

Para desarrollar los indicadores de resultados, se utilizó el Manual de Indicadores de Gestión, del Programa de Seguimiento de Indicadores de Gestión para Cumplimiento de Meta de Eficiencia Global publicado en 2011. Tal documento establece como meta principal la eficiencia global, la cual resulta de multiplicar el porcentaje de eficiencia comercial con la eficiencia física, el primero involucra acciones de gestión tendientes a mejorar la condición financiera del organismo, el segundo engloba las acciones de carácter operativo. Estos indicadores se muestran en el Anexo 1.

Tabla 1 Relación de indicadores

	Recaudación Cobertura de servicios	Eficiencia comercial	Eficiencia Global
Micromedición	Volumen de agua facturado	Eficiencia física	
Macromedición	Volumen de agua producido		
	Energía eléctrica	Desempeño	
	Dotación		

Por lo que se refiere a los indicadores al 31 de agosto de 2021 destacan los siguientes:

- Cobertura de medición: 44%
- Eficiencia física: 52%
- Eficiencia comercial: 60%
- Eficiencia global: 31%

