015
INFORME ANUAL

DIRECTORIO

ING. ALFREDO ZÚÑIGA HERVERTH

DIRECTOR GENERAL

C.P.C. JESÚS SALVADOR GONZÁLEZ MARTÍNEZ

CONTRALOR INTERNO

ING. JORGE VIVANCO TORRES

DIRECTOR DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

LIC. MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SOTO

DIRECTORA DE COMERCIALIZACIÓN

C. MARIO ALBERTO IBARRA GUERRERO

ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ING. EDUARDO SÁNCHEZ LUNA

DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS

TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

ING. ALBERTO ROJAS RAMÍREZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

LIC. JOSÉ HERMINIO GALLARDO BÁEZ

TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

LIC. RAÚL MARTÍNEZ DE LEÓN

TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL

ING. SANTIAGO IBÁÑEZ CRUZ

TITULAR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

ING. EZEQUIEL DURÁN DE ANDA

TITULAR DE LA UNIDAD DE PROYECTOS

JUNTA DE GOBIERNO

LIC. RICARDO GALLARDO JUÁREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ Y
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

ING. GILBERTO HERNÁNDEZ VILLAFUERTE

PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE
GRACIANO SANCHEZ Y VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO

C. ÁNGEL DE JESÚS NAVA LOREDO

PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO Y
VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO

LIC. JESÚS ALFONSO MEDINA SALAZAR

DIRECTOR DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO

ING. GERARDO ZERMEÑO PÉREZ

PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO Y VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO
POR USUARIOS COMERCIALES

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO POR USUARIOS INDUSTRIALES

C.P. CARLOS CALDERÓN OTERO

VOCAL DE LA JUNTA DE GOBIERNO POR USUARIOS DOMÉSTICOS

ING. CÉSAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRÁN

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

C. JUANA IDALIA GALLEGOS BARRÓN

VOCAL Y REGIDORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ

C. AMELIA NAVA ARISTA

VOCAL Y REGIDORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO

C.P.C. JESÚS SALVADOR GONZÁLEZ MARTÍNEZ

CONTRALOR INTERNO DE INTERAPAS

ING. ALFREDO ZÚÑIGA HERVERTH

SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y DIRECTOR GENERAL

ÍNDICE

DIRECCIÓN GENERAL 7

UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA 9

UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 11

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA 15

UNIDAD JURÍDICA 28

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA 31

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS 48

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 57

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN 81

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 95

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 141

EDITORIAL

En cumplimiento a lo que establece la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí, el organismo operador Interapas pone a consideración de los integrantes de la Junta de Gobierno el Informe de Anual 2015 de la actual administración.

En el contenido de este documento se podrá observar cada una de las acciones que se realizaron durante el periodo que comprende del mes de enero al mes de diciembre del 2015 a favor de los 347,313 usuarios –que equivalen a un poco más de 1 millón 200 mil personas- que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Asimismo, se detalla cada una de las actividades que se han realizado durante los últimos 8 meses del 2015 las direcciones de Administración y Finanzas, Comercialización, Operación y Mantenimiento y de Planeación y Construcción, así como las unidades de Comunicación Social y Cultura del Agua, Jurídico, Información Pública y Transparencia, Informática y Sistemas, Contraloría Interna, Atención Social y Planeación Estratégica, respectivamente.

Asumí la responsabilidad al frente del organismo operador del agua con el único propósito de mantener la perspectiva de crecimiento, modernización y desarrollo del Interapas, las cuales quedan plasmadas en este documento, debido a una serie de acciones, obras y actividades que se realizaron durante este periodo de trabajo, lo que nos hace suponer que continuará en el camino ascendente en la mejora de la infraestructura hidráulica, sanitaria, de saneamiento y pluvial a favor de la ciudadanía de la zona conurbada.

Una de las principales acciones que hay que resaltar, es el inicio de operación de la **presa y acueducto El Reallito**, por lo que a partir del mes de enero empezamos a recibir agua de este nuevo embalse en los tanques de almacenamiento y distribución Hostal, Tangamanga I y Zona Termal, a razón de 330 litros por segundo, en beneficio directo de 200 mil personas que habitan en las colonias ubicadas en el oriente y sur de la ciudad de San Luis Potosí, contribuyendo con ello a evitar la sobreexplotación del acuífero del Valle de San Luis Potosí y a mejorar la calidad del agua.

Asimismo, a inicios de este año se presentaron una serie de problemas en la zona norte de la ciudad por el abatimiento de varios pozos de agua al cumplir su vida útil, por lo que cual el Interapas inició la perforación de los pozos profundos **Las Julias** y **Plan Ponciano Arriaga**, así como la operación del pozo **Periférico Norte II**, para fortalecer el abasto. Se tienen proyectados la ejecución de dos pozos más en ese sector de la ciudad: **Pedroza** y **Tangamanga II-II**.

En el municipio de **Soledad de Graciano Sánchez** entraron en operación los nuevos pozos **Hogares Ferrocarrileros II** y **Unidad Ponciano Arriaga II**, ya que los anteriores habían cumplido su vida útil.

En materia de drenaje sanitario, inició un programa emergente para abatir el déficit de drenajes colapsados que hay en la ciudad, con la sustitución de nuevas redes. Asimismo, se implementó un **Programa Emergente de Bacheo** para atender los baches que quedan derivado de la reparación de fugas de agua en tomas y redes de distribución.

Con al finalidad de fortalecer al organismo operador Interapas, se suscribieron dos acuerdos de colaboración con dos instituciones educativas de primer nivel:

El Colegio de San Luis y la **Universidad Autónoma de San Luis Potosí**, con el propósito de intercambiar proyectos de investigación en materia del sector hídrico y sentar las bases para la creación del **Centro de Innovación Tecnológica del Agua**, que se construirá en las instalaciones de la planta Los Filtros, como estancia de investigadores y académicos.

Se tienen listos los **proyectos ejecutivos para la construcción de las instalaciones de la Delegación de Interapas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y las oficinas en la planta potabilizadora de Himalaya**, instalaciones necesarias para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Durante este periodo, se realizaron inversiones a través de los programas federalizados APAZU, PRODDER, PROME, PROTAR, Agua Limpia y Cultura del Agua, para obras de infraestructura y acciones y actividades para el impulso de la cultura del agua.

Como se podrá constatar, el trabajo del organismo operador Interapas durante este periodo fue fructífero, y hemos alcanzado las metas que nos trazamos para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento a favor de los habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.



ING. ALFREDO ZÚÑIGA HERVERT
DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN GENERAL

The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of green and teal. These triangles are separated by a network of white lines that create a sense of depth and structure. The overall effect is modern and dynamic, typical of a corporate or institutional branding element.

DIRECCIÓN GENERAL

Sesiones de la Junta de Gobierno de Interapas

Durante el 2015, la Dirección General realizó un total de 18 sesiones de trabajo de la Junta de Gobierno de Interapas: 7 ordinarias y 11 extraordinarias.

SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE INTERAPAS

| FECHA | ORDINARIAS Y/O EXTRAORDINARIAS | No. DE ACTA |
|--------------------|--------------------------------|---|
| 20 enero 2015 | Extraordinaria | Décima octava sesión extraordinaria |
| 12 febrero 2015 | Ordinaria | Centésima trigésima sexta sesión ordinaria |
| 4 marzo 2015 | Extraordinaria | Décima novena sesión extraordinaria |
| 31 marzo 2015 | Ordinaria | Centésima trigésima séptima sesión ordinaria |
| 11 mayo 2015 | Ordinaria | Centésima trigésima octava sesión ordinaria |
| 09 junio 2015 | Extraordinaria | Vigésima sesión extraordinaria |
| 16 julio 2015 | Extraordinaria | Vigésima primera sesión extraordinaria |
| 14 agosto 2015 | Ordinaria | Centésima trigésima novena sesión ordinaria |
| 09 septiembre 2015 | Extraordinaria | Vigésima segunda sesión extraordinaria |
| 28 septiembre 2015 | Extraordinaria | Segunda vigésima tercera sesión extraordinaria |
| 28 septiembre 2015 | Extraordinaria | Vigésima tercera sesión extraordinaria |
| 07 octubre 2015 | Extraordinaria | Vigésima cuarta sesión extraordinaria |
| 07 octubre 2015 | Extraordinaria | Vigésima quinta sesión extraordinaria |
| 26 octubre 2015 | Ordinaria | Centésima cuadragésima sesión ordinaria |
| 29 octubre 2015 | Extraordinaria | Vigésima sexta sesión extraordinaria |
| 06 noviembre 2015 | Ordinaria | Centésima cuadragésima primera sesión ordinaria |
| 27 noviembre 2015 | Extraordinaria | Vigésima séptima sesión extraordinaria |
| 17 diciembre 2015 | Ordinaria | Centésima cuadragésima segunda sesión ordinaria |

UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Solicitudes de Información Pública

Las Solicitudes de Información es un escrito que las personas presentan ante la Unidad de Información Pública del organismo operador Interapas, por el que pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos.

La información solicitada puede ser sobre cualquier actividad que lleve a cabo el Interapas, en lo referente a minutas de reuniones, resultados de los proyectos y programas, o bien, sobre el desempeño de los servidores públicos, gastos que realizan en obras, agendas laborales y versión pública de su currículum, etc.

En el 2015, se atendieron 746 Solicitudes de Información, de las cuales se desahogaron en su totalidad a conformidad con el solicitante.

| MES | SOLICITUDES RECIBIDAS VIA ESCRITO | SOLICITUDES RECIBIDAS VIA ELECTRÓNICA |
|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Enero | 43 | 0 |
| Febrero | 58 | 1 |
| Marzo | 43 | 0 |
| Abril | 61 | 0 |
| Mayo | 198 | 0 |
| Junio | 47 | 0 |
| Julio | 37 | 0 |
| Agosto | 48 | 0 |
| Septiembre | 46 | 5 |
| Octubre | 61 | 1 |
| Noviembre | 61 | 1 |
| Diciembre | 33 | 5 |
| TOTALES | 733 | 13 |

Durante el 2015 no se presentó ninguna queja ante la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), lo anterior debido a la atención inmediata, accesible y veraz que se otorga a los peticionarios en la Unidad de Información Pública.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a los Datos Personales (ARCO)

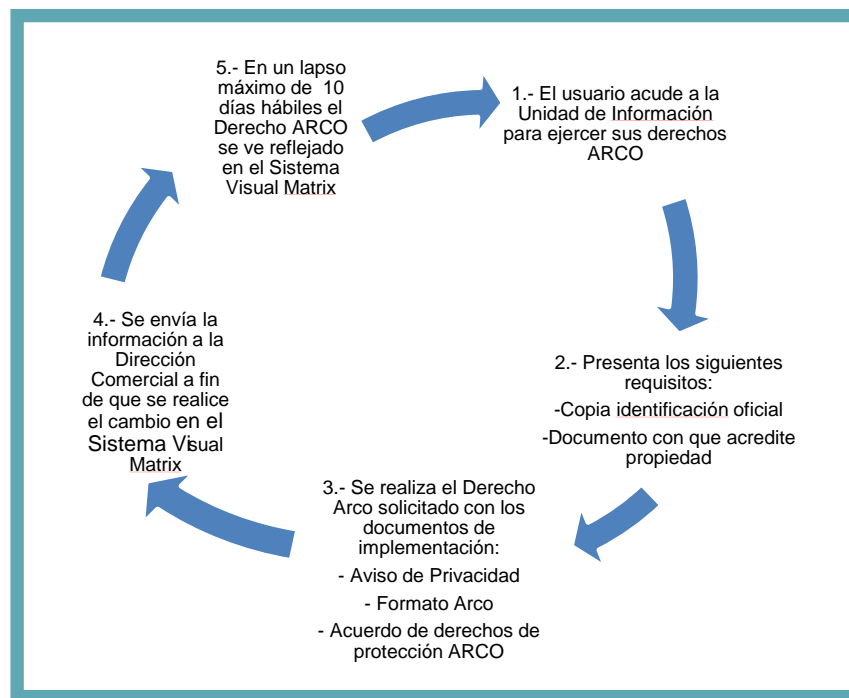
En toda organización, la información es un activo que, al igual que sus instalaciones, capital humano y recursos financieros, debe protegerse mediante un conjunto coherente de procesos y sistemas diseñados, administrados y mantenidos por la propia organización.

De esta manera, la gestión de la seguridad de la información, como parte de un sistema administrativo más amplio, busca establecer, implementar, operar, monitorear y mejorar los procesos y sistemas relativos a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Los datos personales son cualquier información que refiera a una persona física que pueda ser identificada a través de los mismos, los cuales se pueden expresar en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, como por ejemplo: nombre, apellidos, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, grado de estudios y sueldo, entre otros.

En la Constitución Política Federal, en su Artículo 6, reconoce el derecho a la protección de datos personales como una garantía individual, al señalar que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley.

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN A LOS DATOS PERSONALES (ARCO):



Aviso de Privacidad

El Aviso de Privacidad es en el que se informa a los usuarios las características generales del uso de los datos personales, así como los medios para el ejercicio de los mismos.

Los Formatos de Solicitud, son los establecidos para que el usuario ejerza sus derechos ARCO los cuales contienen:

Datos personales recabados, señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se usen, finalidades del uso de datos personales, identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales; es un derecho que tiene el usuario, para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

El Acuerdo de Derechos de Protección ARCO, con fundamento en los artículos 44, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 56 y 57 de de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, las disposiciones Quinta, Sexta, Séptima, Décima, Trigésima Octava, Cuadragésima, Cuadragésimo Primero y Cuadragésimo Tercero de las Normas para la Protección, Tratamiento, Seguridad y Resguardo de los Datos Personales en Posesión de los Entes Obligados, el organismo operador Interapas tiene la tarea de velar por el cumplimiento sobre la protección de datos de carácter personal en lo relativo a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos de los usuarios.

A partir del mes de mayo de 2015 y con la finalidad de velar por el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos de carácter personal, en especial en lo relativo a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, se implementó el procedimiento del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales a través de la Unidad de Información Pública. A partir de entonces, se atendieron un total de 1,627 solicitudes de rectificación de datos personales.

| MES | SOLICITUDES ARCO | TIPO DE DERECHO ARCO |
|--------------|------------------|--------------------------------------|
| Mayo | 166 | Rectificación a los datos personales |
| Junio | 277 | Rectificación a los datos personales |
| Julio | 268 | Rectificación a los datos personales |
| Agosto | 199 | Rectificación a los datos personales |
| Septiembre | 156 | Rectificación a los datos personales |
| Octubre | 201 | Rectificación a los datos personales |
| Noviembre | 187 | Rectificación a los datos personales |
| Diciembre | 173 | Rectificación a los datos personales |
| TOTAL | 1,627 | |

Portal de Transparencia www.interapas.gob.mx

Con la entrada en vigor de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el organismo operador Interapas consolida la confianza de los potosinos a través de transparentar el trabajo que realiza cotidianamente por medio de la página www.interapas.gob.mx.

En este sentido, Interapas asume una actitud responsable y ética de cumplir lo que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se instaló en el área de Atención a Usuarios el Módulo de Acceso a la Información, en el cual los usuarios acceden de manera gratuita al portal de Transparencia del Interapas.

Durante el 2015, se realizaron 3 verificaciones al portal de Transparencia, lo anterior en cumplimiento de las obligaciones de difusión de la información de oficio de las entidades públicas a través de Internet.

El porcentaje obtenido durante el 2015 por Interapas con base en el cumplimiento de los artículos 18 y 19 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, durante las tres verificaciones fueron de 85.33%, 99.11% y 100%, respectivamente.

Sistema Electrónico Infomex

A través del Sistema Infomex San Luis Potosí, cualquier ciudadano del país, podrá realizar sus solicitudes de acceso a la información pública gubernamental en los términos que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, a los sujetos obligados que disponen de este sistema.

A partir del 23 de octubre del 2015, el organismo operador Interapas se encuentra adherido a este sistema, de esta forma se cuenta con una plataforma de gestión general de solicitudes de información que quedan registradas, que se derivan y se contestan de manera electrónica. Los beneficios directos para el usuario son accesibilidad, ahorro de tiempo, seguimiento a sus solicitudes, consulta pública, anonimato, confiabilidad, rapidez y eficacia.

Y los beneficios para el sujeto obligado son el control de solicitudes de información, al facilitar el proceso de las respuestas a la solicitud de información, transparentar el ejercicio de la función pública, promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y permitir documentar con exactitud la cantidad de solicitudes de información presentadas al organismo operador Interapas, por lo que al generar los tiempos de respuesta a las solicitudes, se pueden consultar las respuestas de solicitudes de información recibidas.

Capacitación

- Primer Foro Nacional de Oferta Educativa en Materia de Archivos, organizado por la CEGAIP, El Colegio de San Luis y la UASLP, los días 20, 21 y 22 de mayo de 2015.

- Declaración Conjunta para la Implementación de Acciones para un Gobierno Abierto, iniciativa multilateral que proporciona una plataforma que busca mejorar el desempeño de los gobiernos a través de la implementación de los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación, que se desarrolló el 7 de julio de 2015.

- Taller sobre la Ley General de Transparencia impartido por la CEGAIP, el día 11 de diciembre de 2015.

Coordinación de Archivos

La organización del Archivo de Concentración ha permitido la disponibilidad, localización expedita y la integridad y conservación de la documentación generada en el ejercicio de las funciones del organismo operador Interapas.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se han establecido los lineamientos para la gestión de archivos administrativos y resguardo de la información pública del estado de San Luis Potosí y demás disposiciones aplicables a la materia.

Las actividades realizadas en el Archivo de Concentración durante el 2015 fueron las siguientes:

- Ubicación de cajas por área.
- Elaboración de inventario topográfica estante-charola.
- Organización de cajas susceptibles a dar de baja.
- Captura de inventarios generales y específicos.
- Organización e identificación del fondo documental SIAPAS.
- Recepción de documentación del área Operación y Mantenimiento.
- Préstamo de documentación en el área de Contabilidad.
- Restauración de cajas de archivo.
- Levantamiento de inventario de trámite, captura del inventario y elaboración de etiquetas de Dirección General.
- Cosido de expedientes.
- Elaboración de caratulas de expedientes.
- Realización de las actividades archivísticas (identificación, valoración, depuración, descripción, expurgo, eliminación, transferencias primarias y secundarias).
- Elaboración de cédulas de identificación.
- Recepción de la documentación del área de cajas.

- Préstamo de documentación al área de Administración y Finanzas.
- Levantamiento de inventario de trámite, captura del inventario y elaboración de etiquetas de la Unidad Jurídica.
- Impermeabilización de la loza del Archivo de Concentración.
- Identificación de cajas en mal estado.
- Levantamiento de inventario con la documentación que es susceptible a dar de baja documental.
- Elaboración de instrumentos archivísticos, control y consulta (cuadro de clasificación archivística, guía simple y catálogo de disposición documental).
- Optimización de un espacio físico a la documentación.

Las actividades archivísticas que se realizan de manera cotidiana, son: identificación, valoración, depuración, descripción, expurgo, eliminación, transferencias primarias y secundarias.

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

La Unidad de Contraloría Interna se encarga de realizar las acciones de vigilancia, control y revisión de la correcta aplicación y uso adecuado de los recursos humanos, materiales y financieros de que disponen las áreas que integran el organismo operador Interapas.

De igual forma, asesora a las Unidades Administrativas (direcciones y unidades) sobre asuntos de su competencia que sean solicitados, para dar cumplimiento a sus atribuciones.

Revisión de ajuste de correcciones a la facturación

Durante el periodo que se informa, se revisaron 31 actas de hechos de usuarios relacionadas por ajustes y correcciones a la facturación, en el periodo del mes de enero a agosto de 2015, lo que derivó en saldos correctos de acuerdo a los análisis realizados, al proporcionar un servicio adecuado a los mismos.

Se procedió a la revisión de los ajustes a la facturación del municipio de San Luis Potosí del personal asignado al área de Atención a Usuarios de la Dirección de Comercialización correspondiente a los meses de octubre a diciembre del 2014 y de los meses de enero a octubre del 2015, respectivamente.

También dio inicio a la revisión de los ajustes a la facturación del municipio de Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro del personal del área de Comercialización asignado a dicha delegación, correspondiente a los meses de noviembre y diciembre del 2014 y de los meses de enero a agosto del 2015, del cual se elaboró la cédula general de observaciones respectiva.

Se revisaron 9,280 ajustes a la facturación del personal de área de Comercialización de San Luis Potosí, 3,611 ajustes a la facturación de las delegaciones de Soledad de Graciano Sánchez y 23 de Cerro de San Pedro. Se emitió la cédula general de observaciones correspondiente.

Auditoría financiera de la revisión de egresos

Se procedió a iniciar la Auditoría Financiera de la Revisión de los Egresos del Departamento de Contabilidad de los meses de enero a noviembre de 2015, por lo que se emitió la cédula general de observaciones, las cuales se han solventado por parte de la Dirección de Administración y Finanzas.

Asimismo, se llevó a cabo la revisión diaria de las transferencias bancarias para pago de las contraprestaciones recibidas por el organismo operador Interapas con la finalidad de verificar que lleven el soporte completo y las firmas correspondientes para ser autorizadas por la Unidad de Contraloría Interna, mismas que se revisan para que contengan el soporte respectivo al 100% antes del pago respectivo.

Actas administrativas de entrega-recepción

De conformidad con la normatividad que establece la Ley de Entrega-Recepción de los Recursos Públicos del Estado de San Luis Potosí, y el Reglamento Interno del Interapas, la Unidad de Contraloría Interna intervino en la entrega-recepción de las siguientes áreas administrativas:

- Elaboración del proceso de Entrega-Recepción con fecha del 30 de enero de 2015 de los recursos públicos de la Dirección de Comercialización de Interapas, por parte del L.A.E. Manuel Téllez Bugarín, quien deja de ocupar el cargo de Director de Comercialización y el Ing. José Francisco Viramontes Martínez, Subdirector de Medición y Facturación, quien recibió el nombramiento por parte de la Dirección General, por lo que se procedió a realizar la entrega de la información y documentación de la situación que guarda dicha área.

- Elaboración del proceso de Entrega-Recepción con fecha del 04 de marzo de 2015 por cambio de Director General de Interapas. Entregó el Ing. Héctor Eduardo García Castillo y recibió el Ing. Héctor David Atisha Castillo, por lo que se solicitó a todas las Direcciones y Unidades Administrativas la relación de los formatos utilizados en los procesos de entrega-recepción, a fin de que se requisaran y se confrontaran sus resultados con los generados por la Subdirección de Contabilidad dependiente de la Dirección de Administración y Finanzas; se foliaron 4 tantos de cada uno de los formatos entregados por cada Dirección y Unidades, además de relacionar la información y la documentación de la situación que guarda cada una a la fecha del acta.

- Elaboración del proceso de Entrega-Recepción con fecha del 02 de junio del 2015 por la escisión de la Dirección de Administración y Finanzas en Dirección de Finanzas y Dirección de Administración, respectivamente, ésta última a cargo del C.P. Jaime Gabriel Hernández Segovia; puesto de nueva creación del organismo operador Interapas; se procedió a entregar la información y documentación de la situación que guarda la administración de la dirección escindida a la fecha del acta.

- Elaboración del proceso de Entrega-Recepción de la oficina que ocupa el área de Recaudación en oficina matriz (área de cajas), dependiente del área de la Subdirección de Ingresos de la Dirección de Finanzas, ubicada en la calle Pintores No. 3, colonia Los Filtros, municipio de San Luis Potosí; se relacionaron los activos y documentación existente con número de resguardo; participaron por parte de la Unidad de Contraloría Interna la C.P. Julieta Orta López y L.E. Jaime Delgado Zúñiga. Entregó el C.P. Ernesto Izar Vega y recibió la Tec. Flor María Navarro Martínez.

- Elaboración del proceso de Entrega-Recepción de la oficina que ocupa la Jefatura de Egresos dependiente, de la Dirección de Finanzas, ubicada en la calle Pintores No. 3, colonia Los Filtros, municipio de San Luis Potosí. Entregó la C.P. Gisela Maldonado Escareño y recibió el Lic. José de Jesús Martínez Gómez, en su carácter de Subdirector de Tesorería del área de la Dirección de Finanzas.

- Se llevó a cabo el Acta Administrativa del proceso Entrega-Recepción con fecha 07 del octubre de 2015 por cambio del titular de la Dirección General de Interapas; entregó el Ing. Héctor David Atisha Castillo y recibió el Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza; se solicitó a todas las Direcciones y Unidades la relación de los formatos utilizados en los procesos de entrega-recepción autorizados por la Auditoría Superior del Estado, a fin de que se requisaran y se confrontaran sus resultados con los generados por la Subdirección de Contabilidad dependiente de la Dirección de Administración y Finanzas; se foliaron cuatro ejemplares de cada uno de los formatos entregados por cada Dirección y Unidades Administrativas, además de relacionar la información y la documentación de la situación que guarda cada una de ellas a la fecha del acta.

- Elaboración del Acta Administrativa de la Entrega-Recepción de la Dirección de Operación y Mantenimiento, por parte del Ing. Roberto Valenciano Hidalgo Segovia al Ing. Jorge Carlos Vivanco Torres.

- Se llevó a cabo el Acta Administrativa de la Entrega-Recepción con fecha del 04 de diciembre del 2015 del ciudadano Socorro Rosas Orta, quien fungió como coordinador de Adquisiciones de la Dirección de Administración y Finanzas al L.A.E. Jaime Alberto Raúl Escareño Chávez.

- Se efectuó el procedimiento de Entrega-Recepción de la Coordinación de Pipas dependiente de la Dirección de Operación y Mantenimiento, con motivo de la terminación de contrato del Ing. Samuel Tristán González; se procedió a levantar el acta y a relacionar la papelería y mobiliarios resguardados en dicha área.

Declaraciones Patrimoniales

Como parte de la función de la Unidad de la Contraloría Interna, en el mes de mayo del 2015 se solicitó a los diversos funcionarios que tienen la obligación de declarar su situación patrimonial, presentar su Declaración de Modificación a la Situación Patrimonial correspondiente al Ejercicio 2014, quienes cumplieron en tiempo y forma con este precepto de ley.

Asimismo, los funcionarios de nuevo ingreso presentaron su declaración inicial dentro de los 60 días naturales siguientes a la toma de posesión del empleo, cargo o comisión.

También se dio seguimiento a la presentación de la Declaración de Conclusión de los funcionarios que dejaron de laborar en el organismo operador Interapas, para que presentaran su declaración dentro de los 30 días naturales siguientes a la conclusión del empleo cargo o comisión.

Actas de hechos y/o declaración de usuarios

Se dio atención a solicitudes de usuarios que por diversas situaciones no fueron atendidos en forma correcta de acuerdo a su perspectiva, por lo que se procedió a levantar actas y dar solución a la problemática planteada en los siguientes casos:

- Falta de atención oportuna por parte del personal del organismo operador.
- Comunicación del pago de los medidores de marca IUSA.
- Nuevas políticas de pago.
- Apoyo con pipas por falta de suministro de agua.
- Accidente vial en el que interviene personal del organismo operador.
- Fuga en domicilio con la aplicación de la corrección a la facturación por fuga interna.
- Ajuste en el importe de recibo, por domicilio deshabitado.
- Cambio de tubería inservible en domicilio por falta de agua.
- Ajuste en domicilios particulares con altos consumos.
- Cambio de medidor.

Actividades realizadas en conjunto con la Auditoría Superior del Estado

Se apoyó en la verificación física realizada por la Auditoría Superior del Estado del personal del organismo operador Interapas, así como de los bienes muebles correspondiente a las Adquisiciones del Ejercicio Fiscal 2014.

Se procedió a desahogar las recomendaciones formuladas por la Auditoría Superior del Estado, que fueron resultado de su revisión anual correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014, las cuales fueron solventadas en tiempo y forma.

Se dio respuesta a las observaciones formuladas por la Auditoría Superior del Estado, correspondientes al Ejercicio Fiscal 2014, en el aspecto administrativo y de obra pública antes de la presentación definitiva de su informe final ante el Congreso del Estado.

Análisis de la documentación por el servicio de acarreo de agua en pipas

Durante el ejercicio 2015, la Coordinación de Suministro de Agua en Pipas dependiente de la Dirección de Operación y Mantenimiento presentó a la Unidad de Contraloría Interna, expedientes para su revisión, análisis del soporte y documentos necesarios para ingreso a sistema.

Los expedientes revisados se han turnado al área de recepción y pagos del Departamento de Finanzas, adjuntado los soportes, formatos y firmas respectivas, las cuales fueron solventadas. Se elaboró la Justificación, la Solicitud de Servicio, el respaldo de entrega de agua suministrada a las pipas, el Acta de Comité de Adquisiciones, la Orden de Compra (servicio), la integración de la relación de bitácora de viaje, la relación de firmas de los usuarios y los vales de viajes de pipas.

Este servicio es proporcionado por los siguientes proveedores: Juan Joel Alemán Mata, J. Jesús Alemán Mírelles, José Ruiz Torres, Grupo Constructor Pisam, S.A. de C.V., Jesús Joaquín Narváez Romero, Ernesto Rivera Devo, Transporte y Talleres para la Industria Extractiva del Agua, S.A. de C.V. y Construcciones y Proyectos del Potosí S.A. de C.V.

Además se procedió a llevar a cabo la revisión de las facturas de suministro de agua en pipas del ejercicio 2014 y 2015, pagadas en transferencias electrónicas, de las cuales se generaron las cédulas de trabajo con sus observaciones respectivas.

Padrón de Contratistas 2015

Se recibieron y revisaron 15 expedientes para integración al Padrón de Contratistas a quienes se les emitió su registro correspondiente; también se realizó la actualización de 7 expedientes de registros ya dados de alta y se realizó la actualización diaria del padrón de contratistas con los expedientes turnados para tal efecto.

Licitaciones de Adquisiciones 2015

Se participó en la presentación de propuestas, apertura de proposiciones y fallos de las siguientes licitaciones de adquisiciones:

- Licitación Pública Estatal No. 001-15 para la Contratación de los servicios de aforos, muestreos y caracterizaciones de las seis descargas sin tratamiento del organismo operador Interapas y dos plantas de tratamiento de aguas residuales.

- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 002-15 para la Adquisición de cloro gas en cilindro de 68 kilogramos.

- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 003-15 para la Adquisición de formatos de estados de cuenta (recibos).
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 004-15 para la Adquisición de sulfato de aluminio granulado.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 005-15 para la Adquisición de uniformes.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 006-15 para la Adquisición de calzado de seguridad.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 007-15 para la Adquisición de tubos y conectores de polietileno o nylon.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 008-15 para la Adquisición de hipoclorito de calcio al 65%.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 012-15 para la Adquisición de cloro gas en contenedores de 907 kilogramos.
- Adquisición bajo la modalidad de Invitación Restringida No. 013-15 por la Contratación de los servicios del aseguramiento integral de unidades móviles del organismo operador Interapas.
- Licitación Pública Estatal No. 040-15 para la Adquisición de hipoclorito de sodio al 13%.
- Licitación Pública Estatal No. 055-15 para la Contratación del servicio de reparto de agua potable en pipas.
- Licitación Pública Estatal No. 057-15 para la Contratación del servicio de reparto de agua potable en pipas.

Licitaciones de Obra Pública 2015

Se participó en la presentación de propuestas, apertura de proposiciones técnica y económica, elaboración de análisis financieros para demostrar su capacidad financiera, así como en los fallos de las licitaciones de obra pública, las cuales se enlistan a continuación:

- Participación en la adjudicación de obra en la modalidad de invitación a cuando menos tres personas de carácter estatal a través del contrato No. DPC-01-2015-IR denominado Sectorización de redes y modelación hidráulica en la zona norte de la ciudad de San Luis Potosí.
- Participación en la adjudicación de obra en la modalidad de invitación a cuando menos tres personas por invitación restringida IO-824028997-N51-2015 para la celebración del contrato Interapas-PRODDER-27-2015-A denominado Obra de desmantelamiento y equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Periférico Norte II, de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la adjudicación de obra en la modalidad de invitación a cuando menos tres personas por invitación restringida No IA-824028997-N45-2015 para la celebración del contrato Interapas-PRODDER-21-2015-IR denominado Adquisición de equipo de cómputo y periféricos para el mejoramiento administrativo de Interapas.
- Participación en la Licitación Pública Nacional de la convocatoria No. LO-824028997-N30-2015 para la celebración del contrato No. Interapas-APAZU-01-2015-A denominado Perforación de pozo profundo para abastecimiento de agua potable Plan Ponciano Arriaga II, municipio de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional de la convocatoria No. LO-824028997-N31-2015 para la celebración del contrato No. Interapas-PROME-Bienes-PAC857/LPN-01-2015-1 denominado Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Constancia II, municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional No. IA-824028997-N46-2015 para la celebración del contrato INTERAPAS-PRODDER-22-2015-A denominado Adquisición de 4,760 medidores para agua potable de diferentes medidas para el sistema de Interapas.
- Participación en la Licitación Pública Nacional No. IA-824028997-N47-2015 para la celebración del contrato denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional de la convocatoria No. LO-824028997-N30-2015-A para la celebración del contrato No. Interapas-APAZU-01-2015-1 denominada Perforación de pozo profundo para abastecimiento de agua potable Plan Ponciano Arriaga, municipio de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional de la convocatoria No. LO-824028997-N48-2015 y celebración de contrato No. Interapas-PRODDER-24-2015-A denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 19 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional No. IA-824028997-N49-2015 para la celebración del contrato denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 18 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la adjudicación de obra en la modalidad de invitación a cuando menos tres personas de la convocatoria No. LO-824028997-N52-2015 y celebración de contrato No. Interapas-PRODDER-28-2015-IR denominada Línea de conducción con tubería de 8" de diámetro, adecuación de acceso e interconexión en el fraccionamiento María Cecilia II, de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Participación en la Licitación Pública Nacional de la convocatoria No. XX-824028997-X67-2015 y celebración del contrato No. Interapas-PROME-Bienes-PAC858/LPN-03-2015-A denominado Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable UPA II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- Participación en la adjudicación de obra en la modalidad de invitación a cuando menos tres personas por invitación restringida de la convocatoria No. DPC-01-2015-IR denominado Sectorización de redes y modelación hidráulica en la zona norte de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N69-2015 para la celebración del contrato No. INTERAPAS-PRODDER-40-2015-IR denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro, en 14 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N70-2015 y celebración del contrato No. Interapas-PRODDER-41-2015-IR denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro, en 21 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N71-2015 y celebración del contrato No. Interapas-PRODDER-42-2015-IR denominado Reposición de brocales y bocas de tormenta, tapas y cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N72-2015 y celeración del contrato No. Interapas-PRODDER-43-2015-IR denominado Reposición de brocales y bocas de tormenta, tapas y cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N73-2015 y celebración del contrato No. Interapas-PRODDER-44-2015-IR denominado Reposición de brocales y bocas de tormenta, tapas y cajas de válvulas en 13 calles de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N74-2015 y contrato No. Interapas-PRODDER-45-2015-A denominado Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable, en diversas calles y colonias de la Zona A de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Participación en la Licitación Pública Nacional No. LO-824028997-N75-2015 y contrato No. Interapas-PRODDER-46-2015-A denominado Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable, en diversas calles y colonias de la Zona B de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

Revisión de estimaciones

Revisión de estimaciones en oficina y campo de los diferentes programas ejecutados correspondientes al ejercicio 2014 y 2015.

Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER)

- Interapas-PRODDER-27-2014-AD denominado Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, rejillas, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la Zona E de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-57-2014-AD denominado Reposición de pozo profundo para abastecimiento de agua potable UPA II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-59-2014-AD denominado Sustitución de tomas domiciliarias en la zona sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-61-2014-AD denominado Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Priv. de Agustín Vera, PC Domecq, La Lonja y Andador Veta Escondida de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-62-2014-AD denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Cordillera del Márquez, Miguel Hidalgo y Barrio de Santiago de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-63-2014-AD denominada Mejoramiento de tanques de regulación del sistema de agua potable del Interapas en San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-64-2014-AD denominada Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-65-2014-AD denominada Rehabilitación de rejillas en la infraestructura hidráulica y sanitaria y reposición de pavimento en calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-69-2014-AD denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Mariano Matamoros, Río Tampaón y avenida 20 de Noviembre de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-70-2014-AD denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Mariano Hidalgo y Laguna de Mayran de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-72-2014-AD denominada Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-75-2014-IR denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 10", 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Kukuxklán, Lerdo de Tejada y Hernán Cortés de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-76-2014-IR denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 10", 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de José María Pino Suárez, Coral, Grava, Cordillera de los Alpes, Privada de Insurgentes, Telégrafos, Fernando Rosas, Valentín Amador, Mirador y Palmas, de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Interapas-PRODDER-02-2015-AD denominada Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Aztecas, Enrique Estrada, Valle del Tangamanga y Brasil del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-03-2015-AD denominada Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona I de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-04-2015-AD denominada Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona II de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-05-2015-AD denominada Rehabilitación de rejillas y trabajos de paileria en la infraestructura hidráulica y sanitaria del INTERAPAS en calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-PRODDER-06-2015-AD denominada Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona III de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

Programa de obra con recursos de gestión

- Interapas-DPC-01-2015-AD denominada Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona I de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-DPC-02-2015-AD denominada Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona II de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-DPC-03-2015-AD denominada Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona III de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- Interapas-DPC-04-2015-AD denominada Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona VI de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

Programa de Mejora de Eficiencias (PROME)

- Interapas-PROME-Bienes-PAC857/LPN-01-2015-A. Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Constanza II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Programa de obra con recursos de gestión

- INTERAPAS-DPC-SERVICIOS-01-2015-AD. Proyecto del Edificio Administrativo de Interapas-Soledad, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU)

- INTERAPAS-APAZU-01-2015-A. Perforación de pozo profundo para agua potable Plan Ponciano Arriaga II, en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P.

Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER)

- INTERAPAS-PRODDER-24-2015-A. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 19 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-14-2015-AD. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de

12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de San Daniel, Pitágoras y Lutita de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-13-2015-AD. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Morales- Saucito, Carbonera, Amatista y Calle 54 de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-32-2015-AD. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en la calle Circuito Oriente de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-12-2015-AD. Reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita y tapas de cajas de válvulas en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-20-2015-AD. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en varias calles de la Región C de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-04-2015-AD. Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona II de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-35-2015-AD. Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona K de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-28-2015-IR. Línea de conducción con tubería de 8" de diámetro, adecuación de acceso e interconexión en el fraccionamiento María Cecilia de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-08-2015-AD. Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona I de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-15-2015-AD. Reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita y tapas de cajas de válvulas en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-34-2015-AD. Proyecto de sectorización de las redes de agua potable en el área urbana -fuera de la zona MIG- de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-29-2015-IR. Residencia de supervisión de control técnico, administrativo y financiero de las obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario de la zona metropolitana de San Luis Potosí, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-36-2015-IR. Línea de conducción de agua potable de 6" de diámetro sobre la calle Eucalipto en la colonia Hacienda del Potrero, en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

- INTERAPAS-PRODDER-37-2015-AD. Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en varias calles de Sevilla y Olmedo y otras de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

Digitalización de documentos

Se procedió a llevar a cabo la digitalización de los siguientes documentos:

- Acta Entrega-Recepción del Ejercicio 2012 (24 expedientes).
- Acta Entrega-Recepción del Ejercicio 2015 del 5 de marzo (25 expedientes).
- Informe de Gestión 2015 del 5 de marzo.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

Participación en la reunión con diferentes áreas con la finalidad de atender las recomendaciones realizadas por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) para iniciar los trabajos de elaboración del Convenio de Intercambio de Información para hacer más sencillo el trámite ciudadano (Convenio Interapas-H. Ayuntamiento de San Luis Potosí).

Revisión de expedientes de fraccionadores

Durante el ejercicio de 2015, la Subdirección de Fraccionadores dependiente de la Dirección de Planeación y Construcción presentó a la Unidad de Contraloría Interna 82 expedientes para su revisión, análisis del borrador y firma de convenio.

Los expedientes se han reintegrado a la Subdirección de Fraccionadores con su firma respectiva en los convenios de obra adicional o de incorporación de nuevos centros de población, según sea el caso, con observaciones administrativas derivadas de la revisión realizada a la integración documental de los expedientes.

El comportamiento de los expedientes presentado durante el ejercicio 2015 fue el siguiente:

| CONCEPTO | NÚMERO |
|--|-----------|
| Convenios firmados | 55 |
| Convenios en trámite de desahogo (sin firma de convenio) | 7 |
| Expedientes con observaciones (convenio en borrador) | 19 |
| Expediente sin convenio | 1 |
| TOTAL | 82 |

Comité de Fraccionadores Ejercicio 2015

Durante el periodo enero-diciembre de 2015, se realizaron las reuniones del Comité de Fraccionadores (integrado por las direcciones de Planeación y Construcción, de Comercialización y de Operación y Mantenimiento), donde participó la Unidad de Contraloría Interna para tratar las solicitudes de factibilidades de agua potable y drenaje, donde se determinó por cada área el estatus de cada una: si existe servicio de agua potable y drenaje sanitario y si el desarrollador que presenta la solicitud cuenta con adeudo.

En caso de no proceder el trámite de la solicitud por encontrarse fuera del área factible de servicio, se determinó qué tipos de obras adicionales de infraestructura son necesarias que el desarrollador realice y su aportación monetaria en caso de no efectuarlas.

Implementación y capacitación del Sistema SA7 para la Contabilidad Gubernamental

- Participación en las reuniones celebradas por la Dirección de Finanzas y la Subdirección de Contabilidad, para la contratación de la empresa DCS, Desarrollo y Consultoría en Sistemas, S.A. de C.V.
- Participación en la reunión celebrada con la empresa DCS, Desarrollo y Consultoría en Sistemas, S.A. de C.V., para las pruebas funcionales de compras y servicios, suministros (honorarios, activos fijos y arrendamientos).
- Participación en la reunión con el área de Contabilidad y la Dirección de Planeación Estratégica para incorporar al Programa de Contabilidad Gubernamental un módulo de presupuesto basado en resultados, con la empresa DCS, Desarrollo y Consultoría en Sistemas, S.A. de C.V.
- Participación en la reunión con la empresa DCS, Desarrollo y Consultoría en Sistemas, S.A. de C.V., con motivo de término de contrato 2014 e implementación del 2015, donde participaron las diferentes áreas administrativas de Interapas.

Comité de Adquisiciones 2015

- Participación en la integración del Comité de Adquisiciones para el ejercicio 2015.
- Participación en la Primera Reunión del Comité de Adquisiciones.

Reunión de Evaluación y Seguimiento de Obras

- Reunión de evaluación y seguimiento, así como análisis y solventación de problemática inherentes a los contratos: INTERAPAS-PRODDER-29-2015-IR, INTERAPAS-PRODDER-23-2015-A e INTERAPAS-PRODDER-24-2015-A, con motivo de diferimiento en la ejecución de las obras.
- Reunión de evaluación y seguimiento, así como análisis y solventación de problemática inherentes a los contratos: INTERAPAS-PRODDER-23-2015-A e INTERAPAS-PRODDER-24-2015-A, con motivo de diferimiento en la ejecución de las obras.

Inventario físico de Almacén General del Ejercicio 2015

Se participó en el Inventario Físico de Almacén General correspondiente al Ejercicio 2015, llevado a cabo el día 30 de diciembre de 2015 al proceder a formar la Mesa de Control integrada por los representantes de Contabilidad, de la Subdirección de Recursos Materiales y la Unidad de Contraloría Interna. Asimismo, fue proporcionada por el C. Jaime Alberto Juárez Vargas, Jefe de Almacén General, el inventario valuado al 30 de diciembre de 2015, donde se detalla en el acta levantada por parte de la Unidad de Contraloría Interna, se presenta al equipo de trabajo y se procede a realizar los conteos, sin encontrar diferencias.

Arqueos de documentos

- Participación en el Programa de Arqueos de Cuentas por Cobrar, correspondiente al mes de junio del 2015 –con saldos al 31 de junio- en el rubro de Bienes, en colaboración con los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros.
- Participación en el Programa de Arqueos Cuentas por Cobrar, correspondiente al mes de diciembre del 2015 –con saldos al 31 de diciembre-, en el rubro de Arrendamientos, en colaboración con los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros.

- Participación en el Programa de Arqueos Cuentas por Cobrar, correspondiente al mes de diciembre del 2015 -con saldos al 31 de diciembre-, en el rubro de Honorarios, en colaboración con los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros.

- Participación en el Programa de Arqueos Cuentas por Cobrar, correspondiente al mes de diciembre del 2015 -con saldos al 31 de diciembre-, en el rubro de Contratistas, en colaboración con los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros.

- Se procedió a llevar a cabo el Arqueo de Documentos por Pagar a Proveedores de Servicio Médico y Proveedores de Bienes, con saldos contables al 30 de diciembre de 2015, con apoyo de los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros. Se procedió a emitir la Cédula General de Observaciones, misma que se turnó al Departamento de Contabilidad, Recursos Financieros y Administración y Finanzas para su correspondiente desahogo.

- Se llevó a cabo el Arqueo de Documentos por Pagar a Proveedores de Servicios y Acreedores Diversos, con saldos contables al 30 de diciembre de 2015, con apoyo de los departamentos de Contabilidad y de Recursos Financieros para validar la documentación. Se procedió a emitir la Cédula General de Observaciones, misma que se turnó al Departamento de Contabilidad, Recursos Financieros y Administración y Finanzas para su correspondiente desahogo.

Arqueo de fondos fijos

- Se llevaron a cabo los Arqueos de Fondos Fijos de Caja al departamento de Administración y Finanzas, Dirección General, Unidad de Contraloría Interna, Subdirección de Recursos Materiales, Soledad de Graciano Sánchez y Delegación de Bocas, con saldos contables al 31 de diciembre de 2015; se emitieron las cédulas de diferencias firmadas por parte de los responsables de los Fondos Fijos de Caja.

Archivo

- Se procedió a documentar y archivar la documentación de ejercicios anteriores para resguardo en Archivo General de San Leonel, de conformidad a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Capacitación

- Asistencia al curso de Legalidad y Fundamentos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; Clasificadores y Ejercicios de Contabilidad Gubernamental; Generación y Publicación de Información Financiera para cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental para Organismos Descentralizados, impartidos por despacho de la ciudad de Guanajuato.

- Asistencia al curso de Metodología del Marco Lógico y Presupuesto a Base de Resultados, impartido por la Dirección de Planeación Estratégica, con la finalidad de elaborar el Programa Operativo Anual 2016.

- Participación en el Taller de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio 2016, impartido por la Auditoría Superior del Estado.

- Participación en el curso Taller de Medio Ambiente y Cambio Climático.

UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica por reglamento tiene a su encargo la representación legal de organismo operador Interapas para defensa de los intereses del mismo al emplear la normatividad legal vigente y aplicable.

Durante el per 2015, la Unidad Jurídica en el ámbito de sus atribuciones, tuvo una serie de actividades importantes al ejecutar trámites judiciales y administrativos ante las distintas instancias de la administración pública municipal, estatal y federal. Para ello hizo una descripción de los juicios y trámites al clasificarlos en tres rubros: juicios, concluidos y vigentes. En ese orden se presenta la siguiente información.

Asuntos ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo del Estado

En el periodo que se informa, se presentaron 893 juicios de nulidad, que fueron presentados por los particulares en contra del Interapas relativos por el corte de suministro de agua potable; por los cobros que a criterio de los particulares resultaron excesivos por el servicio público, así como por la devolución de impuestos que reclaman al organismo operador. A la fecha quedan activos 720 juicios.

| JUICIOS DE NULIDAD | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|--------------------|------------|----------|
| 893 | 173 | 720 |

Recursos de revocación presentados por Interapas contra resoluciones administrativas emitidas por CONAGUA

Se dio continuidad a los 25 recursos al impugnar las sanciones que CONAGUA le impuso Interapas. Por el Programa de Condonación de Adeudos Históricos emitido por CONAGUA, se promovió el desistimiento ante la Dirección Local, puesto que fue una de las condicionantes para acceder al referido programa. A la fecha no queda ninguno activo.

| RECURSO DE REVOCACIÓN | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|-----------------------|------------|----------|
| 25 | 25 | 0 |

Asuntos tramitados ante el Ministerio Público y/o Juzgados Penales

Se dio continuidad a 8 de los asuntos con que inició 2015. Asimismo, se contabilizaron 17 asuntos; de los cuales 16 están activos y concluido 1.

| JUICIOS PENALES | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|-----------------|------------|----------|
| 17 | 1 | 16 |

Reclamos por daño patrimonial

El 2015 inició con 7 reclamos por daño patrimonial, atribuidas al Interapas por personas que dijeron recibir daños en su integridad física o en su patrimonio causados por obras del organismo operador en los municipios de la zona metropolitana de San Luis Potosí. Se contabilizaron 21 asuntos; 18 en activo y concluidos 3.

| RECLAMOS POR DAÑO PATRIMONIAL | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|-------------------------------|------------|----------|
| 21 | 3 | 18 |

Trámites de queja ante la CEDH en contra de Interapas

Las quejas que presentó la CEDH son atribuidas al Interapas por personas que dijeron ser agraviadas por las acciones emprendidas por el organismo operador a su patrimonio causados por obras realizadas en la zona metropolitana de San Luis Potosí. Para este año que se contabilizaron 67 asuntos; están en activo 33 y concluidos 34.

| QUEJAS | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|--------|------------|----------|
| 67 | 34 | 33 |

Juicios Civiles, Administrativos y Agrarios en los que Interapas es parte

Al inicio del 2015 comenzó con 3 trámites de este tipo: uno por cobro de facturas de medicamentos que recibió de una empresa por la prestación del servicio médico; un trámite administrativo que se fue al amparo y un juicio agrario de un predio donde el organismo operador Interapas tiene un pozo. Durante el 2015 se contabilizaron 9 asuntos; se reactivaron 5 de ellos con la llegada del archivo judicial y uno más que llegó por privación de un terreno a un particular. Activos 9 y concluido 1.

| JUICIOS | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|---------|------------|----------|
| 9 | 1 | 8 |

Juicios promovidos por Interapas ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa en la Sala Regional Centro II

El organismo operador Interapas estimó lesivos a sus intereses las sanciones que le fueron impuestas por lo que promovió 4 juicios ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa. Procesalmente todos están concluidos.

Trámites ante PRODECON

El referido periodo dio inicio con 2 quejas presentadas por el organismo operador Interapas derivado de la negativa de la autoridad fiscal sobre la devolución de impuestos que le solicitó oportunamente. En este periodo se concluyó una de ellas, subsistiendo la otra por encontrarse en reserva hasta en tanto se resuelva el juicio de amparo que presentó PRODECON.

| QUEJAS | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|--------|------------|----------|
| 2 | 1 | 1 |

Juicios tramitados ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje

El 2015 inició con 17 trámites ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, derivados de las obligaciones que contrajo el organismo operador Interapas con sus ex trabajadores y/ beneficiarios de trabajadores fallecidos, así como demandas del orden laboral.

| JUICIOS | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|---------|------------|----------|
| 16 | 0 | 16 |

Observaciones COEPRIS

Durante el 2015 se atendieron 111 trámites derivados de las observaciones que tuvo el organismo operador Interapas por COEPRIS de los aprovechamientos y rebombes operados en los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. Concluyeron 3 y están activos 108 que están por verificar su cumplimiento.

| OBSERVACIONES | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|---------------|------------|----------|
| 111 | 3 | 108 |

Trámites ante PROFECO

Los trámites ante PROFECO son de las quejas presentadas por los usuarios de Interapas por falta de agua y por altos consumos. Durante el 2015 se presentaron 18 quejas, de las cuales 15 concluyeron y 3 de ellas están vigentes.

| TRÁMITE | CONCLUIDOS | VIGENTES |
|---------|------------|----------|
| 18 | 15 | 3 |

Juicios Tramitados ante Juzgados Federales

Durante este periodo, se atendieron 22 trámites, derivados de las quejas presentadas por los usuarios por falta o desabasto de agua, cobros excesivos y por el cobro de copias certificadas. Al finalizar el año, se tienen contabilizados 11 trámites activos de los 22 que se presentaron.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Comunicación Social

El área de Comunicación Social y Cultura del Agua durante el 2015 emitió un total de 105 comunicados de prensa para dar a conocer las obras, acciones, proyectos y actividades realizadas durante este periodo por el organismo operador Interapas.

Asimismo, la figura del vocero de Interapas permitió establecer un vínculo de comunicación inmediata y oportuna entre los medios de comunicación escrita, electrónica y digitales, tanto para informar contingencias meteorológicas que afectaban a la población como para fijar posturas relacionadas con el quehacer del organismo operador.

Campañas de difusión

Durante el 2015, fue aprobado por el Congreso del Estado de San Luis Potosí un Programa de Recuperación de Cartera Vencida con la aplicación de descuentos del 50, 40 y 30 por ciento durante los meses de mayo, junio y julio, respectivamente.

Para tal fin, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua implementó una campaña de difusión social para dar a conocer entre los usuarios los beneficios de dicho programa.

Para el despliegue de la campaña de difusión se utilizaron supergráficos (espectaculares), spots de radio y televisión, carteles y dípticos (folletos) y banner en el portal de internet de Interapas, así como le emisión de comunicados de prensa para medios escritos, electrónicos y digitales.



Actualización del portal www.interapas.gob.mx

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó la actualización del portal de internet www.interapas.gob.mx, donde los usuarios pueden acceder a información relacionada con la estructura organizacional de Interapas, con datos relacionados con la transparencia e información pública y de contabilidad gubernamental; también se puede acceder a los comunicados de prensa, a la galería de eventos, a videos institucionales y a información relacionada con la cultura hídrica.

interapas un esfuerzo compartido

INAGURAN LA REHABILITACIÓN DE LA PRESA LA TENERÍA, AL INTERIOR DEL PARQUE TANGAMANGA 1

073 www.interapas.gob.mx

Control de Calidad Página Noticias

interapas un esfuerzo compartido

INTERAPAS SUSCRIBE CONVENIO CON CEGAIP PARA ADHERIRSE A LA PLATAFORMA DEL SISTEMA INFOMEX SAN LUIS POTOSÍ

El director general de Interapas, Ricardo Ferrera Pareda Espinoza, suscribió convenio de colaboración con el Comité Estatal de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), con la finalidad de adherirse a la plataforma del Sistema Infomex San Luis Potosí.

cegaip 1

EL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS OBTIENE 99.11% EN SU PORTAL DE TRANSPARENCIA

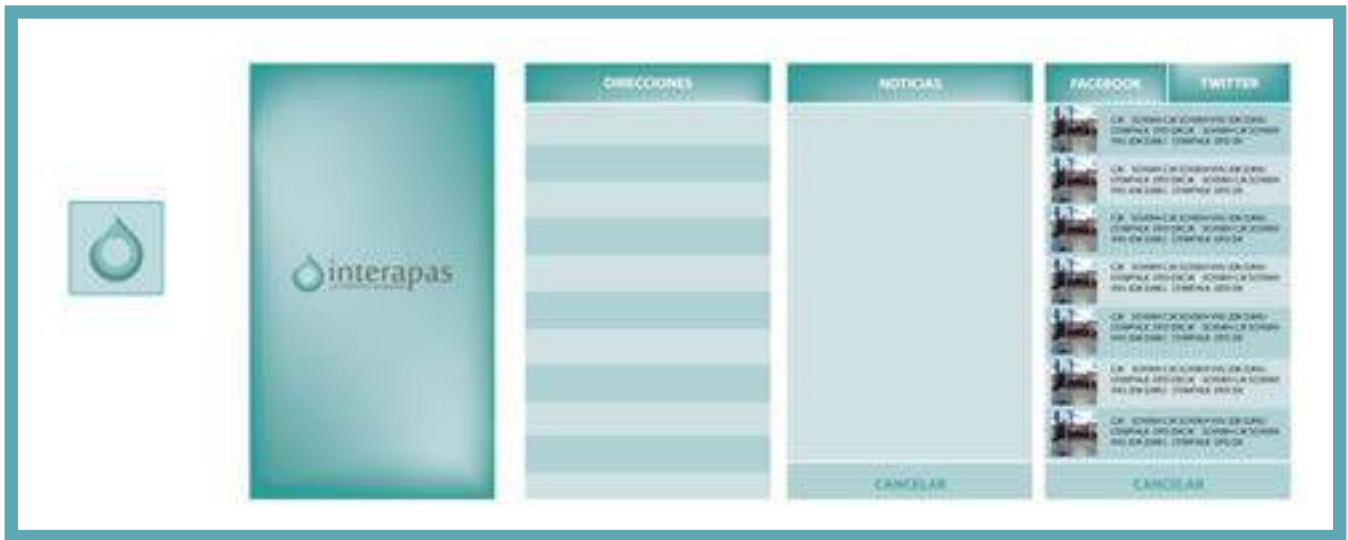
interapas un esfuerzo compartido

De la reportar retroalimentación del plan de la Comisión Estatal de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), que se realizó el pasado 27 de agosto del presente año, en calidad el Organismo Operador Interapas con respecto de la evaluación de su portal de transparencia, este arrojó un resultado del 99.11 por ciento de cumplimiento general respecto de las obligaciones de difusión de información pública de oficio.

App de Interapas

A la vanguardia con el uso de las nuevas tecnologías, se desarrolló una aplicación de Interapas para teléfonos con sistema operativo IOS y Android. Dicha aplicación, permite al usuario localizar las ubicaciones de las oficinas recaudadoras de Interapas; requisitos para trámites e información de horarios de oficinas, teléfonos y opciones para generar reportes sobre los servicios que brinda el organismo operador Interapas.

Con esta nueva aplicación móvil, el organismo operador Interapas cuenta con 5 herramientas para que los usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí puedan hacer sus reportes relacionados con la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento:



1. Aplicación móvil (app) de Interapas para sistema operativo IOS y Android.
2. Portal de Internet: www.interapas.gob.mx
3. Fan page de Facebook: www.facebook.com/interapas
4. Perfil de Twitter: www.twitter.com/interapas
5. Sistema Telefónico ACUATEL 073 (número de tres dígitos) y 10 líneas telefónicas 198 05 23 hasta terminación 32.



Día Internacional de la Mujer

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua fue el responsable de organizar y llevar a cabo la conmemoración del Día Internacional de la Mujer con la conferencia impartida por la Lic. Sandra Cano, denominada Valor de la mujer en las áreas laborales.



Actividades del Día Mundial del Agua y Día Mundial del Medio Ambiente

Durante el Día Mundial del Agua 2015, cuyo lema fue "Agua y Desarrollo Sostenible", el organismo operador Interapas organizó un evento en las instalaciones de la planta Los Filtros, que contó con la participación de la Comisión Nacional del Agua, la Comisión Estatal del Agua, la Comisión del Agua del Congreso del Estado y alumnos de la escuela secundaria Justo A. Zamudio Vargas.

Además, se realizó la limpieza en la cortina de la presa San José con la participación de más de 100 voluntarios de las empresas Robert Bosch, CMWM y alumnos de nivel preparatoria de la Universidad Nacional de Estudios Avanzados (UNEA), así como personal de Interapas, y de la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí. Se recogió más de una tonelada de desechos sólidos. Además, en el mes de junio se repitió la



actividad de limpieza de la presa San José, con voluntarios de la empresa Grupo Modelo, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente.

Actividades de Cultura del Agua

Encuentro Nacional de Cultura del Agua 2015

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el XII Encuentro Nacional de Cultura del Agua denominado "Agua y Sustentabilidad Ambiental", que se realizó en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, del 5 al 7 de agosto de 2015.

El titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua funge como presidente de la Asociación Nacional para una Nueva Cultura del Agua (ANNCA).

ANEAS 2015

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el XXIX Convención Anual y Expo ANEAS que se realizó en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, durante el mes de noviembre del 2015.

El titular de Comunicación Social y Cultura del Agua impartió el Taller Cultura Hídrica y Desarrollo Sustentable a responsables de espacios de cultura del agua y promotores externos.

Programa de Cultura del Agua

| EVENTO | BENEFICIADOS |
|---|--------------|
| 5ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos | 500 |
| Octubre Mes de la Cultura del Agua en San Luis Potosí | 500 |
| Taller de capacitación Medio ambiente y cambio climático. | 30 |
| Taller de capacitación del Estándar de Certificación en Promoción de Cultura del Agua. | 20 |
| Cuadernillo denominado "Agua pasa por mi casa. Parque de mi corazón". | 1 |
| Cuadernillo denominado "Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito". | 200 |
| Fortalecimiento para espacio de Cultura del Agua | 1 |
| TOTAL | 1,252 |

Durante el mes de octubre del 2015, se realizaron actividades y se llevaron a cabo eventos públicos como parte de las acciones del Programa de Cultura del Agua 2015, en beneficio de 1,252 personas y se canalizaron recursos por un monto total de \$270,473.80 pesos.

Eventos de Cultura del Agua

El organismo operador Interapas organizó el evento Octubre, Mes de la Cultura del Agua en el estado de San Luis Potosí, que se llevó a cabo en la explanada central del parque de Morales "Juan H. Sánchez", donde participaron la CONAGUA, la Comisión Estatal del Agua, la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí, SEMARNAT, SEGAM, CEGAIP e IMMSA, respectivamente.

Además, durante este mismo mes se realizó la 5ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos, con la participación de CONAGUA, CEA, Protección Civil del Estado, CONAFOR, H. Cuerpo de Bomberos, CFE, Cruz Roja Mexicana y la SEDENA. Cada institución realizó demostraciones con equipo, maquinaria y material con el que cuentan para hacer frente a cualquier contingencia.

Talleres de Capacitación de Cultura del Agua

Se impartió el taller de capacitación denominado Medio ambiente y cambio climático, donde los participantes conocieron las consecuencias del cambio climático y el impacto que genera en el planeta, para su aplicación y difusión en los espacios de cultura del agua.



Taller de capacitación denominado Formación de Competencias en el Estándar de Certificación en Promoción de Cultura del Agua, cuyo objetivo es capacitar a los promotores de Cultura del Agua para obtener la certificación bajo los estándares de competencia de CONOCER y validez de la Secretaría de Educación Pública.

Material reproducido e inédito

Se reprodujo a través del programa federalizado de Cultura del Agua 2015 el siguiente material: "Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito" y se desarrolló como material inédito el cuadernillo del Colectivo Monero "Agua pasa por mi casa. Parque de mi corazón".



Pláticas de Cultura del Agua

Con la finalidad de sensibilizar sobre el uso responsable del agua y concientizar sobre el valor de la misma, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua -a través de los espacios de cultura del agua- durante el 2015 impartieron un total de 131 pláticas a 5,312 alumnos en educación inicial, básica y media básica.



PLÁTICAS DE CULTURA DEL AGUA EN CENTROS EDUCATIVOS

| ESCUELA | NIVEL | No. DE GRUPOS | No. DE PLÁTICAS | TOTAL DE PERSONAS |
|------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------|
| Apostólica | Primaria | 6 | 6 | 202 |
| Metalúrgicos | Jardín de Niños | 6 | 6 | 257 |
| Ing. Valentín Gama | Primaria | 4 | 4 | 153 |
| Juan Sarabia | Jardín de Niños | 4 | 4 | 178 |
| José Ciriaco Cruz | Secundaria | 24 | 3 | 960 |
| Juana de Asbaje | Primaria | 12 | 12 | 389 |
| Heroínas Mexicanas | Primaria | 12 | 12 | 378 |
| Revolución Mexicana | Primaria | 12 | 12 | 321 |
| Fernando Montes de Oca | Primaria | 6 | 6 | 186 |
| Instituto Progreso | Secundaria | 6 | 6 | 189 |
| Jesús M. Isaías | Primaria | 12 | 12 | 439 |
| Colegio Grecolatino | Primaria | 6 | 6 | 186 |
| Francisco I. Madero | Primaria | 12 | 12 | 365 |
| Plan de San Luis | Primaria | 6 | 6 | 243 |
| Teresa Martín | Primaria | 12 | 12 | 345 |
| José César Cruz | Preparatoria | 8 | 8 | 328 |
| Jesús Silva Herzog | Preparatoria | 1 | 1 | 57 |
| Justo A. Zamudio | secundaria | 3 | 3 | 136 |
| | TOTAL | 152 | 131 | 5,312 |

Visitas guiadas a planta Los Filtros y Museo del Agua (MUSAG)

En lo que respecta a visitas guiadas en la planta potabilizadora Los Filtros y al Museo del Agua (MUSAG), durante el 2015 se atendieron 23 visitas con la participación de 661 personas de nivel escolar, básico, medio básico, superior y profesional, respectivamente.



VISITAS GUIADAS A LA PLANTA LOS FILTROS Y MUSEO DEL AGUA (MUSAG)

| ESCUELA/ EMPRESA | NIVEL | No. DE GRUPOS | No. DE VISITAS | TOTAL DE PERSONAS |
|-------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| Colegio del Real | Primaria | 4º y 5º | 2 | 67 |
| Habitat UASLP | Facultad de Arquitectura | 1 | 1 | 26 |
| Industrial Minera México | Profesional | 3 | 3 | 60 |
| Prof. Pedro Vallejo | Preparatoria | 1 | 1 | 45 |
| Cobach 26 | Preparatoria | 2 | 2 | 48 |
| Universidad Tecnológica | Profesional | 6 | 6 | 180 |
| Ingeniería UASLP | Profesional | 3 | 3 | 87 |
| San Pablo | Profesional | 2 | 2 | 60 |
| Francisco Martínez de la Vega | Preparatoria | 1 | 1 | 39 |
| COBACH 28 | Preparatoria | 2 | 2 | 49 |
| | TOTAL | 23 | 23 | 661 |

Diseño Gráfico

El área de diseño gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes actividades durante el 2015:

- Diseño gráfico y editorial de publicaciones del Programa de Cultura del Agua: Los hombres del agua de San Luis Potosí; Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito y el cuadernillo del Colectivo Monero: Agua pasa por mi casa. Parque de mi corazón.
- Rediseño, actualización y recopilación de documentos de Cultura del Agua (reimpresiones, y reediciones).
- Diseño de gafettes para instaladores de medidores inteligentes del área de Comercialización.
- Impresión y diseño de credenciales para el personal que labora en el organismo operador Interapas.
- Diseño de diversas lonas, roll up y reconocimientos para eventos de cultura del agua y del organismo operador Interapas.
- Diseño de lonas, espectaculares, displays, banners, roba planas, contraportadas e inserciones para publicaciones en revistas, periódicos, carteles, folletos, caratulas, nuevos formatos institucionales, infografías, dípticos y trípticos, etc.
- Diseño, rediseño y adaptación de formatos institucionales.
- Organización y almacenamiento de la información mensual del monitoreo de medios.
- Impresión y selección de fotografías de los eventos realizados durante los meses enero-diciembre de 2015.
- Diseño de folletos y actualización del Museo del Agua (MUSAG).
- Diseño de banners y portadas para redes sociales (facebook, twitter y página de internet), así como la actualización constante de la página en las secciones de comunicados, galerías, slideshow y banners animados del portal www.interapas.gob.mx.
- Diseño gráfico de la aplicación móvil (App) de Interapas para IOS y Android.
- Trazo y vectorización de logotipos para varios eventos.
- Diseño, maquetación, armado e impresión del Informe Anual 2015.
- Descarga de archivos, digitalización, edición, impresión y envío de archivos diarios (word, pdf, jpg y archivos de video).
- Diseños para los eventos del Programa de Cultura del Agua 2015: 5ta. Jornada de Medidas Preventivas ante

Fenómenos Hidrometeorológicos y "Octubre, mes de la cultura del agua en el estado de San Luis Potosí" (roll up, reconocimientos, lonas y pendones).

- Toma de fotografías de eventos del organismo operador Interapas.
- Diseño de señalética interna.
- Diseño, impresión y corte de invitación para eventos del organismo operador Interapas.
- Adecuación de diseños de la campaña de difusión de Interapas "Pago oportuno y valor del agua" para revistas, periódico, banner, redes sociales, portales de internet y pagina web.
- Impresión de los informes mensuales del Sistema Telefónico Acuatel.
- Rediseño del Estado de Cuenta de Interapas.

Diseños solicitados por diferentes áreas

El área de Diseño apoyó a las diferentes direcciones y unidades del organismo operador Interapas: Dirección General (impresión de documentos para Junta de Gobierno); Recursos Humanos (felicitaciones, invitaciones e impresión de lista de cumpleaños de cada mes); Administración y Finanzas (diseño e impresión de portadas mensuales de Estados Financieros); Jurídico (descarga de archivos, acomodo e impresión de documentos y fotografías); Dirección de Operación y Mantenimiento (descarga de archivos, acomodo e impresión de documentos y fotografías) y la Unidad de Informática y Sistemas (descarga de archivos, acomodo e impresión de documentos y fotografías).

Asimismo, durante el 2015 se brindó apoyos diversos en diseño gráfico a las áreas de Transparencia, Atención Social, Cajas, Planeación y Construcción y Contraloría Interna.



interapas
un esfuerzo compartido



PERFORACIÓN DE POZO PROFUNDO "LAS JULIAS"

MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Beneficiarios: 12,000 habitantes

C73 www.interapas.gob.mx

interapas
un esfuerzo compartido

REUNIÓN DE INTEGRACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO

ENFOQUE HACIA LA REINGENIERÍA
DEL ORGANISMO



Gogorrón, S.L.P., a 12 de junio de 2015.

interapas FOLIO: _____

REPORTE DE SERVICIO DE HIDRÓMETROS

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

REGIÓN No. _____ CUENTA No. _____ FECHA: _____

USUARIO: _____

DOMICILIO: _____ No. OFICIAL _____

SR. USUARIO EL DÍA DE HOY A LAS _____ HRS. NOS PRESENTAMOS EN SU DOMICILIO PARA EFECTUAR EL SERVICIO QUE A CONTINUACIÓN SE INDICA:

1. INSTALACIÓN DE MEDIDOR: SE INSTALA MEDIDOR MARCA _____ MODELO _____ LECTURA _____ M3 M3 SERIE No. _____

2. CAMBIO DE MEDIDOR
MEDIDOR RETIRADO MARCA _____ SERIE No. _____ LECTURA _____ M3
MEDIDOR INSTALADO MARCA _____ SERIE No. _____ LECTURA _____ M3
MOTIVO DEL CAMBIO _____

3. RETIRO DE MEDIDOR:
MEDIDOR RETIRADO MARCA _____ SERIE No. _____ LECTURA _____ M3
POR ORDEN DE _____ MOTIVO _____

DATOS FÍSICOS DEL DOMICILIO: DOM. HABITADO DESHABITADO
CASA HABITACIÓN DEPARTAMENTOS OTRO

MATERIAL DE PLOMBERÍA QUE SE INSTALÓ EN EL SERVICIO:
CANTIDAD: _____ PIEZAS: _____ CONCEPTO: _____
CANTIDAD: _____ PIEZAS: _____ CONCEPTO: _____
CANTIDAD: _____ PIEZAS: _____ CONCEPTO: _____
OTROS: _____ PIEZAS: _____ CONCEPTO: _____

SR. USUARIO EL MATERIAL Y/O LAS REPARACIONES QUE SE UTILIZARON EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SERÁN CARGADOS EN SU PROPIO RECIBO. PARA CUALQUIER SOLICITUD O INFORMACIÓN LLAME AL TELÉFONO QUE SE ENCUENTRA EN EL VALLER DE LOS HIDRÓMETROS, UBICADO EN PLANTA LOS FILTROS, O LAS OFICINAS DE SOLEDAD AL 811-25-54

CONFORMIDAD USUARIO: _____ TÉCNICO DE HIDRÓMETROS: _____ SWF-7.5.06-00-01 REV. 03

interapas
un esfuerzo compartido

FOLIO: _____ No. NÓMINA: _____

NOMBRE: _____

PUESTO: _____

DEPARTAMENTO: _____

ÁREA: _____

CREDECIAL DE SERVICIOS MÉDICOS

interapas
un esfuerzo compartido

CUENTA PÚBLICA

EJERCICIO 2015

Tomo 2

interapas
un esfuerzo compartido

FOTOGRAFÍA

FOLIO: _____ No. NÓMINA: _____

NOMBRE _____

PUESTO _____

DEPARTAMENTO _____

ÁREA _____

interapas
un esfuerzo compartido

Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

FECHA: _____

ESTIMADO USUARIO

DOMICILIO: _____

COLONIA: _____

TODA VEZ QUE SU TOMA DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO, LE SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA ACUDA LO ANTES POSIBLE A LA OFICINA MÁS CERCANA A REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.

BRIGADA _____

interapas
un esfuerzo compartido



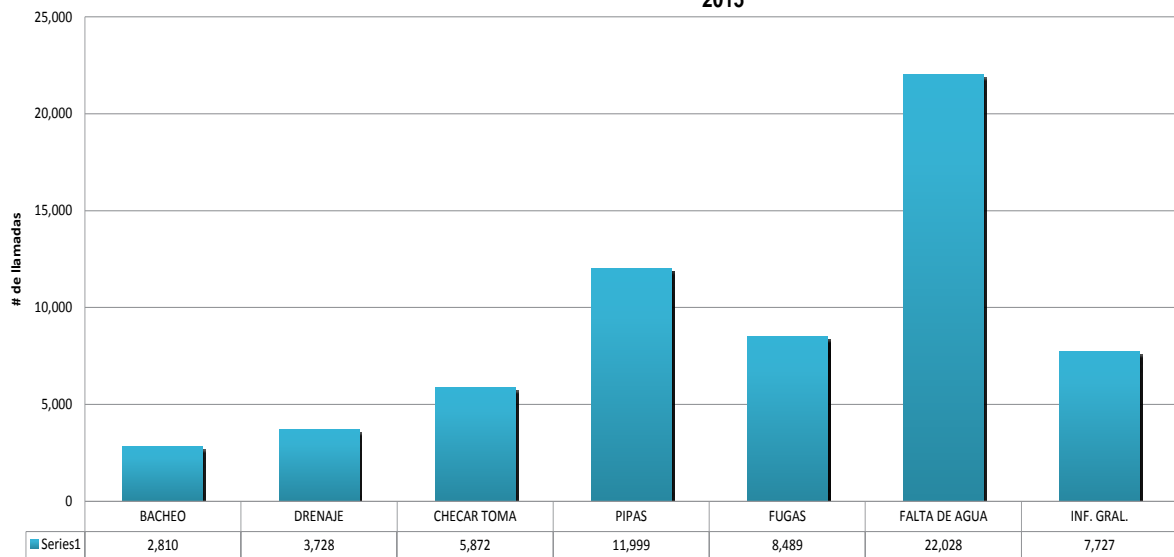
Sistema Telefónico de Atención a Usuarios ACUATEL

Durante el periodo que se informa, el Sistema Telefónico de Atención a Usuarios Acuatel recibió un total de 62,653 llamadas telefónicas, las cuales se detallan en las siguientes gráficas:

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL POR ÁREA
ENERO-DICIEMBRE DE 2015

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| BACHEO | 331 | 283 | 271 | 270 | 205 | 194 | 231 | 157 | 276 | 288 | 169 | 135 | 2810 |
| DRENAJE | 363 | 206 | 351 | 296 | 563 | 416 | 257 | 209 | 272 | 383 | 216 | 196 | 3728 |
| CHECAR TOMA | 534 | 558 | 552 | 498 | 481 | 559 | 445 | 412 | 463 | 398 | 440 | 532 | 5872 |
| PIPAS | 1131 | 586 | 872 | 1678 | 1175 | 889 | 793 | 764 | 1007 | 929 | 1259 | 916 | 11999 |
| FUGAS | 1008 | 688 | 678 | 665 | 663 | 697 | 586 | 544 | 627 | 789 | 832 | 712 | 8489 |
| FALTA DE AGUA | 2192 | 1590 | 1980 | 2311 | 1657 | 1513 | 1195 | 1165 | 1850 | 1724 | 1889 | 2962 | 22028 |
| INF. GRAL. | 418 | 339 | 455 | 260 | 569 | 535 | 346 | 419 | 745 | 1374 | 1251 | 1016 | 7727 |
| TOTAL | 5977 | 4250 | 5159 | 5978 | 5313 | 4803 | 3853 | 3670 | 5240 | 5885 | 6056 | 6469 | 62653 |

Total de llamadas recibidas en 073 Sistema de Atención a Usuarios Acuatel por área Enero-Diciembre 2015

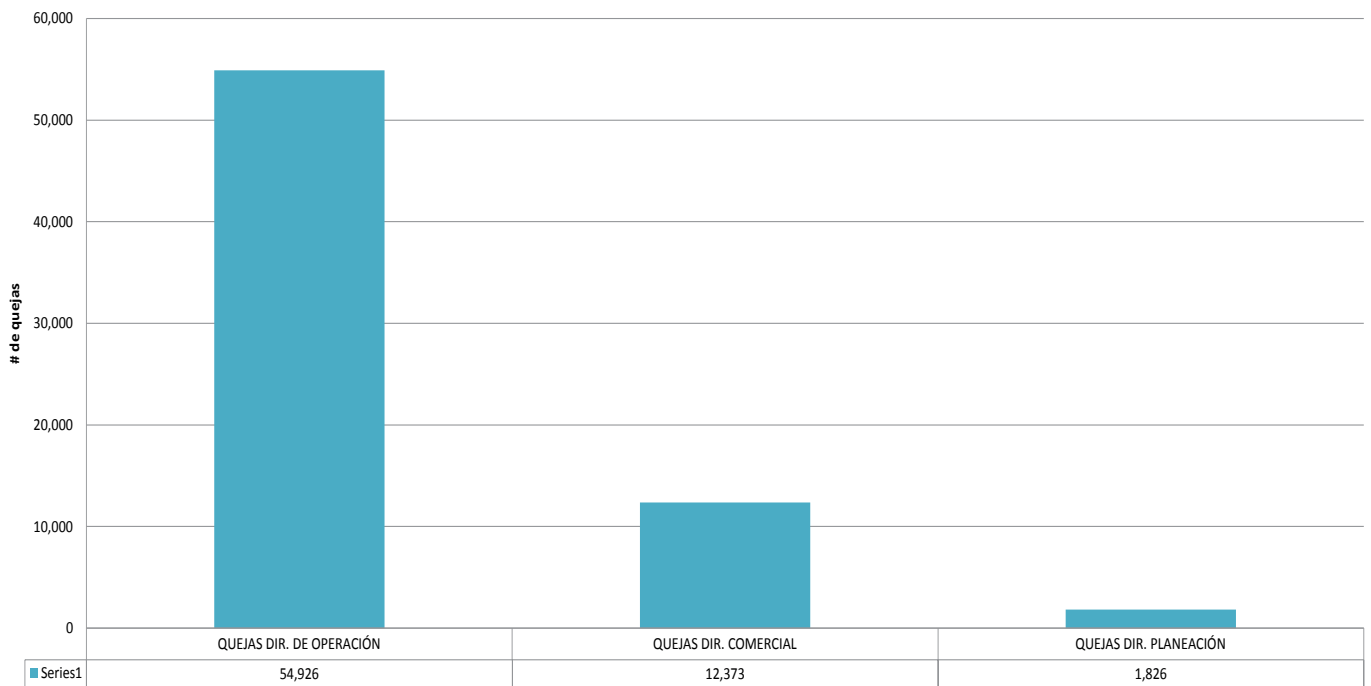


Total de quejas recibidas a las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción y Comercial, respectivamente, durante el periodo de enero a diciembre de 2015

**TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL
ENERO-DICIEMBRE 2015**

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| OPERACIÓN | 5,559 | 3,911 | 4,704 | 5,718 | 4,744 | 4,268 | 3,507 | 3,251 | 4,495 | 4,511 | 4,805 | 5,453 | 54,926 |
| COMERCIAL | 1113 | 1272 | 868 | 1161 | 1050 | 1196 | 970 | 783 | 870 | 1204 | 1149 | 737 | 12373 |
| PLANEACION | 165 | 134 | 178 | 145 | 154 | 132 | 125 | 152 | 147 | 153 | 179 | 162 | 1826 |
| TOTAL | 6,837 | 5,317 | 5,750 | 7,024 | 5,948 | 5,596 | 4,602 | 4,186 | 5,512 | 5,868 | 6,133 | 6,352 | 69,125 |

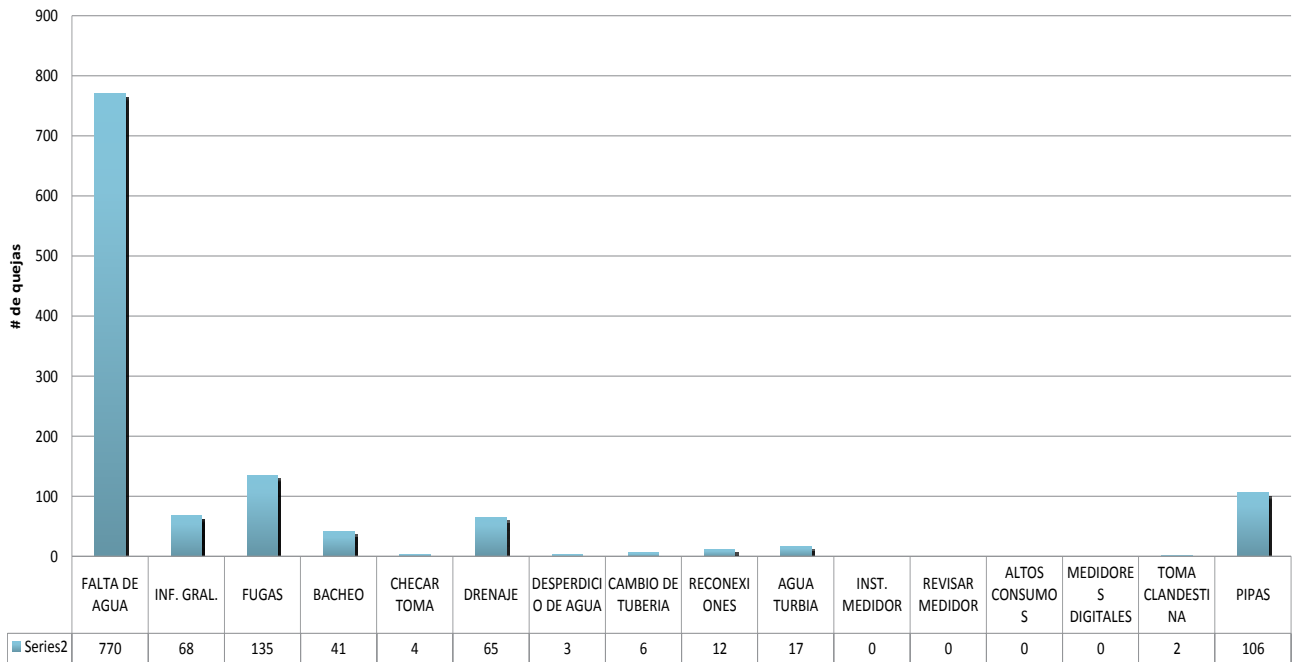
Quejas recibidas en 073 Sistema de Atención a Usuarios AcuateL sobre la Dirección de Operación, Planeación y Comercial de Enero a Diciembre de 2015



**TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL, CUENTAS ELECTRONICAS DE INTERAPAS FACEBOOK
ENERO-DICIEMBRE 2015**

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| FALTA DE AGUA | 92 | 45 | 90 | 103 | 79 | 57 | 34 | 52 | 87 | 37 | 56 | 38 | 770 |
| INF. GRAL. | 11 | 1 | 8 | 10 | 5 | 4 | 8 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 68 |
| FUGAS | 17 | 14 | 14 | 8 | 8 | 8 | 12 | 8 | 14 | 17 | 7 | 8 | 135 |
| BACHEO | 4 | 3 | 3 | | 7 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 41 |
| CHECAR TOMA | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 4 |
| DRENAJE | 9 | 3 | 5 | 5 | 20 | 9 | 2 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 65 |
| DESPERDICIO DE AGUA | 1 | | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| CAMBIO DE TUBERIA | 0 | 1 | 1 | | | | 3 | | 1 | | | | 6 |
| RECONEXIONES | 0 | | 2 | 2 | 4 | 1 | | | | | 2 | 1 | 12 |
| AGUA TURBIA | 7 | | | 1 | | 1 | 1 | 5 | | 1 | 1 | | 17 |
| INST. MEDIDOR | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| REVISAR MEDIDOR | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| ALTOS CONSUMOS | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| MEDIDORES DIGITALES | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| TOMA CLANDESTINA | 0 | | | | 2 | | | | | | | | 2 |
| PIPAS | 16 | 2 | 19 | 14 | 6 | 5 | 1 | 4 | 6 | 5 | 21 | 7 | 106 |
| TOTAL | 158 | 69 | 144 | 144 | 131 | 91 | 64 | 78 | 122 | 69 | 95 | 64 | 1229 |

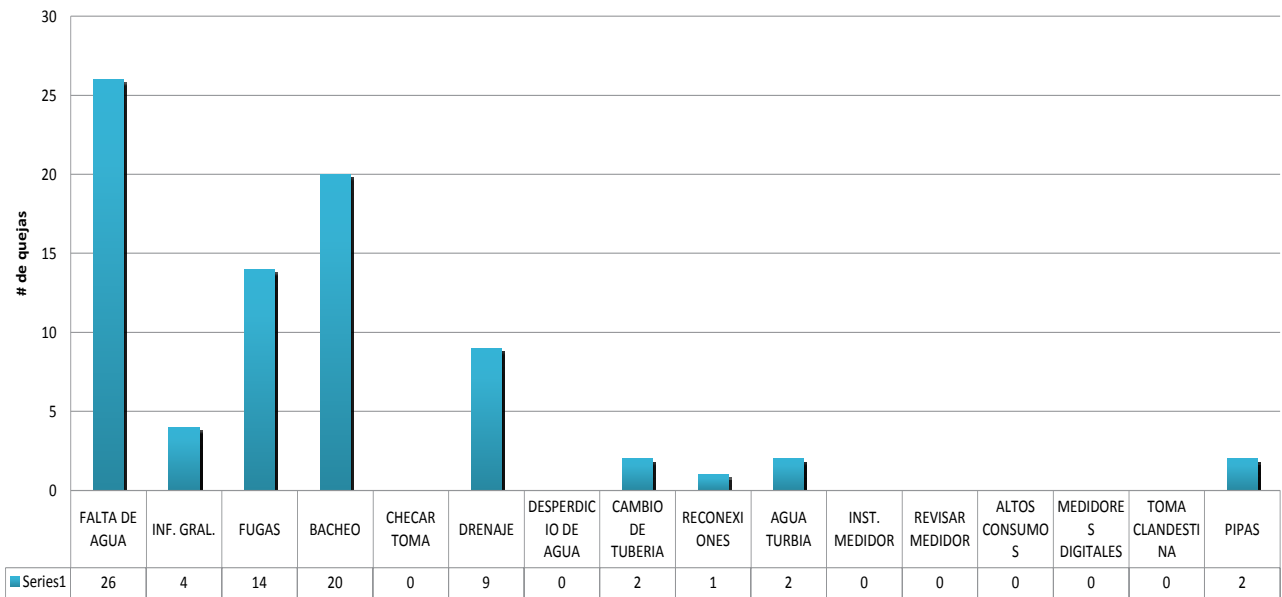
Reportes recibidos por la red social facebook de Enero-Diciembre de 2015



**TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL CUENTAS ELECTRONICAS DE INTERAPAS TWITTER
ENERO-DICIEMBRE 2015**

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| FALTA DE AGUA | 14 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 26 |
| INF. GRAL. | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| FUGAS | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| BACHEO | 11 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| CHECAR TOMA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRENAJE | 6 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| DESPERDICIO DE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAMBIO DE TUB | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| RECONEXIONES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| AGUA TURBIA | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| INST. MEDIDOR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| REVISAR MEDID | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALTOS CONSUMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDIDORES DIG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOMA CLANDEST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PIPAS | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| TOTAL | 44 | 23 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 80 |

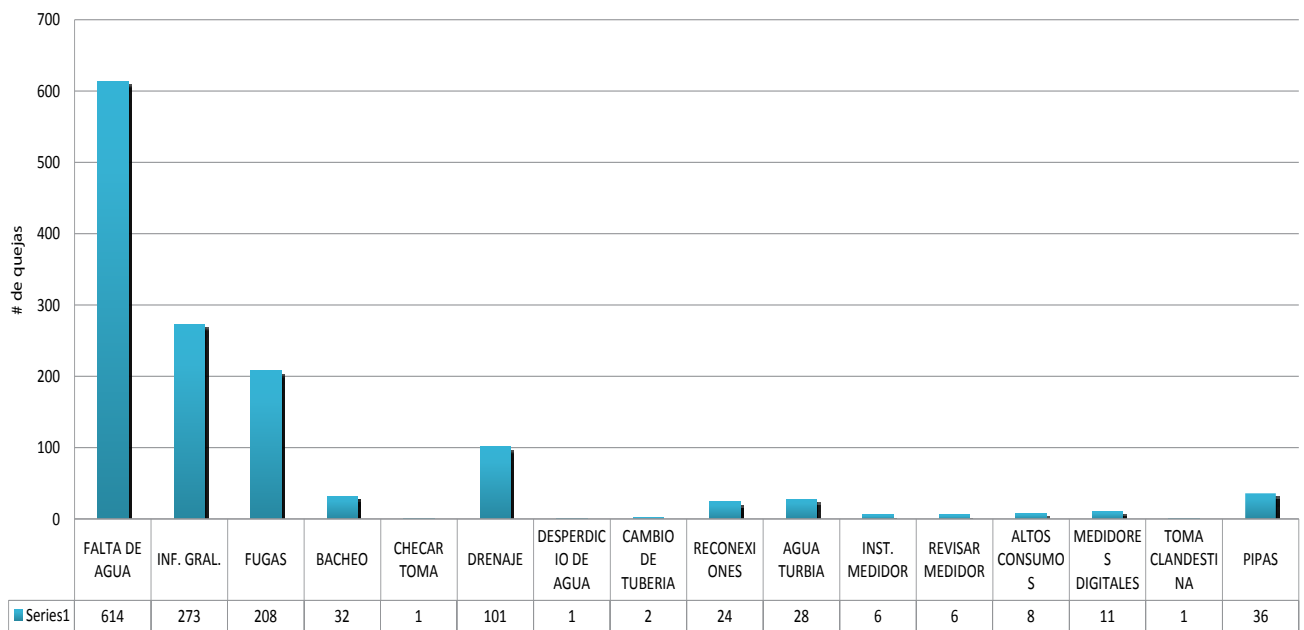
Reportes recibidos por la red social twitter de Enero-Diciembre de 2015



**TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL A TRAVES DE LA PAGINA DE INTERNET
ENERO-DICIEMBRE 2015**

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|----------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| FALTA DE AGUA | 69 | 69 | 19 | 86 | 68 | 82 | 67 | 81 | 58 | 8 | 0 | 7 | 614 |
| INF. GRAL. | 28 | 25 | 14 | 32 | 30 | 50 | 30 | 29 | 20 | 13 | 0 | 2 | 273 |
| FUGAS | 39 | 26 | 9 | 36 | 23 | 16 | 18 | 20 | 15 | 6 | 0 | 0 | 208 |
| BACHEO | 3 | 6 | 2 | 5 | 2 | 7 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 32 |
| CHECAR TOMA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| DRENAJE | 9 | 11 | 4 | 11 | 23 | 14 | 6 | 13 | 7 | 3 | 0 | 0 | 101 |
| DESPERDICIO DE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CAMBIO DE TUB | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| RECONEXIONES | 3 | 1 | 2 | 2 | 6 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 24 |
| AGUA TURBIA | 9 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| INST. MEDIDOR | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| REVISAR MEDID | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| ALTOS CONSUM | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| MEDIDORES DIG | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| TOMA CLANDEST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PIPAS | 1 | 0 | 2 | 14 | 9 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 36 |
| TOTAL | 167 | 150 | 55 | 189 | 162 | 180 | 138 | 160 | 106 | 33 | 0 | 12 | 1352 |

Reportes recibidos a través de la página de internet
Enero - Diciembre de 2015



UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

La Unidad de Informática y Sistemas es la encargada de desarrollar proyectos relacionados con las tecnologías de la información e innovación para el organismo operador Interapas.

Sistema Integral Administrativo y de Recursos Humanos

Soporte para la implementación de los siguientes sistemas:

- Proceso de Contabilidad Gubernamental.
- Recursos humanos.
- Nóminas.

Innovación en telecomunicaciones

Realización del proyecto ejecutivo y gestión para la implementación de los siguientes programas:

- Servicio de voz y datos.
- Servicio de fibra óptica.

Durante este periodo, se realizó la habilitación y funcionamiento del enlace de fibra óptica de Internet de 10 Mgb para mejorar las comunicaciones con los centros de recaudación externa, al proporcionar más ancho de banda a las aplicaciones de atención usuarios por redes sociales.

Asimismo, se ampliaron las líneas telefónicas de acceso para el área de Sistema de Atención a Usuarios Acua-tel para recepción de llamadas.

Acondicionamiento de equipos para instalación del Sistema IUSA

Se realizó la adecuación en las diferentes sucursales para la correcta instalación del Sistema IUSA, que también fue beneficiado con la implementación de la fibra óptica al contar con más ancho de banda para la transmisión de información.

Además, se realizó la adecuación para la implementación para el correcto desempeño de la emisión de facturación electrónica desde el Sistema Integral Visual Matrix, en todas las sucursales.

Resguardo de información

La Unidad de Informática y Sistemas ejecutó durante cada tercer día el respaldo a la Base de Datos del Sistema Comercial. Por tener un alto consumo de recursos, inestabilidad, bloqueo de tablas al momento de la ejecución y por ser un sistema que ocupa un volumen considerable, se almacena una copia al final de cada mes.

De igual forma, se respaldó la Base de Datos del Sistema Administrativo Contable SASiete. Se almacenó una copia al final de cada mes.

Administración y mantenimiento de la red interna

- Se llevó a cabo la administración y mantenimiento de las Direcciones IP del organismo operador Interapas para un mayor control de los equipos en las distintas áreas y para una mejor distribución de los recursos en la red.
- Se dio mantenimiento a la red del organismo operador Interapas, consistente en la rehabilitación de cables de red, conectores, asignación y reasignación de nodos de conexiones de red y reposición en caso de algún fallo.
- La conexión de las oficinas recaudadoras externas se llevó a cabo de manera remota, por lo cual fue necesario cambiar, instalar y configurar constantemente el modem de internet con el fin de mantener el servicio.
- En las oficinas recaudadoras de Himalaya, Centro y Soledad, respectivamente, se conectaron a los sistemas a través de enlaces de radiofrecuencia mediante antenas de datos inalámbricas, por lo que se realizó el monitoreo y las revisiones a la infraestructura con el fin de evitar fallas y operar de manera óptima y sin interrupciones.

Hardware y software

La Unidad de Informática y Sistemas dio mantenimiento a los servidores, equipos de cómputo, impresoras y software que opera el organismo operador Interapas, asimismo, se implementaron acciones preventivas para su correcta operación.

En Facturación se cambió el kit de mantenimiento de las impresoras, derivado de la carga intensa de trabajo de impresión que se realiza en esa área.

Durante este periodo, fueron instaladas y configuradas con el sistema operativo y las diversas aplicaciones que manejan 58 equipos de cómputo nuevos. Además, se instalaron 6 equipos de cómputo en el área del Sistema de Atención a Usuarios Acuatel para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, con el sistema Visual Matrix.

Asimismo, se instalaron y configuraron 5 impresoras en las diferentes áreas a las que fueron asignadas del organismo operador Interapas.

También, fue instalada y configurada el equipo de impresión Plotter de formato ancho en la Unidad de Proyectos. Además, se instalaron y configuraron 2 escaner para digitalizar documentos en la Unidad de Información Pública y Transparencia y en la Dirección General, respectivamente.

Con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios la Unidad de Informática y Sistemas, se realizó el monitoreo y mantenimiento a los conmutadores telefónicos de oficina Matriz y oficina recaudadora de Soledad.

Reparación de equipos de cómputo

Debido a diferentes factores climáticos, que provocan las descargas atmosféricas fallas en el suministro eléctrico y cambios bruscos de voltaje, error humano, desgaste del equipo debido a su antigüedad o cargas de trabajo, es necesario llevar a cabo su reparación y mantenimiento de software o hardware. Durante este periodo se realizaron las siguientes acciones:

| MES | SISTEMA OPERATIVO | DISCO DURO | FUENTE DE VOLTAJE | TARJETA MADRE | TARJETA DE RED | MANTENIMIENTO | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Enero | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 0 | |
| Febrero | 15 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | |
| Marzo | 8 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| Abril | 6 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| Mayo | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | |
| Junio | 3 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| TOTAL | 39 | 11 | 12 | 5 | 9 | 8 | 84 |



UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL

La Unidad de Atención Social recibe, atiende y canaliza peticiones de usuarios sobre diferentes situaciones inherentes al organismo operador Interapas; funge como un enlace con las áreas operativas y aquellas acciones que instruya el Director General para su atención. Además de estar en contacto directamente en las colonias con consejeros de desarrollo social, juntas de mejoras, comités vecinales o vecinos para la atención de sus reportes relacionados con la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Durante el 2015 fueron recibidos, canalizados y atendidos un total de 1,334 reportes relacionados con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento:

| SOLICITUD | CANTIDAD |
|-------------------------------|--------------|
| Servicio de apoyo con pipa | 300 |
| Fuga de agua potable | 125 |
| Bacheo | 72 |
| Falta de agua | 400 |
| Revisión de estados de cuenta | 65 |
| Cambio de tubería | 85 |
| Desazolve de drenaje | 62 |
| Fuga de aguas negras | 30 |
| Calidad del agua | 12 |
| Fugas de red | 24 |
| Hundimientos | 15 |
| Tapas de brocal | 34 |
| Servicio con baja presión | 15 |
| Reconexiones de servicio | 40 |
| Retiro de escombros | 15 |
| colapsos | 25 |
| limpieza de rejillas | 3 |
| problemas con la descarga | 6 |
| inundaciones | 6 |
| TOTAL | 1,334 |

Las solicitudes de servicio de pipa se dieron principalmente en la zona norte de la ciudad, en donde entre los meses de marzo y abril se agudizó la problemática en la distribución ante la baja de producción de agua de varios pozos, que cumplieron su vida útil. La atención se concentró principalmente en las colonias Industrial Aviación, Los Reyes, Las Piedras, Los Pirules, María Cecilia, Rancho de la Cruz, Manuel José Othón, Las Terceras y Azteca Norte.

Durante este periodo que se informa, se realizaron un total de 108 reuniones con juntas de mejoras, representantes vecinales, líderes sociales y funcionarios de los tres niveles de gobierno, entre las que se se atendieron los siguientes reportes:

| SOLICITUD | CANTIDAD |
|--------------------------------------|------------|
| Falta de agua | 65 |
| Revisión de estados de cuenta | 11 |
| Solicitud de pipas | 12 |
| Manifestaciones | 8 |
| Drenaje colapsado | 6 |
| Acuerdos con organizaciones sociales | 4 |
| Agua contaminada | 2 |
| TOTAL | 108 |

Atención a organizaciones sociales

Durante el 2015 se atendieron a 13 organizaciones sociales, quienes presentaron un total de 319 peticiones, mismos que fueron canalizados y resueltos a través de las diversas direcciones del organismo operador Inte-rapas.

A continuación se describe el listado de petición por organización.

| No. | ORGANIZACIÓN SOCIAL | PETICIONES | | | |
|-----|--|------------|---------|-----------|-----------|
| | | AGUA | DRENAJE | PROYECTOS | COMERCIAL |
| 1 | Antorcha Popular | 49 | 14 | 2 | 5 |
| 2 | Movimiento Pueblo Libre | 0 | 2 | 3 | 5 |
| 3 | Coordinadora del Movimiento Amplio Popular | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 4 | Comunidad Mixteca Baja | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Movimiento Revolucionario del Potosí | 0 | 0 | 8 | 9 |
| 6 | Movimiento Urbano Popular | 2 | 1 | 0 | 2 |

| | | | | | |
|----------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 7 | Frente Estatal de Movimientos y Organizaciones Sociales | 1 | 1 | 0 | 3 |
| 8 | Movimiento Popular Francisco Villa | 3 | 1 | 0 | 1 |
| 9 | Justicia Femenil | 6 | 2 | 1 | 0 |
| 10 | Organización Sara | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Movimiento Ciudadano y del Comercio | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 12 | No Sólo los Golpes Lastiman, A.C. | 2 | 2 | 0 | 12 |
| 13 | Frente Femenino | 1 | 4 | 0 | 0 |
| TOTALES | | 67 | 27 | 15 | 89 |

El organismo operador Interapas trabajó con las organizaciones sociales en mesas de trabajo, juntas en diferentes dependencias, en colonias y en manifestaciones, donde llegó a acuerdos de solicitudes y peticiones; de revisión de contratos, solicitudes de pipas, fugas de agua potable y de drenaje, desazolves y atención de la red de drenaje y la red de agua potable, así como la reparación de drenajes colapsados de forma conjunta con personal del Ayuntamiento de San Luis Potosí y Gobierno del Estado, respectivamente.

Debido a la participación del personal de la Unidad de Atención Social y a la atención oportuna en las contingencias y peticiones ante las organizaciones sociales, se evitaron bloqueos en las principales avenidas y calles de la ciudad, así como la desactivación de marchas y manifestaciones.

A través del diálogo, la mediación y la atención con los principales líderes sociales y sus agremiados, así como a las juntas de mejoras, representantes de comités del agua y de colonias, se realizaron acuerdos tanto en la vía pública como en dependencias de Gobierno del Estado y del Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Contraloría Social

Su función sustantiva consiste en asegurar el cumplimiento del marco normativo y legal en la ejecución de las obras de infraestructura hidráulica que realiza el organismo operador Interapas a través de los programas federales, al fungir como un vínculo con las comunidades involucradas con el desarrollo de la obra.

Las actividades realizadas por la Contraloría Social dependen directamente de las obras aprobadas por la CONAGUA para su ejecución, a través de los programas APAZU y PROME, respectivamente.

En el periodo que se informa, se llevó a cabo la perforación del pozo profundo Plan Ponciano Arriaga II. Se realizaron visitas de reconocimiento de la zona donde se llevó a cabo la obra y entrevistas con las juntas de mejoras del área de influencia, donde se informó de los beneficios para la comunidad.

Una vez adjudicada la obra, se comenzó con el protocolo correspondiente para la formación del Comité de Contraloría Social integrado por los habitantes beneficiados, para verificar su ejecución en tiempo y forma. La perforación fue concluida al 30 de noviembre del 2015.

Paralelamente se realizó el trabajo de Contraloría Social en la perforación del pozo profundo Las Julias II. Esta obra fue reportada como concluida al 30 de noviembre.

Se llevaron a cabo las visitas de reconocimiento de la zona, la difusión de la obra de manera personal y por medio de trípticos; se realizó la integración del Comité de Contraloría Social, con integrante pertenecientes a las tres colonias beneficiadas, y se llevaron a cabo visitas de seguimiento semanales para dar respuesta a las inquietudes de los colonos.

A continuación detalla la información cada obra:

- A partir del inicio de las obras, se realizaron las capacitaciones de los Comités de Vigilancia de la Contraloría

| OBRA | VR | VSe | PyD | IC | C | VSg | CCV | IF | CS |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----|
| Perforación del pozo profundo Plan Ponciano Arriaga II | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | X |
| Perforación de pozo profundo Las Julias II | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 5 | 1 | X |
| TOTAL | 6 | 5 | 2 | 1 | 1 | 11 | 10 | 2 | |

VR: Visita de reconocimiento
VSe: Visita de sensibilización
PyD: Promoción y difusión
IC: Integración de Comité
C: Capacitación

VSg: Visitas de seguimiento
CCV: Captación de Cédulas de Vigilancia
IF: Informe final
CS: Captura SICS (Sistema de información de Contraloría Social)

Social, con el fin de habilitar en el desempeño de sus tareas a sus integrantes, en forma específica se hace énfasis en la elaboración de reportes, cédulas de vigilancia, informe final y los formatos de las quejas que se pudieran presentar durante el transcurso de la obra.

También se realizaron visitas de las obras ejecutadas en el 2014 para su seguimiento, las cuales fueron la perforación de los pozos profundos Industrias II y San Antonio, respectivamente.

Al cierre del ejercicio 2015, se dio continuidad a las obras hasta la conclusión de las mismas, por lo que se realizaron un total de 11 visitas de seguimiento; 10 cédulas de vigilancia y dos informes finales recabados a la entrega-recepción de la obra. Se realizó la captura de todo lo realizado en la Contraloría Social al Sistema de Información de Contraloría Social (SICS), conforme a lo requerido por la Secretaría de la Función Pública antes del 31 de diciembre de 2015.

Atención a usuarios

La Unidad de Atención Social atiende a usuarios que por diversas razones solicitan el apoyo de la Dirección General para resolver problemas de cartera vencida o porque no han encontrado respuesta satisfactoria a sus peticiones, asimismo, atiende a los usuarios que son canalizados por los diferentes niveles de gobierno federal, estatal y municipal; así como de organizaciones sociales y juntas de mejoras, respectivamente.

Derivado del análisis a través del programa de descuento que se realizó durante el 2015, se aplicó la corrección a la facturación, lo que arrojó los siguientes resultados:

| TOTAL USUARIOS ATENDIDOS | FACTURADO | CORRECCIÓN | PAGOS REALIZADOS |
|--------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| 2,153 | \$13,097,583.88 | \$1,731,033.54 | \$1,154,998.61 |

Comisión del Agua del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Con la Comisión de Agua del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, se trabajó de forma coordinada al atender las peticiones que como autoridades municipales gestionan a la ciudadanía. Durante este periodo, se atendieron y recibieron 108 peticiones, que se dividen de la siguiente forma:

| SOLICITUD | CANTIDAD |
|---------------------------|------------|
| Desazolve de drenaje | 37 |
| Apoyo de pipa | 20 |
| Fuga de agua | 14 |
| Tapas de pozos de visita | 8 |
| Bacheo | 8 |
| Colapso de red de drenaje | 8 |
| Solicitud de medidor | 3 |
| Falta de presión | 3 |
| Limpieza de rejillas | 3 |
| Falta de agua | 2 |
| Desperdicio de agua | 1 |
| Revisión de cuotas | 1 |
| TOTAL | 108 |

Dichos reportes han sido canalizados y atendidos por las distintas áreas técnicas del organismo operador Interapas.

Además se analizaron 147 cuentas que presentaban inconsistencias, por lo que se realizó el análisis de cada una de ellas; se enviaron inspecciones de altos consumos, padrón de usuarios y revisión de medidor.

Supervisión del Programa de Bacheo

De acuerdo con la meta establecida de 261 baches en la primera etapa, para la atención del rezago de bacheo comprendido del periodo 2012-2014, ésta quedó cubierta en un 100%.

A la empresa Obras y Servicios Tecnológicos, S.A. de C.V, la Dirección de Planeación y Construcción, le asignó 2 listados de baches.

| PRIMERA ETAPA | REALIZADOS |
|---------------------------------|-------------------|
| LISTADO 1 | INTERAPAS |
| Fraccionamiento Industrias | 49 |
| LISTADO 2 | |
| Alamitos | 3 |
| Barrio de San Juan de Guadalupe | 10 |
| Barrio de San Miguelito | 10 |
| Barrio de San Sebastián | 16 |
| Barrio de Tequisquiapan | 61 |
| Barrio del Montecillo | 5 |
| Centro | 55 |
| Huerta Real | 2 |
| Jardines del Estadio | 3 |
| Julián Carrillo | 14 |
| Santuario | 11 |
| TOTAL | 239 |

Asistencia a las reuniones del Consejo de Desarrollo Social

La Unidad de Atención Social participó en un total de 9 sesiones ordinarias y 2 sesiones extraordinarias del Consejo de Desarrollo Social, en presencia de 44 consejeros municipales. En estos eventos, los asistentes gestionan apoyos de agua potable en pipa y desasolve de drenaje, entre otros, que son programadas para su atención.

Acciones de apoyo a contingencias

Se trabajó en coordinación con la Dirección General y las direcciones de Operación y Mantenimiento y de Planeación y Construcción, respectivamente, en el diseño de estrategias de operación para atender las contingencias generadas por desabasto de agua en sectores de la ciudad donde se registraron descomposturas de pozos, desabasto de agua o el incumplimiento de los programas de apoyo con pipas; así como colapsos de redes de drenaje e inundaciones a consecuencia de las lluvias que rebasan la capacidad de conducción de la red pluvial y de drenaje sanitario.

Durante este periodo, se atendieron más de 20 contingencias en diferentes puntos de la ciudad. El objetivo es trabajar coordinadamente con instituciones, estructuras sociales y los ciudadanos afectados para garantizar la solución a la problemática presentada.

Atención al Programa de Respuesta Ciudadana del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

De octubre a diciembre del 2015, se trabajó de manera conjunta con la Dirección de Respuesta Ciudadana del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí; se recibieron 165 reportes de los cuales se atendieron 119 (70%) y están 46 (30%) en proceso.

De los reportes recibidos, 108 corresponden a la Dirección de Operación y Mantenimiento por fugas de toma y red, drenajes azolvados y falta de agua; así como 54 a la Dirección de Planeación y Construcción por colapsos de redes de drenaje sanitario y bacheos, respectivamente.





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Relaciones laborales

Con fecha 31 de marzo, el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí presentó copia del pliego petitorio inherente a la revisión salarial y de prestaciones económicas para el año 2015.

El documento fue confirmado en cada una de las peticiones, ya que previamente lo habían presentado con fecha 20 de febrero.

Una vez analizado, se llevaron a cabo varias pláticas de revisión con los miembros del comité directivo sindical, que concluyó con la firma del convenio laboral el día 12 de junio del 2015, donde pactaron las siguientes prestaciones laborales e incrementos salariales.

Con relación al Tabulador de Salarios, se acordó un incremento retroactivo a partir del día 1 de enero de 2015 en un porcentaje del 4.6%.

Relativo al rubro de prestaciones laborales, se tomaron los siguientes acuerdos de incremento con pago retroactivo también al día 1 de enero de 2015, en aquellos que se indican:

Asimismo, se pactó que -previa petición que formalizara el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí- se negociaría el respectivo incremento salarial, derivado de la unificación del salario mínimo a la resolución del H. Consejo de los Representantes de la Comisión Nacional en el mes de octubre. Quedó pendiente la negociación, ya que no se presentó petición formal alguna.

Del personal de confianza y prestaciones de servicio

Tratándose de las percepciones económicas de sueldos para personal de confianza y del personal que se encuentra contratado por asimilables a salarios, para el 2015 se autorizó un incremento general de 4.6% retroactivo a partir del día 1 de enero, con la salvedad que para el personal de asimilables a salarios, el incremento aplicó a partir de la fecha de renovación del respectivo contrato con fecha 3 de julio del 2015.

Para el personal de confianza, se autorizó el mismo incremento que al personal sindicalizado en lo que respecta a las prestaciones de quinquenios por antigüedad, aguinaldo y ayuda de gastos funerarios.

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado, correspondiendo un 4.6% a salarios y .98% a prestaciones, respectivamente.

Autorización de Plazas, Jubilaciones, Pensiones de Viudez y Bajas

Personal de confianza

En cumplimiento a los acuerdos de Junta de Gobierno, se autorizó la contratación por tiempo indefinido de empleados que prestaban sus servicios bajo el esquema de asimilables a salarios y por reemplazos o para cubrir vacantes en nómina.

- De asimilables a nómina 19
- Altas puestos nueva creación por reestructura 4
- Altas por sustitución 7

Jubilaciones y pensiones de viudez

Previo estudio de peticiones que realizara el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio San Luis Potosí, se autorizó el otorgamiento de 6 jubilaciones por años de servicios, asimismo, se otorgaron 5 pensiones de viudez para esposas de trabajadores sindicalizados.

Tratándose del personal de confianza, se autorizaron 4 jubilaciones por años de servicio y 1 pensión de viudez a esposa de un empleado.

Bajas de prestadores de servicios contratados por asimilables a salarios

Derivado de un ajuste al presupuesto del organismo operador Interapas, se determinó ajustar la plantilla del personal que prestaba sus servicios bajo el esquema de contratación por asimilables a salarios, por lo que ya no se renovaron 59 contratos de trabajo, durante los meses de agosto a diciembre de 2015.

Sistema de nómina

Se implementó un nuevo sistema de nóminas que permitiera cumplir con las disposiciones que emanan del Sistema de Contabilidad Gubernamental.

COMPORTAMIENTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL 2015

| PERSONAL | AL 31 DICIEMBRE DE 2014 | AL 31 DICIEMBRE DE 2015 |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Sindicalizado | 450 | 440 |
| Confianza | 194 | 209 |
| Honorarios | 150 | 84 |
| Pensionados | 75 | 82 |
| Viudas | 23 | 28 |
| TOTAL | 892 | 843 |

**PLANTILLA DE PERSONAL POR MUNICIPIO Y CONDICIÓN DE
CONTRATACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

| PERSONAL | AL 31 DICIEMBRE DE 2014 | AL 31 DICIEMBRE DE 2015 |
|-----------------|--|--|
| Sindicalizado | 450 | 440 |
| Confianza | 194 | 209 |
| Honorarios | 150 | 84 |
| Pensionados | 75 | 82 |
| Viudas | 23 | 28 |
| TOTAL | 892 | 843 |

**PLANTILLA DE PERSONAL POR MUNICIPIO Y CONDICIÓN DE
CONTRATACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

| PERSONAL | SAN LUIS POTOSÍ | SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ | CERRO DE SAN PEDRO | TOTAL |
|-----------------|----------------------------|--|-------------------------------|--------------|
| Sindicalizado | 354 | 94 | 2 | 450 |
| Confianza | 179 | 14 | 1 | 194 |
| Honorarios | 139 | 10 | 1 | 150 |
| Pensionados | 71 | 4 | | 75 |
| Viudas | 19 | 4 | | 23 |
| TOTAL | 762 | 126 | 4 | 892 |

AL 31 DE DICIEMBRE 2015

| PERSONAL | SAN LUIS POTOSÍ | SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ | CERRO DE SAN PEDRO | TOTAL |
|---------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|------------|
| Sindicalizado | 345 | 93 | 2 | 440 |
| Confianza | 192 | 16 | 1 | 209 |
| Honorarios | 80 | 4 | | 84 |
| Pensionados | 78 | 4 | | 82 |
| Viudas | 22 | 6 | | 28 |
| TOTAL | 717 | 123 | 3 | 843 |

NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1,000 TOMAS (SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS)

| MUNICIPIO | AL 31 DE DICIEMBRE 2014 | AL 31 DE DICIEMBRE 2015 | VARIACIÓN |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------|
| San Luis Potosí | 672 | 617 | -55 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 118 | 113 | -5 |
| Cerro de San Pedro | 4 | 3 | -1 |
| TOTAL DE PERSONAL | 794 | 733 | -61 |
| San Luis Potosí | 250,455 | 255,648 | 5,193 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 91,368 | 93,465 | 2,097 |
| Cerro de San Pedro | 703 | 711 | 8 |
| TOTAL DE TOMAS | 342,526 | 349,824 | 7,298 |
| San Luis Potosí | 2.68 | 2.41 | -0.27 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 1.29 | 1.21 | -0.08 |
| Cerro de San Pedro | 5.69 | 4.22 | -1.47 |
| TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS | 2.32 | 2.10 | -0.22 |

**NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1,000 TOMAS
(SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS)**

| MUNICIPIO | AL 31 DE DICIEMBRE 2014 | AL 31 DE DICIEMBRE 2015 | VARIACIÓN |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|
|-----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|

| | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| San Luis Potosí | 672 | 617 | -55 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 118 | 113 | -5 |
| Cerro de San Pedro | 4 | 3 | -1 |
| TOTAL DE PERSONAL | 794 | 733 | -61 |

| | | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| San Luis Potosí | 250,455 | 255,648 | 5,193 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 91,368 | 93,465 | 2,097 |
| Cerro de San Pedro | 703 | 711 | 8 |
| TOTAL DE TOMAS | 342,526 | 349,824 | 7,298 |

| | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|
| San Luis Potosí | 2.68 | 2.41 | -0.27 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 1.29 | 1.21 | -0.08 |
| Cerro de San Pedro | 5.69 | 4.22 | -1.47 |
| TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS | 2.32 | 2.10 | -0.22 |

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

| CURSO | PARTICIPANTES | No. PARTICIPANTES | MES DE CAPACITACIÓN | INSTRUCTOR | HORAS | HORAS HOM- BRE |
|---|---|------------------------------|--------------------------------|---|--------------|-------------------------------|
| Implementación Sistema Contable SA7 de Generación de requisiciones. | Personal de la Subdirección de Recursos Materiales | 9 | Abril | Personal de despacho externo del Sistema SA7 | 3.5 | 31.5 |
| Implementación Sistema Contable SA7. | Finanzas, Presupuestos, Recursos Materiales, Recursos Humanos, Sistemas y Contraloría | 16 | Mayo | Personal de despacho externo del Sistema SA 7 | 4 | 64 |
| Contabilidad Gubernamental. | Finanzas, Presupuestos, Recursos Materiales, Recursos Humanos, Sistemas y Contraloría | 22 | Mayo | Personal de despacho externo para implementación del sistema SA 7 | 6 | 132 |
| Implementación Sistema Contable SA7 de Registros e información contable presupuestal. | Sistemas, Recursos Humanos, Contabilidad, Contraloría, Licitaciones y Jurídico | 13 | Mayo | Personal de despacho externo para implementación del sistema SA 7 | 6 | 78 |

| | | | | | | |
|--|--|----|-----------------------|--|-----|-----|
| Aplicación práctica de la Ley de Contabilidad Gubernamental | Subdirector de Contabilidad | 1 | Junio, julio y agosto | Colegio de Contadores Públicos de SLP, AC | 40 | 40 |
| Contabilidad Gubernamental | Drenajes, Contabilidad, Licitaciones, Fraccionadores, Jurídico, Finanzas, Planeación Estratégica, Transparencia, Operación y Mantenimiento Comunicación, Recursos Materiales | 19 | Junio | Unidad de Planeación Estratégica | 5 | 95 |
| Reunión de integración del equipo directivo para enfocar el proceso de reingeniería del organismo. | Directores, Subdirectores, Titulares de Unidad y Delegación de S.G.S. | 30 | Junio | Unidad de Planeación Estratégica | 7 | 210 |
| Contabilidad Gubernamental de Transparencia y difusión de la armonización contable y cuenta pública. | Contabilidad, Contraloría, Recursos Humanos, Sistemas, Comercial, Recursos Financieros, Presupuestos, Cobranza, Transparencia, Planeación y Construcción | 16 | Junio | Personal de despacho externo del Sistema SA7 | 5.5 | 88 |
| Taller de facturación electrónica | Coordinador de Control de Ingresos | 1 | Julio | Colegio de Contadores Públicos de SLP, AC | 5 | 5 |
| PBR vinculado con la Contabilidad | Personal de las diferentes Direcciones de | 70 | Julio | Auditorio de CMIC (Coordinació | 6 | 420 |

| Gubernamental | Área y Unidades | | | n para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios). | | |
|---|--|---|-----------|---|------|------|
| Impacto de la reformas fiscales en las remuneraciones de los trabajadores | Jefe de Nóminas, Director de Administración y Subdirector Contabilidad | 3 | Agosto | Colegio de Contadores Públicos de S.L.P., A.C. | 4 | 12 |
| Topografía | Técnico en revisión de proyectos de fraccionadores y topógrafos | 3 | Agosto | ICIC | 20 | 60 |
| XI Encuentro Nacional de Cultura del Agua (ENCA) 2015. | Titular de la Unidad de Comunicación, Coordinadores y Asistente de Comunicación Social | 5 | Agosto | IMTA, ANNCA, ANEAS y CONAGUA | 15 | 75 |
| Propuesta Desarrollo de Módulo de Planeación Estratégica– PBR con Sistema SA7 | Contabilidad, Saneamiento, Sistemas, Planeación Estratégica, Presupuestos, Jurídico y Finanzas | 9 | Agosto | Unidad de Planeación Estratégica | 3 | 27 |
| XXIX Convención Anual y Expo ANEAS 2015 | Personal del área de Comunicación Social y Cultura del Agua | 3 | Noviembre | Organismo Operador de Chihuahua | 17.5 | 52.5 |
| Monitoreo evaluativo de proyectos usando enfoques de | Director de Administración, Subdirector de Recursos Materiales, | 3 | Noviembre | FAO Naciones Unidas– Núcleo de Capacitación | 100 | 300 |

| | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|---|---|--------------|
| gestión por resultados (EGR) y del marco lógico. | Auxiliar de Contabilidad de Control de Ingresos | | | en Políticas Públicas (E- Learning) con Tutoría | | |
| Curso taller de capacitación de Medio ambiente y cambio climático | Comunicación Social, Saneamiento, Planeación, Contabilidad, Drenajes, Contraloría Interna, Atención Social, Operación y Mantenimiento | 19 | Diciembre | C&G Consultores y Asociados | 6 | 114 |
| Jornada de capacitación en las Entidades federativas en materia de datos personales | Titular de la Unidad de Información Pública | 1 | Diciembre | Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública | 3 | 3 |
| TOTALES | | 243 | | | | 1,807 |

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

La Subdirección de Recursos Materiales cuenta con 5 jefaturas: Compras, Servicios Generales, Parque Vehicular, Almacén General y de Patrimonio.

Forma parte como Vocal en el Comité de Adquisiciones y Servicios, igualmente en el Comité de Obras de Interapas.

Evalúa, analiza y toma decisiones sobre los requerimientos de materiales, suministros y servicios que son solicitados por las distintas áreas del organismo operador Interapas.

Jefatura de Compras

Durante el periodo que se informa, la Jefatura de Compras realizó las siguientes actividades:

- Llevó a cabo la adquisición de materiales y suministros al buscar la mejor oferta de mercado en cuanto tiempo, precio y calidad de los productos.
- Evaluó y atendió las requisiciones de compra prioritarias para la correcta operatividad de las distintas áreas del organismo operador.
- Mejoró sustancialmente la calidad de los bienes, así como la reducción de precios de los mismos.
- Con la gestión para la invitación a nuevos proveedores, generó competencia y menor costo en la adquisiciones de bienes e insumos.
- Implementó la integración de la factura y los cuadros comparativos para elegir la mejor opción de precio, calidad y tiempo de entrega de los insumos y bienes.
- Agilizó los procesos de cotización y compra de bienes e insumos que conlleva a la optimización de la operación del organismo operador y así facilitar la atención a la ciudadanía.
- Dio cumplimiento a las recomendaciones realizadas por la Contraloría Interna en cuanto al manejo, archivo y digitalización de cotizaciones.
- Estableció un control y programación en el envío de las órdenes de compra a los proveedores, para surtir el pedido en tiempo y forma.
- Se mejoró la atención a los proveedores para su integración al padrón de proveedores de una manera ágil y sencilla.
- Dio cumplimiento a lo requerido por la Contraloría Interna y la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de San Luis Potosí, en cuanto a la autorización del Comité de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios de las adquisiciones que se realizan mediante un acta firmada por los miembros de dicho comité.

- Apoyó y asesoró a las áreas referente al manejo del Sistema SA7 con la intención de optimizar el trabajo en equipo y mejorar la retroalimentación de todas áreas del organismo operador.
- Dio a conocer a todos los usuarios de los procedimientos de compras de insumos y bienes en lo relativo a la previsión de compras urgentes y cumplir con la normatividad vigente.
- Cumplió con los lineamientos establecidos con la Ley de Contabilidad Gubernamental.

Jefatura de Servicios Generales

- Realizó de manera cotidiana la limpieza, mantenimiento y conservación de las diversas áreas que conforman el organismo operador: pozos, centros de recaudación, área médica e instalaciones de las plantas Los Filtros e Himalaya.
- Mediante convenio suscrito con el área de Aseo Público del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se llevó a cabo la transferencia de los desechos sólidos que se generan en el organismo operador.
- Se cubrieron las necesidades del mantenimiento y conservación de las instalaciones del organismo operador: herrería, carpintería, plomería, jardinería, mantenimiento eléctrico y albañilería básica.
- Se llevó a cabo la distribución del material de limpieza necesario en las oficinas del Centro, Himalaya y Servicio Médico, debidamente calendarizada.
- Se brindó el apoyo a las instalaciones de las áreas administrativas de los edificios de planta Los Filtros en materia de alumbrado, mantenimiento de pintura, mantenimiento de aires acondicionados, reubicación de oficinas y suministro de garrafones de agua.
- Además, se dio mantenimiento a los pozos de agua en cumplimiento, a las observaciones realizadas por la COEPRIS: San Leonel, Salk II, Salk V, Imperio Azteca, Nuevo Progreso, Valle Dorado, Satélite, Del Llano, San Felipe, Rancho Viejo, Nuevo Alameda, Española, Jardines del Valle, Universidad, Salazáres II, Ponciano Arriága, Abastos, Hogares Ferrocarrileros, San Luis II, Rivas Guillen, Las Julias, Prados, Mayamil, Oyamel, Cactus, y re-bombeo Himalaya, para mejorar las condiciones de los predios propiedad del organismo operador.
- Asimismo, se elaboraron las requisiciones de servicio, órdenes de compra, actas de comité de adquisiciones arrendamientos y Sservicios, así como el detalle de la recepción de artículos y detalle de entradas/salidas del almacén general del Sistema SA7.

Jefatura de Patrimonio

- La Jefatura de Patrimonio realizó el traspaso de artículos de activo fijo del personal de las distintas áreas, para mantener el control de los bienes propiedad del organismo operador.
- Se generaron las bajas de activos fijos que culminaron su vida útil y/o que ya eran obsoletos, al trasladarlos a la bodega ubicada en el sistema de bombeo de San Leonel en coordinación con la Subdirección de Contabilidad.

- Se dieron de alta en el Inventario de Activo Fijo y en el Sistema SA7 las adquisiciones, con su debida verificación y control de las mismas.
- Se le asignó un código a los bienes que integran el catálogo de Bienes Muebles en el Sistema SA7, en cumplimiento con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Se realizó el inventario físico de vehículos que integran el parque vehicular del organismo y la elaboración de un expediente fotográfico de los mismos.
- Se realizaron inventarios físicos selectivos en la planta Los Filtros, con el objetivo de mantener controlado los bienes propiedad del organismo operador.
- Se realizó la actualización y control de los expedientes de los resguardos de activo fijo.
- Se llevó a cabo el etiquetado de bienes muebles.
- Se realizó la toma de inventarios físicos en las oficinas recaudadoras y la recolección de bienes para trámite de bajas.
- Se elaboró el archivo digital de evidencias fotográficas de las adquisiciones del Ejercicio Fiscal 2015.

Jefatura de Parque Vehicular

- La Jefatura de Parque Vehicular realizó la supervisión por medio de visitas sorpresivas a los talleres que prestan el servicio de mecánica general, para constatar las óptimas condiciones del mismo y cada unidad motriz –propiedad del organismo operador- que se encuentre en cada uno de ellos.
- Realizó la recepción de requisiciones de trabajo para su revisión, autorización y asignación de taller para la reparación de la unidad motriz.
- Apoyó a las distintas áreas del organismo operador en el Sistema SA7, para la elaboración de requisiciones, solicitudes de presupuesto y acceso a cajones presupuestales para la solicitud de servicios de mecánica general a vehículos.
- Realizó la Eelaboración de cuadros comparativos y órdenes de compra de servicios de mecánica general, en cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Contabilidad Gubernamental.
- Supervisó las reparaciones menores y mayores de los vehículos de las direcciones y unidades del organismo operador, así como los mantenimientos preventivos y correctivos. Dio cumplimiento a los procedimientos establecidos para dar un servicio óptimo en coordinación con los proveedores asignados. Efectuó la supervisión adecuada de todos los trabajos realizados. Cumplió con los requerimientos de las diferentes áreas al obtener la mejor relación costo-beneficio para reducir el tiempo de la reparación en los talleres que prestan el servicio al organismo operador.

- Elaboró y actualizó las bitácoras de mantenimiento vehicular para un mayor control de los servicios realizados a cada unidad.
- Generó los reportes mensuales de consumos de combustible de Gas L.P. y gasolina.
- Se realizó la rehabilitación integral del camión cisterna con No. 53 con placas TC-2158-V para el suministro de agua potable, que fue reparado en su totalidad debido al percance que tuvo al volcarse.
- Realizó la entrega de vehículos nuevos a las distantes direcciones y unidades que fueron asignados, en conjunto con el Jefatura de Patrimonio para la elaboración de resguardos, asignación de números económicos para su identificación y control y colocación de códigos de barras para la carga de combustible.
- Se realizó el pago de tenencias y alta de vehículos nuevos, en la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado, así como la colocación de placas y hologramas.

Jefatura de Almacén General

- La Jefatura de Almacén General es la responsable de recepcionar diariamente los materiales y suministros en almacén general, así como la entrega de los mismos al usuario que lo solicitó. Asimismo, realiza el acomodo y ubicación de materiales.
- Se realizaron las verificaciones parciales de materiales, en el almacén general.
- Realizó la elaboración de reportes mensuales de cierre a la Subdirección de Contabilidad.
- Realizó la recepción, el resguardo y la entrega de regalos a personal de confianza y sindicalizados.
- Realizó la recepción y resguardo de la partida especial de cuñetes que contienen hipoclorito de calcio.
- Llevó a cabo la transición del Sistema Visual Matrix al Sistema SA7 al implementar los controles y políticas para el manejo de almacén general apegados a la normativa de la Ley de Contabilidad Gubernamental.
- Llevó a cabo el inventario físico del almacén general.
- Elaboró un proyecto para llevar a cabo un reacomodo general de los materiales dentro del almacén general.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SAN LUIS POTOSÍ Y SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

| ACTIVO | 2015 - 12 | 2014 - 12 | PASIVO | 2015 - 12 | 2014 - 12 |
|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--|
| ACTIVO CIRCULANTE | | | PASIVO CIRCULANTE | | |
| Efectivo y Equivalentes | 69,654,565.65 | 31,276,185.87 | Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 294,991,055.29 | 253,021,088.38 |
| Derechos a Recibir | 878,853,596.52 | 748,052,367.19 | Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 1,384,456.04 | 1,779,532.95 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 3,340,345.09 | 2,244,059.31 | Provisiones a Corto Plazo | 1,586.00 | 1,586.00 |
| Inventarios | 144,100.55 | 1,017,061.06 | TOTAL DE PASIVO CIRCULANTE | 296,377,097.33 | 254,802,207.33 |
| Almacenes | 915,602.40 | 1,866,919.57 | | | |
| Estimación por Pérdida o Otros Activos Circulantes | -931,713.28 | -931,713.28 | PASIVO NO CIRCULANTE | | |
| | 3,358,441.47 | 3,198,687.22 | Documentos por Pagar a Largo | 177,262,172.21 | 177,262,172.21 |
| TOTAL DE ACTIVO | 955,334,938.40 | 786,723,566.94 | TOTAL DE PASIVO NO | 177,262,172.21 | 177,262,172.21 |
| | | | TOTAL DE PASIVO | 473,639,269.54 | 432,064,379.54 |
| ACTIVO NO CIRCULANTE | | | | | |
| Inversiones Financieras a | 41,854,238.81 | 38,413,156.48 | HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO | | |
| Bienes Inmuebles, | 1,585,245,570.03 | 1,490,075,881.24 | HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO | | |
| Bienes Muebles | 119,170,400.04 | 108,202,789.86 | Aportaciones | 28,653,021.32 | 28,653,021.32 |
| Activos Intangibles | 3,022,630.57 | 4,052,512.73 | Donaciones de Capital | 529,868,250.64 | 483,505,463.74 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Activos Diferidos | -378,695,076.57 | -322,484,993.59 | TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO | 558,521,271.96 | 512,158,485.06 |
| | 7,330,827.15 | 9,440,228.78 | | | |
| TOTAL DE ACTIVO NO | 1,377,928,590.03 | 1,327,699,575.50 | HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO GENERADO | | |
| | | | AHORRO | 152,133,859.06 | 163,290,865.22 |
| TOTAL DE ACTIVO | 2,333,263,528.43 | 2,114,423,142.44 | Resultados de Ejercicios Anteriores | 1,148,672,119.53 | 1,006,909,412.62 |
| | | | Rectificaciones de Resultados de | 297,008.34 | 0.00 |
| | | | TOTAL DE HACIENDA PÚBLICA | 1,301,102,986.93 | 1,170,200,277.84 |
| | | | TOTAL DE HACIENDA | 1,859,624,258.89 | 1,682,358,762.90 |
| | | | TOTAL DE PASIVO Y HACIENDA | 2,333,263,528.43 | 2,114,423,142.44 |
| | | | CUENTAS DE ORDEN | | |
| Orden JUICIOS | | | Demandas Judicial en Proceso de Resolución | 3,483,733.04 | Resolución de Demandas en Proceso Judicial |
| Demandas Judicial en Proceso de Resolución | | | | | -3,483,733.04 |
| DERECHOS CONAGUA | | | DERECHOS DE DESCARGA (ADHESION A DECRETO) | 1,214,381,462.89 | -1,214,381,462.89 |
| DERECHOS DE DESCARGA (ADHESION A DECRETO) | | | | | |
| LEY DE INGRESOS | | | | | |
| Ley de Ingresos Estimada | | 1,089,016,000.00 | | | |
| Ley de Ingresos por Ejecutar | | 0.00 | | | |
| Modificaciones a la Ley de Ingresos Estimada | | -241,567,807.46 | | | |
| Ley de Ingresos Devengada | | -221,123,461.65 | | | |
| Ley de Ingresos Recaudada | | -626,324,730.89 | | | |
| SUMA LEY DE INGRESOS | | 0.00 | | | |
| PRESUPUESTO DE EGRESOS | | | | | |
| Presupuesto de Egresos Aprobado | | -1,089,016,000.00 | | | |
| Presupuesto de Egresos por Ejercer | | 29,375,573.02 | | | |
| Modificaciones al Presupuesto de Egresos Aprobado | | 241,567,807.46 | | | |
| Presupuesto de Egresos Comprometido | | 14,400,093.26 | | | |
| Presupuesto de Egresos Devengado | | 171,179,508.60 | | | |
| Presupuesto de Egresos Ejercido | | 0.07 | | | |
| Presupuesto de Egresos Pagado | | 632,493,017.59 | | | |
| SUMA PRESUPUESTO DE EGRESOS | | 0.00 | | | |
| SUMA DE ORDEN | | 0.00 | | | |

"Bajo Protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"



Estado de Variación en la Hacienda Pública
del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2015.

| Concepto | Hacienda Pública / Patrimonio | | | Ajustes por Cambios de Valor | Total |
|--|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | Contribuido | Generado de Ejercicios Anteriores | Generado del Ejercicio | | |
| Patrimonio Neto Inicial Ajustado del Ejercicio | | | | | |
| Aportaciones | 28,653,021.00 | | | | 28,653,021.00 |
| Donaciones de capital | 453,557,954.00 | | | | 453,557,954.00 |
| Actualizaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio | | | | | |
| Variaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto del Ejercicio | | | | | |
| Resultado del Ejercicio: Ahorro/Desahorro | | | 60,274,621.00 | | 60,274,621.00 |
| Resultado de Ejercicios Anteriores | | 1,001,060,253.00 | | | 1,001,060,253.00 |
| Revalúos | | | | | |
| Reservas | | | | | |
| Hacienda Pública / Patrimonio Neto Final del Ejercicio 2013 | 482,210,975.00 | 1,001,060,253.00 | 60,274,621.00 | | 1,543,545,849.00 |
| Cambios en la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio 2014 | | | | | |
| Aportaciones | | | | | |
| Donaciones de Capital | 29,947,510.00 | | | | 29,947,510.00 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | | | | | |
| Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio | | | | | |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | | | 163,290,865.22 | | 163,290,865.22 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | | 60,274,621.00 | -60,274,621.00 | | 0.00 |
| Revalúos | | | | | |
| Reservas | | | | | |
| Aplicaciones contra resultados de ejercicios anteriores | | -54,425,461.32 | | | -54,425,461.32 |
| Saldo Neto en la Hacienda Pública / Patrimonio 2014 | 512,158,485.00 | 1,006,909,412.68 | 163,290,865.22 | 0.00 | 1,682,358,762.90 |
| Cambios en la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio 2015 | | | | | |
| Aportaciones | | | | | |
| Donaciones de Capital | 46,362,786.96 | | | | 46,362,786.96 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | | | | | |
| Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio | | | | | |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | | | 152,133,859.06 | | 152,133,859.06 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | | 163,290,865.22 | -163,290,865.22 | | 0.00 |
| Revalúos | | | | | |
| Reservas | | | | | |
| Aplicaciones contra resultados de ejercicios anteriores | | - 21,231,150.13 | | | -21,231,150.13 |
| Saldo Neto en la Hacienda Pública / Patrimonio 2015 | 558,521,271.96 | 1,148,969,127.77 | 152,133,859.06 | 0.00 | 1,859,624,258.79 |



Estado de Cambios en la Situación Financiera
Del 01 de enero al 31 de Diciembre del 2015

| ACTIVO | |
|--|----------------|
| Activo Circulante | |
| Efectivo y Equivalentes | 38,378,379.65 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 130,801,229.52 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 1,096,286.09 |
| Inventarios | 872,961.45 |
| Almacenes | 951,317.60 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | |
| Otros Activos Circulantes | 159,754.47 |
| Activo No Circulante | |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 3,441,082.81 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 95,169,688.64 |
| Bienes Muebles | 10,967,609.71 |
| Activos Intangibles | 1,029,882.43 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | 56,210,082.57 |
| Activos Diferidos | 2,109,401.85 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | |
| Otros Activos no Circulantes | |
| PASIVO | |
| Pasivo Circulante | |
| Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 41,969,961.99 |
| Documentos por Pagar a Corto Plazo | - |
| Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo | |
| Títulos y Valores a Corto Plazo | |
| Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 395,076.96 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | |
| Provisiones a Corto Plazo | |
| Otros Pasivos a Corto Plazo | |
| Pasivo No Circulante | |
| Cuentas por Pagar a Largo Plazo | |
| Documentos por Pagar a Largo Plazo | |
| Deuda Pública a Largo Plazo | |
| Pasivos Diferidos a corto Plazo | |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | |
| Provisiones a Largo Plazo | |
| HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO | |
| Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido | |
| Aportaciones | |
| Donaciones al patrimonio | 46,362,786.96 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | |
| Hacienda Pública/Patrimonio Generado | |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/ Desahorro) | 11,157,006.94 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 142,059,719.94 |
| Revalúos | |
| Reservas | |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | |
| Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | |
| Resultado por Posición Monetaria | |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | |
| "Bajo Protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor" | |

| | 2015 - 12 | 2014 - 12 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS | | |
| INGRESOS DE GESTIÓN | 815,933,361.49 | 686,847,766.45 |
| Derechos | 815,918,539.75 | 685,662,710.19 |
| Productos de Tipo Corriente | 0.00 | 17,063.02 |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 14,821.74 | 1,167,993.24 |
| PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, | 24,243,715.49 | 77,698,138.48 |
| Participaciones y Aportaciones | 24,243,715.49 | 77,698,138.48 |
| OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS | 7,271,115.56 | 2,932,888.14 |
| Ingresos Financieros | 2,876,205.53 | 2,834,341.17 |
| Otros Ingresos y Beneficios Varios | 4,394,910.03 | 98,546.97 |
| TOTAL INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS | 847,448,192.54 | 767,478,793.07 |
| GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS | | |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | 590,898,776.33 | 514,215,114.43 |
| Servicios Personales | 190,834,566.47 | 165,805,772.95 |
| Materiales y Suministros | 20,317,496.57 | 15,069,354.23 |
| Servicios Generales | 379,746,713.29 | 333,339,987.25 |
| TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS | 46,581,579.39 | 38,705,127.95 |
| Subsidios y Subvenciones | 0.00 | 212,068.96 |
| Ayudas Sociales | 46,313,289.39 | 38,201,360.03 |
| Donativo | 268,290.00 | 291,698.96 |
| OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS | 57,833,977.76 | 51,267,685.47 |
| Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y | 57,771,507.60 | 51,265,847.39 |
| Otros Gastos | 62,470.16 | 1,838.08 |
| TOTAL GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS | 695,314,333.48 | 604,187,927.85 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO (AHORRO/DESAHORRO) | <u>152,133,859.06</u> | <u>163,290,865.22</u> |



Estado de Flujos de Efectivo
Del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2015

| Concepto | |
|---|------------------------------|
| Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación | |
| Origen | 847,448,192.54 |
| Impuestos | |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | |
| Contribuciones de mejoras | |
| Derechos | 815,918,539.75 |
| Productos de Tipo Corriente | |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 14,821.74 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios | |
| Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de Ingresos Causados en Ejercicios | |
| Fiscales Anteriores Pendientes de Liquidación o Pago | |
| Participaciones y Aportaciones (Convenios) | 24,243,715.49 |
| Transferencias, Asignaciones y Subsidios y Otras Ayudas | |
| Otros Orígenes de Operación | 7,271,115.56 |
| Aplicación | 637,542,825.88 |
| Servicios Personales | 190,834,566.47 |
| Materiales y Suministros | 20,317,496.57 |
| Servicios Generales | 379,746,713.29 |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público | |
| Transferencias al resto del Sector Público | |
| Subsidios y Subvenciones | |
| Ayudas Sociales | 46,313,289.39 |
| Pensiones y Jubilaciones | |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos | |
| Transferencias a la Seguridad Social | |
| Donativos | 268,290.00 |
| Transferencias al Exterior | |
| Participaciones | |
| Aportaciones | |
| Convenios | |
| Otras Aplicaciones de Operación | 62,470.16 |
| Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación | <u>209,905,366.66</u> |
| Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión | |
| Origen | |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | |
| Bienes Muebles | |
| Otros Orígenes de Inversión (incremento al capitán contribuido) | 46,362,786.96 |

| | | |
|--|---|------------------------|
| Aplicación | | |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | | 95,169,688.84 |
| Bienes Muebles | | 11,499,151.71 |
| Otras Aplicaciones de Inversión activos diferidos | | 24,672,234.57 |
| inversiones financieras a largo plazo | | 3,441,082.81 |
| Otros (aplicación decretos condonacion adeudos vs resultados ej ant) | | 21,528,157.69 |
| Rectificacion de resultados | - | 297,005.93 |
| Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión | | - 84,978,288.16 |
| Flujo de Efectivo de las Actividades de Financiamiento | | |
| Origen | | |
| Endeudamiento Neto | | |
| Interno | | |
| Externo | | - |
| Otros Orígenes de Financiamiento (incremento pasivo disminucion activos) | | 45,903,648.19 |
| Inventarios | | 872,961.45 |
| Almacenes | | 951,317.60 |
| cuentas por pagar | | 41,969,967.29 |
| activos diferidos | | 2,109,401.85 |
| Aplicación | | |
| Servicios de la Deuda | | |
| Interno | | |
| Externo | | |
| Otras Aplicaciones de Financiamiento (disminucion de pasivos e incremento de activos) | | 132,452,347.04 |
| cuentas por cobrar | | 130,801,229.52 |
| bienes o servicios a recibir | | 1,096,286.09 |
| valores en garantia | | 159,754.47 |
| ingresos cobrados por adelantado | | 395,076.96 |
| Flujos netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento | | - 86,548,698.85 |
| Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo | | 38,378,379.65 |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio | | 31,276,186.00 |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio | | 69,654,565.65 |

"Bajo Protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas,
son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"



ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS PRESUPUESTALES

POR RUBRO DE INGRESOS

DEL 01 DE ENERO DE 2015 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| RUBRO DE INGRESOS | INGRESOS ESTIMADOS | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | PRESUPUESTO DE INGRESOS MODIFICADO | DEVENGADO | RECAUDADO | % DE AVANCE DE LA RECAUDACIÓN | INGRESOS EXCEDENTES |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------|
| DERECHO POR PRESTACION DE | 874,590,787.97 | -58,672,248.22 | 815,918,539.75 | 815,918,539.75 | 594,538,555.51 | 68% | -280,052,232.46 |
| ACCESORIOS | 34,227,927.38 | -29,833,017.35 | 4,394,910.03 | 4,394,910.03 | 4,388,069.50 | 13% | -29,839,857.88 |
| DERECHOS NO COMPRENDIDOS EN | 10,250,001.98 | -10,250,001.98 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0% | -10,250,001.98 |
| PRODUCTO DE TIPO CORRIENTE | 29,862.52 | -29,862.52 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0% | -29,862.52 |
| PRODUCTOS DE CAPITAL | 2,999,999.98 | -123,794.45 | 2,876,205.53 | 2,876,205.53 | 3,139,568.65 | 105% | 139,568.67 |
| APROVECHAMIENTOS DE TIPO | 745,420.17 | -730,598.43 | 14,821.74 | 14,821.74 | 14,821.74 | 2% | -730,598.43 |
| CONVENIOS | 166,172,000.00 | -141,928,284.51 | 24,243,715.49 | 24,243,715.49 | 24,243,715.49 | 15% | -141,928,284.51 |
| TOTAL | 1,089,016,000.00 | -241,567,807.46 | 847,448,192.54 | 847,448,192.54 | 626,324,730.89 | 58% | -462,691,269.11 |



ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO

DEL 01 DE ENERO DE 2015 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| CAPÍTULO DEL GASTO | PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO | AMPLIACIONES/ REDUCCIONES | PRESUPUESTO DE EGRESOS MODIFICADO | DEVENGADO | EJERCIDO | PAGADO | SUBEJERCICIO |
|---|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| 1000 SERVICIOS PERSONALES | 205,331,032.00 | -15,844,253.12 | 189,486,778.88 | 189,417,983.12 | 181,478,488.46 | 181,478,488.46 | 68,795.76 |
| 2000 MATERIALES Y | 17,600,604.00 | 8,352,464.46 | 25,953,068.46 | 20,260,234.58 | 15,750,400.44 | 15,750,400.44 | 5,692,833.88 |
| 3000 SERVICIOS GENERALES | 376,777,603.00 | 10,589,038.25 | 387,366,641.25 | 377,994,250.93 | 277,231,133.93 | 277,231,133.93 | 9,372,390.32 |
| 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS | 176,415,758.00 | -129,701,011.37 | 46,714,746.63 | 46,581,579.39 | 208,099.62 | 208,099.62 | 133,167.24 |
| 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 14,517,502.00 | -2,249,885.93 | 12,267,616.07 | 11,208,160.96 | 9,701,400.83 | 9,701,400.81 | 1,059,455.11 |
| 6000 INVERSIÓN PÚBLICA | 174,833,000.00 | -100,906,105.77 | 73,926,894.23 | 46,477,870.26 | 40,916,611.17 | 40,916,611.12 | 27,449,023.97 |
| SUB-TOTAL | 965,475,499.00 | -229,759,753.48 | 735,715,745.52 | 691,940,079.24 | 525,286,134.45 | 525,286,134.38 | 43,775,666.28 |
| 9000 DEUDA PÚBLICA | 123,540,501.00 | -11,808,053.98 | 111,732,447.02 | 111,732,447.02 | 107,206,883.21 | 107,206,883.21 | 0.00 |
| TOTAL | 1,089,016,000.00 | -241,567,807.46 | 847,448,192.54 | 803,672,526.26 | 632,493,017.66 | 632,493,017.59 | 43,775,666.28 |



**Estado Analítico de la Deuda y Otros Pasivos
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2015**

| Denominación de las Deudas | Moneda de Contratación | Institución o País Acreedor | Saldo Inicial del Periodo | Saldo Final del Periodo |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|
| DEUDA PÚBLICA | | | | |
| Deuda | | | | |
| A.- Realito | Nacional | Banorte | 0 | 0 |
| B.- Programa de Mejora Integral (MIG) | Nacional | Banorte | 0 | 0 |
| C.- Morro | Nacional | Banorte | 0 | 0 |
| Otros Pasivos (Circulante) (D) | | | 253,021,088.38 | 294,991,049.99 |
| Total Deuda y Otros Pasivos | | | 253,021,088.38 | 294,991,049.99 |

Nota: (A)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de \$ 47,463,689.99 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo DEL REALITO, en caso de que INTERAPAS no pueda pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

Pagando el Organismo por mantener esta línea de crédito una comisión anual por un importe de \$ 1,668,352.97

Nota: (B)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de 42,133,251.00 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo al programa de mejora Integral (MIG) en caso de que el INTERAPAS no pueda Pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

Nota: (C)

El INTERAPAS tiene un monto contratado con BANORTE, por un importe de \$ 10,219,144.00 de una línea de crédito en cuenta corriente contingente e irrevocable para el pago de la contraprestación del acuerdo EL MORRO en caso de que el INTERAPAS no pueda Pagar. Hasta la fecha no se ha ejercido ningún monto sobre dicha línea de crédito al cierre de este Periodo

Pagando el Organismo por mantener esta línea de crédito una comisión anual por:

Ejercicio 2014 \$ 400,432.25

Ejercicio 2015 \$ 400,432.25

Nota: (D)

En este periodo se realizó el último pago a capital del préstamo por \$ 4,282,142.00 (Cuatro millones doscientos ochenta y dos mil ciento cuarenta y dos pesos 00/100 M.N.) celebrado con Banco Regional de Monterrey, S.A. y pago de interés de \$ 22,823.81 (Veintidos mil ochocientos veintitres pesos 81/100 M.N.), finiquitando el total de la deuda del ejercicio.



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

Padrón de usuarios

Al 31 de diciembre del 2015, el padrón del organismo operador Interapas cerró con un total de 349,824 usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, a los que se les brindan los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. La capital contabilizó 255,648 usuarios, Soledad 93,465 y Cerro 711, respectivamente.

| MUNICIPIO | DOMÉSTICO | COMERCIAL | INDUSTRIAL | PÚBLICO | TOTAL POR MUNICIPIO |
|-----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|
| S.L.P. | | | | | |
| Servicio medido | 160,715 | 10,549 | 894 | 724 | 172,882 |
| Cuota fija | 79,229 | 3,273 | 71 | 193 | 82,766 |
| Subtotal | 239,944 | 13,822 | 965 | 917 | 255,648 |
| S.G.S. | | | | | |
| Servicio medido | 43,971 | 1,363 | 91 | 97 | 45,522 |
| Cuota fija | 47,008 | 809 | 1 | 125 | 47,943 |
| Subtotal | 90,979 | 2,172 | 92 | 222 | 93,465 |
| C.S.P. | | | | | |
| Servicio medido | 282 | 3 | 1 | 0 | 286 |
| Cuota fija | 418 | 3 | 1 | 3 | 425 |
| Subtotal | 700 | 6 | 2 | 3 | 711 |
| TOTAL | 331,623 | 16,000 | 1,059 | 1,142 | 349,824 |

PADRÓN DE USUARIOS POR MES

| MES | TOTAL DE USUARIOS |
|-----------------|-------------------|
| Diciembre 2014 | 342,526 |
| Enero 2015 | 342,680 |
| Febrero 2015 | 343,244 |
| Marzo 2015 | 343,669 |
| Abril 2015 | 344,294 |
| Mayo 2015 | 345,134 |
| Junio 2015 | 345,690 |
| Julio 2015 | 345,937 |
| Agosto 2015 | 347,313 |
| Septiembre 2015 | 348,119 |
| Octubre 2015 | 348,448 |
| Noviembre 2015 | 348,741 |
| Diciembre 2015 | 349,824 |

El padrón de usuarios se incremento en un 2% en el 2015. Se dieron de alta a un total de 7,298 usuarios durante el periodo de enero a diciembre.

ALTAS DE FRACCIONADORES

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT. | OCTUBRE | NOV. | DIC. | TOTAL |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|------|------|-------|
| SOLICITADAS | 31 | 2308 | 300 | 463 | 731 | 406 | 102 | 1216 | 630 | 454 | 212 | 1393 | 8,246 |
| REALIZADAS | 31 | 439 | 282 | 463 | 730 | 402 | 101 | 1204 | 629 | 318 | 193 | 1093 | 5,885 |

En EL 2015 se solicitaron un total de 8,246 altas al área de Fraccionadores, de las cuales procedieron 5,885 y las restantes 2,361 ya se encontraban registradas en el padrón de usuarios del organismo operador, lo que representa el 71%.

Instalación de medidores

Durante el 2015 fueron instalados un total de 6,323 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

MEDIDORES INSTALADOS E INSPECCIONES DE HIDRÓMETROS

| LOCALIDAD | SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. | TOTAL |
|------------|----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|------------|--------------|
| S.L.P. | Instalaciones* | 141 | 17 | 17 | 20 | 19 | 26 | 10 | 13 | 145 | 824 | 315 | 169 | 1,716 |
| | Cambios de medidor* | 56 | 19 | 20 | 9 | 6 | 23 | 17 | 14 | 320 | 166 | 86 | 45 | 781 |
| | Verificaciones de funcionamiento | 1,300 | 1,141 | 1,511 | 1,211 | 1,177 | 1,236 | 1,331 | 1,252 | 1,345 | 928 | 828 | 574 | 13,834 |
| S.G.S. | Instalaciones* | 27 | 1 | 0 | 0 | 7 | 5 | 7 | 6 | 32 | 115 | 78 | 54 | 332 |
| | Cambios de medidor* | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14 | 6 | 4 | 3 | 35 |
| | Verificaciones de funcionamiento | 245 | 128 | 282 | 140 | 156 | 155 | 216 | 191 | 212 | 185 | 171 | 95 | 2,176 |
| LA PILA | Instalaciones* | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 20 | 32 |
| ENTUBACION | Instalaciones* | 17 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 56 | 31 | 141 |
| IUSA | Instalaciones* | 0 | 306 | 1,197 | 1,234 | 321 | 167 | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,286 |
| | TOTAL | 254 | 347 | 1236 | 1263 | 354 | 221 | 95 | 34 | 511 | 1142 | 544 | 322 | 6,323 |

Verificaciones

En el periodo que se informa, se realizaron un total de 4,253 verificaciones de las 4,618 solicitadas -lo que representó un 92%-, las cuales corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados, altos consumos y censos.

Dichas inspecciones son solicitadas por las diferentes direcciones, subdirecciones, personal de atención a usuarios y por el Sistema ACUACIS.

VERIFICACIONES REALIZADAS 2015

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUN'15 | JULIO | AGOSTO | SEP. | OCT. | NOV. | DIC. | TOTAL |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------|------|------|------|-------|
| SOLICITADAS | 391 | 293 | 313 | 449 | 320 | 464 | 619 | 500 | 388 | 279 | 367 | 235 | 4,618 |
| REALIZADAS | 337 | 242 | 265 | 417 | 272 | 372 | 619 | 500 | 388 | 279 | 367 | 195 | 4,253 |

Jubilados, pensionados e INAPAM

El padrón de jubilados, pensionados e INAPAM en el último bimestre (noviembre-diciembre del 2015) ascendió a 37,238 usuarios.

El importe del 50% de descuento que aplicó el organismo operador Interapas a los beneficiarios de este programa durante este periodo, fue por la cantidad de \$32,392,870.00 pesos.

PADRÓN DE JUBILADOS, PENSIONADOS E INAPAM

| | NO. USUARIOS | IMPORTE | IVA | TOTAL |
|------------------|---------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Enero | 14,531 | -\$2,228,881 | -\$91,952 | -\$2,320,834 |
| Febrero | 19,793 | -\$2,968,082 | -\$122,675 | -\$3,090,757 |
| Marzo | 14,468 | -\$2,216,552 | -\$91,428 | -\$2,307,980 |
| Abril | 20,294 | -\$2,976,084 | -\$123,011 | -\$3,099,095 |
| Mayo | 15,125 | -\$2,290,700 | -\$94,480 | -\$2,385,180 |
| Junio | 20,812 | -\$3,148,425 | -\$130,157 | -\$3,278,583 |
| Julio | 15,205 | -\$2,313,695 | -\$95,440 | -\$2,409,135 |
| Agosto | 20,714 | -\$3,058,531 | -\$126,419 | -\$3,184,949 |
| Septiembre | 15,469 | -\$2,377,487 | -\$98,098 | -\$2,475,586 |
| Octubre | 21,537 | -\$3,248,912 | -\$134,440 | -\$3,383,352 |
| Noviembre | 15,603 | -\$2,350,181 | -\$96,959 | -\$2,447,140 |
| Diciembre | 21,635 | -\$3,215,340 | -\$133,064 | -\$3,348,404 |
| | 215,186 | -\$32,392,870 | -\$1,338,124 | -\$33,730,995 |
| Bimestral | 37,238 | -\$5,372,226 | -\$221,859 | -\$5,594,084 |

FACTURACIÓN

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. | ACUMULADO |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| USUARIOS | 168,394 | 168,058 | 168,074 | 170,522 | 168,480 | 170,352 | 168,829 | 167,306 | 169,241 | 171,739 | 169,506 | 171,791 | 2,032,292 |
| VOLÚMENES M3 | 5,174,418 | 4,201,433 | 4,219,112 | 5,184,585 | 4,210,709 | 4,337,179 | 5,066,429 | 4,240,378 | 4,225,849 | 5,258,807 | 4,169,785 | 4,346,966 | 54,635,650 |
| VOLÚMENES M³ REGIÓN 80 | 874,248 | 0 | 0 | 883,440 | 0 | 0 | 873,703 | 0 | 0 | 917,631 | 0 | 0 | 3,549,022 |
| VOLÚMENES M³ NETOS | 4,300,170 | 4,201,433 | 4,219,112 | 4,301,145 | 4,210,709 | 4,337,179 | 4,192,726 | 4,240,378 | 4,225,849 | 4,341,176 | 4,169,785 | 4,346,966 | 51,086,628 |
| FACTURACIÓN BRUTA* | 69,723,816 | 54,247,138 | 57,272,026 | 69,443,703 | 55,433,982 | 56,586,829 | 67,098,958 | 54,880,832 | 55,973,355 | 68,046,756 | 55,711,106 | 54,991,222 | 719,409,722 |
| FACTURACIÓN NETA* | 68,752,480 | 53,419,587 | 56,544,897 | 68,032,243 | 53,945,479 | 53,533,164 | 64,310,713 | 51,016,523 | 53,007,003 | 64,802,584 | 53,893,962 | 53,084,646 | 694,343,280 |

Durante el 2015, se facturó un promedio mensual de \$57,861,940.00 al tomar como base la facturación neta, donde se aplicaron las tarifas autorizadas en el Periódico Oficial del Estado con fecha del 28 de diciembre 2013, por lo que el último incremento bimestral en la facturación neta de diciembre 2015 fue de \$53,084,646.00 y la de diciembre 2014 fue \$51,953,275.00, con un incremento anual de 17.61%, al aplicar las tarifas autorizadas y al tomar en cuenta los descuentos de corrección a la facturación, cargos diversos, descuentos de pensionados, jubilados e INAPAM, así como convenios.

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO A USUARIOS

SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS 2015

| ESTATUS | ATENCIÓN PERSONALIZADA |
|-----------------------|------------------------|
| Solicitudes recibidas | 16,083 |
| Solicitudes atendidas | 14,203 |

Solicitudes Recibidas y Atendidas

Durante este periodo se recibieron un total de 16,083 solicitudes, de las cuales se atendieron 14,203. De las 1,880 solicitudes restantes, se encuentran en proceso o no proceden; la mayoría de estas solicitudes es por el incremento de consumo que tienen los predios, derivado de fugas internas.



CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN 2015

| MUNICIPIO | CORRECCIONES REALIZADAS | MONTO DE LA CORRECCIÓN |
|-----------------|-------------------------|------------------------|
| San Luis Potosí | 10,394 | \$22,208,806.00 |
| S.G.S. | 2,403 | \$3,870,121.00 |
| C.S.P. | 21 | \$118,518.00 |
| TOTAL | 12,818 | \$26,197,445.00 |

*Los montos incluyen IVA.

Correcciones a la facturación

Las correcciones a la facturación son realizadas conforme al Programa de Cuentas de Usuarios con Problemas de Pago de Cuotas y Tarifas por Servicio de Agua, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos, publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 22 de junio del 2013.

DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

| CONCEPTO | No. | S.L.P. | No. | S.G.S. | No. | C.S.P. |
|--------------------------------|---------------|------------------------|--------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Cancelación de recargos | 1 | 383.00 | 0 | 0.00 | 0 | \$0.00 |
| Cargo improcedente | 898 | \$1,270,980.00 | 79 | \$80,667.00 | 1 | \$7,399.00 |
| Consumo presuntivo | 1 | 958.00 | 0 | \$0.00 | 0 | \$0.00 |
| Cuenta duplicada | 1,174 | \$4,006,544.00 | 407 | \$609,585.00 | 4 | \$22,528.00 |
| Cuenta incobrable | 4 | \$1,966.00 | 0 | \$0.00 | 0 | \$0.00 |
| Descuento de INAPAM | 4,112 | \$1,200,843.00 | 606 | \$150,088.00 | 6 | \$1,239.00 |
| Error toma de lectura | 487 | \$500,641.00 | 124 | \$168,537.00 | 1 | \$2,565.00 |
| Falla de medidor | 195 | \$1,469,811.00 | 2 | \$4,561.00 | 1 | \$12,589.00 |
| Falla en la red | 321 | \$2,316,319.00 | 25 | \$137,063.00 | 2 | \$41,835.00 |
| Incremento de consumo | 977 | \$2,701,590.00 | 312 | \$627,135.00 | 1 | \$413.00 |
| Otras refacturas | 7 | \$32,641.00 | 18 | \$42,453.00 | 0 | \$0.00 |
| Pago no aplicado | 89 | \$208,237.00 | 16 | \$6,473.00 | 0 | \$0.00 |
| Política de fuga | 604 | \$4,697,584.00 | 152 | \$784,016.00 | 2 | \$26,002.00 |
| Predio deshabitado | 348 | \$513,529.00 | 224 | \$430,981.00 | 1 | \$2,711.00 |
| Predio sin toma | 119 | \$547,028.00 | 14 | \$52,006.00 | 0 | \$0.00 |
| Promedio de consumo incorrecto | 931 | \$2,418,755.00 | 404 | \$725,584.00 | 2 | \$1,237.00 |
| Tarifa diferente | 126 | \$320,997.00 | 20 | \$50,972.00 | 0 | \$0.00 |
| TOTAL | 10,394 | \$22,208,806.00 | 2,403 | \$3,870,121.00 | 21 | \$118,518.00 |

*Los montos incluyen IVA.

Durante los meses de mayo, junio y julio del 2015, se implementó el Programa de Descuentos a Usuarios Morosos con la aplicación del 50, 40 y 30 por ciento, respectivamente.

Además se aplicó el proceso de prescripción para aquellos usuarios con más de 60 meses de adeudo, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 852 publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 30 de abril del 2015.

Se aplicaron un total de 1,193 prescripciones, de las cuales en el municipio de San Luis Potosí se aplicaron 854, en Soledad de Graciano Sánchez 335 y en el municipio de Cerro de San Pedro 4, con un monto total prescripto de \$6,298,767.00 pesos.

PROGRAMA DE DESCUENTOS A USUARIOS MOROSOS Y PRESCRIPCIONES 2015

| CONCEPTO | S.L.P. | S.G.S | C.S.P. | TOTAL |
|--------------|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| | Usuarios/ importe | Usuarios/ importe | Usuarios/ importe | Usuarios/ importe |
| Descuento | 13,689/ \$13,999,147.00 | 5,354/ \$4,741,494.00 | 34/ \$111,204.00 | 19,077/ \$18,851,845.00 |
| Prescripción | 854/ \$5,185,537.00 | 335/ \$1,069,317.00 | 4/ \$43,913.00 | 1,193/ \$6,298,767.00 |
| TOTAL | 14,543/ \$19,184,684.00 | 5,689/ \$5,810,811.00 | 38/ \$155,117.00 | 20,270/ \$25,150,612.00 |

Inspecciones realizadas por altos consumos

Las inspecciones de altos consumos son un apoyo necesario que se brinda a la ciudadanía para la detección de fallas en las instalaciones hidráulicas de sus domicilios y predios. Durante este periodo, se realizaron un total de 10,532 correcciones derivado de las inspecciones realizadas de altos consumos, de las cuales 8,522 se ejecutaron en San Luis Potosí y 1,991 en Soledad de Graciano Sánchez.

INSPECCIONES POR ALTOS CONSUMOS 2015

| MUNICIPIO | CORRECCIONES |
|-----------------------------|---------------|
| San Luis Potosí | 8,522 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 1,991 |
| Cerro de San Pedro | 19 |
| TOTAL | 10,532 |

Estado de la cartera vencida

Durante el 2015 se presentó un incremento en la cartera vencida por un total de \$145,561,839; dicho importe correspondió con el crecimiento de la cartera vencida que fue de \$145,043,694 de 21,923 nuevos usuarios morosos, lo que representa un incremento de 30% en monto y 19% en usuarios.

Este crecimiento se explica debido a los siguientes factores que afectaron el comportamiento de pago de los usuarios:

- **El incremento tarifario:** El incremento en la tarifa genera que el segmento de usuarios evasores aumente los importes de cartera, además del aumento en el número de usuarios morosos.
- **Efectos negativos de programas de descuento:** La expectativa de nuevos programas de descuento generaron una cultura de no pago, pues el usuario mejor pretende adherirse a dichos programas.
- **Desabasto e irregularidad en el servicio:** Otro factor, fue la falta de continuidad en el servicio, que genera descontento entre los usuarios, quienes manifiestan su inconformidad con la omisión del pago.

CARTERA TOTAL 2015

| TIPO DE USUARIO | USUARIOS | IMPORTE | PORCENTAJE |
|-----------------|----------------|-------------------------|------------|
| Doméstico | 331,611 | \$512,674,491.00 | 25% |
| Comercial | 15,991 | \$68,191,291.00 | 19% |
| Industrial | 1,055 | \$20,854,842.00 | 12% |
| Público | 1,146 | \$79,564,659.00 | 59% |
| TOTAL | 349,803 | \$681,185,283.00 | 27% |

CARTERA VENCIDA 2015

| TIPO DE USUARIO | USUARIOS | IMPORTE | PORCENTAJE |
|-----------------|----------------|-------------------------|------------|
| Doméstico | 129,324 | \$477,852,163.00 | 28% |
| Comercial | 5,697 | \$59,819,309.00 | 21% |
| Industrial | 253 | \$15,706,933.00 | 10% |
| Público | 700 | \$76,483,624.00 | 63% |
| TOTAL | 135,974 | \$629,862,029.00 | 30% |

Ingresos

Se incrementaron los ingresos durante el 2015 en un 6% en relación con el año pasado, en el rubro de ingresos por servicios; el segmento que más se incrementó fue el Industrial, con un aumento del 27%.

COMPARATIVO DE INGRESOS 2014-2015

| CONCEPTO | DICIEMBRE | | PORCENTUAL |
|---|----------------------|----------------------|------------|
| | 2014 | 2015 | |
| Servicio de agua potable | \$348,951,487 | \$344,829,900 | -1% |
| Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje | \$67,583,466 | \$73,036,808 | 8% |
| Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento | \$92,200,503 | \$93,446,023 | 1% |
| Fraccionadores | \$49,228,923 | \$62,709,238 | 27% |
| Saneamiento | \$2,486,543 | \$2,224,750 | -11% |
| Otros ingresos | \$21,151,198 | \$45,620,523 | 116% |
| IVA | \$56,854,636 | \$57,554,471 | 1% |
| TOTAL | \$638,456,756 | \$679,421,713 | 6% |

INGRESOS POR TIPO DE USUARIO 2014-2015

| TIPO DE USUARIO | DICIEMBRE | | PORCENTUAL |
|-----------------|----------------------|----------------------|------------|
| | 2014 | 2015 | |
| Doméstico | \$306,404,752 | \$321,940,040 | 5% |
| Comercial | \$67,898,330 | \$79,404,458 | 17% |
| Industrial | \$61,584,692 | \$76,130,249 | 24% |
| Público | \$72,847,682 | \$33,837,984 | -54% |
| Fraccionadores | \$49,228,923 | \$62,709,238 | 27% |
| Saneamiento | \$2,486,543 | \$2,224,750 | -11% |
| Otros ingresos | \$21,151,198 | \$45,620,523 | 116% |
| IVA | \$56,854,636 | \$57,554,471 | 1% |
| TOTAL | \$638,456,756 | \$679,421,713 | 6% |

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

Cortes y reconexiones

Esta área se encarga de realizar la suspensión del servicio como sanción a la falta de pago y su posterior restitución; durante el 2015 fueron realizados un total de 190,802 cortes efectivos y 36,315 reconexiones, por lo que se generaron ingresos por \$37,076,959.51 pesos.

CORTES Y RECONEXIONES 2015

| MES | TOTAL CORTES | RECAUDACIÓN POR CORTES | RX PAGADAS | INGRESOS POR RX | No. DE PAGOS | TOTAL DE INGRESOS |
|--------------|----------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|
| Enero | 11,515 | \$1,427,860.69 | 2,397 | \$540,743.28 | 2,106 | \$1,968,603.97 |
| Febrero | 12,940 | \$1,424,584.49 | 2,105 | \$478,107.92 | 1,991 | \$1,902,692.41 |
| Marzo | 17,099 | \$1,876,490.61 | 2,856 | \$645,512.16 | 2,353 | \$2,522,002.77 |
| Abril | 21,359 | \$1,471,818.35 | 2,427 | \$544,746.44 | 2,038 | \$2,016,564.79 |
| Mayo | 15,213 | \$4,260,724.39 | 4,785 | \$1,089,487.08 | 2,964 | \$5,350,211.47 |
| Junio | 20,627 | \$3,295,610.54 | 3,526 | \$794,048.32 | 3,133 | \$4,089,658.86 |
| Julio | 15,424 | \$2,301,070.05 | 3,340 | \$756,324.64 | 2,321 | \$3,057,394.69 |
| Agosto | 20,726 | \$1,449,087.86 | 2,196 | \$482,847.07 | 1,763 | \$1,931,934.93 |
| Septiembre | 20,396 | \$1,508,384.03 | 2,070 | \$456,631.07 | 1,811 | \$1,965,015.10 |
| Octubre | 17,954 | \$2,572,331.37 | 2,979 | \$654,958.04 | 4,617 | \$3,227,289.41 |
| Noviembre | 9,090 | \$3,590,274.53 | 4,224 | \$928,683.43 | 5,915 | \$4,518,957.96 |
| Diciembre | 8,457 | \$3,551,154.00 | 3,410 | \$975,479.15 | 5,177 | \$4,526,633.15 |
| TOTAL | 190,802 | \$28,729,290.91 | 36,315 | \$8,347,568.60 | 36,189 | \$37,076,959.51 |

Área fiscal

El área Fiscal se encarga de realizar la gestión de cobranza mediante invitaciones de pago, notificaciones de adeudo y determinación de crédito fiscal.

Durante 2015 se realizaron en total 41,180 acciones de cobranza en el municipio de San Luis Potosí a las cuentas del tipo doméstico, comercial e industrial, enfocadas a la recuperación de cartera y la gestión de cobro de los pagarés vencidos derivados de la firma de convenios por fraccionadores.

Las acciones emprendidas por el área Fiscal generaron ingresos por \$24,324,686.61 pesos, por los siguientes conceptos:

ACCIONES DEL ÁREA FISCAL 2015

| CONCEPTO | IMPORTE RECAUDADO |
|-----------------------------|------------------------|
| Ingresos por servicios | \$20,184,732.82 |
| Ingresos por fraccionadores | \$2,785,249.79 |
| Accesorios fiscales | \$1,354,704.00 |
| TOTAL | \$24,324,686.61 |

COMPORTAMIENTO MENSUAL DE INGRESOS POR CONCEPTO POR SERVICIOS

| PRIMER SEMESTRE | | SEGUNDO SEMESTRE | |
|-----------------|----------------|------------------|------------------------|
| MES | RECAUDADO | MES | RECAUDADO |
| Enero | \$1,563,214.89 | Julio | \$2,133,746.81 |
| Febrero | \$1,305,502.97 | Agosto | \$1,515,297.42 |
| Marzo | \$1,741,032.29 | Septiembre | \$1,027,327.88 |
| Abril | \$1,847,205.47 | Octubre | \$1,197,586.33 |
| Mayo | \$3,295,079.98 | Noviembre | \$1,448,745.01 |
| Junio | \$2,053,953.71 | Diciembre | \$1,056,040.06 |
| | | TOTAL | \$20,184,732.82 |

Durante este periodo, se generaron ingresos por accesorios fiscales por la cantidad de \$1,354,704.00 pesos, adicionales a la recuperación por servicios, que superan los costos de operación del área Fiscal sin costo al organismo operador Interapas.

Durante el último bimestre de 2015, se redujo en 74% el personal de gestión (de 15 a 4 elementos). Y se implementó como opción el proceso de determinación de créditos fiscales vía correo certificado con acuse de recibo, por medio del Servicio Postal Mexicano.

Atención a fraccionadores

Este departamento da atención, seguimiento y gestión de cobranza a los procesos relacionados con la firma de convenios con fraccionadores por medio de cobranza telefónica, correo electrónico, atención personalizada y a través de requerimientos de manera formal. Todo ello, permitió recuperar ingresos durante el 2015 por la cantidad de \$69,668,695.49 pesos, lo que representa un 20% más que el año pasado.

GESTIÓN DE COBRANZA A FRACCIONADORES 2015

| MES | PROYECTADO DE INGRESOS | VENCIDOS | POR VENCER | ALTAS | RECAUDACIÓN | ACCIONES | EFICIENCIA |
|--------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| Enero | \$3,199,829.00 | \$4,680,790.00 | \$14,171,239.00 | \$926,130.00 | \$4,253,313.00 | 389 | 133% |
| Febrero | \$2,935,237.00 | \$4,775,289.00 | \$11,526,192.00 | \$2,429,411.00 | \$4,876,680.00 | 419 | 166% |
| Marzo | \$2,482,085.00 | \$5,281,066.00 | \$9,004,046.00 | \$1,112,257.00 | \$3,173,248.00 | 426 | 128% |
| Abril | \$2,020,165.00 | \$5,097,310.00 | \$12,255,337.00 | \$8,617,694.00 | \$5,613,076.00 | 405 | 278% |
| Mayo | \$2,245,736.00 | \$4,627,368.00 | \$10,633,988.00 | \$1,604,476.00 | \$3,779,078.00 | 378 | 168% |
| Junio | \$2,343,580.00 | \$4,708,405.00 | \$19,014,756.00 | \$19,653,577.00 | \$11,305,303.00 | 422 | 482% |
| Julio | \$3,131,657.00 | \$5,299,641.00 | \$19,574,822.00 | \$6,140,157.00 | \$5,787,407.00 | 395 | 185% |
| Agosto | \$3,545,239.00 | \$5,428,715.00 | \$17,866,707.00 | \$4,717,369.00 | \$5,814,157.00 | 412 | 164% |
| Septiembre | \$3,282,425.00 | \$5,839,480.00 | \$20,529,384.00 | \$9,636,058.00 | \$6,708,815.00 | 426 | 204% |
| Octubre | \$2,937,097.00 | \$5,671,943.00 | \$16,841,553.00 | \$2,726,922.00 | \$6,563,521.00 | 403 | 223% |
| Noviembre | \$2,637,622.00 | \$5,468,116.00 | \$16,294,807.00 | \$5,371,174.00 | \$6,296,155.00 | 386 | 239% |
| Diciembre | \$3,575,598.00 | \$7,608,327.00 | \$16,086,357.00 | \$5,380,474.00 | \$5,380,474.00 | 498 | 154% |
| TOTAL | \$34,336,270.00 | \$64,486,448.00 | \$183,799,188.00 | \$68,315,726.00 | \$69,668,695.00 | 4,959 | 210% |

Durante el periodo se obtuvo como indicador del proceso de ingresos proyectados contra los ingresos recaudados de un 210 por ciento.

Gestión de cobros a industriales

Debido a los volúmenes de consumo generados por este segmento, es necesario dar seguimiento mediante la gestión continua a los usuarios del tipo industrial y a grandes consumidores.

En el periodo reportado, fueron realizadas 5,553 acciones encaminadas al cobro, mediante la gestión personal, invitaciones de pago, apercibimientos de corte e inspecciones integrales.

GESTIÓN DE COBRO A INDUSTRIALES 2015

| MES | FACTURADO | RECAUDADO | EFFECTIVIDAD | ACCIONES |
|-------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| Enero | \$2,700,004.00 | \$13,988,810.00 | 85 | 534 |
| Enero Región 80 | \$13,701,355.00 | | | |
| Total enero | \$16,401,359.00 | | | |
| Febrero | \$3,473,369.00 | \$4,620,196.65 | 133 | 415 |
| Marzo | \$3,424,597.00 | \$3,551,291.84 | 103 | 409 |
| Abril | \$2,628,411.00 | \$15,153,343.00 | 92 | 536 |
| Abril Región 80 | \$13,784,673.00 | | | |
| Total abril | \$16,413,084.00 | | | |
| Mayo | \$3,498,884.00 | \$4,477,687.36 | 127 | 405 |
| Junio | \$3,521,496.00 | \$3,224,744.48 | 91 | 325 |
| Julio | \$2,492,337.00 | \$13,856,862.00 | 85 | 616 |
| Julio Región 80 | \$13,684,712.00 | | | |
| Total julio | \$16,177,048.00 | | | |
| Agosto | \$3,562,922.00 | \$4,688,987.08 | 75 | 369 |
| Septiembre | \$2,846,407.00 | \$3,542,749.00 | 80 | 369 |
| Octubre | \$2,933,813.00 | \$14,056,183.00 | 87 | 600 |
| Octubre Región 80 | \$13,155,163.00 | | | |
| Total octubre | \$16,088,976.00 | | | |
| Noviembre | \$3,048,802.00 | \$5,286,075.00 | 172 | 507 |
| Diciembre | \$2,827,539.00 | \$3,387,736.00 | 119 | 448 |
| TOTAL | \$91,284,483.00 | \$89,834,665.41 | 98% | 5,533 |

El indicador del proceso de importe facturado contra importe recaudado alcanzó el 98%, un punto porcentual por debajo del año pasado, sin embargo, se recuperaron 26% más ingresos que en el periodo anterior.

Las inspecciones integrales realizadas a grandes consumidores como Coca-Cola y Tecnológico de Monterrey, permitirán aumentar la facturación en 2016 en más de 10 millones de pesos.

Ingresos por saneamiento

Son derivados de las sanciones impuestas por la Subdirección de Saneamiento y Calidad del Agua, delegando a la Dirección de Comercialización su cobro. En el 2015 se recaudaron por este concepto \$2,224,750, un 10% menos que el año pasado, lo anterior debido a que se redujeron las sanciones impuestas por el organismo.

CUENTAS POR COBRAR DE LA TARIFA PÚBLICA

| No. | DEPENDENCIA | No. DE USUARIOS | SALDO A DICIEMBRE 2015 |
|-----|--|-----------------|------------------------|
| 1 | Oficialía Mayor de Gobierno del Estado | 206 | \$11,451,311.00 |
| 2 | Mercado San Luis 400 | 1 | \$992,543.00 |
| 3 | SEGE | 244 | \$4,659,828.00 |
| 4 | Instituto Potosino del Deporte | 10 | \$3,022,461.00 |
| 5 | Hospital Central | 2 | \$3,269,262.00 |
| 6 | Parques Tangamanga | 1 | \$29,650,146.00 |
| 7 | Cuello de garza para pipas | 1 | \$463,595.00 |
| 8 | CEPRERESO | 1 | \$2,146,512.00 |
| 9 | H. Ayuntamiento de San Luis Potosí | 96 | \$10,428,055.00 |
| 10 | H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez | 32 | \$2,595,125.00 |
| 11 | H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro | 1 | \$8,672.00 |
| 12 | UASLP | 45 | \$147,758.00 |
| 13 | IMSS | 25 | \$1,677,385.00 |
| 14 | ISSSTE | 15 | \$88,366.00 |
| 15 | LICONSA | 21 | \$5,535.00 |
| 16 | Servicios de Salud de San Luis Potosí | 24 | \$42,433.00 |
| 17 | Iglesias, CECATI, Centro de Capacitación No. 27 y COBACH | 421 | \$10,713,862.00 |
| | TOTAL | 1,146 | \$81,362,849.00 |

Cuentas por cobrar

El 15 de diciembre del 2015, se suscribió el Convenio de Reconocimiento, Compensación de Adeudos y Pago entre la Secretaría de Finanzas, la Comisión Estatal del Agua e INTERAPAS, por lo que se ingresó el 22 de diciembre del mismo año un pago por la cantidad de \$13,869,414.00. Asimismo, se logró abatir el rezago que mantenía el IMSS en un 51%.

Análisis y depuración de cartera

Durante el mes de julio del 2015, se instruyó a la Dirección de Comercialización la creación de un área específica para el análisis y depuración de cuentas y estatus con saldos improcedentes, integrado con 1 coordinador del proceso, 1 auxiliar y 3 inspectores de campo.

De agosto a diciembre, se realizaron 1,368 inspecciones y se depuró la cantidad de \$4,498,485.00 de saldos de cartera improcedente.

La Dirección de Comercialización propuso la modificación a las políticas de ajustes y correcciones a la facturación, obteniendo su aprobación por parte de la Junta de Gobierno y su publicación en el Periódico Oficial del Estado.



DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La función principal de la Dirección de Operación y Mantenimiento, es mantener en óptimas condiciones la red y el abastecimiento de agua potable tanto en cantidad como calidad, así como una operación eficiente del drenaje, asegurando un adecuado cumplimiento de los aspectos normativos relacionados al agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Dentro de las actividades realizadas para suministrar el agua para uso y consumo humano de los usuarios atendidos por el organismo operador Interapas, se encuentran la elaboración, desarrollo, implementación y seguimiento a programas preventivos y correctivos de los sistemas de extracción de agua subterránea, de las redes de distribución hasta las tomas domiciliarias al hacer entrega del agua a cada uno de los usuarios; la detección y corrección de pérdidas de caudal en el sistema de distribución; determinar el comportamiento y variaciones de las características del agua potable y del agua residual; suministro de agua mediante pipas a las áreas que lo requieran y supervisar las actividades externas realizadas por contratistas para asegurar su correcta realización.

Adicionalmente, la Dirección de Operación y Mantenimiento lleva a cabo acciones relativas al control de descargas a la red general de drenaje, al realizar la ejecución de visitas de inspección a aquellos usuarios no domésticos que generan aguas residuales derivadas de los procesos productivos (industriales, comerciales o de servicios), a quienes se les requiere el establecimiento de medidas preventivas y correctivas para el cumplimiento en los vertidos de aguas residuales al sistema de drenaje municipal y a las plantas de tratamiento públicas.

La dirección se integra por las subdirecciones de Mantenimiento y Operación del Sistema de Agua Potable; Mantenimiento y Operación del Sistema de Drenaje y Alcantarillado y Calidad del Agua y Saneamiento, cuyo objetivo general es la coordinación, supervisión y control de los procesos de operación, extracción, suministro, mantenimiento, potabilización y aprovechamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Captación de Agua Superficial

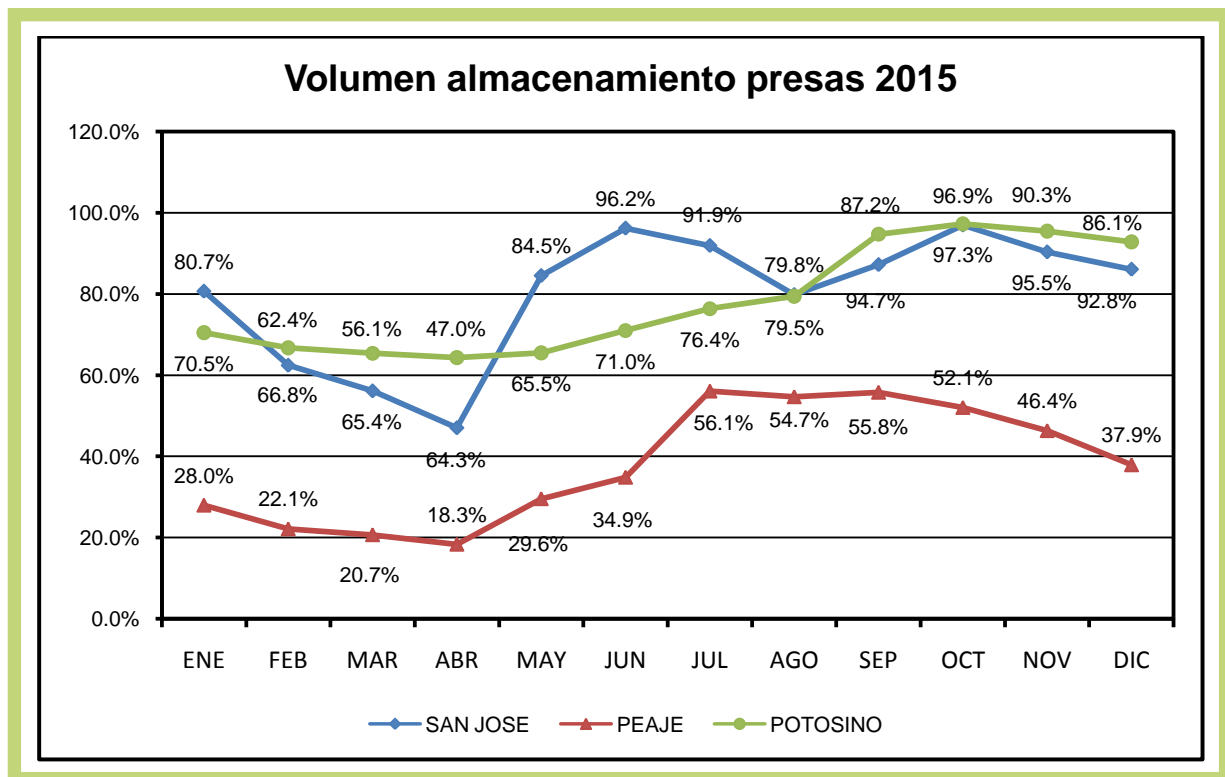
Las presas que captan y almacenan el agua superficial, de las cuales se abastecen las dos plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya bajo la administración del organismo operador Interapas, al inicio de 2015 se encontraban con el siguiente porcentaje de almacenamiento:

- Presa San José al 80.7%.
- Presa El Potosino al 70.5%.
- Presa El Peaje 28.05%

Lo que resulta en una disponibilidad inicial de agua superficial de 8.427 Mm3 (millones de metros cúbicos).



El comportamiento en el volumen de almacenamiento en el periodo se observa en la siguiente gráfica.



Precipitaciones pluviales

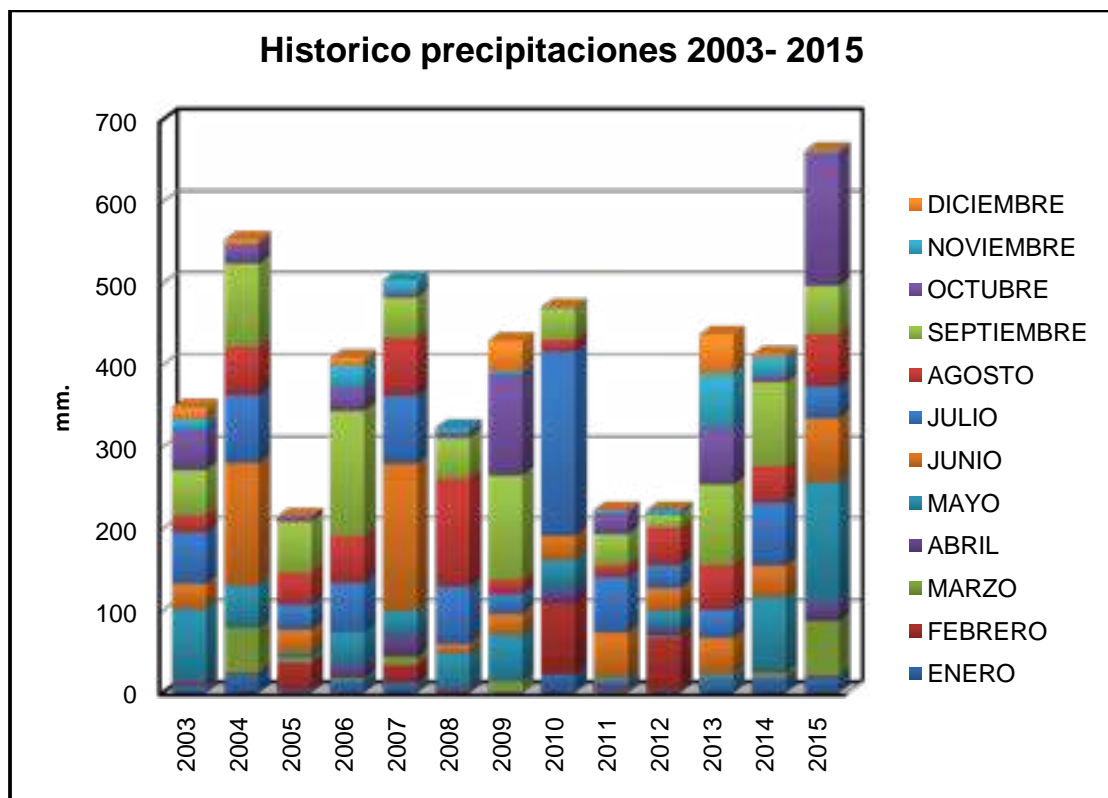
La precipitación pluvial anual fue de 662.5 milímetros, siendo el año con mayor precipitación acumulada desde 2003, y un 60% mayor que en 2014 con 413.8 milímetros, siendo los meses de mayo y octubre los de mayor precipitación, con un acumulado del 46.6% de la precipitación anual (con un 22.1% y 24.5%, respectivamente).

Las precipitaciones registradas en los meses de enero, marzo a junio, agosto y octubre fueron mayores que el promedio de los últimos 12 años (2003-2014), mientras que los meses de marzo, mayo y octubre fueron los de mayor precipitación registrada en los últimos 13 años.

HISTÓRICO 2010-2015 DE PRECIPITACIONES PLUVIALES EN LA ENTIDAD

| MES | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Enero | 22.9 | 0.6 | 1.3 | 12.1 | 18.8 | 19.6 |
| Febrero | 86 | 0 | 64.9 | 0 | 0 | 1.5 |
| Marzo | 0 | 1.2 | 2.6 | 0.8 | 6.2 | 66.7 |
| Abril | 18.4 | 9.2 | 10.9 | 0.2 | 3.7 | 22.8 |
| Mayo | 34.8 | 7.3 | 19.9 | 9.6 | 87.2 | 146.3 |
| Junio | 29.2 | 55.1 | 28.5 | 44.1 | 39.5 | 78.4 |
| Julio | 225.5 | 68.5 | 28.1 | 34.7 | 76.7 | 39.2 |
| Agosto | 13.4 | 13.7 | 45 | 54.5 | 44.4 | 62.7 |
| Septiembre | 38.9 | 38.3 | 16.2 | 98 | 103 | 59.8 |
| Octubre | 0.6 | 25.4 | 1 | 69.7 | 8.2 | 162.4 |
| Noviembre | 0.6 | 3.8 | 4.9 | 66.2 | 22.2 | 2.2 |
| Diciembre | 0.6 | 0 | 0 | 47.7 | 3.9 | 0.9 |
| ACUMULADO | 470.9 | 223.1 | 223.3 | 437.6 | 413.8 | 662.5 |

*Datos de la Comisión Nacional del Agua.



**VOLUMEN DE AGUA POTABILIZADA 2015 EN LAS PLANTAS
LOS FILTROS E HIMALAYA**

| MES | LOS FILTROS | HIMALAYA | TOTAL (m³) |
|--------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------------|
| Enero | 678,742 | 81,828 | 760,570 |
| Febrero | 568,841 | 77,551 | 646,392 |
| Marzo | 609,789 | 76,215 | 686,004 |
| Abril | 662,512 | 83,746 | 746,258 |
| Mayo | 735,696 | 68,675 | 804,371 |
| Junio | 712,104 | 45,139 | 757,243 |
| Julio | 663,785 | 75,174 | 738,959 |
| Agosto | 711,199 | 58,672 | 769,871 |
| Septiembre | 641,556 | 44,256 | 685,812 |
| Octubre | 633,949 | 68,720 | 702,669 |
| Noviembre | 673,362 | 81,254 | 754,616 |
| Diciembre | 689,256 | 82,579 | 771,835 |
| TOTALES (m³) | 7,980,791 | 843,809 | 8,824,600 |

En total, durante 2015 se potabilizaron 7,980,791 metros cúbicos en la planta Los Filtros, mientras que en la planta Himalaya fueron potabilizados 843,809, con un total combinado anual de 8,824,600 metros cúbicos, lo que equivale a un caudal promedio diario potabilizado en la planta Los Filtros y planta Himalaya de 253.1 y 26.8 litros por segundo, respectivamente.

Para realizar la potabilización del agua superficial y dar cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994 "Agua para uso y consumo humano", se utilizaron los siguientes insumos en el proceso:

- 553.4 toneladas de sulfato de aluminio liquido para planta Los Filtros.
- 20.1 toneladas de sulfato de aluminio granular para planta Himalaya.
- 3,080 kilogramos de coagulante.
- 257 kilogramos de floculante.
- 250 kilogramos de cal.
- 51.4 toneladas de gas cloro.

Mantenimiento correctivo a las plantas Los Filtros e Himalaya

El 27 de marzo de 2015 se efectuó un paro de 24 horas del proceso de potabilización de las plantas Los Filtros e Himalaya al cerrar la compuerta que alimenta el ducto de conducción de agua cruda desde la presa de San José a dichas plantas, debido a la reparación de una fuga en el ducto.



Mejora en el sistema de retrolavado en la planta Los Filtros

Se realizaron las acciones tendientes para automatizar completamente el sistema de retrolavado de la planta Los Filtros, puesto que el sistema semiautomático desaprovechaba las virtudes de la instalación y del programa de automatización existente, por lo cual se realizó la colocación de un sistema de sifones en 8 de los 16 filtros que componen la planta, mismos que se concluirán a inicios de 2016.



Adicionalmente, se procedió a realizar la instalación del cableado de la línea de alimentación y control; instalación de actuador de válvula de 10 pulgadas del cárcamo de agua de retorno de lavados al proceso de los tanques de recuperación de agua de lavado de filtros (TRALF), así como su reprogramación del PLC.



Mantenimiento correctivo a bajodrenes de filtros

A través de una empresa contratista, se realizó mantenimiento correctivo al fondo falso de 13 filtros para corregir fugas de origen del proceso constructivo y de equipamiento, que ocasionaron problemas en el retrolavado, para lo cual se tuvo que retirar el lecho filtrante de arena sílica, desarmando los bajodrenes, extrayendo la arena que ingresó al módulo, para restablecer la capacidad de filtración. Quedaron pendientes los filtros 12, 14 y 16, mismos que se concluirán a inicios de 2016, con lo que se restablecerá al 100% la capacidad de filtración y retrolavado en la planta.



Mantenimiento a la planta potabilizadora Himalaya

Para efectos de mejorar la capacidad de filtración en la planta Himalaya, durante el primer semestre del año se realizaron trabajos para regeneración y reparación de los 8 filtros principales, al ser compactados nuevamente con arena.



Asimismo, se realizó la limpieza general del sedimentador, al remover la acumulación de lodo viejo para mejorar la operación y mejorar la calidad del agua producida.



Lo anterior se vio reflejado en una mejora en la precipitación de lodos en el sedimentador, al reducir la carga hacia los filtros, incrementándose el tiempo entre lavado de filtros, con la consecuente reducción de agua de retrolavado y tiempos de espera.

Extracción de Agua Subterránea

Durante el 2015 estaban en operación 97 pozos de agua en San Luis Potosí, 28 en Soledad de Graciano Sánchez y 2 en Cerro de San Pedro, para un global de 127 pozos que aportaron un volumen de 94,337,434 de metros cúbicos.

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA 2015

| MES | VOLUMEN (m ³) |
|--------------|---------------------------|
| Enero | 8,018,958 |
| Febrero | 7,155,708 |
| Marzo | 7,917,405 |
| Abril | 7,604,544 |
| Mayo | 7,887,284 |
| Junio | 7,816,379 |
| Julio | 8,049,562 |
| Agosto | 8,059,716 |
| Septiembre | 7,851,468 |
| Octubre | 8,033,600 |
| Noviembre | 7,833,870 |
| Diciembre | 8,108,940 |
| TOTAL | 94,337,434 |

VOLUMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA DE LAS FUENTES SUBTERRÁNEAS

| MUNICIPIO | VOLUMEN M ³ | PROMEDIO |
|-----------------------------|------------------------|----------------|
| San Luis Potosí | 70,940,296 | 2,249.5 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 22,690,312 | 719.5 |
| Cerro de San Pedro | 706,826 | 22.4 |
| TOTAL | 94,337,434 | 2,991.4 |

El siguiente cuadro muestra el histórico de volúmenes de extracción de agua subterránea del año 2005 al 2015.

VOLUMEN HISTÓRICO DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA 2005-2015

| Año | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| Mm ³ extraídos | 91.60 | 92.20 | 94.23 | 91.63 | 93.23 | 94.92 | 98.50 | 104.45 | 106 | 98.65 | 94.34 |
| Litros por segundo | 2,905 | 2,924 | 2,989 | 2,905 | 2,956 | 3,008 | 3,123 | 3,303 | 3,378 | 3,128 | 2,991 |

Recepción de agua de la presa El Realito

A principios del 2015, el organismo operador Interapas comenzó a recibir el agua proveniente de la presa El Realito, en los tanques de almacenamiento y distribución Hostal, Zona Termal y Tangamanga I-Balcones del Valle, de acuerdo a los siguientes volúmenes:

VOLUMEN DE AGUA MENSUAL PRESA EL REALITO

| MES | VOLUMEN (m ³) |
|--------------|---------------------------|
| Enero | 0 |
| Febrero | 989,659 |
| Marzo | 781,362 |
| Abril | 870,660 |
| Mayo | 870,122 |
| Junio | 873,561 |
| Julio | 853,511 |
| Agosto | 959,770 |
| Septiembre | 788,595 |
| Octubre | 903,233 |
| Noviembre | 956,778 |
| Diciembre | 928,251 |
| TOTAL | 9,775,502 |

Este volumen de agua permitió eliminar el tandeo en el 90% de las colonias ubicadas en la zona sur-oriente de la ciudad de San Luis Potosí, además de dejar fuera de operación 11 pozos profundos, con el objetivo de mejorar la calidad del agua por la presencia de minerales y reducir la sobreexplotación del acuífero del Valle de San Luis Potosí.

Reposición de infraestructura en fuentes subterráneas

En este periodo entró en operación el pozo Periférico Norte II una vez que fue equipado, con una aportación de 41 litros por segundo. En este mismo periodo dejó de operar el pozo María Cecilia por colapso de su infraestructura.

Se puso en marcha un programa de reposición de fuentes subterráneas con la perforación de los pozos profundos Julias II y Ponciano Arriaga II, debido a la disminución de caudal de los pozos Granjas, Santa Cruz y Ponciano Arriaga, ubicados en el norte de la ciudad de San Luis Potosí.

A su vez, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, se llevó a cabo el equipamiento electromecánico de los siguientes pozos:

- La Constancia II con un gasto estimado para extracción de 23 litros por segundo.
- Hogares FFCC II-II, a una profundidad de perforación de 500 metros y un gasto de 36 litros por segundo.
- El pozo U.P.A. II se perforó a 500 metros y se obtuvo un gasto de 30 litros por segundo.

Con estos dos últimos pozos, se sustituyen los pozos UPA I y Hogares FFCC II que presentaron problemas de abatimiento y daño en el ademe por lo que no fue posible su rehabilitación.

Además, durante este periodo se programó la reposición del pozo Huerta del Ángel, el cual se perforó a una profundidad de 650 metros y se encuentra totalmente concluido.

Operación y Mantenimiento de Pozos

El personal de mantenimiento electromecánico y supervisores de pozos realizó durante el 2015 mantenimientos preventivos y reparaciones menores para el restablecimiento de equipos electromecánicos, mantenimientos correctivos como fallas de motores, fallas de bombas, fallas en subestaciones eléctricas, falta de energía eléctrica por CFE, cuidado de instalaciones que no cuentan con operador y mantenimientos preventivos, así como supervisión de trabajos realizados por empresas en mantenimientos mayores de equipos electromecánicos.

| TIPO DE MANTENIMIENTO | BRIGADA DE MANTENIMIENTO | SUPERVISORES DE POZOS | TOTAL |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------|------------|
| Lubricación a motores de pozos | 64 | 84 | 148 |
| Lubricación de motores de rebombeo | 76 | 48 | 124 |
| Arrancadores de pozo | 60 | 8 | 68 |
| Arrancadores de rebombeo | 32 | 5 | 37 |
| TOTAL | 232 | 145 | 377 |

ACCIONES CORRECTIVAS A EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS

| TIPO DE MANTENIMIENTO | ACCIONES DE BRIGADA DE MANTENIMIENTO | ACCIONES DE SUPERVISORES DE POZOS | TOTAL |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Restablecimiento por variación de voltaje | 69 | 113 | 299 |
| Instalación de cordón grafitado a estoperos de bombas | 11 | 8 | 120 |
| Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo- magnéticos para protección de motores | 2 | 0 | 24 |
| Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos | 74 | 346 | 676 |
| Acciones de ambio de listones fusibles en media tensión, conexión de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, trasformadores de alumbrado, etc. | 226 | 118 | 511 |
| Reubicación de bancos de capacitores en arrancadores de bombas para evitar penalización de CFE | 15 | 4 | 18 |
| Recorridos de supervisión en pozos y rebombes que no cuentan con operador | 91 | 20,710 | 20,984 |
| TOTAL | 694 | 21,299 | 22,595 |

Del concepto de reubicación de equipos de corrección de factor de potencia, se llevó a cabo el mantenimiento y reubicación de bancos de capacitores en 15 pozos y 4 rebombes, para incrementar el factor potencia de estos sistemas de un valor promedio de 0.83 a un valor de 0.95, con un beneficio económico de \$80,142.85 pesos mensuales, lo que representa un ahorro de \$961,715 pesos anuales, derivados de la penalización que emite la Comisión Federal de Electricidad en los recibos por tener bajo factor de potencia en los sistemas de bombeo.

Para llevar a cabo la Declaración de Derechos de Extracción ante la CONAGUA, se dieron de alta los pozos con los Títulos de Concesión del Interapas en el Padrón Único de Usuarios y Contribuyentes del Sistema Electrónico DECLARAGUA.

Se llevó a cabo un proyecto de identificación física de los equipos electromecánicos con el número de control asignado a cada equipo, en 126 pozos y rebombes. Además, se registró el control al 100% de los movimientos y ubicación de los equipos.

Asimismo, se realizó la revisión y captura de los consumos de energía y parámetros eléctricos considerados en los recibos de CFE con la finalidad de mantener un historial y evaluar la eficiencia de los sistemas de bombeo.

Se efectuó además la medición, análisis y registro de los parámetros eléctricos e hidráulicos en el 95% de los pozos donde se realizaron cambios en el equipo de bombeo por algún daño electromecánico.

Mantenimiento electromecánico especializado

Las actividades de reparaciones mayores a equipos electromecánicos, derivadas a daños en motores, bombas, arrancadores y elementos de subestaciones, son realizadas por empresas externas y supervisadas por personal propio.






| DESCRIPCION DE LOS TRABAJOS | S.L.P. | S.G.S. | C.S.P. | TOTAL |
|--|------------|-----------|----------|------------|
| Intervenciones de bombas de pozo tipo turbina vertical | 17 | 12 | 1 | 30 |
| Intervenciones de bombas de pozo tipo sumergible | 32 | 14 | 1 | 47 |
| Intervenciones en motores de pozos y rebombes | 9 | 4 | 1 | 14 |
| Intervenciones electromecánicas varias (estoperos de bombas, arrancadores, transformadores y | 58 | 22 | 4 | 84 |
| Intervención de equipamiento para pozos nuevos | 2 | 2 | 0 | 4 |
| TOTAL | 118 | 54 | 7 | 179 |

Recuperación de agua no contabilizada

Con los equipos de detección de fugas, se analizaron y diagnosticaron diferentes zonas de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, al actualizar datos del padrón de usuarios, estatus de tomas domiciliarias, infraestructura hidráulica y actividades en conjunto con los departamentos de Redes de Distribución y Calidad del Agua.

Para elevar la eficiencia física e hidráulica, obteniendo una base de datos confiable, se realizó la georeferencia de algunas tomas domiciliarias y cajas de válvulas con GPS, las cuales fueron importadas a un Sistema de Información Geográfica que permita implementar una plataforma digital para facilitar la localización de tuberías y sus especificaciones técnicas del Sistema de Agua Potable.

ACCIONES DE RECUPERACIÓN DE AGUA NO CONTABILIZADA

| NO. | CONCEPTO | CANTIDAD | GRÁFICOS |
|-----|---|----------|---|
| 1 | Catastro de red de agua potable (levantamiento de cajas de válvulas y registro de datos). | 256 |  |
| 2 | Medición de presiones en descargas de pozos, salidas de cárcamos de bombeo, red de distribución y tomas domiciliarias, en varios puntos de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. | 178 |  |
| 3 | Revisión y análisis de tomas domiciliarias. | 5,191 |  |
| 4 | Fugas visibles o superficiales detectadas en medidor, piezas especiales, mangueras, en base de cuadro de medidor, válvulas de paso y superficie de rodamiento. | 194 |  |
| 5 | Fugas subterráneas no visibles | 47 |  |

CALIDAD DEL AGUA

Calidad del agua en fuentes subterráneas en Cerro de San Pedro

Debido a un derrame superficial de las presas de jales en las instalaciones de Minera San Xavier en mayo de 2014, el organismo operador Interapas ha realizado el seguimiento a la calidad del agua en el pozo que surte a la cabecera municipal de Cerro de San Pedro, para evitar una posible contaminación de los mantos acuíferos.

Se cuenta con un historial de análisis realizados por laboratorios acreditados, en donde se observa que la calidad del agua del pozo se ha mantenido sin afectación alguna, por debajo del límite de detección de arsénico, según el método de determinación utilizado por el laboratorio, y por debajo del rango permisible establecido por la modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, que establece los límites permisibles de su calidad para el uso y consumo humano.

Atención a quejas de calidad del agua

Durante el periodo se recibieron y verificaron un total de 329 reportes de calidad del agua en tomas domiciliarias, donde se procedió a identificar si el problema era por factores internos o externos; posteriormente, se determinó si la problemática obedecía a un solo usuario o una situación generalizada (cuadra o colonia).



En estos casos, personal verificador del departamento de calidad del agua, realizó los monitoreos puntuales de campo en las tomas (pH, color, olor, turbidez y cloro residual), con lo cual se procedió a solicitar la intervención del área operativa respectiva (drenajes, entubación y/o redes) para proceder con las reparaciones y acciones pertinentes para solventar el problema de raíz.

Las zonas con principales problemas de calidad del agua, se registraron en la zona norte de la ciudad de San Luis Potosí, debido a fallas en la infraestructura hidráulica (redes y tomas domiciliarias).



Cabe hacer mención, que se presentaron casos en los que el agua turbia y mal olor se derivaron de problemas al interior del domicilio como cisternas y tinacos sin el mantenimiento correspondiente (lavado recurrente), tinacos sin tapa o cisternas sin acceso. Se otorgó la asesoría necesaria para mantener en buenas condiciones sanitarias sus instalaciones hidráulicas, al apoyar con pastillas desinfectantes para realizar el lavado, desinfección y posterior llenado de cisternas y tinacos.

Asimismo, se han identificado problemas relacionados con las condiciones de la cisterna, ya que a los usuarios que se les apoya con servicio de pipa, tienen sedimentos en las cisternas, al momento del llenado el material se suspende, por lo que se atribuye mala calidad del agua entregada.



Durante los meses de julio y agosto del 2015, la calidad del agua entregada por el sistema El Realito presentó un color ocre, con valores de color aparente arriba de 80 unidades, sólidos suspendidos y sólidos sedimentables, mismos que no están regulados por la NOM-127-SSA-1-1994; sin embargo, con los resultados obtenidos por el Laboratorio de Calidad del Agua de Interapas, fue necesario implementar un programa de monitoreo permanente y tener control sobre estos parámetros.



Esta situación causó descontento general entre las personas que habitan en las colonias que se abastecen con agua procedente de El Realito, además de causar problemas de acumulación de sólidos en la infraestructura domiciliaria.

El organismo operador Interapas realizó las gestiones necesarias ante la Comisión Estatal del Agua para corregir y solventar los problemas presentados con la calidad del agua de la presa El Realito, tanto en los tanques de recepción del agua como en tomas domiciliarias. En la tercer semana del mes de agosto se observó la mejora en la calidad del agua recibida.



Durante la primera semana del mes de septiembre de 2015, personal de la Subdirección de Calidad del Agua de Interapas realizó un barrido aleatorio en domicilios afectados de las colonias Progreso, Prados 1ª. Sección, Minas del Real, Jardines del Sur, Valle Dorado, Providencia, Graciano Sánchez, Himno Nacional 1ª. Sección, Independencia y Balcones del Valle.



Durante los muestreos, se revisaron los parámetros organolépticos en la toma principal con servicio directo de la red, que incluyó turbidez, color, sólidos en suspensión, olor y cloro residual libre, todo ello en presencia de los usuarios, a quienes se les otorgó una explicación de la problemática acontecida, las acciones y gestiones a realizar para resolver dicha situación.

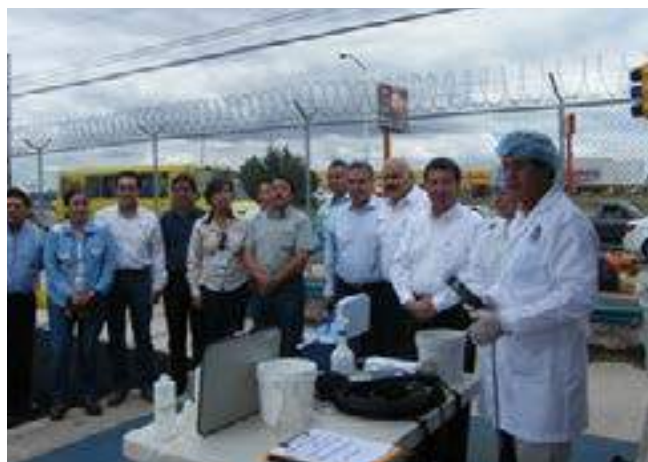


En algunos domicilios se presentó color y turbidez residual en las colonias Jardines del Sur y Valle Dorado), a lo cual se procedió a retirar el medidor, realizar la limpieza del cedazo (el cual presentaba acumulación de sólidos del problema previamente suscitado), con lo cual se restableció la calidad del agua en la toma domiciliaria a parámetros normales.



Con la finalidad de dar imparcialidad a los resultados obtenidos por autoridades en materia de agua, como la COEPRIS, CONAGUA, CEA e Interapas, se solicitó la participación de la Facultad de Ingeniería de la UASLP para implementar un programa de monitoreo de la calidad del agua del Sistema El Realito, durante los meses de septiembre a diciembre de 2015, donde se determinó que a través de 120 muestreos realizados que la calidad del agua está dentro de los parámetros que establece la NOM-127-SSA-1-1994 "Agua para uso y consumo humano".

Se analizó la calidad del agua a la entrada y salida tanto de la planta potabilizadora como los tanques de almacenamiento y distribución Hostal, Termal y Balcones; se analizaron los iones, los parámetros organolépticos y fisicoquímicos (incluyendo metales pesados). No se presentó ningún resultado que rebasaran los parámetros de la calidad del agua. A principios del 2016, la Facultad de Ingeniería de la UASLP entregará el dictamen final del estudio realizado sobre la calidad del agua del Sistema El Realito.



De los 456 reportes de agua turbia registrados por el Sistema Telefónico de Atención a Usuarios Acuatel en el periodo de enero al 18 de agosto de 2015, 378 obedecieron a la constante variación en la calidad del agua (coloración y turbidez) procedente de la presa El Realito. El mayor número de reportes se presentó durante el mes de enero -al inicio de la entrega de agua de El Realito-. Durante los meses de julio y agosto, se presentó nuevamente el problema en la calidad del agua entregada por la empresa operadora.

Laboratorio de Calidad del Agua

A través del Laboratorio de Calidad del Agua, se procesaron un total de 633 muestras, correspondientes a agua subterránea (pozos y rebombes), agua superficial (Los Filtros, Himalaya y Realito), agua residual y residual tratada (apoyo a SEGAM), y a tomas domiciliarias, como se resume a continuación:

MUESTREO REALIZADO POR EL LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA 2015

| MES | No.DE MUESTRAS DE AGUA ANALIZADAS | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|--|------------------|-------------------|------------|
| | AGUA DE POZO | AGUA DE TOMA DOMICILIARIA | AGUA RESIDUAL TRATADA | AGUA RESIDUAL | AGUA BLANCA TRATADA (Sistema El Realito) | AGUA SUPERFICIAL | PLANTA DE FILTROS | TOTAL |
| Enero | 27 | 1 | 0 | 0 | 13 | 3 | 3 | 47 |
| Febrero | 52 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 3 | 60 |
| Marzo | 58 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 62 |
| Abril | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 71 |
| Mayo | 45 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 3 | 56 |
| Junio | 19 | 0 | 2 | 3 | 6 | 3 | 3 | 36 |
| 1er. Semestre | 268 | 2 | 6 | 7 | 24 | 7 | 18 | 332 |
| Julio | 39 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 3 | 46 |
| Agosto | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 38 |
| Septiembre | 65 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 72 |
| Octubre | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 79 |
| Noviembre | 50 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | 60 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| 2º. Semestre | 263 | 1 | 0 | 0 | 7 | 12 | 18 | 301 |
| TOTAL | 531 | 3 | 6 | 7 | 31 | 19 | 36 | 633 |

Muestras de agua subterránea y superficial

Al dar seguimiento a las obligaciones que el organismo operador Interapas tiene respecto del cumplimiento a la NOM-SSA1-179-1998, que establece los lineamientos para la vigilancia y evaluación de calidad del agua para uso y consumo humano distribuida por sistemas de abastecimiento público, a través del Laboratorio de Calidad del Agua se realizó y concluyó el muestreo semestral de los pozos, rebombes y las plantas potabilizadoras Himalaya y Los Filtros, con lo cual se verificó la calidad del agua con respecto a los límites máximos permitidos establecidos en la NOM-127-SSA1-1994. Se analizaron un promedio de 20 parámetros en cada fuente, donde se incluyeron características físicas, químicas y microbiológicas, para un total de 8,432 análisis procesados en este rubro.

De los resultados obtenidos de las fuentes de abastecimiento de pozos profundos que opera Interapas, al compararse con la NOM-127-SSA1-1994 “Salud ambiental, agua para uso y consumo humano, límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización”, se determinó lo siguiente:

- 44 pozos están dentro de norma en todos los parámetros analizados. Estos representan el 30% del volumen de agua que se abastece de pozo profundo.
- 75 pozos están fuera de norma únicamente en el parámetro de flúor (con concentraciones por arriba de 1.5 ppm, límite máximo permitido por la normatividad), los cuales representan el 70 % del volumen de agua que se abastece de pozo profundo.

Cabe hacer mención, que la concentración máxima de flúor encontrada en los análisis realizados durante el primer semestre de 2015 a las fuentes de abastecimiento subterráneas que opera Interapas fue de 3.64 ppm.

Plantas Potabilizadoras

Para efectos de control del proceso de potabilización en la planta Los Filtros, se llevaron a cabo 3,059 análisis, que incluyeron determinaciones al agua cruda (entrada), efluente de la planta y del agua inyectada a la red, donde se determina los parámetros básicos como pH, turbidez, temperatura, color aparente, color verdadero y cloro libre.

Para dar cumplimiento a la NOM-179-SSA1-1998, NOM-127-SSA1-1994, se realizaron 39 análisis (uno mensual por cada punto de muestreo: entrada y salida de la planta, e inyección a la red) con un promedio de 20 análisis practicados -780 en total-, con lo que se excede en lo establecido por la Norma Oficial Mexicana de un análisis trimestral.

Adicionalmente, la COEPRIS y la Comisión Nacional del Agua realizaron muestreos y análisis independientes de las fuentes de abastecimiento operadas por Interapas; se incluyó la determinación de metales pesados, tal y como lo establece la Norma Oficial Mexicana en la materia.

Sistema de agua El Realito

A partir de enero de 2015 inició la distribución del agua proveniente de la presa El Realito, para lo cual el Laboratorio de Calidad del Agua de Interapas ha estado en constante vigilancia de la calidad del agua, independientemente de los muestreos y la entrega de análisis que realiza la empresa que opera el sistema de agua.

De manera rutinaria, se realiza la toma de muestra de agua proveniente de la presa El Realito en los tanques Hostal, Termal y Tangamanga I-Balcones, donde se cuantifican en el Laboratorio de Calidad del Agua de Interapas los parámetros de pH, turbidez, temperatura, color aparente, color verdadero y cloro residual libre, entre otros.

Durante este periodo, se practicaron un total 3,037 análisis del agua en los tanques referidos, por lo que se obtuvo como resultado que la calidad del agua cumple con la NOM-127-SSA-1-1994.

Asimismo, personal del Laboratorio de Calidad del Agua de Interapas participó como apoyo técnico a petición de la CEA en las visitas de verificación e inspección realizadas por la COEPRIS a las instalaciones del sistema El Realito, específicamente a los tanques de recepción y distribución del sistema.

Tomas domiciliarias

En total se procesaron 52 análisis de agua procedentes de tomas domiciliarias; estos análisis se practicaron para determinar el cumplimiento de la NOM-127-SSA-1-1994 en usuarios que presentaron problemas de calidad del agua. Dado que los problemas principalmente obedecen a parámetros organolépticos, la mayoría de los casos se realiza la verificación de los parámetros en campo, sin la necesidad de ingresar muestras al laboratorio.

Agua Residual

En el rubro de agua residual, en apoyo y a solicitud de Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental se procesaron muestras de agua residual y agua residual tratada proveniente de 7 plantas públicas al interior del estado, para seguimiento y control de vertido de agua residual a ríos, con un total de 59 análisis practicados a dichas muestras.

Desinfección del Agua

El objetivo general del departamento de cloración, es el realizar la desinfección del volumen de agua superficial y subterránea que se produce y distribuye en los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro atendidos por el organismo operador Interapas; acciones concretadas mediante la entrega de cloro en sus tres modalidades (gas cloro, hipoclorito de calcio e hipoclorito de sodio), operación y mantenimiento de equipos de desinfección, así como el control y vigilancia del cloro aplicado y cloro residual libre al momento de inyectar el agua a la red de distribución.

En apego al programa de supervisión diario de operación y vigilancia de cloro residual en los pozos del sistema operado por Interapas, se realizaron visitas por el personal interno de cloración a las fuentes de abastecimiento, como se detalla a continuación:

VISITAS DE SUPERVISIÓN AL SISTEMA DE POZOS

| MES | VISITAS REALIZADAS |
|---------------------|--------------------|
| Enero | 582 |
| Febrero | 567 |
| Marzo | 603 |
| Abril | 513 |
| Mayo | 736 |
| Junio | 600 |
| Julio | 632 |
| Agosto | 582 |
| Septiembre | 493 |
| Octubre | 649 |
| Noviembre | 678 |
| Diciembre | 744 |
| TOTAL | 7,379 |
| PROMEDIO/MES | 615 |

El siguiente plano muestra la distribución de las fuentes de abastecimiento en la zona conurbada atendida por el organismo operador Interapas. Se hace referencia al número y tipo de equipos de cloración en cada uno de los municipios atendidos.



PROCESO DE CLORACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO SUBTERRÁNEAS

| TIPO DE CLORACIÓN | SLP | SGS | CSP | TOTAL |
|-----------------------|-----------|-----------|----------|------------|
| Gas cloro | 61 | 19 | 0 | 80 |
| Hipoclorito de sodio | 21 | 10 | 1 | 32 |
| Hipoclorito de calcio | 12 | 7 | 1 | 20 |
| TOTAL | 94 | 36 | 2 | 132 |

Durante las visitas se evalúa y documenta lo siguiente:

- Condiciones de operación de los equipos (estado físico, métricos de trabajo, funcionamiento de los sistemas y accesorios periféricos).
- Dosificación de cloro aplicado en lb/día (consumo de cloro por fuente).
- Cloro existente en mg/L como cloro residual libre (asegurando que la cloración se encuentre en 1.5 mg/L, de acuerdo a requerimientos de la Secretaría de Salud /COEPRIS de mantener el límite máximo referido en la NOM-127).
- Incidencias e indicaciones de autoridades rectoras (COEPRIS y CONAGUA) documentadas en bitácora.

Durante el 2015, se distribuyeron los siguientes insumos para la desinfección del agua producida.

SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA

| MES/ INSUMO | GAS CLORO | HIPOCLORITO DE SODIO | HIPOCLORITO DECALCIO | TOTALES |
|-------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|----------------|
| Enero | 7,345 | 23,310 | 1,350 | 32,005 |
| Febrero | 5,395 | 34,250 | 1,350 | 40,995 |
| Marzo | 7,800 | 23,230 | 675 | 31,705 |
| Abril | 6,825 | 17,170 | 900 | 24,895 |
| Mayo | 7,865 | 31,730 | 1,350 | 40,945 |
| Junio | 10,140 | 22,130 | 1,350 | 33,620 |
| Julio | 7,150 | 34,440 | 1,350 | 42,940 |
| Agosto | 7,995 | 26,480 | 1,350 | 35,825 |
| Septiembre | 11,103 | 32,230 | 675 | 44,008 |
| Octubre | 12,205 | 38,780 | 1,350 | 52,335 |
| Noviembre | 17,142 | 23,790 | 675 | 41,607 |
| Diciembre | 11,103 | 38,360 | 1,350 | 50,813 |
| TOTAL | 112,068 | 345,900 | 13,725 | 471,693 |
| PROMEDIO MENSUAL (Kg.) | | | | 39,308 |



En el rubro de mantenimiento autónomo, preventivo y correctivo, se realizaron actividades para la reparación y sostenimiento operativo de los equipos de dosificación, inyección y líneas hidráulicas, con la finalidad de mantener una desinfección permanente en cada una de las fuentes de abastecimiento, a través del Departamento de Cloración.



En el mes de marzo de 2015, se adquirió un lote de refacciones, con la finalidad de establecer un programa de mantenimiento orientado a la prevención y conservación de la vida útil de los equipos instalados. El programa inició en el mes de abril con la meta de realizar la intervención de los equipos de manera trimestral. Los avances en dicho programa se presentan a continuación:

**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO
DE LOS EQUIPOS DE DESINFECCIÓN**

| MES | EQUIPOS | | |
|------------------|------------|------------|--------------|
| | PROGRAMA | REAL | CUMPLIMIENTO |
| Abril | 35 | 35 | 100% |
| Mayo | 35 | 27 | 77% |
| Junio | 35 | 42 | 120% |
| Julio | 36 | 35 | 97% |
| Agosto | 36 | 35 | 97% |
| Septiembre | 34 | 34 | 100% |
| Octubre | 35 | 35 | 100% |
| Noviembre | 35 | 34 | 97% |
| Diciembre | 35 | 36 | 103% |
| ACUMULADO | 316 | 313 | 99.0% |



Con las acciones de supervisión, vigilancia, distribución y mantenimiento, se logró durante el 2015 un 99.5% de desinfección efectiva -datos de la propia COEPRIS- en el manejo de la cloración en las fuentes del organismo operador Interapas.

El cumplimiento y evaluación diaria de dichos estándares establecidos por la instancia regulatoria a través de las distintas acciones de vigilancia aleatorias (monitoreo de cloración y verificaciones sanitarias en fuentes), permitió evitar sanciones administrativas y/o económicas, así como garantizar la inyección del caudal de agua a la red de distribución para su suministro a la población dentro de los límites de cloración permisibles (0.2-1.5 mg/L) para el uso y consumo humano, conforme lo establecen las normas NOM-127-SSA1-1994 y NOM-230-SSA1-2002, respectivamente.

En lo que refiere a los reportes diarios de incidencias de cloración recibidos vía correo electrónico por la Jurisdicción Sanitaria No. I, éstos se atendieron en un lapso menor a 24 horas, al realizar y enviar un informe semanal remitido a la Subdirección de Calidad del Agua y Saneamiento, referente al análisis, atención y solución realizada por el área de cloración con respecto a la incidencia reportada.

Durante el mes de septiembre, personal del organismo operador Interapas relacionado con el manejo de gas cloro (tanto del área de cloración como de la planta potabilizadora Los Filtros) les fue impartido el curso teórico-práctico sobre el manejo seguro del gas cloro, por las empresas Compañía Industrial Bernal e Industrias Química del Istmo.



Abastecimiento de agua en camiones cisternas

El apoyo de agua en camiones cisterna se realiza durante la existencia de fallas en el sistema de bombeo de las fuentes de abastecimiento que suministran a algún sector, causas entre las que se encuentran bajos caudales en pozos, reposición de pozos colapsados, falla en equipos de extracción, por lo que es necesario brindar el servicio gratuito a la población.

Los vehículos cisterna en los que se presta el servicio referido, se compone principalmente de vehículos subcontratados (promedio de 8 a 10 pipas), mediante la respectiva licitación de los servicios y de 3 vehículos propiedad del organismo operador Interapas.

El organismo operador Interapas maneja dos modalidades para el apoyo en la distribución de agua en pipas:

- 1) Aquellas relacionadas por alguna falla de las fuentes de abastecimiento.
- 2) A través de un programa permanente preestablecido en zonas de la ciudad en donde el servicio no puede hacerse llegar por la red de distribución, por causas diversas y a falta de volumen de agua en la red.

Debido al incremento de usuarios atendidos mediante el programa de entrega agua mantiene un crecimiento constante, situación que encarece la disponibilidad de vehículos para la atención de emergencias puntuales, además de ser un volumen de agua que no es facturado por el organismo operador Interapas, se tienen establecidos programas de perforación de nuevos pozos, así como la rehabilitación y reposición de pozos para recuperar los caudales y satisfacer la creciente demanda del servicio de agua potable.

Se muestra el volumen entregado mediante pipas propias y de servicios subcontratados, que durante el 2015 totalizan 494,754 metros cúbicos, de los cuales no se genera ingreso alguno por el cobro del agua, ya que este servicio es gratuito.

DISTRIBUCIÓN DE ENTREGA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA 2015

| PERIODO | PIPAS SUBCONTRATADAS | PIPAS PROPIAS | TOTAL DE m ³ SURTIDOS |
|-------------------|------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Enero | 54,420 | 4,620 | 57,474 |
| Febrero | 65,640 | 4,700 | 69,012 |
| Marzo | 60,240 | 4,600 | 63,590 |
| Abril | 36,280 | 4,100 | 39,842 |
| Mayo | 27,600 | 4,440 | 31,901 |
| Junio | 27,440 | 4,900 | 32,309 |
| Julio | 26,760 | 4,864 | 62,853 |
| Agosto | 27,080 | 4,736 | 30,895 |
| Septiembre | 27,960 | 4,840 | 31,485 |
| Octubre | 30,280 | 5,684 | 34,117 |
| Noviembre | 28,200 | 5,278 | 31,980 |
| Diciembre | 27,240 | 2,852 | 30,240 |
| SUBTOTALES | 439,140 | 55,614 | 494,754 |
| TOTAL | 494,754 M³ | | |

Del volumen previamente relacionado, se atiende a 11 grupos sociales que se localizan en asentamientos irregulares y que no son usuarios del organismo operador Interapas, como Antorcha Popular, CEMAP, Movimiento Pueblo Libre y Tierra Blanca, entre otros.

Adicionalmente, y por solicitud de apoyo realizado por diferentes dependencias municipales y estatales para atención de carácter social fuera de la zona conurbada, el organismo operador Interapas otorga vales para la carga de agua de manera gratuita de las fuentes a su cargo, para lo cual cada dependencia distribuye el agua con sus propios vehículos.

El volumen entregado durante este periodo asciende a 277,414 metros cúbicos, que no cobra el organismo operador Interapas.

RELACIÓN DE APOYO EN SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS A DEPENDENCIAS OFICIALES, DELEGACIONES Y GRUPOS SOCIALES

| DEPENDENCIAS | TOTAL DE M ³ |
|---------------------------|------------------------------|
| H. Ayuntamiento de SGS | 98,080 |
| Interapas-Soledad | 11,660 |
| Delegación Villa de Pozos | 15,950 |
| DGSPE | 3,750 |
| H. Ayuntamiento de S.L.P. | 46,630 |
| H. Cuerpo de Bomberos | 384 |
| CMAP | 060 |
| TOTAL | 227,414 M³ |

En resumen, la cantidad de agua entregado en pipas, volumen que no genera ingreso alguno para el organismo operador Interapas por concepto de agua potable, ascendió a 772,168 metros cúbicos durante el 2015.

Mantenimiento de Redes

Durante el 2015, la distribución de agua potable en San Luis Potosí fue administrada mediante un esquema de 4 diferentes zonas de abastecimiento, determinadas de acuerdo a las fuentes disponibles, la infraestructura existente y la configuración de su topografía. Lo anterior con el fin de optimizar los recursos hídricos adecuados, concentrando los esfuerzos en brindar el suministro de agua potable indispensable para la población.

Las 4 zonas de distribución se integran de la siguiente manera:

Zona Norte: Al norte del boulevard del río Santiago hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez.

Zona Poniente: Desde el boulevard río Santiago al Periférico Poniente, colonia Universitaria, hasta el límite con colonia Jardín hasta avenida Chapultepec.

Zona Centro-Sur: Al sur del boulevard del río Santiago, Barrio de Tequis hasta la avenida Himno Nacional, a las colonias Balcones del Valle y Graciano Sánchez hasta avenida Curie.

Zona Oriente: Desde la avenida Curie hasta la avenida Ricardo B. Anaya hasta el límite municipal con Soledad de Graciano Sánchez; limita al norte con las avenidas Himno Nacional, Universidad y 20 de Noviembre.

La antigüedad de las redes que conforman el sistema de agua potable llega a ser hasta de 60 años y están integradas mediante un conjunto interdependiente de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA, con una longitud de la red estimada en 3,312 kilómetros y operada mediante un número total de 2,891 válvulas.

La proporción en que los diámetros de la red de agua potable alcanzan las siguientes longitudes, son:

DIÁMETROS DE RED DE DISTRIBUCIÓN

| DIÁMETRO DE LA LÍNEA DE DISTRIBUCIÓN | LONGITUD ESTIMADA EN KILÓMETROS |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| De 2" a 6" | 1,985 |
| De 8" a 12" | 1,265 |
| De 14" a 24" | 62 |
| TOTAL | 3,312 |

Por su antigüedad esta infraestructura requiere de acciones cada vez más crecientes de reparaciones y cambios de tubería.

MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN LA ZONA NORTE

| ACCIONES | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTALES |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Reparaciones de fugas de red | 32 | 23 | 21 | 58 | 22 | 22 | 35 | 37 | 25 | 14 | 11 | 9 | 309 |
| Reportes de fugas de toma atendidas | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Sondeos | 13 | 13 | 0 | 22 | 3 | 7 | 6 | 7 | 3 | 3 | 7 | 2 | 86 |
| Trabajos diversos** | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Conexiones | 0 | 3 | 1 | 19 | 3 | 4 | 0 | 8 | 4 | 3 | 7 | 1 | 53 |

Las acciones de mantenimiento a las redes de distribución abarcan:

- Sondeos para remover obstrucciones.
- Reparación y/o reposición de válvulas.
- Colocación de piezas especiales.
- Reposición de empaques en válvulas.
- Instalación de válvulas expulsoras de aire.



MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN LA ZONA CENTRO-SUR

| ACCIONES | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Reparación de fugas en red | 12 | 15 | 12 | 15 | 14 | 21 | 29 | 33 | 14 | 13 | 12 | 13 | 203 |
| Reparación de fugas en toma* | 15 | 18 | 24 | 12 | 12 | 11 | 18 | 16 | 19 | 7 | 10 | 8 | 170 |
| Sondeos | 5 | 8 | 0 | 6 | 2 | 7 | 5 | 6 | 4 | 3 | 5 | 2 | 53 |
| Trabajos diversos ** | 1 | 0 | 11 | 11 | 7 | 0 | 6 | 0 | 6 | 5 | 4 | 4 | 55 |
| Conexiones | 0 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 24 |



MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN LA ZONA ORIENTE

| ACCIONES | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Reparación de fugas en red | 11 | 13 | 15 | 10 | 9 | 8 | 10 | 11 | 11 | 12 | 7 | 5 | 122 |
| Reparación de fugas en toma* | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 1 | 7 | 6 | 3 | 6 | 2 | 1 | 43 |
| Sondeos | 8 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 39 |
| Trabajos diversos ** | 2 | 0 | 5 | 3 | 5 | 6 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 25 |
| Conexiones | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 6 | 4 | 19 |

MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN LA ZONA PONIENTE

| ACCIONES | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Reparación de fugas en red | 8 | 10 | 3 | 13 | 10 | 8 | 10 | 20 | 17 | 12 | 9 | 6 | 126 |
| Reparación de fugas en toma* | 13 | 10 | 9 | 4 | 14 | 4 | 7 | 32 | 10 | 13 | 9 | 4 | 130 |
| Sondeos | 3 | 7 | 9 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 0 | 49 |
| Mantenimiento a las redes de distribución** | 4 | 2 | 9 | 2 | 5 | 2 | 6 | 5 | 11 | 7 | 11 | 5 | 69 |
| Conexiones | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 12 |



Acciones relevantes:

- Reparación de línea de alimentación a planta Himalaya.
- Apoyo en la limpieza de la presa San José durante las actividades del Día Mundial del Agua.
- Cancelación de aspersores conectados a la red en camellones de Cordillera Central.
- Apoyo en canalización de fugas de drenaje en Camino a la Presa.
- Apoyo para mantenimientos y reparación de macromedidores.
- Rehabilitación del tanque de rebombeo Himalaya, ubicado sobre la avenida del mismo nombre esquina con Cordillera del Marquez.
- Revisión y rehabilitación de líneas de conducción dentro del Sistema de Agua El Realito.
- Reparación de fugas en las tomas domiciliarias, en apoyo a las brigadas de entubación.

La reparación de fugas de red en las zonas de distribución se resume en la siguiente tabla.

REPARACIÓN DE FUGAS EN RED DE AGUA

| DIÁMETRO | NÚMERO DE EVENTOS | | | |
|-----------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | NORTE | CENTRO SUR | ORIENTE | PONIENTE |
| 2" | 38 | 23 | 4 | 0 |
| 3" | 93 | 48 | 18 | 60 |
| 4" | 68 | 52 | 10 | 0 |
| 6" | 19 | 18 | 4 | 35 |
| 8" | 29 | 6 | 0 | 20 |
| 10" | 1 | 4 | 0 | 9 |
| 30" | 0 | 1 | 0 | 2 |
| POR ZONA | 309 | 203 | 122 | 126 |
| TOTALES | 760 | | | |

Instalación y mantenimiento de tomas domiciliarias

El área de Entubación es la responsable de realizar los cambios de tomas domiciliarias derivada de una fuga. Durante el ejercicio 2015, se contrataron un total de 120 reposiciones de tomas domiciliarias.

Además, realiza la ejecución del procedimiento de clausura o cancelación de tomas cuando el usuario no cuenta con el contrato de servicios respectivo.

Adicionalmente, se encarga de realizar los presupuestos y las instalaciones de nuevas tomas, que se generan por parte de la Dirección Comercial a través del área de contratos; también brinda apoyo al área de Cortes y Reconexiones, cuando a partir de la clausura la toma se encuentra muy dañada y requiere reparación.

ACCIONES REALIZADAS DE ENTUBACIÓN 2015

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Presupuestos para tomas nuevas | 47 | 54 | 67 | 37 | 63 | 41 | 66 | 59 | 48 | 45 | 42 | 23 | 592 |
| Instalación de tomas nuevas | 10 | 12 | 19 | 13 | 23 | 17 | 44 | 21 | 24 | 52 | 25 | 15 | 275 |
| Cambio de tuberías | 109 | 153 | 146 | 98 | 97 | 130 | 146 | 128 | 141 | 140 | 102 | 62 | 1452 |
| Bombeo de tuberías | 380 | 346 | 361 | 260 | 379 | 398 | 326 | 305 | 328 | 349 | 285 | 49 | 3,766 |
| Reparación de fugas de toma | 745 | 551 | 554 | 621 | 557 | 575 | 500 | 471 | 462 | 569 | 521 | 307 | 6,433 |
| Reconexiones | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 18 |
| Reubicación de cuadro | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 23 |
| Reparación de toma | 34 | 32 | 23 | 28 | 20 | 17 | 25 | 30 | 21 | 27 | 43 | 36 | 336 |
| Instalación de medidores | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 60 | 30 | 15 | 108 |

En lo concerniente a reparaciones de fugas, éstas son atendidas con prioridad para evitar el desperdicio del agua, la mayoría son reportadas a través del Sistema Telefónico Acuatel que representan el 70% del total que son atendidas, mientras que el resto son reportes directos por parte del personal de organismo operador Interapas.

Servicio de Drenaje y Alcantarillado Sanitario

Durante el período que se informa, la Subdirección de Alcantarillado llevó a cabo trabajos de desazolve a la red general de la zona metropolitana de San Luis Potosí con el objetivo de minimizar los problemas a la ciudadanía en cuanto a las obstrucciones en los drenajes que pudieran impedir el libre paso de las aguas sanitarias.

Estos trabajos se llevan a cabo con 4 camiones hidroneumáticos de desazolve propiedad del organismo operador Interapas y 2 cuadrillas equipadas con rosondas y varillas.

Asimismo, para evitar en lo posible las inundaciones, se implementó el Programa de Mantenimiento Preventivo en las estructuras pluviales existentes en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Además se brindó apoyo a diversas instituciones públicas como escuelas, hospitales, mercados municipales, delegaciones y el mantenimiento que se realiza anualmente en el Centro Histórico de la ciudad de San Luis Potosí previo al inicio de la Semana Santa (Procesión del Silencio).

Durante este período se atendieron un total de 3,460 reportes de usuarios que se derivan en la limpieza de 468,238 metros lineales de redes de drenaje, 9,554 pozos de visita y 456 bocas de tormenta, incluidas rejillas de distintas dimensiones.

Uno de los principales problemas en la red de drenaje municipal es la antigüedad de las tuberías y el diámetro inadecuado de las mismas, derivado del crecimiento de la ciudad.

El colapso de redes de drenaje sanitario ocasiona fugas de aguas negras que provocan problemas sanitarios y de salud pública en la zona de influencia. Estas eventualidades son canalizadas a la Dirección de Planeación y Construcción para programar la ejecución de los tramos dañados.

Durante el 2015, se contabilizaron más de 350 tramos de redes de drenaje colapsados, de los cuales se atendieron 65 y están en proceso de licitación 285 tramos más.

Control de descargas de aguas residuales de procesos productivos

Para efectos del control de las descargas a la red de drenaje y alcantarillado municipal, en cumplimiento a las obligaciones establecidas por la legislación federal, estatal y local, acciones tendientes a verificar que los vertidos de usuarios no domésticos no afecten la infraestructura de drenaje sanitario, y se dé cumplimiento a los límites máximos permisibles por la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, se realizan acciones con fundamento legal establecido por la Ley Ambiental del Estado, Ley de Aguas para el Estado y el Reglamento para el Control de las Descargas.



Dentro de las actividades ejecutadas, se realizaron 51 visitas técnicas de inspección para verificar el cumplimiento en la calidad del agua residual descargada a la red de drenaje municipal por usuarios no domésticos, relacionadas en la siguiente tabla.

RELACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS DE INSPECCIÓN

| No. | NOMBRE | EXPEDIENTE |
|-----|--|------------|
| 1 | Negocio de tamales, Calle 61 No. 221, en Prados I. | 008/14 |
| 2 | Negocio de tamales, Calle 61 No. 224, en Prados I. | 009/14 |
| 3 | Funerales Omega, S. A. de C.V. (TANGASSI). | 141 |
| 4 | Manufacturas Vamedi | 10/14 |
| 5 | Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez, S. A. de C.V. | 23 |
| 6 | Comercializadora de Carnes de México, S. de R. L. de C. V. | 140 |
| 7 | Investigación de campo sobre vertido de pH fuera de norma en el canal pluvial del Rio Española. | |
| 8 | Lázaro Cárdenas No. 320-A, colonia Jaime Torres Bodet (taponamiento red de drenaje por descarga de grasas). | |
| 9 | Lázaro Cárdenas números 320-B, colonia Jaime Torres Bodet. (taponamiento red de drenaje por descarga de grasas). | |
| 10 | Lázaro Cárdenas No. 320-C. Colonia Jaime Torres Bodet (taponamiento red de drenaje por descarga de grasas) | |
| 11 | 2 visitas técnicas a la empresa Gen Industrial, S. A. de C. V. | 141 |
| 12 | Ingeniería en Maquinados del Centro, S. A. de C. V. | 919 |
| 13 | Tradición en Pastelerías, S.A. de C.V. (El Globo Plaza San Luis) | 894 |
| 14 | Tradición en Pastelerías, S.A. de C.V. (El Globo Plaza El Dorado) | 568 |
| 15 | Tradición en Pastelerías, S.A. de C.V. (El Globo Av. Huasteca) | 856 |
| 16 | Lácteos y Helados San Miguel, S.A. de C.V. | 343 |
| 17 | Club Campestre de San Luis | |
| 18 | Agua Tratada del Potosí | |
| 19 | Comercializadora de Carnes de México, S. de R. L. de C. V. | 140 |
| 20 | Visita técnica a la BAE Lomas del Pedregal. | 235-N |
| 21 | Visita técnica a la BAE Mezquital. | 235-F |
| 22 | Visita técnica para la toma de muestra en el Taller Manufacturas Vamedi. | 10/14 |
| 23 | Visita técnica a la BAE Seminario. | 235-O |
| 24 | Visita técnica para la toma de muestra en la empresa GEN Industrial, S. A. de C. V. | 416 |
| 25 | Visita técnica a la BAE Fleming. | 235-C. |
| 26 | Visita técnica a la BAE La Virgen. | 235-D |
| 27 | Inspección a la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano, S. A. de C.V. | 165 |
| 28 | Bodega Express Gálvez. Nueva Wal-Mart de México S. A. de C. V. | |
| 29 | Gas Menguc, S. A. de C. V. | |
| 30 | Bodega Express Fraccionamiento Primavera. Nueva Wal-Mart de México S. A. de C. V. | |
| 31 | Moon Coating Technology, S.A. de C.V. | |
| 32 | Bodega Express Valentín Amador. Nueva Wal-Mart de México S. A. de C. V. | |
| 33 | Productos Compeán, S. A. de C. V.- | |
| 34 | Patronato Infancia 2000, A. C. | |
| 35 | Maxion Wheels de México, S. de R. L. de C. V. | |
| 36 | JD Norman de San Luis, S. de R. L. de C. V. | |
| 37 | Herdez, S.A. de C.V. (planta San Luis). | |
| 38 | Bodega Express Cactus. Nueva Wal-Mart de México S. A. de C. V. | |
| 39 | Bodega Express San Pedro. Nueva Wal-Mart de México S. A. de C. V. | |

Durante el 2015, se efectuaron las siguientes investigaciones de campo y visitas de inspección.

1. Dos visitas de inspección a la empresa Coyoacán Química, S.A. de C.V., que dio como resultado el inicio del procedimiento administrativo.
2. Se practicó investigación de campo por vertido del agua a la vía pública del Eje 114, por parte de la empresa Embotelladora Potosí, S. de R. L de C.V., a quien se le dictó un requerimiento.
3. Se verificó en campo el azolve de la red drenaje de la calle Jacinto en Jardines del Sur, estando por dictar los respectivos requerimientos.
4. Se impuso la sanción económica de \$10.242.00 pesos a la empresa Tradición en Pastelerías, S. de R. L. de C.V. (El Globo San Luis).
5. Se emitió la resolución a la empresa Ultra Fresca, S.A. de C.V., donde se confirmó el adeudo por concepto de derechos de descarga contaminante por un monto de \$6,354,086.02 pesos.
6. Se dictó resolución a la empresa 3M Purification, S. de R.L. de C.V., autorizando su descarga.
7. Se dictó resolución a la C. Graciela A. Medina García, autorizando su descarga del domicilio Calle 61 No. 119, de Prados 1.
8. Se dictó resolución al Patronato Infancia 2000, A.C. autorizando su descarga.
9. Se efectuó investigación de campo referente a la Parque industrial El Nogal, ubicado por el Periférico Norte, en Soledad de Graciano Sánchez.
10. Verificación en campo por el vertido de grasa al canal que va hacia el lago mayor del Parque Tangamanga I, por parte del Wal-Mart y Sam's Club Tangamanga.
11. Verificación en campo por el vertido de grasa a la red de drenaje de la Plaza San Carlos, ubicada en Cordillera Arakán, en Lomas 3ª. Sección.

En seguimiento a esas acciones, durante el primer semestre se emitieron 60 requerimientos y resoluciones en materia de control de descargas a las empresas relacionadas en la siguiente tabla, mientras que el segundo semestre estas acciones se incrementaron a 79 requerimientos y resoluciones, acciones que incluyen requerimientos para nuevos registros de descarga, determinación de acciones correctivas, actualización de datos, entrega de información, etc.

Adicionalmente, se realizó una revisión minuciosa de la normatividad aplicable para descargas en empresas de servicios funerarios (NOM-042 y NOM-087), con la finalidad de regular (prohibir) sus descargas de residuos biológico-infecciosos a la red general de drenaje, situación que se trató con COEPRIS y SEGAM, a quienes se les solicitó en algunos casos su intervención dada su área de competencia.

Cobros por derechos de descarga

El organismo operador Interapas es la autoridad responsable de controlar y aplicar las tarifas correspondientes a usuarios no domésticos que realizan descargas de aguas residuales de proceso a la red general de drenaje, que se encuentran por arriba de los límites máximos permisibles establecidos en la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, cuyo sustento se encuentra en la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA), la Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento, la Ley Ambiental del Estado y las normas oficiales mexicanas.

A finales de 2015, cerró con un padrón de 948 usuarios, sin embargo, se cuenta con recursos limitados para su verificación, inspección y seguimiento, lo que implica problemas de altas cargas en las plantas de tratamiento públicas.

Para efectos de verificar las características del agua vertida a la red de drenaje, de conformidad por lo establecido por la Fracción VII del Artículo 85 de la Ley Ambiental del Estado, se recibieron 623 análisis de agua residual por las empresas bajo el Programa de Control de Descargas, de los cuales se capturaron un promedio de 150, dando prioridad a la determinación de adeudo a aquellas empresas con mayor carga/caudal de descarga a la red general de drenaje.

Durante el 2015, los cobros por emisión de permisos de descarga, registros de descarga, renovación de CPDs, multas y pago de derechos por carga contaminante (saneamiento), ascendieron a \$2,381,334 pesos.

Adicionalmente, y derivado de acciones en ejercicios anteriores realizados por esta área, se ratificaron adeudos pendientes por cobrar, por lo que se notificó a la Dirección de Comercialización su ratificación para proceder con la ejecución del cobro correspondiente de los siguientes casos:

1) Adeudo de APELSA, correspondiente a sanción pecuniaria por \$613,800 pesos, y adeudo por descarga contaminante del periodo octubre del 2008 a noviembre de 2014 por \$9,769,571.14 pesos, para un monto total de \$10,383,371.14 pesos.

2) Adeudos por descarga contaminante de la empresa Coyoacán Química periodo del 1° de abril de 2003 al 31 de julio del 2013, por un total de \$16,891,092.01 pesos.

3) Resolución a la empresa Ultra Fresca, S.A. de C.V. durante el periodo del 1 de mayo de 2009 al 30 de abril de 2014, donde se confirmó el adeudo por concepto de derechos de descarga contaminante por un monto de \$6,354,086.02 pesos.

Cobros por aprovechamiento de agua residual

Durante 2015 no se incrementaron las concesiones otorgadas para el aprovechamiento de agua residual cruda provenientes del drenaje municipal a particulares, siendo las vigentes otorgadas al fraccionamiento Villantigua, Club Campeste de Golf, Grupo Desarrollador CIMA, Agua Tratada del Potosí, IMMSA y Cementerio Valle de los Cedros, respectivamente, quienes después de realizar el tratamiento correspondiente, reutilizan el agua en diversas actividades como el reuso industrial y riego de áreas verdes.

En cuanto a las concesiones para aprovechamiento de agua residual por diversos usuarios, en el periodo se generó un ingreso por \$1,041,440.16 pesos, como se desglosa en la siguiente tabla.

CONCESIONES POR APROVECHAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES 2015

| PERÍODO | CLUB CAMPESTRE | ATP | VILLANTIGUA | V. DE LOS CEDROS |
|--------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Enero | \$1,376.57 | \$63,728.68 | \$5,231.89 | \$8,837.00 |
| Febrero | \$2,507.68 | \$70,262.04 | \$3,667.98 | \$8,837.00 |
| Marzo | \$4,046.43 | \$66,292.33 | \$5,030.44 | \$8,837.00 |
| Abril | \$6,711.36 | \$70,267.88 | \$5,009.98 | \$8,837.00 |
| Mayo | \$6,003.52 | \$56,893.27 | \$3,835.19 | \$8,837.00 |
| Junio | \$5,294.01 | \$72,056.88 | \$1,336.83 | \$8,837.00 |
| Julio | \$8,871.91 | \$70,662.55 | 4747.5204 | \$8,837.00 |
| Agosto | \$11,638.00 | \$73,823.47 | 4747.5204 | \$8,837.00 |
| Septiembre | \$16,469.83 | \$72,048.11 | 4480.83 | \$8,837.00 |
| Octubre | \$2,857.58 | \$66,645.06 | 4480.83 | \$8,837.00 |
| Noviembre | \$7,324.48 | \$56,351.50 | 3928.43 | \$8,837.00 |
| Diciembre | \$12,053.98 | \$60,699.27 | 4012.33 | \$8,837.00 |
| TOTALES | \$85,155.35 | \$799,731.04 | \$50,509.77 | \$106,044.00 |
| MONTO TOTAL | \$1,041,440.16 | | | |

La gestión de los cobros y recaudación previamente referidos, se realiza directamente por la Dirección de Comercialización.

Grupo Desarrollador CIMA mantiene un adeudo con el organismo operador Interapas del periodo de junio del 2012 a diciembre del 2015 por aprovechamiento de agua residual para su planta de tratamiento, por un monto estimado de \$2,325,555 pesos, gestión de cobro que realizan la Dirección Comercialización y la Unidad Jurídica, respectivamente.

En el caso del convenio realizado con IMMSA, a partir de marzo de 2009, el cual considera intercambio de agua residual por agua subterránea, al ser mayor el costo del agua subterránea entregada por IMMSA al organismo operador Interapas con un caudal de 1,001,708 metros cúbicos, que aquella agua residual extraída por IMMSA con un caudal de 1,343,788 metros cúbicos, se continua sin generación de cobros por el aprovechamiento de agua residual.

Programas de obra para control de descargas

Con la finalidad de que los usuarios no domésticos den cumplimiento a los límites máximos permisibles en sus descargas al sistema de drenaje municipal, y acorde con las facultades del organismo operador Interapas, se requirió a las empresas cuyo volumen de descarga y/o cargas contaminantes son altas, la instalación de un sistema formal de tratamiento de aguas residuales, para dar cumplimiento a la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05.

La empresa Rompopo Coronado, que aún y cuando no formalizó el programa de obra para obtener los beneficios de exención de pago contemplado en los artículos 38 del Reglamento para el Control de las Descargas y 8 fracción II segundo párrafo de las Tarifas y Cuotas en Materia de Saneamiento, concluyó en 2015 la construcción de su planta tratadora de aguas residuales.

A la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano (APELSA), se le autorizó programa de obra en diciembre de 2014, con término del mismo en noviembre de 2015; quedó pendiente la comprobación del cumplimiento de la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, o en su defecto se procederá con el cobro del adeudo en materia de carga contaminante, de conformidad con lo establecido por el Artículo 8 fracción II segundo párrafo de las Tarifas y Cuotas en Materia de Saneamiento, y requerirle un nuevo programa de obra.

La empresa Carnes Selectas Tangamanga, se encuentra también en la construcción de un sistema de tratamiento, y tiene como plazo el 31 de mayo de 2016 para su conclusión y cumplimiento en sus descargas.

A su vez, Papelera Industrial Potosina, formalizó su programa de obra, que consiste en la mejora del sistema de tratamiento existente, plazo que concluye el próximo 30 de abril de 2016.

Para estas tres empresas con programa de obra vigente, aplica el beneficio de exención de pago contemplado en los artículos 38 del Reglamento para el Control de las Descargas y 8 fracción II segundo párrafo de las Tarifas y Cuotas en Materia de Saneamiento, siempre y cuando cumplan con los tiempos y la normatividad al final del programa.

Las aportaciones de agua residual de APELSA, Carnes Selectas Tangamanga, Papelera Industrial Potosina y Rompopo Coronado, confluyen en la cuenca sanitaria Tenorio; el requerimiento del organismo operador Interapas respecto a la implementación de los sistemas de tratamiento a estas empresas, contribuirá a la mejora en el agua residual que es recibida en la planta de tratamiento Tenorio.

Pago de derechos federales por descarga de aguas residuales

El 11 de diciembre de 2013, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, las disposiciones de la Ley Federal de Derechos aplicables al organismo operador Interapas por el uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales.

Las reformas a la Ley Federal de Derechos cambiaron radicalmente la modalidad para el pago de derechos por descargas de aguas residuales, al establecer una cuota fija por cada metro cúbico descargado, independiente-

mente de la calidad con la que se descargue, al eliminar la obligación de realizar mensualmente los muestreos de las descargas, al existir la posibilidad de realizar acreditamiento sobre el monto generado, al comprobar -mediante la práctica de análisis con laboratorio-, que la calidad del agua residual vertida se encuentra por debajo de los límites establecidos, por lo cual se realizan análisis mensuales para obtener el beneficio del acreditamiento y/o exención de montos.

De manera paralela, se publicó un decreto para la condonación de derechos históricos por descargas contaminantes, al involucrar la aportación por parte de participaciones municipales en caso de que los organismos de agua no cubran los adeudos generados a partir de 2014. Se gestionó ante el Congreso del Estado la modificación de legislación estatal que permite ese tipo de intervención de recursos municipales.

En esta materia, se efectuaron reuniones con personal del área de Recaudación de la Dirección Local de la CONAGUA para tratar asuntos sobre las modificaciones en la Declaración de los Derechos por Descarga de Agua Residual, así como la actualización y renovación de los Títulos de Concesión para cada punto de descarga. Se dio seguimiento con el Laboratorio Acreditado para los muestreos relacionados con el pago de derechos de descarga.

Se entregó a la Dirección de Administración y Finanzas y a la Subdirección de Contabilidad del organismo operador Interapas, los montos preliminares mensuales por los derechos por descarga de los 2 primeros trimestres del año.

En cuanto al monto correspondiente al primer trimestre, se obtuvo un monto por derecho de descargas de \$2,829,146 pesos; para el segundo trimestre \$1,830,024 pesos; y \$2,397,941 pesos durante el tercer trimestre, que en total ascendió a la cantidad de \$7,057,111 pesos, que fueron pagados a la federación .

Lo correspondiente al cuarto trimestre, será calculado y pagado durante el ejercicio 2016, al tener como plazo hasta el 31 de enero para realizarse, con un monto estimado de \$1,825,000 pesos.

Plantas de tratamiento de aguas residuales

La infraestructura en la zona conurbada destinada para el tratamiento de las aguas residuales generadas por los centros de población no ha presentado modificaciones, existiendo un total de 10 plantas de tratamiento de aguas residuales en operación, de las cuales 4 son públicas y otras 6 particulares, como se desglosa en la siguiente tabla.

**PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN
OPERACIÓN EN LA ZONA CONURBADA DE SAN LUIS POTOSÍ**

| NOMBRE | TIPO DE PLANTA | CAPACIDAD INSTALADA | USO DEL AGUA TRATADA | INICIO DE OPERACIÓN |
|--------------------------|--|--------------------------------|---|--|
| Villantigua | Lodos activados, aireación extendida. | 11 | Riego áreas verdes del Fraccionamiento | 2005 |
| Grupo Desarrollador CIMA | SBR, aireación extendida. | 100 | Riego áreas verdes | 2006 |
| Agua Tratada del Potosí | Lodos activados contacto y estabilización. | 70 | Riego áreas verdes, Reúso procesos industriales | 1998 |
| Valle de los Cedros | Lodos activados, aireación extendida. | 10 | Riego áreas verdes | 2003 |
| Club Campestre | SBR, aireación extendida | 36 | Riego áreas verdes | 1997 |
| IMMSA | Lodos activados, ultrafiltración, ósmosis inversa. | 50 | Industrial y posible riego de áreas verdes | 2010 |
| Tangamanga I - 1 | Reactores secuenciales por lotes. | 110 | Riego áreas verdes | 1999 |
| Tangamanga I - 2 | Lodos activados convencionales. | 40 | Riego áreas verdes | 1999 |
| Norte | Lagunas aireadas. | 400 | Riego agrícola | 2002 |
| Tenorio | Primario, aireación extendida y tratamiento terciario. | 1050 | Generación electricidad / Riego agrícola | 2006 |
| El Morro | En proyecto. | 750 | Riego agrícola | Inicio de construcción proyectado en mayo de 2012. |
| Fracc. Puerta Real | Pe-tratamiento compacto, tratamiento secundario, flotación DAF, cloración, estabilización alcalina de lodos, desaguado final de lodos. | 31 | Riego áreas verdes / Riego agrícola | En proceso de automatización |

Las plantas públicas de tratamiento, continúan bajo la administración y control de la Comisión Estatal del Agua, mientras que las plantas privadas que tienen concesión de agua residual proveniente del drenaje municipal, son operadas de manera particular; el organismo operador Interapas da seguimiento a los volúmenes de extracción de agua residual cruda -y en conjunto con otras autoridades competentes- seguimiento al cumplimiento de la normatividad aplicable en la materia.

Entrega-recepción de las plantas tratadoras de aguas residuales públicas

Derivado del inicio del proceso de entrega-recepción de las plantas públicas de tratamiento de aguas residuales por parte de la Comisión Estatal del Agua al organismo operador Interapas, a partir del 13 de marzo de 2015 se participó en diversas reuniones para valorar dicho proceso de las plantas Tangamanga I y Norte, respectivamente.

Derivado de las condiciones contractuales, el organismo operador Interapas únicamente ha participado en calidad de observador en las reuniones que la CEA ha realizado con personal de la empresa Proagua Potosí, en las cuales se han realizado visitas a cada una de las plantas, con el objetivo de verificar físicamente su funcionamiento y realizar el inventario de las instalaciones y del equipo existente.

Al finalizar el 2015, aún no quedaba definido el proceso de la entrega-recepción de dichas plantas, sin dejar de considerar que el organismo operador Interapas no cuenta con un área responsable para la operación del sistemas de tratamiento, ya que históricamente no ha estado a cargo de operar un sistema similar, por lo que se deberá de considerar su creación.

Actividades y visitas a PTARS con concesión de agua residual

Durante el 2015, se realizaron visitas a la planta tratadora de aguas residuales del Club Campestre para dar seguimiento al adendum modificatorio a su contrato, relacionado con la adquisición e instalación de los medidores de flujo en las líneas de extracción de agua residual cruda; así como la instalación de los correspondientes medidores de descarga de agua residual por parte del club al drenaje municipal.



Quedó concluida la instalación de los medidores de descarga y de aprovechamiento de agua residual en el mes de agosto, por lo que a partir del mes de septiembre se inició con la aplicación de la metodología de cobro contemplada en el adendum al contrato celebrado entre las partes.

Respecto a la PTAR del Fraccionamiento Villanti-gua, se recibieron denuncias y quejas ciudadanas de vecinos aledaños a la planta, quienes argumentaron malos olores y descargas clandestinas al cauce del arroyo de la Garita de Jalisco, por lo que se realizaron visitas aleatorias a la planta, para verificar el estado actual de la operación de la misma; no se detectaron irregularidades ni descargas clandestinas al arroyo aledaño al predio de la planta. Se encontraron mejoras realizadas en el sistema de aereación.

Coordinación con dependencias

Se participó en reuniones de trabajo de los grupos interinstitucionales de Agua Limpia, Control de Cólera y del Consejo Consultivo de la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, primeras dos que se llevan a cabo de manera bimestral, donde se tocaron temas relacionados con enfermedades gastrointestinales relacionadas directamente con el agua para uso y consumo humano.

La participación del organismo operador Interapas en estas reuniones se enfoca principalmente en dar a conocer las acciones de cloración del caudal suministrado para uso y consumo humano, así como participación, atención y resolución de cualquier tema relacionado con la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Secretaría de Salud (COEPRIS)

Se realizó con el intercambio de información vía electrónica relacionada con observaciones en la desinfección del agua de abastecimiento operados por Interapas, mismas que se atienden en un periodo de menos de 24 horas, y se reportan las acciones correctivas ejecutadas por la misma vía.

Desde su implementación -en acuerdo con la Jurisdicción Sanitaria No. I-, este programa ha tenido excelentes resultados ya que se conocen las observaciones al día siguiente del recorrido realizado por la SSA/COEPRIS, al atenderse la mayoría de las incidencias el día de recepción del reporte, y notificando al día siguiente la atención de las anomalías.

Por este medio, durante 2015 se recibieron 340 reportes, bajo las siguientes incidencias:

REPORTES DE INCIDENCIAS 2015 DE COEPRIS

| DESCRIPCIÓN | NO. INCIDENCIAS | PORCENTAJE | OBSERVACIONES |
|--|-----------------|------------|--|
| Sin Incidencias | 116 | 34.10% | Reporte sin observaciones durante la visita |
| Sin lectura de cloro residual | 79 | 23.20% | Ausencia de poceros (o pozos sin operador) |
| Pozo fuera de servicio | 8 | 2.40% | Debido a fallas eléctricas/mecánicas en pozos |
| Observaciones relacionadas con la desinfección (atendidas el mismo día que se recibe el reporte) | 60 | 17.60% | Cambios de cilindros, mantenimientos de equipo (fugas), falla en energía eléctrica, etc. |
| Otras observaciones no relacionadas con desinfección (cloración en 1.5 ppm) | 38 | 11.20% | Falta de limpieza en instalaciones, objetos en desuso, falta de mantenimiento en equipos e instalaciones, etc. |
| No se envía reporte por SSA | 39 | 11.50% | No se realiza visita por SSA en días hábiles |
| Total de reportes | 340 | 100.00% | |

En los casos de nula y baja cloración identificada al momento de la visita, se corrige la problemática y se restablece la cloración el mismo día que se recibe el reporte. En aquellos casos donde existe pocero, no se reporta la incidencia previo a la visita de la Secretaría de Salud a través de la COEPRIS, por lo cual no se puede atender previamente.

Se ha logrado la uniformidad de criterios en puntos de muestreo, registro de visitas e incidencias en las bitácoras de cada uno de los pozos visitados, con lo cual los recursos del organismo operador Interapas se destinan efectivamente a la atención de incidencias, al reducir así la correspondencia interinstitucional que burocratizaba la atención de estos incidentes.

Derivado de las verificaciones realizadas por la COEPRIS a fuentes de abastecimiento para revisión de las condiciones sanitarias de las mismas, de conformidad con lo establecido por la Norma Oficial Mexicana NOM-SSA1-230-2002, se solventaron 131 procedimientos en lo concerniente a calidad del agua (100% de procedimientos recibidos); se entregó a la Unidad Jurídica el soporte para comprobar el cumplimiento previo de las mismas para su respuesta y resolución jurídica, dado que la información solicitada se encuentra en las oficinas administrativas del organismo, y no en cada una de las fuentes de abastecimiento.





DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí

El Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí contempla los proyectos:

- Sistema de Agua Potable El Realito.
- Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales El Morro
- Programa de la Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

Sistema de agua potable El Realito

Durante el 2015, se participó en las reuniones mensuales del Comité Técnico del Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de Pago 10164-12-207 El Realito, en representación de la Dirección General de Interapas, mismas que son convocadas por el fiduciario Banco del Bajío, para constatar los reportes de avances de obra de la empresa Prestadora de Servicios Aquos El Realito, S.A. de C.V., informe que mensual que elabora la empresa supervisora SIFRA, donde también se presentan los avances financieros y fiduciarios, que incluye el reporte de los pagos que ha realizados el organismo operador Interapas al Fideicomiso 10163-12-207, que se aplica al fideicomiso 10164-12-207, ambos contratados con el fiduciario para el pago de la contra-prestación de las tarifas T2 (Costos fijos de operación y mantenimiento) y T3 (Costos variables de operación y mantenimiento).

Durante el mes de octubre de firmó el alta de conclusión de las obras del Acueducto El Realito, sin embargo, aún se tienen pendientes de construcción al 31 de diciembre de 2015.

El 9 de enero del 2015 se firmó el Acta de Inicio de Operación del Acueducto El Realito, entre la Comisión Estatal del Agua y el prestador del servicio Aquos El Realito, S.A. de C.V., con lo cual dio inicio formal la entrega de agua en bloque de la presa El Realito hasta los tanques de entrega y distribución Hostal, Termal y Tangamanga I-Balcones, considerando un volumen equivalente a 1/3 de la capacidad total del sistema, que representa un promedio de 330 litros por segundo de los 1,000 litros comprometidos.

A partir de suscripción del Acta de Inicio, se procedió con el pago de la contraprestación de las tarifas T2 y T3, respectivamente, para lo cual la Comisión Estatal del Agua presentó a al organismo operador Interapas -de acuerdo a los términos de Fideicomiso 10164-12-207- el Contrato de Prestación de Servicios (CPS) celebrado entre la CEA y Aquos El Realito, S.A. de C.V. y el Contrato de Entrega de Agua celebrado entre Interapas y CEA, con las estimaciones y facturas correspondientes.

- Mes 44, del 25 de enero al 24 de febrero de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'919,143.99

T3 \$6'959,761.93

Suma: \$9,878,905.92

Volumen: 382 litros por segundo.

- Mes 45, del 25 de febrero al 24 de marzo de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'923,140.84

T3 \$5'233,728.60

Suma: \$8'156,869.44

Volumen: 323 litros por segundo.

- Mes 46, del 25 de marzo al 24 de abril de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'956,296.60

T3 \$5'390,381.90

Suma: \$8'346,678.50

Volumen: 325 litros por segundo.

- Mes 47, del 25 de abril al 24 de mayo de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'945,869.58

T3 \$4'767,335.46

Suma: \$7'713,204.90

Volumen: 325 litros por segundo.

- Mes 48, del 25 de mayo al 24 de junio de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'930,466.03

T3 \$4'645,962.48

Suma: \$7'576,428.51

Volumen: 326 litros por segundo.

- Mes 49, del 25 de junio al 24 de julio de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'934,968.61

T3 \$4'458,470.75

Suma: \$7'393,439.36

Volumen: 330 litros por segundo.

- Mes 50, del 25 de julio al 24 de agosto de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'939,234.20

T3 \$4'972,547.65

Suma: \$7'911,781.85

Volumen: 358 litros por segundo.

- Mes 51, del 25 de agosto al 24 de septiembre de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'945,395.63

T3 \$4'083,758.24

Suma: \$7'029,153.87

Volumen: 358 litros por segundo.

- Mes 52, del 25 de septiembre al 24 de octubre de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'957,955.44

T3 \$5'056,927.28

Suma: \$8'014,882.72

Volumen: 337 litros por segundo.

- Mes 53, del 25 de octubre al 24 de noviembre de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'972,411.07

T3 \$5'206,424.80

Suma: \$8'178,835.87

Volumen: 346 litros por segundo.

- Mes 54, del 25 de noviembre al 24 de diciembre de 2015 (montos incluyen IVA):

T2 \$2'988,288.59

T3 \$4'964,620.61

Suma: \$7'952,909.20

Volumen: 347 litros por segundo.

Los montos de las tarifas T2 y T3 del mes 54, correspondiente al mes de diciembre, se pagan hasta el mes de enero de 2016, de acuerdo a los Términos del CPS y del Fideicomiso 10164-12-207.

Para el caso de las facturas del mes 46 –del periodo del 25 de marzo al 24 de abril de 2015-, fueron regresadas a la CEA debido a que no cumplían con la información necesaria de los números generadores.

El día 27 de mayo de 2015 se presentó una falla en la Planta de Bombeo 1 del Sistema de Agua El Realito, por lo que no se recibió el agua en los tanques de entrega Hostal, Termal y Tangamanga I-Balcones, por lo que fueron reactivados los pozos por un término aproximado de 24 horas. El 28 de mayo se reactivó la recepción del agua del Sistema de Agua El Realito.

Las estimaciones y números generadores del mes 54 –del periodo del 25 de noviembre al 24 de diciembre de 2015-, el organismo operador Interapas regresó a la Comisión Estatal del Agua dichos documentos, para que se solventaran diversas observaciones relacionadas con la calidad del agua.

En el ejercicio 2015, la calidad del agua del Sistema de Agua El Realito presentó diversas problemáticas relacionadas al parámetro del color verdadero, para el cual la NOM-127-SSA1-1994 señala un límite máximo permisible de 20 unidades de color en la escala platino cobalto, sin embargo, a pesar de que se mantiene la mayor parte del tiempo dentro de los límites señalados en la Norma Oficial Mexicana, durante diferentes periodos del año se generó una problema entre la población a la que se le abastece con esta agua debido al color que presentaba. Por esta razón, el organismo Interapas realizó diversas reuniones con la empresa Aquos El Realito S.A. de C.V. y su operadora, así como con la CEA, CONAGUA y COEPRIS, para analizar la problemática y darle solución permanente.

A finales del mes de diciembre de 2015, la calidad del agua proveniente de la presa El Realito fue controlada, por lo que se redujo el problema entre la población.

En agosto de 2015, la CONAGUA notificó al organismo operador Interapas y a la Comisión Estatal del Agua que la dependencia federal tuvo ahorros por la cantidad de \$68'664,351.06 derivado de la construcción de las obras eléctricas que alimenta al Sistema de Agua El Realito correspondientes en la electrificación de las plantas de bombeo 1, 2 y 3, por lo que se acordó que dichos ahorros fueran canalizados en pago de la energía eléctrica de las 3 plantas de bombeo, a partir del mes de agosto del 2015. Con esta acción, el organismo operador Interapas se vio beneficiado en el pago de la Tarifa T3 (Costos variables de operación y mantenimiento) al reducir paulatinamente dicho monto. Al 31 de diciembre de 2015 todavía no se aplicaban dichos ahorros en la Tarifa T3, por lo que se programó para inicios del 2016.

Sistema de Tratamiento El Morro

En el 2015, a pesar de elaborar un proyecto que significaría el Primer Convenio Modificatorio al Fideicomiso 10163-12-207 para el pago de las contraprestaciones de los proyectos El Realito, El Morro y el Programa MIG, el organismo operador Interapas tomó la decisión en coordinación con la Comisión Estatal del Agua de separar el fideicomiso del Sistema de Tratamiento El Morro, toda vez que la contraprestación de los proyectos del Programa MIG y El Realito tiene como fuente de recursos los ingresos por agua potable, mientras que El Morro los ingresos por tratamiento.

El organismo operador Interapas conjuntamente con la Comisión Estatal del Agua, el Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN), la CONAGUA, Banorte, Banbajío y la empresa prestadora de servicios, llevaron a cabo la revisión del Convenio Modificatorio del Fideicomiso 11383-12-62 El Morro y del modificatorio del Contrato de Apertura de Crédito Interapas-Banorte El Morro, documentos que son indispensables para el inicio del proyecto de la planta de tratamiento.

Con fecha 21 de septiembre de 2015, se suscribió el Primer Convenio Modificatorio a la Línea de Crédito El Morro, el cual fue firmado originalmente el 7 de marzo del 2013, mismo que no modificó los montos ni los tiempos, solamente detalla el fideicomiso 11383-12-62 y sobre la fuente de recursos para el pago de la contraprestación El Morro, que son los ingresos de tratamiento.

Con fecha 22 de octubre de 2015, se celebró el primer Convenio Modificatorio al Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de Pago No. 11383-12-62 El Morro, para ajustarse a las condiciones actuales del proyecto y del apoyo financiero aportado por el FONADIN, con lo cual se permitirá la operación del Programa El Morro. Dicho fideicomiso fue suscrito originalmente el 2 de octubre del 2012 entre el organismo operador Interapas, la Comisión Estatal del Agua, el Prestador de Servicios Ecoaqua de San Luis Potosí, S.A. de C.V. y el Banco Banbajío como fiduciario.

Al mes de diciembre del 2015, no se había llevado a cabo el Acta de Inicio El Morro, por lo que aún no tiene aplicación el Fideicomiso 11383-12-62 ni la respectiva línea de crédito contingente.

Durante este periodo que se informa, se realizaron diversas reuniones con la participación de la CONAGUA, CEA, FONADIN, Santander, Banorte, Banobras, Santander y Banbajío, para impulsar las acciones que permitan

el inicio formal del programa, entre las que destaca la preparación de las bases de la invitación restringida a cuando menos tres empresas para la supervisión técnica del proyecto, proceso que está a cargo del Fiduciario Banbajío y del FONADIN, donde el organismo operador Interapas y la CEA participan. A la CEA le corresponde la propuesta de empresas para dicha invitación. Preparadas las bases de licitación, este proceso dará inicio en el primer trimestre del 2016, haciendo falta únicamente gestionar la aportación inicial del Prestador de Servicios Ecoaqua de San Luis Potosí, S.A. de C.V., de acuerdo a los términos del CPS y fideicomiso El Morro.

La empresa Ecoaqua de San Luis, S.A. de C.V., contratada por la CEA a través de un contrato de prestación de servicios, durante el 2015 continuó con la construcción de los colectores marginales al río Santiago, derivado de las acciones de pavimentación de la vialidad que realiza la SEDUVOP hasta el tramo en el cruce con el Periférico Oriente, obras que fueron supervisadas por la CEA.

Durante el 2015, el organismo operador Interapas elaboró la propuesta para el primer Convenio Modificatorio al Contrato de Prestación de Servicios de Tratamiento de Aguas Residuales, originalmente celebrado entre la CEA e Interapas, con fecha 01 de abril de 2009, para ajustarse a los cambios del Fideicomiso y línea de crédito El Morro; dicha propuesta fue turnada para su revisión a la CEA, y al finalizar el 2015 no había sido suscrita.

Programa de Mejora Integral de Gestión de Interapas (MIG)

En el periodo que se informa, se inició con un replanteamiento a las acciones y alcances del Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de la Gestión, suscrito el 12 de abril de 2012 entre el organismo operador Interapas y el prestador de servicios Mejora Integral de San Luis Potosí, S.A. de C.V.

Dicho replanteamiento propone en lo relacionado con la construcción de la infraestructura en las zonas que quedan fuera del polígono del Programa MIG de Interapas, en las zonas donde no se tiene contemplado realizar inversiones correspondiente a la zona norte y centro de la ciudad de San Luis Potosí y colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, de manera que la construcción de nueva infraestructura considere la totalidad de la jurisdicción de Interapas.

Se participó en diversas reuniones en las oficinas centrales de la Comisión Nacional del Agua y del FONADIN, así como con los miembros de la Junta de Gobierno de Interapas y con las nuevas autoridades de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, donde se presentaron las condiciones contractuales del Programa MIG y la definición del replanteamiento a las condiciones actuales de Interapas.

En diciembre de 2015, el organismo operador Interapas solicitó al Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN), una nueva prórroga por 6 meses que vencerán en el mes de junio de 2016, para lograr mantener el apoyo financiero para el Programa MIG de Interapas, hasta en tanto se definan las condiciones para su inicio.

Al 31 de diciembre de 2015, no se había suscrito el Acta de Inicio del Programa MIG de Interapas.

Entrega-recepción de las PTAR Tangamanga I y Norte

El Gobierno del Estado de San Luis Potosí, a través de su Secretaría General, la Secretaría de Finanzas y de la Comisión Estatal del Agua, una vez que concluyeron los plazos del Contrato de Prestación de Servicios que

mantenían con la empresa Proagua Potosí, S.A. de C.V., solicitó al organismo operador Interapas la recepción de la infraestructura de las plantas de tratamiento de aguas residuales Tangamanga I-1 y 2 y Norte, respectivamente, que al 31 de diciembre del 2015 seguían siendo operadas por la empresa en mención.

Durante el 2015, el organismo operador Interapas realizó diversas visitas técnicas a las plantas de tratamiento Tangamanga I-1 (con sistema SBR con capacidad de 110 litros por segundo), planta Tangamanga I-2 (planta convencional de lodos activados de 40 litros por segundo de capacidad) y planta Norte (sistema de lagunas aireadas para 400 litros por segundo de capacidad), para determinar las condiciones actuales de la infraestructura, su equipamiento electromecánico, sus procesos y obra civil.

El organismo operador Interapas solicitó a la CEA la información necesaria para analizar las condiciones de la entrega-recepción, tales como planos del proyecto original y los cambios que se han dado en los 15 años de operación; datos históricos de calidad del agua y situación del finiquito entre la CEA y la empresa Proagua Potosí, S.A. de C.V., entre otra información técnica y financiera.

Se informó a la Junta de Gobierno del proceso de entrega-recepción, donde se detalló la situación actual y las necesidades de información por parte del Gobierno del Estado para avanzar en este proceso.

Al 31 de diciembre de 2015, no se habían logrado acuerdos para la entrega-recepción de dichas plantas.

Consejo de Cuenca del Altiplano

El organismo operador Interapas participó en el seno del Comité de Cuenca del Altiplano, convocado por la Comisión Nacional del Agua y la Gerencia de Cuenca del Altiplano, donde participan los representantes de los estados de San Luis Potosí, Tamaulipas, Nuevo León y Zacatecas, así como dependencias del Gobierno Federal, asociaciones agrícolas y ganaderas, los Comités Técnicos de Aguas Subterránea y académico, entre otras instancias relacionadas con el sector.

El organismo operador Interapas ante el Comité de Cuenca del Altiplano funge como Vocal de los Usuarios de Uso Público Urbano por el estado de San Luis Potosí. Durante las reuniones de trabajo, plantearon los aspectos relacionados con las acciones a implementar en materia de un mejor aprovechamiento del agua, bajo un enfoque de prevención y mitigación de los efectos de la sequía.

Asimismo, Interapas participa al interior del COTAS del Valle de San Luis Potosí, también como Vocal del Uso Público Urbano. Durante el 2015, se realizaron 2 reuniones de trabajo, donde se planteó la necesidad de retomar el Reglamento del Acuífero del Valle de San Luis Potosí, además de realizar el esquema de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del COTAS.

Integración de expedientes de pozos para agua potable y otros aprovechamientos para trámite ante CONAGUA

Durante este periodo, fueron ingresados los expedientes para la reposición de los pozos profundos Las Julias

y Plan Ponciano Arriaga, en San Luis Potosí y Huerta del Ángel en Soledad de Graciano Sánchez. Asimismo, se presentó a la CONAGUA el expediente de autorización de la reposición del pozo Granjas.

Además, fueron ingresados en la Ventanilla Única de la Dirección Local de la CONAGUA de San Luis Potosí los trámites para las prórrogas de títulos de asignación de los pozos El Rosedal, Pozos III y Privanzas, respectivamente.

En apego a lo dispuesto en el decreto que otorga facilidades administrativas para regularizar aprovechamientos que no presentaron oportunamente solicitudes de prórroga de vigencia de los títulos de asignación, el organismo operador Interapas realizó las gestiones respectivas a los Títulos de Asignación números 07SL-P100303/37HMDL10 (por 65.3 millones de m³), 07SLP100304/37HMDL10 (por 18.6 millones de m³) y 07SL-P100161/37HMDL07 (por 0.12 millones de m³).

A diciembre del 2015, la Comisión Nacional del Agua emitió respuesta positiva al Título de Asignación No. 07SLP100304/37HMDL10 (correspondiente al municipio Soledad de Graciano Sánchez). Falta por otorgar respuesta al Título de Asignación No. 07SLP100303/37HMDL10 (correspondiente al municipio de San Luis Potosí).

Interapas sostuvo reuniones de trabajo con los representantes de CONAGUA, Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado y los Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez -incluyendo los Consejos de Desarrollo Social y sus Cabildos-, para gestionar ante la Comisión Nacional del Agua la adhesión a la Ley de Coordinación Fiscal, con la finalidad de lograr la condonación de adeudos históricos en materia de descargas de aguas residuales que mantiene el organismo operador de agua derivado del retraso en la construcción de la planta tratadora de aguas residuales El Morro.

Presa de control de avenidas Las Escobas

La CONAGUA elaboró el proyecto ejecutivo de la presa de control de avenidas Las Escobas, ubicada en el arroyo del mismo nombre, en el ejido de Escalerillas, S.L.P., que tendrá una capacidad aproximada de 4 millones de metros cúbicos.

Para concretar el proyecto, la CONAGUA solicitó al organismo operador Interapas gestionar ante el Ayuntamiento de San Luis Potosí, la seguridad jurídica de los terrenos en la zona de inundación y de la cortina de la presa. Conjuntamente con la Dirección de Desarrollo Social del Municipio de San Luis Potosí, se realizaron gestiones ante las autoridades ejidales de la localidad de Escalerillas, S.L.P. En una Asamblea Ejidal en el mes de diciembre de 2015, se aprobó liberar dichos terrenos, aunque con ciertas condicionantes que deberán cumplirse en el 2016.

Una vez validado el proyecto ejecutivo de la presa Las Escobas, el organismo operador Interapas y el municipio de San Luis Potosí gestionarán ante el Gobierno Federal los recursos necesarios para el inicio de su construcción de esta obra de infraestructura hidráulica durante el 2016.

SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

En los siguientes apartados, se presentan las actividades realizadas por la Subdirección de Fraccionamientos,

en lo relacionado con la atención a factibilidades para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a nuevos fraccionamientos.

Solicitudes de factibilidad

Durante el 2015, la Subdirección de Fraccionamientos recibió 73 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollo urbanos; de los cuales 56 se generaron en predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí y 17 en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, con un total de 6,479 tomas de agua potable.

Tipo de vivienda de nuevos fraccionamientos

En cuanto a las tomas de agua por tipo de vivienda, un 41.74% se aplicarán a viviendas tipo tradicional; un

TOMAS DE AGUA SOLICITADAS POR MUNICIPIO

| MUNICIPIO | TOMAS | PORCENTAJE |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| San Luis Potosí | 5,209 | 80.46 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 1,265 | 19.54 |
| TOTAL | 6,474 | 100.00 |

28.99% a viviendas de tipo económica; 13.36% viviendas tipo residencial y un 15.91% a tipo de vivienda medio, departamentos, comercios y de otros usos para nuevos desarrollos urbanos.

Previo a la emisión de resoluciones emitidas durante el 2015, se realizaron 19 reuniones del Comité de

CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE TOMA

| MUNICIPIO | TIPO DE VIVIENDA | | | | DEPARTAMENTOS | | | COMERCIOS | OTROS USOS | TOTAL |
|--------------|------------------|--------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| | ECONÓMICA | TRADICIONAL | MEDIA | RESIDENCIAL | ECONÓMICA | TRADICIONAL | M.-RESID | | | |
| S.L.P. | 1,363 | 1,983 | 166 | 865 | 110 | 128 | 429 | 130 | 35 | 5,209 |
| S.G.S. | 514 | 719 | 12 | - | - | - | - | 19 | 1 | 1,265 |
| TOTAL | 1,877 | 2,702 | 178 | 865 | 110 | 128 | 429 | 149 | 36 | 6,474 |
| % | 28.99% | 41.74% | 2.75% | 13.36% | 1.70% | 1.98% | 6.63% | 2.30% | 0.55% | 100.00% |

Fraccionadores, donde se analizaron las solicitudes de factibilidad y se enviaron a la Dirección de Comercialización para su opinión financiera, asimismo, a los Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro para su opinión técnica en los que se ubican los predios por urbanizar, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 155 de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

En fase previa a la autorización de la lotificación, se participó en reuniones de la Mesa Colegiada programadas por los Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, respectivamente, para tratar asuntos relacionados con factibilidades de agua potable y para la municipalización.

Estudios de factibilidad positivos

Durante este periodo se generaron 67 órdenes de pago (53 de S.L.P. y 14 de S.G.S.) y 77 oficios para entrega de Estudios de Factibilidad Positiva (59 de S.L.P y 18 S.G.S.), por un monto de \$850,018.04 pesos

Convenios y pagos de contado

Durante este periodo, se obtuvieron ingresos de fraccionadores por nuevas factibilidades por un monto de \$41.4 millones de pesos.

INGRESOS POR FRACCIONADORES 2015

| CONCEPTO | MONTO |
|--|----------------|
| 31 Convenios de Incorporación para 5,359 tomas | \$34.20 |
| Ingresos de convenios de años anteriores | \$13.40 |
| 10 convenios de obra | \$2.40 |
| Pagos de contado | \$8.50 |
| Estudios de Factibilidad Positiva | \$0.90 |
| Macromedidores | \$0.30 |
| TOTAL | \$69.70 |

Por los 31 Convenios de Incorporación representaron compromisos de pago por un monto total de \$50.2 millones de pesos, de los cuales al 31 de diciembre del 2015 se pagaron \$34.2 millones de pesos con un saldo pendiente de \$16 millones de pesos, respaldados con sus respectivos pagarés.

Dictámenes de factibilidad

Durante el 2015, se emitieron 83 Dictámenes de Factibilidad, (61 a S.L.P. y 22 S.G.S.), mediante los cuales se autorizaron 9,375 tomas de agua potable y drenaje sanitario, de las cuales 4,977 (53.09%) se ubican en San Luis Potosí y 4,398 (46.91%) en Soledad de Graciano Sánchez.

En el 2015, se realizó la perforación de los pozos Las Julias, al norte de la ciudad de San Luis Potosí y el pozo Huerta del Ángel, en Soledad de Graciano Sánchez, los cuales se ejecutaron mediante convenio con desarrolladores de vivienda. El equipamiento se realizará en el 2016, como parte del convenio.

Actas de entrega-recepción de nuevos fraccionamientos

Como resultado de la conclusión de trabajos de infraestructura hidráulica y sanitaria, a solicitud de los desarrolladores de vivienda, en el 2015 se emitieron 121 Actas de Entrega-Recepción por 5,688 tomas, de las cuales 4,551 tomas (80.01%) en predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí y 1,137 tomas (19.99%) en Soledad de Graciano Sánchez.

INFRAESTRUCTURA ENTREGADA POR PARTE DE FRACCIONADORES 2015

| CONCEPTO | UNIDAD | SAN LUIS POTOSÍ | SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ | TOTAL |
|-----------------------------|--------|-----------------|-----------------------------|--------|
| AGUA POTABLE | | | | |
| Tubería de 6" de diámetro | Metro | 3,224 | 561 | 3,785 |
| Tubería de 4" de diámetro | Metro | 5,725 | 1,449 | 7,174 |
| Tubería de 3" de diámetro | Metro | 24,043 | 6,661 | 30,704 |
| Tubería de 2.5" de diámetro | Metro | 1,387 | 38 | 1,425 |
| Tubería de 2" de diámetro | Metro | 3,083 | 0 | 3,083 |
| Tubería de 1.5" de diámetro | Metro | 506 | 46 | 552 |
| Válvulas de 6" | Pieza | 4 | 8 | 12 |
| Válvulas de 4" | Pieza | 4 | 3 | 7 |
| Válvulas de 3" | Pieza | 35 | 3 | 38 |
| Tomas | Pieza | 4,669 | 958 | 5,627 |
| DRENAJE SANITARIO | | | | |
| Tubería de 6" de diámetro | Metro | 180 | 6 | 186 |
| Tubería de 8" de diámetro | Metro | 89 | 233 | 322 |
| Tubería de 10" de diámetro | Metro | 20,332 | 5,911 | 26,243 |
| Tubería de 12" de diámetro | Metro | 1,671 | 127 | 1,798 |
| Tubería de 15" de diámetro | Metro | 1,910 | 0 | 1,910 |
| Descargas | Pieza | 4,873 | 755 | 5,628 |
| Pozos de visita | Pieza | 555 | 117 | 672 |

Altas en Padrón de Usuarios

En el periodo que se informa, mediante 167 reportes a la Dirección de Comercialización, se solicitó dar de alta en el Padrón de Usuarios a 8,188 tomas, de las cuales 4,688 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 3,500 al de Soledad de Graciano Sánchez.

Supervisión de fraccionamientos

Durante el 2015, se atendieron un total de 118 solicitudes de supervisión de fraccionamientos, en líneas de agua potable, redes de drenaje sanitario, descargas y topografía, de las cuales 89 corresponden al municipio de San Luis Potosí (22 a la Delegación de Villa de Pozos) y 29 a Soledad de Graciano Sánchez.

Además, se recibieron 120 solicitudes de entrega-recepción para fraccionamientos: 91 para el municipio de San Luis Potosí (26 en la Delegación de Villa de Pozos) y 29 para Soledad de Graciano Sánchez.

Seguimiento a Solicitudes de Factibilidad

Durante este periodo, se recibieron 73 Solicitudes de Factibilidad, de las cuales 56 fueron para San Luis Potosí por 5,209 tomas y 17 para Soledad de Graciano Sánchez por 1,265 tomas.

A continuación se detalla la labor realizada de la Subdirección de Fraccionamientos durante el 2015.

SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD 2015

| NO. | GESTIÓN DEL PROCESO DE FACTIBILIDAD DE NUEVOS FRACCIONAMIENTO | NO. DE CASOS |
|-----|---|--------------|
| 1 | Recepción y registro de solicitudes | 73 |
| 2 | Solicitudes de opinión técnica y financiera | 73 |
| 3 | Reuniones de Comité de Fraccionamientos | 19 |
| 4 | Resoluciones (positivas y negativas) | 126 |
| 5 | Oficios y seguimiento a Estudios de Factibilidad | 77 |
| 6 | Formulación de convenios de obra y de pagos | 41 |
| 7 | Generación de órdenes para pago | 291 |
| 8 | Emisión de Cartas de Factibilidad (6,077 tomas) | 83 |
| 9 | Supervisiones de fraccionamientos | 118 |
| 10 | Constancias de Entrega-Recepción | 75 |
| 11 | Actas de Entrega-Recepción (5,688 tomas) | 121 |
| 12 | Altas a padrón de usuarios (8,188 tomas) | 167 |
| 13 | Órdenes de conexión | 28 |

SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y SUPERVISIÓN

La Subdirección de Construcción y Supervisión, es la encargada de coordinar y verificar los procesos de licitación, contratación, seguimiento administrativo, control de obras y del avance físico y financiero de las diferentes obras y acciones del organismo operador Interapas que se realizan a través de programas federalizados sujetos a reglas de operación y autorizados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno Federal: APAZU, PROME, PRODDER y PROSANEAR, entre otros. Estos programas requieren la aportación de recursos del organismo operador Interapas.

Para la realización de estas acciones, la Subdirección de Construcción y Supervisión tiene la representatividad y responsabilidad ante los diferentes entes gubernamentales de la implementación, seguimiento y presentación de resultados de los siguientes sistemas:

- Compranet 5.0: procedimiento electrónico de las licitaciones.
- Bitácora Electrónica: seguimiento de avances de obras.
- Sistema del Diario Oficial: publicación de los eventos concursales.
- Sistema SA7 de Interapas: captura de la información requerida en atención a los lineamientos de la Ley de Contabilidad Gubernamental.

Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER)

El Programa de Devolución de Derechos de Extracción permite al organismo operador Interapas atender la reposición de drenaje sanitario, interconexiones de agua potable, sustitución de tomas domiciliarias, rehabilitación de brocales y tapas de pozos de visita, inclusive la perforación de pozos, enmarcadas en acciones de mejoramiento de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Durante el periodo de enero a marzo de 2015, se llevaron a cabo las actividades para la contratación de 19 contratos de obra pública por adjudicación directa, con recursos correspondientes al Programa PRODDER 2014 -pero que se ejecutan antes del cierre de dicho programa, en abril de cada año-, que permitió realizar las siguientes obras y servicios.

- Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.
- Sustitución de tomas domiciliarias en la zona sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí.
- Mejoramiento de tanques de regulación del sistema de agua potable del Interapas, en San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.
- Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí.
- Rehabilitación de rejillas en la infraestructura hidráulica y sanitaria, así como reposición de pavimento en calles de la ciudad de San Luis Potosí.
- Reposición de brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí.
- Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí.
- Suministro y prueba de equipo de bombeo de turbina vertical para un gasto de 70 litros por segundo; impulsor cerrado en bronce de 1,770 rpm, incluido cabezal de descarga, columna y motor.
- Construcción de línea de descarga de agua y conexión eléctrica para el rebombeo de la zona sur poniente de la ciudad de San Luis Potosí.

A través del PRODDER 2015, se realizaron los siguientes trabajos de mantenimiento a la infraestructura del organismo operador Interapas: desazolve de redes de drenaje, reposición de brocales, cajas de válvulas, rejillas, bocas de tormenta, drenajes y tomas domiciliarias, así como sustitución de drenajes y construcción de atraques, entre otras actividades, con una inversión \$50,732,629.96 de pesos. Durante este periodo, se celebraron 45 contratos por adjudicación directa, invitación restringida y licitación pública, que se presentan en la siguiente tabla.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS PRODDER 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE CONTRATO |
|-----|------------------------------|--|-------------------------------|---------------------|
| 1 | INTERAPAS-PRODDER-02-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Aztecas, Enrique Estrada, Valle del Tangamanga y Brasil en Soledad De Graciano Sánchez, | \$619,916.91 | 17/04/2015 |
| | | | | 06/07/2015 |
| 2 | INTERAPAS-PRODDER-03-2015-AD | Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona I de la ciudad de San Luis Potosí | \$605,210.20 | 20/04/2015 |
| | | | | 07/08/2015 |
| 3 | INTERAPAS-PRODDER-04-2015-AD | Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona II de la ciudad de San Luis Potosí. | \$616,589.75 | 21/04/2015 |
| | | | | 08/08/2015 |
| 4 | INTERAPAS-PRODDER-05-2015-AD | Rehabilitación de rejillas y trabajos de pailera en la infraestructura hidráulica y sanitaria del Interapas en calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$253,344.00 | 22/04/2015 |
| | | | | 30/06/2015 |
| 5 | INTERAPAS-PRODDER-06-2015-AD | Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona III de la ciudad de San Luis Potosí. | \$621,504.00 | 24/04/2015 |
| | | | | 10/08/2015 |
| 6 | INTERAPAS-PRODDER-07-2015-AD | Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la Zona "E" de la ciudad de San Luis Potosí. | \$239,784.59 | 15/05/2015 |
| | | | | 14/06/2015 |
| 7 | INTERAPAS-PRODDER-08-2015-AD | Reposición De Pavimentos Derivado De Sustitución De Tomas Y Redes De Agua Potable, En Diversas Colonias De La Zona Centro De La Ciudad De San Luis Potosí, S.L.P. | \$529,540.00 | 15/05/2015 |
| | | | | 31/07/2015 |
| 8 | INTERAPAS-PRODDER-09-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 10", 12", 15" y 48" de diámetro en las calles de Av. Carranza, Juan Zarco, Eje Vial y Camino a Santa Rita, en la ciudad de San Luis Potosí. | \$618,959.98 | 03/07/2015 |
| | | | | 16/08/2015 |
| 9 | INTERAPAS-PRODDER-11-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Prol. Muñoz, Bolívar, Lanzagorta, Lateral Carretera 57 y Priv. Monterrey en la ciudad de San Luis Potosí. | \$619,250.00 | 03/07/2015 |
| | | | | 04/09/2015 |
| 10 | INTERAPAS-PRODDER-12-2015-AD | Reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita y tapas de cajas de válvulas en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$416,830.36 | 03/07/2015 |
| | | | | 11/09/2015 |
| 11 | INTERAPAS-PRODDER-13-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Morales Saucito, Carbonera, Amatista y Calle 54 de la ciudad de San Luis Potosí. | \$547,220.50 | 03/07/2015 |
| | | | | 16/08/2015 |
| 12 | INTERAPAS-PRODDER-14-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de San Daniel, Pitágoras y Lutita en la ciudad de San Luis Potosí. | \$285,410.00 | 03/07/2015 |
| | | | | 04/09/2015 |
| 13 | INTERAPAS-PRODDER-15-2015-AD | Reposición de pavimentos brocales de pozos de visita y tapas de cajas de válvulas en diversas calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$442,670.00 | 03/07/2015 |
| | | | | 11/09/2015 |
| 14 | INTERAPAS-PRODDER-16-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Cedros, López De Lara, Nicolás Zapata, Benigno Arriaga en la ciudad de San Luis Potosí. | \$567,121.00 | 03/07/2015 |
| | | | | 11/09/2015 |

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS PRODDER 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE CONTRATO |
|-----|------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| 15 | INTERAPAS-PRODDER-17-2015-AD | Línea de abastecimiento de agua potable de 6" de diámetro sobre la calle de Bronce e interconexión en la calle de Sulfato, en la colonia Los Pirules, ciudad de San Luis Potosí. | \$249,880.00 | 22/07/2015 |
| | | | | 22/08/2015 |
| 16 | INTERAPAS-PRODDER-18-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de la Región "A" de la ciudad de San Luis Potosí. | \$487,215.00 | 22/07/2015 |
| | | | | 17/09/2015 |
| 17 | INTERAPAS-PRODDER-19-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de la Región "B" de la ciudad de San Luis Potosí. | \$512,270.00 | 22/07/2015 |
| | | | | 21/09/2015 |
| 18 | INTERAPAS-PRODDER-20-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de la Región "C" de la ciudad de San Luis Potosí. | \$542,396.29 | 22/07/2015 |
| | | | | 21/09/2015 |
| 19 | INTERAPAS-PRODDER-21-2015-IR | Adquisición de equipo de computo y periféricos para el mejoramiento administrativo de Interapas. | \$497,547.20 | 14/08/2015 |
| | | | | 14/09/2015 |
| 20 | INTERAPAS-PRODDER-22-2015-A | Adquisición de 4,760 medidores para agua potable de diferentes medidas para el Sistema Interapas. | \$1,908,586.27 | 29/08/2015 |
| | | | | 12/10/2015 |
| 21 | INTERAPAS-PRODDER-23-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$3,698,624.10 | 25/08/2015 |
| | | | | 31/12/2015 |
| 22 | INTERAPAS-PRODDER-24-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 19 calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$3,192,379.89 | 27/08/2015 |
| | | | | 02/01/2016 |
| 23 | INTERAPAS-PRODDER-25-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en en 18 calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$3,056,721.66 | 21/08/2015 |
| | | | | 30/11/2015 |
| 24 | INTERAPAS-PRODDER-26-2015-IR | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Av. López Mateos, Valle Del Tangamanga, Andador Villa Hidalgo, Calle del Torno, M.J. Othon, Magnolias, Allende, Brasil y Narciso Mendoza del municipio de Soledad De Graciano Sánchez. | \$1,514,847.97 | 25/08/2015 |
| | | | | 04/12/2015 |
| 25 | INTERAPAS-PRODDER-27-2015-IR | Obra de desmantelamiento y equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Periférico Norte II, de la ciudad de San Luis Potosí. | \$2,972,819.43 | 19/08/2015 |
| | | | | 25/09/2015 |
| 26 | INTERAPAS-PRODDER-28-2015-IR | Línea de conducción con tubería de 8" de diámetro, adecuación de acceso e interconexión en el Fracc. María Cecilia, en la ciudad de San Luis Potosí. | \$1,118,574.17 | 19/08/2015 |
| | | | | 25/09/2015 |
| 27 | INTERAPAS-PRODDER-29-2015-IR | Residencia de supervisión de control técnico, administrativo y financiero de las obras de sustitución de red de alcantarillado sanitario en la Zona Metropolitana de San Luis Potosí. | \$754,000.00 | 22/08/2015 |
| | | | | 30/01/2016 |
| 28 | INTERAPAS-PRODDER-30-2015-IR | Estudio, medición y análisis piezométrico del acuífero profundo del Valle de San Luis Potosí. | \$562,446.88 | 14/08/2015 |
| | | | | 20/09/2015 |
| 29 | INTERAPAS-PRODDER-31-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Álamos y Palmas, en la ciudad de San Luis Potosí. | \$475,037.34 | 02/09/2015 |
| | | | | 30/09/2015 |
| 30 | INTERAPAS-PRODDER- | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en la | \$114,475.26 | 02/09/2015 |

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS PRODDER 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE CONTRATO |
|-----|------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| | 32-2015-AD | calle de Circuito Oriente, en la ciudad de San Luis Potosí. | | 22/09/2015 |
| 31 | INTERAPAS-PRODDER-33-2015-AD | Anteproyecto para el Mejoramiento del Sistema de Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Existente en la localidad de Escalerillas, S.L.P. | \$459,940.00 | 19/12/2015 |
| | | | | 16/02/2016 |
| 32 | INTERAPAS-PRODDER-34-2015-AD | Proyecto de la Sectorización de las Redes de Agua Potable de la Zona Urbana Fuera de la Zona MIG de Soledad de Graciano Sánchez. | \$405,958.92 | 02/09/2015 |
| | | | | 31/10/2015 |
| 33 | INTERAPAS-PRODDER-35-2015-AD | Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona K de la ciudad de San Luis Potosí. | \$538,446.13 | 02/09/2015 |
| | | | | 16/11/2015 |
| 34 | INTERAPAS-PRODDER-36-2015-AD | Línea de conducción de agua potable de 6" de diámetro sobre calle Eucalipto en la colonia Hacienda del Potrero en Soledad de Graciano Sánchez. | \$240,825.19 | 02/09/2015 |
| | | | | 30/09/2015 |
| 35 | INTERAPAS-PRODDER-37-2015-AD | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en las calles de Sevilla y Olmedo de la ciudad de San Luis Potosí. | \$542,360.00 | 03/09/2015 |
| | | | | 31/10/2015 |
| 36 | INTERAPAS-PRODDER-40-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 14 calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$3'107,945.02 | 16/12/2015 |
| | | | | 16/03/2016 |
| 37 | INTERAPAS-PRODDER-41-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 21 calles de la ciudad de San Luis Potosí. | \$3'743,289.88 | 16/12/2015 |
| | | | | 30/03/2016 |
| 38 | INTERAPAS-PRODDER-43-2015-A | Reposición de brocales, drenajes, tapas rejillas y bocas de tormenta, y cajas de válvula en diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad De Graciano Sánchez. | \$787,735.86 | 14/12/2015 |
| | | | | 14/03/2016 |
| 39 | INTERAPAS-PRODDER-44-2015-A | Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" y 48" de diámetro en 13 calles de Soledad de Graciano Sánchez. | \$2'090,405.00 | 14/12/2015 |
| | | | | 14/03/2016 |
| 40 | INTERAPAS-PRODDER-46-2015-A | Reposición de pavimentos derivado del cambio de tomas domiciliarias de agua potable en diversas colonias de la Zona B de la ciudad de San Luis Potosí. | \$969,951.75 | 14/12/2015 |
| | | | | 14/03/2016 |
| 41 | INTERAPAS-PRODDER-47-2015-AD | Residencia de supervisión de control técnico, administrativo y financiero de las obras de los contratos Interapas-PRODDER-43-2015-A e Interapas-PRODDER-44-2015-A. | \$259,953.46 | 17/12/2015 |
| | | | | 08/04/2016 |
| 42 | INTERAPAS-PRODDER-48-2015-AD | Residencia de supervisión control técnico, administrativo y financiero de las obras de los contratos Interapas-PRODDER-40-2015- e Interapas-PRODDER-41-2015-A. | \$443,649.54 | 17/12/2015 |
| | | | | 08/04/2016 |
| 43 | INTERAPAS-PRODDER-50-2015-AD | Rehabilitación de colector sanitario ubicado en la Av. Salvador Nava Martínez, frente al Parque Tangamanga I, con tubería de polietileno corrugado de 1.22 metros de diámetro, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. (1ª. y 2ª. etapa). | \$7'766,844.66 | 18/12/2015 |
| | | | | 05/02/2016 |
| 44 | INTERAPAS-PRODDER-51-2015-AD | Residencia de supervisión de control técnico, administrativo y financiero de las obras del contrato Interapas-PRODDER-50-2015-A. | \$225,985.40 | 18/12/2015 |
| | | | | 12/02/2016 |
| 45 | INTERAPAS-PRODDER-52-2015-AD | reposición de brocales, rejillas y bocas de tormenta, tapas y cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad Zona B de San Luis Potosí. | \$508,166.40 | 24/12/2015 |
| | | | | 30/03/2016 |
| | | TOTAL | \$50'732,629.96 | |

Programa de Recursos Propios-Generación Interna de Caja

Con recursos propios por un monto de inversión de \$3,042,053.68 pesos, durante el 2015 se licitaron 11 obras, donde destacan los proyectos de agua potable y drenaje en el Anillo Periférico, en la ciudad de San Luis Potosí; el Edificio Administrativo de Interapas de Soledad de Graciano Sánchez, así como las obras auxiliares para dicho edificio, entre otros.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS PROPIOS 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE CONTRATO |
|--------------|--------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| 1 | INTERAPAS-DPC-01-2015-AD | Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona I de la ciudad de San Luis Potosí. | \$294,321.00 | 16/02/2015 |
| | | | | 06/03/2015 |
| 2 | INTERAPAS-DPC-02-2015-AD | Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona II de la ciudad de San Luis Potosí. | \$294,321.00 | 16/02/2015 |
| | | | | 06/03/2015 |
| 3 | INTERAPAS-DPC-03-2015-AD | Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona III de la ciudad de San Luis Potosí. | \$294,321.00 | 16/02/2015 |
| | | | | 06/03/2015 |
| 4 | INTERAPAS-DPC-04-2015-AD | Instalación de 850 medidores inteligentes para usuarios domésticos y comerciales de la Zona VI de la ciudad de San Luis Potosí. | \$294,321.00 | 16/02/2015 |
| | | | | 06/03/2015 |
| 5 | INTERAPAS-DPC-SUPERVISIÓN-01-2015-AD | Supervisión de instalación de medidores inteligentes (3,400 piezas) para usuarios domésticos y comerciales, en diferentes zonas, calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí. | \$284,744.00 | 16/02/2015 |
| | | | | 13/03/2015 |
| 6 | INTERAPAS-DPC-SERVICIOS-01-2015-AD | Proyecto del Edificio Administrativo de Interapas-Soledad, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. | \$272,569.50 | 16/04/2015 |
| | | | | 04/07/2015 |
| 7 | INTERAPAS-DPC-05-2015-AD | Obras auxiliares para Edificio Administrativo Interapas-Soledad en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. | \$347,630.00 | 16/04/2015 |
| | | | | 14/06/2015 |
| 8 | INTERAPAS-DPC-SERVICIOS-02-2015-AD | Proyecto ejecutivo de agua potable y drenaje en el Anillo Periférico (2 Tramos), en la ciudad de San Luis Potosí. | \$152,006.40 | 23/04/2015 |
| | | | | 22/05/2015 |
| 9 | INTERAPAS-DPC-01-2015-IR | Sectorización de redes y modelación hidráulica en la Zona Norte de la ciudad de San Luis Potosí. | \$405,807.01 | 02/07/2015 |
| | | | | 30/09/2015 |
| 10 | INTERAPAS-DPC-SERVICIOS-03-2015-AD | Elaboración del proyecto arquitectónico de las áreas de almacén y operación en las oficinas administrativas de Interapas en San Luis Potosí. | \$175,486.01 | 12/08/2015 |
| | | | | 09/11/2015 |
| 11 | INTERAPAS-DPC-SERVICIOS-04-2015-AD | Elaboración del proyecto para el diseño arquitectónico del Centro de Innovación Tecnológica de Interapas. | \$226,526.76 | 16/12/2015 |
| | | | | 25/02/2016 |
| TOTAL | | | \$3,042,053.68 | |

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2015

En lo que respecta al Programa APAZU 2015, durante este periodo que se informa se adjudicó la perforación del pozo profundo Plan Ponciano Arriaga II.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS APAZU 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE EJECUCIÓN SEGÚN CONTRATO |
|-----|---------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | INTERAPAS-APAZU-01-2015-A | Perforación de pozo profundo para agua potable Plan Ponciano Arriaga II, en el municipio de San Luis Potosí. | \$5,276,271.86 | 29/06/2015 |
| | | | | 30/11/2015 |
| | | | \$5,276,271.86 | |

Para el Programa APAZU-Supervisión 2015, se adjudicó el contrato relativo a la Residencia de supervisión de control técnico, administrativo y financiero de la obra perforación de pozo profundo para abastecimiento de agua potable Plan Ponciano Arriaga II, en el municipio de San Luis Potosí.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS APAZU-SUPERVISIÓN 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE EJECUCIÓN SEGÚN CONTRATO |
|-----|--|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | INTERAPAS-APAZU-SUPERVISIÓN-01-2015-AD | Residencia de supervisión control técnico, administrativo y financiero de la obra: perforación de pozo profundo para abastecimiento de agua potable Plan Ponciano Arriaga II, en el municipio de San Luis Potosí. | \$131,080.00 | 03/07/2015 |
| | | | | 13/11/2015 |
| | | | \$131,080.00 | |

Programa de Mejoramiento de Eficiencias (PROME) 2015

A través del Programa de Mejoramiento de Eficiencias (PROME) 2015, se adjudicaron 2 contratos relativos a los equipamientos electromecánicos de los pozos profundos para agua potable Constanca II y UPA II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS PROME 2015

| No. | No. CONTRATO | NOMBRE | MONTO DEL CONTRATO CON I.V.A. | PERIODO DE EJECUCIÓN SEGÚN CONTRATO |
|-----|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | INTERAPAS-PROME-BIENES-PAC-857/LPN-01-2015-A | Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Constanca II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. | \$1,812,270.54 | 08/07/2015 |
| | | | | 05/11/2015 |
| 2 | INTERAPAS-PROME-BIENES-PAC-858/LPN-03-2015-A | Equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable UPA II, en el municipio de Soledad De Graciano Sánchez. | \$1,839,566.80 | 24/10/2015 |
| | | | | 31/12/2015 |
| | | | \$ 3,651,837.34 | |

Obras y acciones en proceso al finalizar el Ejercicio 2015

Al mes de diciembre de 2015, se tiene en proceso y por ejercer como metas las siguientes acciones que se señalan en las siguientes tablas, para cada uno de los programas federalizados.

OBRAS Y ACCIONES PENDIENTES DEL PROGRAMA PRODDER 2015, PARA SU CONTRATACIÓN Y SEGUIMIENTO

| NO. | NOMBRE DE LA OBRA | IMPORTE |
|-----|--|------------------------|
| 1 | Suministro e instalación de micromedidores. | \$1,210,000.00 |
| | Sustitución de toma domiciliaria incluyendo reposición de pavimentos por sustitución de tomas. | \$1,700,000.00 |
| 2 | Construcción de líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable y sus accesorios. | \$988,000.00 |
| 3 | Consumo de servicio de energía eléctrica de pozos de agua potable en los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez: Jacarandas II, Dalias, Rivera y Praderas del Maurel. | \$2,000,000.00 |
| 4 | Rehabilitación de tanques de regulación, cárcamos de bombeo, casetas de operación, cloración y su equipamiento. | \$1,201,120.00 |
| 5 | Sustitución de redes de drenaje sanitario y sus accesorios. | \$13,214,000.00 |
| | Estudios y proyectos de sectorización. | \$535,000.00 |
| | Estudio geofísico. | \$160,00.00 |
| | Adquisición de tubería. | \$450,000.00 |
| | TOTAL | \$21 458,120.00 |

Supervisión de obras y acciones 2015

La Subdirección de Construcción y Supervisión, realizó la inspección física de los trabajos de las obras correspondiente a avances, cumplimiento de calidad de los trabajos conforme a las especificaciones del organismo operador Interapas, atención a usuarios, resolución de problemas técnicos en obra, representación ante autoridades de Tránsito Municipal, obras públicas, así como el seguimiento documental del contrato: estimaciones, reportes, bitácoras, autorización de volúmenes excedentes, extraordinarios, convenios y finiquitos correspondientes.

Durante el 2015, se alcanzaron las siguientes metas en materia de supervisión de los contratos, obras y acciones del organismo operador Interapas.

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS, OBRAS Y ACCIONES DE INTERAPAS 2015

| CONCEPTO | No. |
|---|-------------------|
| Contratos de reposición de drenaje | 20 |
| Longitud de sustitución de drenaje sanitario diferentes diámetros | 4,574.40 ml |
| Contratos de reposición de pavimentos derivado de la sustitución de tomas, así como mejoramiento de tanques, sustitución de tomas, losas y tapas de cajas de válvulas y rehabilitación de rejillas. | 11 |
| Beneficiarios | 3,267.42 usuarios |

También, durante este periodo se realizó la supervisión administrativa y seguimiento documental de contratos conjuntamente con la Dirección de Operación y Mantenimiento quien fungió como responsable de la supervisión física en campo. Se efectuó la revisión documental de estimaciones, autorización de volúmenes excedentes, extraordinarios, convenios y finiquitos correspondientes.

CONTRATOS CON SUPERVISIÓN ADMINISTRATIVA Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL

| No. DE CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO | CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN) |
|------------------------------|---|--|
| INTERAPAS-PRODDER-57-2014-AD | Reposición de pozo profundo para abastecimiento de agua potable Pozo Upa II, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. | Pozo UPA II Soledad de Graciano Sánchez. |
| INTERAPAS-PRODDER-59-2014-AD | Sustitución de tomas domiciliarias en la Zona Sur-Poniente de la ciudad de San Luis Potosí. | Sustitución de tomas domiciliarias. |
| INTERAPAS-PRODDER-72-2014-AD | Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí. | Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas. |
| INTERAPAS-PRODDER-73-2014-AD | Suministro y prueba de equipo de bombeo de turbina vertical para un gasto de 70 litros por segundo, impulsor cerrado en bronce de 1,770 rpm., incluye cabezal de descarga, columna y motor. | Suministro y prueba de equipo de bombeo turbina vertical. |
| INTERAPAS-PRODDER-74-2014-AD | Construcción de línea de descarga de agua y conexión eléctrica para el rebombeo de la Zona Sur-Poniente de la ciudad de San Luis Potosí. | Construcción de línea de descarga de agua y conexión eléctrica. |
| INTERAPAS-PRODDER-27-2015-IR | Obra de desmantelamiento y equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Periférico Norte II, de la ciudad de San Luis Potosí. | Obra de desmantelamiento y equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable. |

Para los contratos, obras y acciones señaladas en la tabla anterior, se tienen las siguientes metas alcanzadas:

| CONCEPTO | No. |
|--|-----------------|
| Contratos | 6 |
| Obras de infraestructura hidráulico-sanitarias | 6 |
| Beneficiarios | 15,800 usuarios |

Trabajos de topografía para infraestructura hidráulico-sanitaria

Se realizaron también trabajos de topografía en la infraestructura hidráulico-sanitaria en diferentes calles de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, para la proyección de las reposición con tubería nueva, además de realizar un diagnóstico de niveles para la revisión de su buen funcionamiento antes, durante y después de terminadas las reparaciones.

Para los contratos, obras y acciones señaladas en la tabla anterior, se tienen las siguientes metas alcanzadas:

| CONCEPTO | No. |
|---|-----------------|
| Contratos de reposición de drenaje | 23 |
| Longitud de sustitución de drenaje sanitario diferentes diámetros. | 5,945 ml. |
| Contratos de reposición de pavimentos derivado de la sustitución de tomas, así como mejoramiento de tanques, sustitución de tomas, losas y tapas de cajas de válvulas y rehabilitación de rejillas. | 8 |
| Beneficiarios | 18,500 usuarios |

Solicitudes de supervisión en apoyo al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y SEDUVOP

Derivado de las solicitudes del Ayuntamiento de San Luis Potosí de apoyar en la supervisión de obras contratadas por ellos en cuanto a infraestructura de drenaje sanitario y agua potable, el área de Supervisión y Construcción del organismo operador Interapas les brindó apoyo técnico en la supervisión de obras, para que cumplan las normas y especificaciones en la construcción de infraestructura hidráulica y sanitaria.

En marzo del 2015, se supervisaron distintas calles solicitadas por el Ayuntamiento de San Luis Potosí: Tula, Matamoros; Tercera Grande, Lagunillas, Nicolás Zapata, 1ª. Privada de Hidalgo, Ignacio Aldama, Colosio, Zanja Chiquilla Delegación La Pila, General Fierro, Pascual Orozco. Col. Real Peñasco, Justicia, Nacionalistas, 22 de Mayo, Valle Grande, Declaración, Los Limones; Camelias, Tepeyac. Camino a San Juanico, Flor de Teja, Rosa,

Begonia, Azucena, Geranio, Violeta, Tulipán, Amapola, Jazmín, Izcoatl, Fresno, Huizachillos Manzana I, II y III; Loma Azul, Rafael Ramírez y Tierra Blanca.

Asimismo, se apoyó la solicitud de la SEDUVOP del Gobierno del Estado con la supervisión de la infraestructura hidráulico-sanitaria de la obra de pavimentación de la calle Álvaro Obregón, en el centro histórico de San Luis Potosí.

Acciones de solventación de observaciones de auditorías realizadas por Órganos de Control

La Subdirección de Construcción y Supervisión atendió a las diversas auditorías de obra a que está sujeto el organismo operador Interapas, por lo que se revisaron 36 obras contratadas en el 2014, al realizar recorridos físicos en la totalidad de las obras, para la solventación de observaciones, la cual inició el 26 de marzo y concluyó el 30 abril del 2015.

Acciones de bacheo (reposición de pavimentos)

Se presentan los resultados de bacheo que esta Subdirección de Construcción y Supervisión a través del siguiente listado, que se realizan de acuerdo a los siguientes criterios estratégicos:

REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS 2015

| CONCEPTO | ACCIONES |
|--------------------------------------|------------|
| Bacheos realizados | 530 piezas |
| Brocales de pozo de visita repuestos | 37 piezas |
| Reparación de rejillas | 11 piezas |
| Construcción de cajas de válvulas | 3 piezas |
| Reparación de caja de válvulas | 3 piezas |

- Abatimiento del rezago.
- Atención a demandas sociales.
- Atención a los reportes de nuestros usuarios de manera personal y vía ACUATEL o redes sociales.
- Atención a Contingencias y reportes especiales de Dirección General.

En las acciones para el abatimiento del rezago en bacheos derivados de reparación de fugas de agua potable en redes y tomas domiciliarias, durante este periodo se realizaron trabajos de bacheo en el Centro Histórico de la ciudad capital, para abatir el rezago que está vigente desde el 2012.

Además, a petición de las juntas de mejoras se realizaron trabajos en las colonias Industrias, Providencia, Mayamil, Graciano Sánchez, Industrial Aviación y Barrio de Tequisquiapan.

Participación ante el Comité de Regulación y Seguimiento (CORESE)

Durante el 2015, se dio seguimiento a las estimaciones que se encontraban en revisión de los supervisores, para que los contratistas presentaran sus estimaciones en tiempo y forma para el Cierre del Programa PRODDER 2014, de fecha 30 de abril del 2015 y PRODDER 2015 a diciembre del 2015, respectivamente.

También se mantuvo actualizada la relación de estimaciones tramitadas por esta área, las estimaciones pagadas y las pendientes de pago.

En materia de actualización de información de estatus de contrato, se mantuvo actualizada la información relativa a estimaciones en trámite de todos los contratos, pagos de estimaciones y saldos de contratos pendientes por pagar.

En el área de Control y Seguimiento de Obra, se generaron e integraron los expedientes de obra de contratos en proceso y ya finiquitados; además, se realizaron informes para las direcciones General y de Planeación y Construcción, así como la publicación de contratos en la plataforma Compra-Net, la captura de contratos y facturas de las estimaciones en el Sistema para Contabilidad Gubernamental SASiete.

Asimismo, se elaboró el reporte mensual de avance de los programas federalizados APAZU 2015 y PROME 2015, respectivamente, para la reunión de CORESE.

Como parte del seguimiento a programas federalizados y dentro de las acciones de atención al CORESE, se elaboraron los anexos de ejecución y los anexos técnicos de los programas APAZU y PROME 2015, además de recabar la información técnica de las acciones contempladas en dichos programas ante CONAGUA.

Drenajes colapsados registrados en el 2015

Derivado de la edad de las tuberías de drenaje sanitario en la ciudad de San Luis Potosí, así como por las condiciones a que se han visto sujetas las tuberías por las lluvias que se presentaron durante el 2015 y años anteriores, se registró el siguiente número de incidencias:

- 250 colapsos de drenaje en igual número de calles registrados.
- 410 calles con drenajes colapsados al 31 de diciembre de 2015.
- 15,000 metros lineales tuberías que requieren reponer o sustituir.
- Inversiones mayores a los 200 millones de pesos.

A pesar de que en el 2015 se realizaron diversas obras en materia de reposición de drenajes, no fue posible abatir el rezago acumulado de años anteriores.



interapas
un esfuerzo compartido

ING. ALFREDO ZÚÑIGA HERVERTH
DIRECTOR GENERAL

LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS
TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y CULTURA DEL AGUA

LDG KARINA HERNÁNDEZ MEZA
COORDINADORA DE DISEÑO GRÁFICO

ESTE INFORME FUE EDITADO Y DISEÑADO POR LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA DEL ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y SAN LUIS POTOSÍ.