



interapas

un esfuerzo compartido

2018 INFORME ANUAL



2018 INFORME ANUAL

ÍNDICE

JUNTA DE GOBIERNO 5

PERSONAL DIRECTIVO 6

EDITORIAL 7

DIRECCIÓN GENERAL 10

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 12

UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 16

UNIDAD DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO 17

UNIDAD JURÍDICA 18

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS 22

UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL 24

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA 26

UNIDAD DE PROYECTOS 33

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 37

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN 54

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 63

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 100

JUNTA DE GOBIERNO DE INTERAPAS

MIEMBROS

LIC. FRANCISCO XAVIER NAVA PALACIOS

PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

ING. GILBERTO HERNÁNDEZ VILLAFUERTE

PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

C. MA. ROSAURA LOREDO LOREDO

VOCAL Y PRESIDENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO

LIC. JESÚS ALFONSO MEDINA SALAZAR

VOCAL Y DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

C.P. ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ

PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO Y REPRESENTANTE PROPIETARIO DE USUARIOS DEL SECTOR COMERCIAL Y DE SERVICIOS (CANACO)

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

VOCAL Y REPRESENTANTE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO POR LOS USUARIOS INDUSTRIALES

C.P. CARLOS CALDERÓN OTERO

VOCAL Y REPRESENTANTE PROPIETARIO DE LOS USUARIOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO SAN LUIS POTOSÍ

LIC. JAIME URIEL WALDO LUNA

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

C. GABRIELA OVIEDO SERRANO

REGIDORA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ

C. J. REFUGIO GÓMEZ MARTÍNEZ

VOCAL Y REGIDOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE CERRO DE SAN PEDRO

C.P. GUSTAVO RODRÍGUEZ ORTÍZ

CONTRALOR INTERNO

ING. RICARDO FERMÍN PURATA ESPINOZA

SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y DIRECTOR GENERAL DE INTERAPAS

PERSONAL DIRECTIVO DE INTERAPAS

MIEMBROS
C.P. GUSTAVO RODRÍGUEZ ORTÍZ CONTRALOR INTERNO
ING. RICARDO FERMÍN PURATA ESPINOZA SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO Y DIRECTOR GENERAL DE INTERAPAS
C. RAMÓN FARIÁS ORTEGA ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
ING. CÉSAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRÁN DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
ING. JORGE CARLOS VIVANCO TORRES DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
ING. JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GUTIÉRREZ DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN
LAE LAURA GAMA BAZARTE SECRETARÍA TÉCNICA
T.A. GERARDO CABRERA OLIVO SECRETARIO PARTICULAR
ING. ALBERTO ROJAS RAMÍREZ UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
LIC. RAÚL MARTÍNEZ DE LEÓN UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL
LCC HUMBERTO RAMOS CONTRERAS UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA
C.P. JOAQUÍN ALONSO DE VILLA UNIDAD DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO
ING. MIGUEL ÁNGEL RAMÍREZ RAYÓN UNIDAD DE INFORMATICA Y SISTEMAS
ING. EZEQUIEL UBALDO DURÁN DE ANDA UNIDAD DE PROYECTOS
LIC. JUAN EDUARDO MARTÍNEZ OVIEDO UNIDAD JURÍDICA
LIC. NYDIA NATALIA CASTILLO VERA DELEGADA DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y CERRO DE SAN PEDRO

EDITORIAL

A partir del 8 de octubre de 2018 asumí el reto de llevar la dirección del Interapas y me comprometí con las y los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, a trabajar con todo el equipo que forma parte del organismo operador para brindar más y mejores servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.

Si bien es cierto, el Interapas atraviesa por una situación financiera complicada pero no imposible de enfrentar, hemos puesto todo lo que ha estado al alcance para lograr afrontar los problemas económicos sin afectar el servicio que se otorga diariamente a sus habitantes.

Al 31 de diciembre de 2018, el padrón de usuarios asciende a 372 mil 868 tomas de los cuales 271,518 (72.81%) corresponden a San Luis Potosí, 100,594 (26.97%) a Soledad de Graciano Sánchez y 756 (0.22%) a Cerro de San Pedro, que equivalen a un total de 1 millón 191 mil habitantes, mismos que serán testigos de la transformación y el crecimiento en la infraestructura hidráulica, sanitario y de saneamiento que se requiere para el desarrollo social y económico de San Luis Potosí y su área conurbada.

Del total de los 372,868 usuarios, 247,221 (66.30) cuentan con servicio medido y 125,647 (33.69%) usuarios con cuota fija.

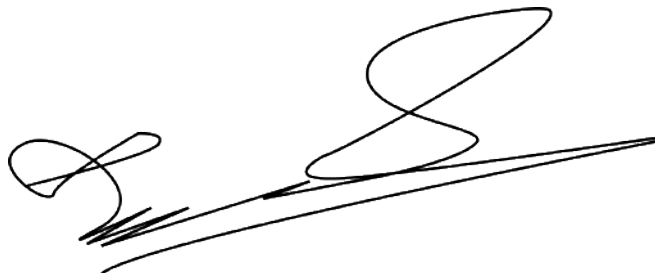
Al cierre de 2018, el organismo operador cerró con 113,525 usuarios morosos, con un adeudo por \$766,918,242.00; de los cuales, 107,722 usuarios domésticos con \$544,936,206.00; 5,019 usuarios comerciales con \$76,668,947.00; 240 usuarios industriales con \$31,277,642.00 y 544 usuarios públicos con \$114,035,447.00, respectivamente.

Asimismo, durante este periodo que se informa, se distribuyeron 107,863,018 millones de metros cúbicos (Mm³) de agua, de los cuales 79,759,750 Mm³ correspondieron al sistema de agua subterránea compuesta por 114 pozos -85 de San Luis Potosí, 27 de Soledad de Graciano Sánchez y 2 de Cerro de San Pedro-; mientras que del sistema superficial compuesto por los embalses El Peaje, El Potosino, San José y El Realito, respectivamente, se potabilizaron 28,103,268 millones de metros públicos.

Para mantener en óptimas condiciones los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, el organismo operador cuenta 761 empleados, lo que equivale a contar con 2.04 trabajadores en activo por cada 1,000 tomas.

El tema hídrico abarca a los sectores de uso público, urbano, industrial, comercial y público; hay una corresponsabilidad entre autoridades y usuarios, misma que debemos asumir y respetar para encontrar un punto de equilibrio en beneficio de todas y todos.

Finalmente, agradezco por la confianza que han depositado en mí en esta encomienda; trabajando conjuntamente alcanzaremos las metas propuestas al inicio y con resultados favorables.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

ING. RICARDO FERMÍN PURATA ESPINOZA

DIRECTOR GENERAL





2018

**DIRECCIÓN
GENERAL**

SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO INTERAPAS

Durante el 2018, se llevaron a cabo un total de 15 sesiones de la Junta de Gobierno de Interapas, de las cuales 12 fueron ordinarias y 3 extraordinarias.

En la Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno que se realizó el 8 de octubre de 2018, el Presidente Municipal de San Luis Potosí, Xavier Nava Palacios, tomó la protesta de ley como Director General de Interapas al Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza y al C.P. Gustavo Rodríguez Ortiz como Contralor Interno.

SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE INTERAPAS

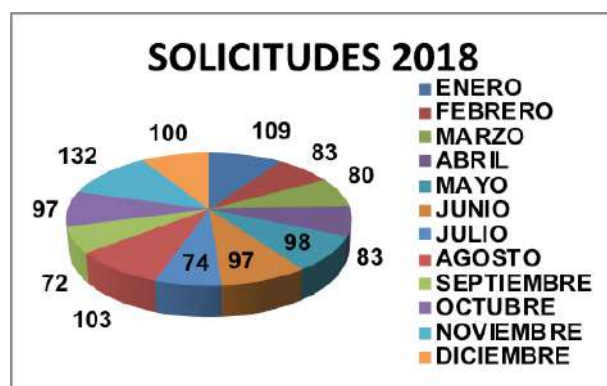
No.	No.	SESIÓN	FECHA
1.	166	Sesión Ordinaria	30 de enero de 2018
2.	167	Sesión Ordinaria	28 de febrero de 2018
3.	168	Sesión Ordinaria	12 de marzo de 2018
4.	169	Sesión Ordinaria	18 de abril de 2018
5.	170	Sesión Ordinaria	14 de mayo de 2018
6.	171	Sesión Ordinaria	14 de junio de 2018
7.	172	Sesión Ordinaria	31 de julio de 2018
8.	173	Sesión Ordinaria	31 de agosto de 2018
9.	174	Sesión Ordinaria	24 de septiembre de 2018
10.	35	Sesión Extraordinaria	28 de septiembre de 2018
11.	175	Sesión Ordinaria	8 de octubre de 2018
12.	36	Sesión Extraordinaria	18 de octubre de 2018
13.	37	Sesión Extraordinaria	31 de octubre de 2018
14.	176	Sesión Ordinaria	15 de noviembre de 2018
15.	177	Sesión Ordinaria	14 de diciembre de 2018



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las solicitudes gestionadas durante el periodo que se informa suman un total de **1,114**, de las cuales **1,012 se presentaron por escrito** directamente en la Unidad de Transparencia, **99 a través de la Plataforma Nacional de Transparencia** y **3 vía correo electrónico**.



TEMÁTICA DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Las solicitudes de acceso a la información tramitadas durante este periodo se dividen de la siguiente forma: recibos e historiales, Plataforma Nacional de Transparencia, presentadas por escrito, vía correo electrónico y cartas de no adeudo,

Del total de las peticiones de información recibidas, **739** corresponden a **recibos e historiales**, **99** a solicitudes de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, **35** solicitudes presenciales, **3** recibidas por **correo electrónico** y **238** cartas de no adeudo.

MES	RECIBOS E HISTORIALES	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	OFICIALÍA PARTES	CORREO ELECTRÓNICO	CARTAS DE NO ADEUDO
Enero	90	1	1	0	17
Febrero	66	0	3	1	13
Marzo	55	8	1	0	16
Abril	58	4	2	0	19
Mayo	64	7	2	0	25
Junio	63	13	3	0	18
Julio	44	5	7	0	18
Agosto	62	9	5	1	27
Septiembre	45	4	1	1	17
Octubre	56	7	1	0	22
Noviembre	65	30	5	0	32
Diciembre	71	11	4	3	14

GESTIONES REALIZADAS PARA RESPONDER EN TIEMPO Y FORMA

Se solicita a las áreas la información de acuerdo a la naturaleza de las solicitudes; las direcciones de Administración y Finanzas, de Planeación y Construcción, y de Operación y Mantenimiento, son las más recurrentes.

Actualmente, las solicitudes de acceso a la información que ingresan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), se migran de manera manual para

realizar todos los procedimientos al interior; sin embargo, la respuesta definitiva a la solicitud se desahoga mediante la PNT y medios alternos de notificación, como correo electrónico o domicilio proporcionados por los solicitantes. Por lo cual, la Unidad de Transparencia utiliza dos sistemas para el seguimiento y desahogo de las solicitudes de acceso a la información.

RECURSOS DE REVISIÓN

El recurso de revisión es el medio legal con el que cuentan los particulares para impugnar la respuesta de los sujetos obligados a sus solicitudes de acceso a información pública, ya sea que se les haya negado el acceso a determinada información, se le haya dicho que los documentos son inexistentes, si

consideran que la información que se les proporcionó es incompleta o no corresponde a la solicitud que formularon. En el caso de INTERAPAS en el periodo que se informa se presentaron ante CEGAIP 15 recursos de los cuales 12 se resolvieron a favor del organismo, quedando 3 en trámite.

SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Las repuestas de las solicitudes de acceso a datos personales deberán notificarse al interesado o, en su caso, al representante, a través de la Unidad de Transparencia, en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de 10 días hábiles, a partir del día hábil siguiente al de la presentación de la solicitud.

Tratándose de solicitudes para el ejercicio de los derechos de rectificación, cancelación y oposición, la determinación adoptada en relación con la solicitud, deberá notificarse al interesado o, en su caso, al representante, en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir del día hábil siguiente al de la presentación de la solicitud.

Excepcionalmente, el plazo de respuesta podrá ampliarse hasta por un plazo igual cuando existan razones que lo motiven, siempre y cuando el solicitante sea notificado.

Del 1 de enero al 31 de diciembre fueron atendidas **2,943** solicitudes en materia de datos personales, conforme a la siguiente modalidad:

- 0 de acceso.
- 2,891 de rectificación.
- 10 de cancelación.
- 42 de oposición.

Las solicitudes de datos personales fueron atendidas dentro de los plazos establecidos, a efecto de garantizar la debida protección de los datos personales de nuestros usuarios; la ley en la materia incluye una serie de principios rectores en el tratamiento de este tipo de datos, como lo son: calidad, confidencialidad, consentimiento, finalidad, información, lealtad, licitud, proporcionalidad, transparencia y temporalidad.

El incumplimiento de estos principios por parte de quienes detentan y/o administran datos personales, constituyen una vulneración a su protección y tiene como consecuencia una sanción.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Cada sujeto obligado contará un Comité de Transparencia, de manera colegiada y número impar con las siguientes personas servidoras públicas: titular del Órgano de Control Interno, personal que el titular determine y titulares de las unidades administrativas que propongan la reserva, clasificación o declaratoria de inexistencia de la información.

Las competencias más relevantes del Comité de Transparencia son:

- Establecer los procedimientos para la eficacia en la atención las

- solicitudes de información.
- Confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información.
- Aprobar el programa anual de capacitación del sujeto obligado y verificar su cumplimiento.
- Establecer programas para la capacitación y actualización de los servidores públicos.
- Suscribir declaraciones de inexistencia.
- Supervisar el cumplimiento de los criterios en materia de catalogación y conservación de documentos.

En el 2018 se realizaron cuatro sesiones ante el Comité de Transparencia del organismo operador Interapas, que se desglosan a continuación:

NÚMERO DE SESIÓN	FECHA	ASUNTOS TRATADOS
001/2018	17/01/2018	Informe anual 2017 de la Unidad de Transparencia: edición de tablas registradas en la plataforma estatal, propuesta para ampliar el término de 10 días Folio UT/26/2018.
002/2018	06/06/2018	Informe enero-mayo de 2018 de la Unidad de Transparencia: propuesta para ampliar el término de 10 días Folio UT/435/2018. Propuesta para adquirir nuevo módulo de información.
003/2018	01/11/2018	Integración del Comité de Transparencia 2018-2021 y presentación de las funciones y atribuciones de la Unidad de Transparencia.
004/2018	12/12/2018	Presentación del Plan de Trabajo 2019 de la Unidad de Transparencia; modificación de las cuotas para la expedición de copias simples y certificadas derivadas de una solicitud de información.

PLATAFORMA LOCAL DE TRANSPARENCIA

Con el fin de asegurar que la información que se ponga a disposición de los particulares tanto en la Plataforma Nacional de Transparencia como en la Plataforma Estatal de Transparencia, así como en los sitios de internet de los sujetos obligados cumplan con los principios de veracidad, confiabilidad, oportunidad, congruencia, integralidad, actualización, accesibilidad, comprensibilidad y verificabilidad, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en su artículo 61, dotó al Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de atribuciones expresas para expedir los lineamientos que establezcan los formatos de publicación de la información y homologuen la presentación de la información por parte de los sujetos obligados.

Se trabaja en la publicación de las obligaciones comunes y específicas correspondientes al artículo 84 y 85 de la ley rectora. Cabe destacar que se modificaron el número de formatos de 74 a 99 mensuales; 86 de las obligaciones comunes y 13 de las obligaciones específicas.

CAPACITACIÓN

Se pretende desarrollar en los servidores públicos conocimientos y actitudes necesarias para avanzar en la construcción de un gobierno transparente, a través de la formación y actualización en temáticas y técnicas relacionadas con el derecho de acceso a la información pública.

Para tal efecto, se tomaron los siguientes cursos impartidos por la CEGAIP durante el periodo que se informa:

- Curso sobre los nuevos lineamientos estatales y nuevos formatos para la difusión de obligaciones de transparencia en las plataformas nacional y estatal.
- Capacitación en la homologación de formatos y lineamientos para la difusión de obligaciones de transparencia en las plataformas nacional y estatal.

- Taller sobre modificaciones al sistema de portales de transparencia SIPOT impartido por personal del INAI.

COORDINACIÓN DE ARCHIVOS

Durante el periodo de enero a diciembre de 2018, se realizaron las siguientes actividades:

- Establecimientos de criterios específicos para procedimientos y organización de archivos.
- Establecimiento de un programa de capacitación y asesoría archivística.
- Desarrollo de aplicaciones de tecnologías de la información para el manejo y control de los archivos.
- Actualización del Cuadro de Clasificación Archivística.
- Actualización de el Catálogo de Disposición Documental.
- Diseño de formatos para inventarios de archivos.
- Diseño e integración de la Guía Simple de Archivos.
- Incorporación de procedimientos de archivos de trámite.
- Registro de correspondencia de entrada y salida en formatos con elementos de descripción.
- Clasificación y descripción de expedientes de archivo en carátulas.
- Elaboración de inventarios documentales de series, transferencias, bajas y expedientes.
- Establecimiento de recursos materiales y espacios físicos adecuados para la conservación de archivos (mobiliario).
- Establecimiento de mecanismos que garanticen la integridad, autenticidad y disponibilidad de archivos.
- Establecimiento de procedimientos

- para la recepción de archivos y control de préstamo de expedientes.
- Elaboración de inventarios de los archivos que se localiza en el acervo de concentración.
- Promoción y dictamen de disposición documental.
- Organización de archivos que están en custodia en el archivo de

- concentración.
- Rescate de documentos que pueden ser considerados como archivo histórico fondos de COAPAS y SIAPAS.
- Elaboración de instrumentos de consulta.
- Establecimiento de programas de conservación.

El organismo operador Interapas no cuenta con un archivo histórico institucional, pero sí con algunos documentos de ese carácter.

UNIDAD DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La **Unidad de Planeación Estratégica** tiene la finalidad de coordinar y concretar el proceso fundamental de planeación del organismo operador en relación al reúso del agua, que lo dote de una visión de mediano y largo plazo y establezca los ejes rectores que orienten el desarrollo de sus programas y proyectos tangibles dirigidos a la sustentabilidad y desarrollo económico y social de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Durante el 2018, la Unidad de Planeación Estratégica realizó las siguientes acciones:

1. Se llevó a cabo el alineamiento de los programas y acciones de la planeación nacional: Plan Municipal de Desarrollo, Programa Estatal Hídrico, Programa Nacional Hídrico, Agenda del Agua 2030 y los Ejes Estratégicos para el Mejoramiento de Eficiencias de los Organismos Operadores, con los lineamientos del Plan Estatal de Desarrollo.
2. Se supervisó el mantenimiento y operación de las plantas tratadoras de agua residual Tangamanga I y II, Norte y el cárcamo de bombeo Morelos, con la finalidad de cumplir con el Plan Integral de Saneamiento de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí y reusar el agua tratada en los usos recreativos y agrícolas.
3. Se dio seguimiento al proyecto de

la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro ubicada en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez; se participó en las juntas de los comités técnicos para darle puntual observancia a los tiempos de construcción y la puesta en marcha de la planta.

4. Se coordinó con ayuda de las direcciones de Administración y Finanzas y Operación y Mantenimiento la entrega de volumen y calidad de agua potable por parte del Sistema El Realito, en los términos que prevén el contrato de compra de agua y las normas oficiales mexicanas.
5. Se establecieron y coordinaron diversos planes de contingencia para la reparación y/o rehabilitación de diversas fuentes de abastecimiento para no dejar a la ciudadanía con el servicio de agua potable.

Asimismo, con una información básica de cada una de las direcciones de área del organismo operador y con un análisis en conjunto de las áreas operativas y la Unidad de Planeación Estratégica se realizó un diagnóstico básico que permita identificar las carencias y potencialidades que perfilan las oportunidades de mejora y líneas de acción posible del organismo operador Interapas.

UNIDAD DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

La Unidad de Auditoría y Control Interno de Interapas funda su existencia legal en la Ley de Aguas del Estado en su artículo 101, y en el Reglamento Interior del organismo operador publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 23 de septiembre de 2006.

Le compete ejercer las funciones consignadas por el artículo 46 del Reglamento Interno, y en general se encarga de realizar las acciones de vigilancia, control y revisión de la correcta aplicación y uso adecuado de los recursos humanos, materiales y financieros de que disponen las áreas que integran el organismo operador.

De igual forma, la Unidad de Auditoría y Control Interno, asesora a las Direcciones y Unidades del organismo operador, sobre asuntos de su competencia que sean solicitados para dar cumplimiento con sus atribuciones.

REVISIÓN DE AJUSTE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Se dio inicio a la revisión de los ajustes a la facturación de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, del personal asignado al área de Atención a Usuarios de la Dirección Comercial correspondiente de los meses de enero a diciembre del 2018, derivando en saldos correctos de acuerdo a los análisis realizados y un servicio correcto a los mismos.

AUDITORÍA FINANCIERA Y REVISIÓN DE EGRESOS

Se llevó a cabo la revisión diaria de las transferencias bancarias para pago de las contraprestaciones recibidas por este organismo operador para verificar que contengan el soporte completo, además de las firmas correspondientes y ser autorizadas por parte de la Unidad de Auditoría y Control Interno, mismas que se observan para que vayan soportadas antes de su pago.

AUDITORÍA DE OBRA

Se realizó la auditoría de diversas obras a fin de que tengan el exacto cumplimiento de sus propuestas y que no presenten ningún vicio oculto; en caso de tener algún inconveniente, se lleva a cabo el proceso para la aplicación de la garantía por vicios.

DICTAMEN MENSUAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Se llevó a cabo el dictamen mensual durante el ejercicio 2018 de los estados financieros, emitidos por la Dirección de Administración y Finanzas, a los cuales se les hizo recomendaciones de cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Contabilidad Gubernamental, Ley de Disciplina Financiera y las Normas de Información Financieras. Además, que los estados financieros sean remitidos a la Auditoría Superior del Estado en tiempo y forma.

De conformidad con la normatividad que establece la Ley para la Entrega-Recepción de los Recursos Públicos del Estado y Municipios de San Luis Potosí, y el Reglamento Interno de Interapas, la Unidad de Auditoría y Control Interno intervino en el proceso de entrega-recepción derivada del cambio de administración municipal; de las observaciones detectadas, se notificó para su aclaración a los funcionarios salientes.

DECLARACIONES PATRIMONIALES

Como parte de las funciones de la Unidad de Auditoría y Control Interno, y basados en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de San Luis Potosí, en su artículo 32; en el mes de mayo se solicitó a las y a los funcionarios la presentación de su Declaración de Modificación de Situación Patrimonial correspondiente al ejercicio 2018, quienes cumplieron en tiempo y forma.

Asimismo, a las y a los funcionarios de nuevo ingreso al organismo operador, presentaron su Declaración Inicial dentro de los 60 días naturales siguientes a la toma de posesión del cargo, empleo o comisión.

ACTAS DE HECHOS Y/O DECLARACIÓN DE USUARIOS

Se dio atención a solicitudes de usuarios que por diversas situaciones no fueron atendidos de manera correcta de acuerdo a su perspectiva, por lo que se procedió a levantar actas y dar solución a la problemática planteada en los siguientes casos: falta de atención oportuna por parte del personal del organismo operador; apoyo con pipas de agua; por falta de suministro de agua; ajustes en el importe del recibo; cambio de tuberías y medidores, entre otros.

Se recibieron y revisaron expedientes para la integración al Padrón de Contratistas para la emisión de su registro correspondiente; asimismo, se realizó la actualización de los expedientes de registro ya dados de alta.

LICITACIONES DE ADQUISICIONES

A partir del 8 de octubre de 2018, la Unidad de Auditoría y Control Interno de Interapas participó en la presentación de propuestas técnicas y económicas de las licitaciones del área de Adquisiciones de la Dirección de Administración y Finanzas.

LICITACIONES DE OBRA PÚBLICA

Además, participó en la presentación de propuestas técnicas y económicas, la elaboración de análisis para demostrar su capacidad financiera y en los fallos de las licitaciones a partir del mes de octubre de 2018.

ARCHIVO

Se procedió a documentar y archivar la documentación del ejercicio 2018 para resguardo en archivo, la cual se relaciona conforme a la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica de Interapas tiene a su cargo la representación legal del organismo operador para actuar en beneficio y defensa de los intereses del mismo, haciendo uso de la normatividad legal vigente en materia de agua y demás leyes aplicables.

Durante el periodo que se informa, la Unidad Jurídica en el ámbito de sus atribuciones, realizó trámites judiciales y administrativos ante las distintas instancias de la administración pública municipal, estatal y federal. Para ello, hizo una descripción sucinta de los juicios y trámites que sustanció en el periodo que se indica clasificándolos en tres rubros: **juicios, concluidos y vigentes**.

ANTE EL TRIBUNAL ESTATAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

Se inició con 127 juicios de nulidad vigentes, que se incrementaron hasta 222 expedientes a lo largo del periodo que se informa. Los juicios fueron presentados por los particulares en contra de Interapas como consecuencia del corte de suministro de agua potable, los cobros que a criterio de los particulares resultaron excesivos por el servicio público y por la devolución de impuestos que reclaman al organismo. **Concluidos 90 asuntos y vigentes 132 juicios**.

JUICIOS DE NULIDAD	CONCLUIDOS	VIGENTES
222	90	132

RECURSOS DE REVOCACIÓN Y/O REVISIÓN PRESENTADOS POR INTERAPAS EN CONTRA DE LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS EMITIDAS POR CONAGUA

Con fecha 26 de julio de 2018, por instrucciones de la Dirección General, se presentó el escrito de desistimiento del recurso de revisión tramitado ante el Organismo de Cuencas Centrales de CONAGUA, con sede en la ciudad de Torreón, Coahuila, para adherirse a los beneficios administrativos previstos dentro del decreto publicado con fecha 23 de marzo de 2018 para el otorgamiento de nuevas concesiones o asignaciones de aguas nacionales a los usuarios que cuenten con títulos cuya vigencia hubiera expirado a partir del 1 de enero de 2004 y con ello acceder a la prórroga del título de asignación arriba descrito, en los términos y condiciones en los que fue originalmente conferido, incluyendo desde luego el volumen total asignado.

ASUNTOS TRAMITADOS ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y/O JUZGADOS PENALES

En el referido periodo se dio continuidad a 25 asuntos penales con los que se inició en el mes de enero de 2018, mismos que se incrementaron a 50 en el transcurso del ejercicio que se informa, contabilizando averiguaciones previas, carpetas de investigación y procesos penales, de los cuales 4 de ellos concluyeron. Para este año, con carácter de activo se contabilizaron **46 asuntos** en total.

JUICIOS PENALES	CONCLUIDOS	VIGENTES
50	4	46

RECLAMOS POR DAÑO PATRIMONIAL

El referido periodo dio inicio con 14 trámites de esta naturaleza, la mayoría de ellas atribuidas al organismo operador por personas que manifestaron recibir daños en su integridad física o en su patrimonio por supuestos causados por obras de Interapas a lo largo de los municipios donde tiene influencia. En el transcurso del año se recibieron 4 reclamos por daño patrimonial; contabilizando **18 asuntos** en total y **concluidos 8** de ellos. Con carácter de activo **10 asuntos**.

RECLAMACIÓN POR DAÑO PATRIMONIAL	CONCLUIDOS	VIGENTES
18	08	10

TRÁMITES DE QUEJA ANTE LA CEDH EN CONTRA DE INTERAPAS

En el referido periodo dio inicio con trámites de esta naturaleza, la mayoría de ellas atribuidas al organismo operador por personas que manifestaron ser agraviadas por las acciones emprendidas y/o causados por obras de Interapas a lo largo de los municipios donde tiene influencia. Para este año que se contabilizaron **153 asuntos**, derivados por diversos casos de supuestas violaciones a los derechos humanos; con carácter de activo a la fecha quedan 23 y concluidos 130 de ellos.

QUEJAS	CONCLUIDOS	VIGENTES
153	130	23

JUICIOS CIVILES, ADMINISTRATIVOS Y AGRARIOS EN LOS QUE INTERAPAS ES PARTE

Durante el periodo que se informa dio inicio con 8 trámites del orden civil y 1 juicio agrario, en el cual se controvierte un predio donde Interapas tiene un pozo; para un total de 9 asuntos. Para este año, con carácter de activo a la fecha se tienen 09 asuntos.

JUICIOS	CONCLUIDOS	VIGENTES
09	0	09

TRÁMITES ANTE PRODECON

Existe un trámite presentado por el organismo operador derivado de la negativa de la autoridad fiscal sobre la devolución de impuestos que le solicitó oportunamente, mismo que se encuentra en reserva hasta en tanto se resuelva el juicio de amparo que presentó la Procuraduría de Defensa del Consumidor (PRODECON).

QUEJAS	CONCLUIDOS	VIGENTES
1	0	1

JUICIOS TRAMITADOS ANTE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Se inició con **29 trámites** de esta naturaleza, derivados de las obligaciones que contrajo el organismo con sus ex trabajadores y/o beneficiarios de trabajadores fallecidos, así como diversas demandas del orden laboral presentadas en contra de Interapas. En el transcurso del año, se recibieron **20 nuevas demandas laborales** contabilizando **49 asuntos** en total y **concluidos 9** de ellos; con carácter de activo a la fecha quedan **40 asuntos**.

JUICIOS	CONCLUIDOS	VIGENTES
49	9	40

OBSERVACIONES COEPRIS

El referido periodo dio inicio con **252 trámites** de esta naturaleza, derivados de las observaciones que tuvo el organismo operador por la autoridad sanitaria derivado de los aprovechamientos y rebombes operados por Interapas en los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. En el transcurso del año, se recibieron 60 nuevas observaciones de la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS), contabilizando **312 asuntos** en total y concluidos 28 de ellos; con carácter de activos a la fecha quedan **284 asuntos** que están por verificar su cumplimiento.

OBSERVACIONES	CONCLUIDOS	VIGENTES
312	28	284

TRÁMITES ANTE PROFECO

Los trámites de esta naturaleza son derivados de las quejas presentadas por los usuarios de Interapas por falta de agua, por altos los consumos y facturación, entre otras. En este periodo se inició con 7 asuntos, mismos que se incrementaron a **44**; de los cuales, **40 han concluido** y **4** están **vigentes**.

TRÁMITE	CONCLUIDOS	VIGENTES
44	40	4

JUICIOS TRAMITADOS ANTE JUZGADOS FEDERALES

El referido periodo dio inicio con 3 trámites de esta naturaleza, derivados de las quejas presentadas ante la autoridad federal por los usuarios de Interapas por violaciones a sus derechos humanos, falta de suministro de agua, corte del servicio de agua potable, quejas por el desabasto de agua potable, cobros excesivos, cobro de copias certificadas, entre las más recurrentes. En el transcurso del año se recibieron **13 nuevas demandas de amparo**, contabilizando **16 asuntos** en total, **concluidos 13** y con carácter de **activo 3**.

JUICIOS DE AMPARO	CONCLUIDOS	VIGENTES
16	13	03

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

TECNOLOGÍA

Los sistemas informáticos que soporta la operación del organismo operador Interapas están sustentados en una plataforma de 2 sistemas informáticos:

- 1.- Sistema Integral Visual Matrix.
- 2.- Sistema de Contabilidad Gubernamental.

RESGUARDO DE INFORMACIÓN

El respaldo a la base de datos del **Sistema Comercial Visual Matrix** se realiza diariamente durante la noche por motivos de alto consumo de recursos, inestabilidad y bloqueo de tablas en el momento de la ejecución y por ser un sistema que ocupa un volumen considerable de espacio, se almacenan dos respaldos y el respaldo del final de cada mes es resguardado.

Asimismo, el respaldo de la base de datos del **Sistema Integral Administrativo y de Recursos Humanos**, se realiza diariamente.

RED INTERNA

La administración y mantenimiento de las direcciones IP del organismo operador Interapas permite llevar a cabo un control de los equipos en las distintas áreas para una mejor distribución de recursos en la red.

El mantenimiento de la red del organismo operador Interapas, consiste en la rehabilitación de cables de red, conectores, asignación y reasignación de nodos de conexiones de red y reposición en caso de algún fallo.

Para las oficinas recaudadoras externas, la conexión a los sistemas se realiza de manera remota (vpn's), por lo cual es necesario cambiar, instalar y configurar constantemente los módems con el fin de mantener el servicio de Internet.

A la par, se implementó un control del uso

de recursos de Internet, para su correcta utilización.

- Soporte a conexiones NAT.
- Soporte a Firefox Watchguard.

SOPORTE A USUARIOS

Soporte a los usuarios de las diferentes áreas del Organismo en: instalación, configuración, descarga de software que se ocupa como apoyo a las diversas tareas que llevan los usuarios.

HARDWARE Y SOFTWARE

Para el correcto funcionamiento de los servidores y los programas instalados en ellos, se supervisan, monitorean y se brinda mantenimiento preventivo para que puedan operar en óptimas condiciones.

Además, para un correcto funcionamiento de los equipos de cómputo e impresoras del organismo operador Interapas, se realiza mantenimiento preventivo.

A su vez, en el área de Facturación el trabajo de impresión de los Estados de Cuenta es permanente, por lo que se cambia regularmente el kit de mantenimiento de las impresoras.

También, se realiza la instalación, configuración del sistema operativo y sus diversas aplicaciones en los nuevos equipos de cómputo, impresoras y escáner.

Finalmente, con el fin de mejorar el servicio que brinda a la ciudadanía, se cuenta con el proyecto para incrementar la disponibilidad de las líneas telefónicas y los servicios de Internet, así como el monitoreo y mantenimiento a los conmutadores telefónicos de las oficinas recaudadoras Los Filtros y Soledad de Graciano Sánchez.

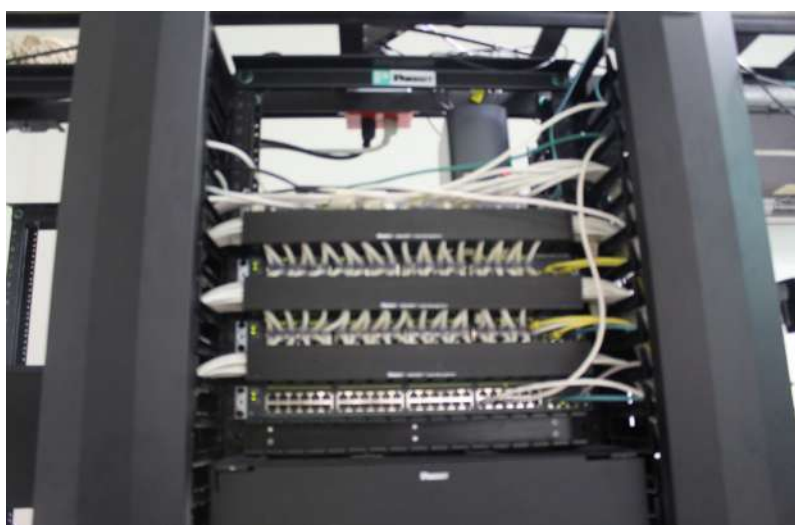
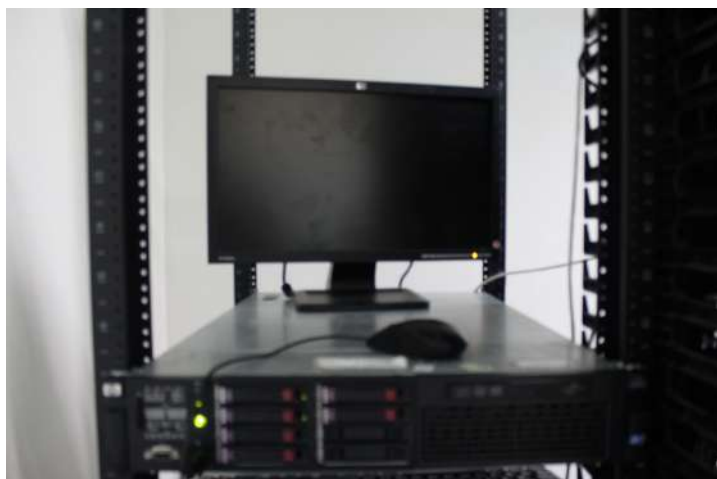
REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

Debido a diferentes factores climáticos, descargas atmosféricas, fallas en el suministro eléctrico que provocan cambios bruscos de voltaje, error humano, desgaste del equipo debido a la antigüedad y cargas desbalanceadas de trabajo, se brindó mantenimiento al software o con la instalación de refacciones nuevas.

PROYECTOS EN PROCESO

La Unidad de Informática y Sistemas desarrolla los siguientes proyectos para un mejor funcionamiento del organismo operador Interapas:

- 1.- Sistema Integral Administrativo y Comercial "SIAC".
- 2.- Cambio, instalación y configuración de Internet, de cobre a fibra óptica.
- 3.- Análisis de factibilidad de segundo Internet dedicado.



UNIDAD DE ATENCIÓN SOCIAL

ATENCIÓN A USUARIOS

El área de Atención a Usuarios coadyuva en forma responsable en incrementar los ingresos y mejorar la eficiencia a través del seguimiento y regularización de los usuarios morosos; además, de atender a los usuarios para el trámite ante la Dirección Comercial para la renovación del beneficio que se otorga a las personas del Inapam, pensionados y jubilados, así como a las áreas operativas para resolver reportes relacionados con fugas de agua en tomas o red de distribución, cambios de tuberías, limpieza en las líneas de drenajes, descargas domiciliarias y/o colapsos de redes de drenaje sanitario, entre otros.

En el 2018 se atendieron a **1,968 usuarios** que presentaban un adeudo facturado por la cantidad **\$7,364,590.67 pesos**, de las cuales **1,906** domésticos, **55** comerciales y **7** industriales, a quienes se les aplicaron ajustes a la facturación a **873** por diversos conceptos por la cantidad de **\$1,154,039.95**, con una recuperación total de **\$750,079.76 pesos**.

CONTRALORÍA SOCIAL

Las actividades que realiza la Contraloría Social dependen directamente de las obras de los programas federalizados involucrando la participación organizada de la sociedad civil en Comités de Vigilancia de las obras desde su inicio hasta su conclusión, con apego a la normatividad establecida por la Secretaría de la Función Pública y la CONAGUA.

Durante el periodo que se informa, no se realizó obra alguna con los programas federalizados.

En los meses de febrero y marzo se implementó un programa de bacheo emergente en las zonas centro, sur, norte y oriente de la ciudad de San Luis Potosí, que contó con la participación de la Unidad de Atención Social para supervisar y ubicar geográficamente el desarrollo de los trabajos más apremiantes, con la integración de un expediente fotográfico.

APOYO A PROGRAMAS DEL AYUNTAMIENTO DE S.L.P.

Durante el periodo enero-agosto, se colaboró con al Ayuntamiento de San Luis Potosí en la atención a la ciudadanía que acudió a la Unidad Administrativa Municipal a solicitar apoyo en la solución de problemas relacionados con agua potable y drenaje sanitario.

Las peticiones ciudadanas fueron atendidas en forma presencial, telefónica y a través de redes sociales, las cuales se registraban y se les daba seguimiento con las direcciones de Operación y Mantenimiento, Comercialización, Planeación y Construcción, hasta su solución.

Asimismo, a través del **Programa de Respuesta Ciudadana**, durante este periodo que se informa se recibieron un total de **1,063** peticiones, de las cuales se atendieron **373** y en proceso de atención **690**.

Del total de peticiones, a la Dirección Comercial se canalizaron **208**, de las cuales fueron **atendidas 104** relacionadas con altos consumos, revisión e instalación de medidores, y reconexiones por corte en el servicio.

A su vez, la Dirección de Operación y Mantenimiento recibió **644** peticiones, de las cuales dio respuesta a **238**. La mayor incidencia se ubicó en quejas por fugas en tomas domiciliarias o en red de distribución, cambios de tuberías y reparaciones, desazolves en líneas de drenajes, escurrimientos o inundaciones de aguas negras en calles y domicilios, falta de agua, bacheos y calidad del agua, entre otros.

Por su parte, la Dirección de Planeación y Construcción recibió **211** peticiones, de las cuales, se atendieron **31**, **entre las que se encuentran la reposición de tapasybrocales, limpieza de alcantarillas, levantamiento de escombros por obras realizadas, verificación y/o reparación de hundimientos en pavimento y colapsos de redes de drenaje sanitario.**

APOYO A CONTINGENCIAS POR DESABASTO DE AGUA

Las fallas y abatimiento de pozos generan desabasto en las áreas de influencia y por tanto, problemática social por la falta del vital líquido. Asimismo, las fallas en el Sistema El Realito también generan desabasto de agua en la zona sur-poniente de la ciudad capital, por lo que se interviene para prevenir o atender bloqueos en las arterias viales o manifestaciones.

Durante este periodo, fueron atendidas por personal de la Unidad de Atención Social y de la Dirección de Operación las siguientes contingencias por desabasto de agua:

- Tercera Sección de Balcones del Valle (falta de agua).
- San Juan de Guadalupe (paro del Sistema El Realito).
- Constitución y Simón Díaz (paro del Sistema El Realito).
- Av. Ricardo B. Anaya y Circuito Oriente (paro del Sistema El Realito).
- Col. Satélite y Simón Díaz (paro del Sistema El Realito).

APOYO A LA SECRETARÍA TÉCNICA

A partir de octubre de 2018, la atención de organizaciones sociales y sus contingencias generadas por el desabasto de agua, recayó en la responsabilidad de la Secretaría Técnica del organismo operador, por lo que el personal de la Unidad Atención Social participa apoya a esta área en las tareas que se requieren.

Durante el periodo de octubre a diciembre, se atendieron contingencias sociales relacionados con el desabasto de agua, en los fraccionamientos de San Ángel, Cecilia Occelli, Azteca, Las Mercedes, Esmeralda, Satélite, Graciano Sánchez, San Juan de Guadalupe, Revolución y Guadalupe.



UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

COMUNICACIÓN SOCIAL

El área de Comunicación Social y Cultura del Agua durante el 2018 emitió un total **32 comunicados de prensa** para dar a conocer las obras, acciones, proyectos y actividades realizadas, de los cuales a partir del 8 de octubre y hasta el 31 de diciembre de 2018, se generaron 20 comunicados, donde se reestableció un vínculo de comunicación inmediata y oportuna entre los medios de **comunicación escrita** (periódicos y revistas), **electrónicos** (televisión y radio) y **digitales** (portales informativos), tanto para informar contingencias relacionadas con la prestación de los servicios como para fijar posturas relacionadas con el quehacer del organismo operador y acciones y obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y saneamiento,

REDES SOCIALES

El área de Comunicación Social activó las cuentas en las redes sociales de **Facebook, Twitter, Instagram y Youtube**, para establecer la interlocución con los usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

CULTURA DEL AGUA

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua organizó la conmemoración del **Día Mundial del Agua 2018** a través de un evento para sensibilizar a las y a los estudiantes acerca del uso responsable del agua.

Asistieron 90 alumnos de la primaria Aurelio Manrique a quienes se les presentó un sketch interactivo para generar conciencia sobre el uso responsable del agua, evento que se desarrolló en la plaza Aranzazú.

Las dependencias que colaboraron en el evento fueron CEA, SEMARNAT, CONAGUA y la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí.

PÁGINA WEB

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó la actualización del portal de internet www.interapas.mx, donde los usuarios pueden acceder a información relacionada con la estructura organizacional de Interapas; datos relacionados con la transparencia e información pública y de contabilidad gubernamental; también se puede acceder a los comunicados de prensa, a la galería de eventos, a videos institucionales y a información relacionada con la cultura hídrica.



6TA. JORNADA DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS

El organismo operador Interapas organizó la 6ta. Jornada de Medidas Preventivas ante Fenómenos Hidrometeorológicos que contó con la participación de la CONAGUA, CEA, Protección Civil Estatal y Municipal de San Luis Potosí, Comisión Nacional Forestal, H. Cuerpo de Bomberos, Comisión Federal de Electricidad, Cruz Roja Mexicana, SEMARNAT, COEPRIS, Secretaría de la Defensa Nacional e Industrial Minera México (IMMSA).

Cada institución realizó demostraciones con equipo y material con el que cuentan para hacer frente a cualquier contingencia de fenómenos naturales, creando un vínculo y acercamiento con la sociedad en general.

Participaron 350 niños y niñas de las escuelas primarias Ing. Valentín Gama, Margarita Maza de Juárez, José María Morelos y Pavón y la secundaria Justo A. Zamudio.



OCTUBRE, MES DE LA CULTURA DEL AGUA

A través del Decreto No. 363 promulgado por el Congreso del Estado, se designó a Octubre, mes de la Cultura del Agua de San Luis Potosí, con la finalidad de promover acciones que promuevan el uso responsable y adecuado del recurso hídrico.

Interapas en conjunto con CONAGUA, Comisión Estatal del Agua, Comisión Nacional Forestal, la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Comisión Estatal de Prevención de Riesgos Sanitarios, Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, Facultad de Ingeniería de la UASLP, Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica (IPICYT), Dirección de Ecología y Aseo Público H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y el Consejo Estatal de Población, realizaron el evento “Octubre, mes de la cultura del agua”, en donde se resaltan acciones para el uso responsable del líquido vital.

Asistieron alrededor de 200 personas entre niños y público en general.



CONVOCATORIA DE CONCURSO PINTURA DE MURAL

En el marco de los esfuerzos por concientizar a la gente sobre la importancia del agua en San Luis Potosí, el área de Cultura del Agua emitió la convocatoria, mediante la cual se invitó a todos los artistas plásticos residentes en la zona metropolitana de San Luis Potosí a participar en el concurso para realizar un mural en las instalaciones de la planta Los Filtros, con la finalidad de reforzar con estas acciones el exhorto a la población para usar adecuado, responsable y del valor el agua.

PLÁTICAS DE CULTURA DEL AGUA

Con la finalidad de sensibilizar sobre el uso responsable y acciones específicas para el beneficio del recurso hídrico, así como concientizar sobre el valor e importancia vital del agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través de los Espacios de Cultura del Agua atendieron durante 2018 a un total de 3,563 personas, de las cuales 3,114 son niños y niñas y 449 adultos, a través de la impartición de pláticas escolares y empresas de la Zona Industrial, principalmente.

ACTIVIDAD	NÚMERO DE PLÁTICAS	POBLACIÓN
Pláticas en escuelas	61	3,114
Pláticas en empresas	10	449
TOTAL	71	3,563





DISEÑO GRÁFICO

El área de diseño gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes actividades durante el 2018:

Diseño de folleto Manual de Fugas.

Letreros informativos para usarse al interior de las áreas de planta Los Filtros e Himalaya.

Asimismo, se diseñó el siguiente material gráfico:

- Cartel y calcomanías para la campaña interna de recolección de pilas.
- Diseño de inserciones para publicaciones en revistas.
- Apoyo al área de Cultura del Agua en diseño de utilitarios y rediseño de diapositivas.
- Diseño de tarjetas para celebraciones y eventos conmemorativos.
- Diseño de portadas para informes internos.
- Diseño de portadas para redes sociales de Facebook y Twitter.
- Diseño de lonas para eventos para distintos eventos de Interapas.

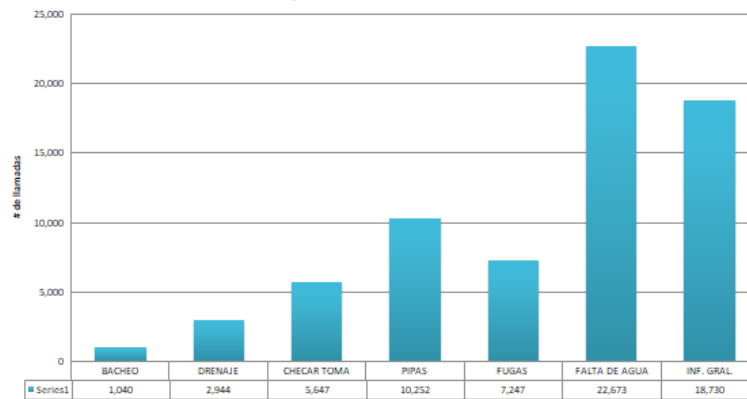
SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS ACUATEL

El Sistema Telefónico de Atención a Usuarios ACUATEL durante el periodo que se informa, recibió un total de 68,533 llamadas telefónicas y a través de la red social de Facebook, las cuales se detallan en las siguientes gráficas.

**TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL POR ÁREA
ENERO-DICIEMBRE DE 2018.**

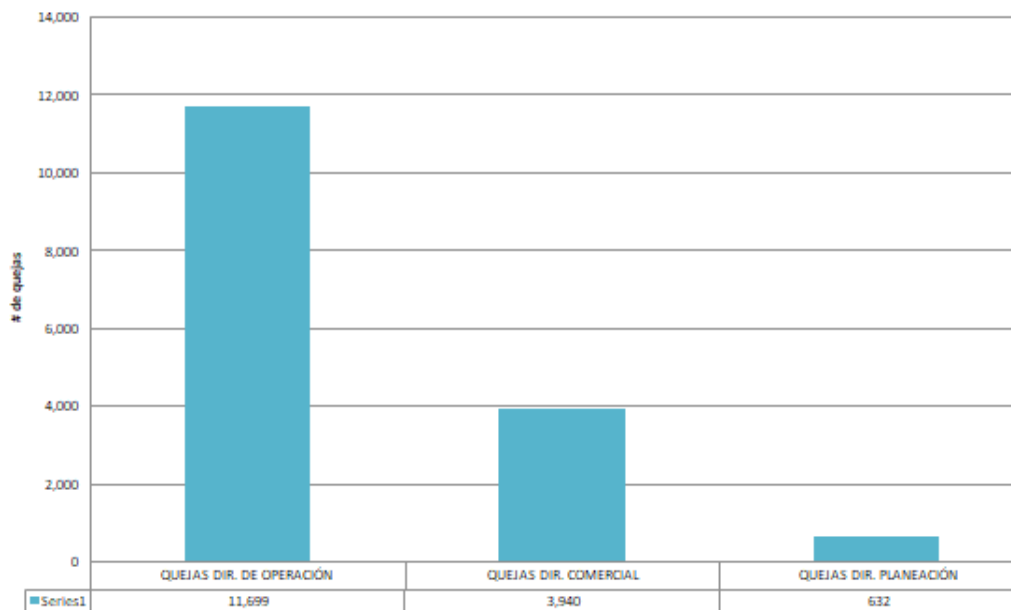
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BACHEO	90	98	93	97	101	109	83	81	85	83	70	50	1,040
DRENAJE	39	254	194	231	273	316	247	282	371	278	222	227	2,944
CHECAR TOMA	408	407	580	682	585	513	466	471	433	466	275	361	5,647
PIPAS	235	638	1,515	1,145	966	541	852	753	810	752	373	316	10,252
FUGAS	638	702	510	644	566	557	671	556	526	653	601	563	7,247
FALTA DE AGUA	1,075	1,625	2,606	1,707	2,717	1,714	1,963	2,486	1,577	1,631	1,535	1,377	22,673
INF. GRAL.	2,370	1,721	2,028	1,539	1,797	1,478	1,541	1,681	1,257	1,400	1,159	859	18,730
TOTAL	4,975	5,495	7,526	6,045	7,005	5,228	5,823	6,260	5,059	5,263	4,901	4,953	68,533

**Total de llamadas recibidas en 073 Sistema de Atención a Usuarios
Acuatel por área Enero-Diciembre 2018**

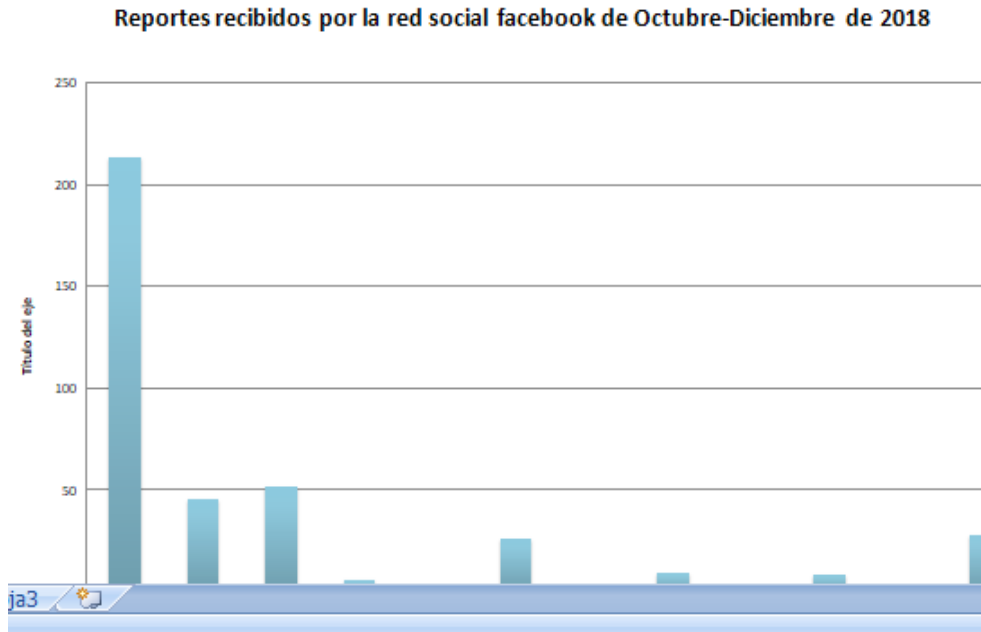


Total de quejas recibidas a las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción y Comercial, respectivamente, durante el periodo de enero a diciembre de 2018.

Dirección de Operación, Planeación y Comercial de Octubre a Diciembre de 2018

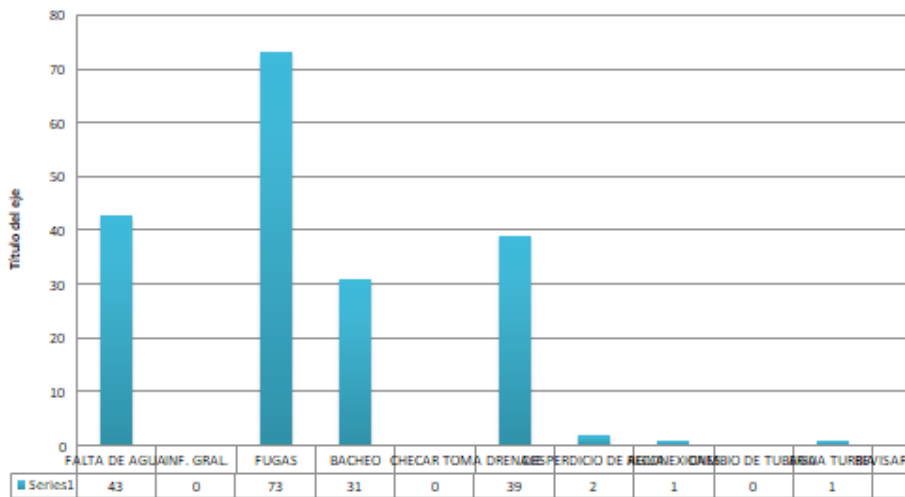


TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN FACEBOOK



TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN CANAL 7 ATENCIÓN CIUDADANA

Total de Quejas Recibidas De Canal 7 "ATENCION A LA CIUDADANIA" de Octubre-Diciembre de 2018



UNIDAD DE PROYECTOS

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA DE INTERAPAS

Obras de infraestructura hidráulica y sanitaria que elaboró la Unidad de Proyectos durante el 2018.

- Proyecto del colector sanitario El Rosedal, tramo de la calle Rosa del fraccionamiento El Rosedal a Periférico Nor-poniente.
- Proyecto de macrosectorización de la zona conurbada de la ciudad de San Luis Potosí, con 31 macrosectores. Este proyecto servirá para lograr una distribución uniforme y equitativa del gasto proporcionado por las fuentes actuales de abastecimiento subterráneas y superficiales.
- Proyecto de la línea de conducción de 6" de diámetro en los pozos Granjas y Aviación.
- Entubamiento del canal de riego Los García.
- Proyecto de la primera etapa del colector sanitario Sauzalito de 200 metros lineales.
- Proyecto de rehabilitación del colector sanitario Periférico Norte de 150 metros lineales.
- Colector sanitario FENAPO-El Aguaje entre América del Sur al fraccionamiento Puerta de Piedra y al bulevard Rocha Cordero.
- Proyectos de agua potable y drenaje sanitario de la colonia División del Norte.
- Proyecto de colector sanitario Periférico Norte II, de las vías del ferrocarril a la carretera Matehuala.
- Colector sanitario Sierra Vista-Tangamanga I Sur, cárcamo de bombeo y proyecto de excedencias.
- Anteproyecto de las plantas de tratamiento de aguas negras de las delegaciones Enrique Estrada y La Pila de los municipios de Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí.
- Proyecto de agua potable y drenaje sanitario de la calle Palmira en el fraccionamiento Desarrollos del Pedregal.
- Proyecto de la tercera etapa del colector sanitario Sauzalito.

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y PLUVIALES DE CALLES DE S.L.P.

- Revisión y validación de los proyectos de agua potable, drenaje sanitario y pluvial de la avenida Fray Diego de la Magdalena.
- Revisión y validación de los proyectos de drenaje sanitario y PTAR Escalerillas
- Validación de 13 proyectos de agua potable y 13 proyectos de drenaje sanitario de las calles:
 1. José Vilet, tramo de Álamos a Acacia, colonia Industrial Mexicana.
 2. Azteca Sur, tramo de Av. Universidad a Manuel Muro, colonia Montecillo.
 3. Pedrera, tramo de Loma de Tepeyac a Loma Alta, colonia Satélite.
 4. Francisco Martínez de la Vega, tramo de Boulevard Española a Av. Industrias, colonia Industrias.
 5. República de Venezuela, tramo de América del Sur a Simón Díaz, colonia Satélite.
 6. Prolongación Pedro Vallejo, tramo Manuel Acuña a Flor de Cerezo, colonia General I. Martínez.
 7. Av. 20 de Noviembre, tramo de Av. Reforma a Av. de la Paz, colonia Barrio de Santiago.
 8. 16 de Septiembre, tramo de Pedro Montoya a Juan Álvarez, colonia Barrio de Tlaxcala.
 9. Jacarandas, tramo de Camino Real a Saltillo a Pensamiento, colonia Las Terceras.
 10. Azteca Sur, tramo de Av. Universidad a Manuel Muro, colonia Montecillo.
 11. Av. Camino Real a Saltillo, tramo de Av. Adolfo Lopez Mateos a río Paisanos.
 12. Camino Real a Guanajuato, tramo de Klepler a Edison.
 13. Camino Real a Guanajuato, tramo de Edison a Ampere.
- Proyecto del subcolector pluvial "Camino Antiguo a Guanajuato" tramo de Av. Salk por Periférico Rocha Cordero y calle Camino Antiguo a Guanajuato hasta la calle de Perú.
- Solución a problemática pluvial en calles Humboldt y García Diego, en Privada Acerina.
- Proyecto de agua potable y drenaje sanitario para la Privada Montreal en la colonia Tierra Blanca.
- Proyecto de drenaje sanitario Cerrada de San Pedro y Segunda de la Angostura en el Sauzalito.
- Proyecto de agua potable y drenaje sanitario de la Privada Venustiano Carranza, Privada de Morelos y Camino Antiguo a Jesús María en la Delegación La Pila.
- Validación del proyecto de agua potable y drenaje sanitario la calle Nuevo León en la Delegación La Pila.

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA PARA SEDUVOP Y FIDEICOMISO DEL CENTRO HISTÓRICO

- Validación de los proyectos de agua potable y drenaje sanitario de la avenida Carranza.
- Validación de 9 proyectos de agua potable y 9 proyectos de drenaje sanitario de las calles del Centro Histórico:
 1. 5 de Mayo.
 2. Agustín de Iturbide.
 3. Damián Carmona.
 4. I. Galeana.
 5. I. Aldama.
 6. Juan Sarabia.
 7. Mariano Abasolo.
 8. Vicente Guerrero.
 9. Villerías.

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y REVISIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA FRACCIONAMIENTOS

Se realizaron **76** estudios de factibilidad de los municipios de San Luis Potosí -que incluye la Delegación de Villa de Pozos- y Soledad de Graciano Sánchez para un total de **26,314** tomas, percibiendo una cantidad de **\$1,235,494.73** en pago por la elaboración de los estudios.

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD					
MUNICIPIO	No. ESTUDIOS	No. TOMAS	Qmd (lps)	QMD (lps)	INGRESOS
SLP	66	22,016	131.69	184.39	\$ 1,019,342.30
SGS	10	4298	41.57	60.49	\$ 216,152.43
TOTAL	10	26,314	173.26	224.88	\$ 1,235,494.73

Se recibieron **100 solicitudes de revisión de planos**, de los cuales **73** son de **San Luis Potosí** para un total de **27,396 tomas** y **27** en **Soledad de Graciano Sánchez** para un total de **7,323 tomas**, para un total de **34,719 tomas**.

Se revisaron y autorizaron **43 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario**, de los cuales **29** en San Luis Potosí -incluye las Delegaciones de Villa de Pozos y La Pila- y **14** en Soledad de Graciano Sánchez. Del total de proyectos revisados, algunas solicitudes son del 2015 y años anteriores; el número de tomas autorizadas para su ejecución suma **11,033** como a continuación se desglosa:

REVISION Y AUTORIZACION DE PROYECTOS EJECUTIVOS				
MUNICIPIO	No. PROYECTOS	No. TOMAS	Qmd (lps)	QME (lps)
SLP	29	5,753	53.82	273.26
SGS	14	5,280	40.60	190.45
TOTAL	43	11,033	94.42	463.71

APOYO TÉCNICO A DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

La Unidad de Proyectos brindó apoyo técnico a la Dirección de Comercialización para la factibilidad de predios con menos de 9 tomas, siendo las siguientes más relevantes:

- Tienda de autoservicio denominada HEB en un predio ubicado en Carretera 57 esquina Av. Topacio, en San Luis Potosí.
- Tienda de autoservicio denominada Home Depot en un predio ubicado en Carretera 57 esquina Av. Topacio, en San Luis Potosí.
- Hotel que se encuentra en construcción ubicado en la Av. Venustiano Carranza No. 1460, colonia Tequisquiapan.
- Hotel con 130 habitaciones en 15 niveles, ubicado en la avenida Salvador Nava Martínez No. 3105, en la colonia Colinas del Parque, en San Luis Potosí.
- Hotel City Express Junior, ubicado en Av. Venustiano Carranza No. 1513, Col. Tequisquiapan, en San Luis Potosí.
- Punto de descarga para la planta de Bachoco en el Eje 100, en la Zona Industrial de San Luis Potosí.
- Nave industrial de Chocolates Constanzo, ubicada en Av. Industrias No. 4092, en la Zona Industrial del Potosí.
- Centro de Justicia Penal Federal, localizado en la Av. Quintín Rodríguez No. 201, en la Delegación La Pila, municipio San Luis Potosí.
- Nave industrial ubicada en la Carretera Central (Boulevard San Luis) No. 4126 esquina con avenida Ampliación, en la Delegación de Villa de Pozos.



2018 **DIRECCIÓN
DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La Dirección de Administración y Finanzas cuenta con cuatro subdirecciones: Contabilidad, Recursos Financieros, Recursos Humanos y Recursos Materiales.

SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

La Subdirección de Contabilidad elaboró la información financiera mensual en cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Ley General de Contabilidad Gubernamental en su artículo 46, así como los criterios para la elaboración y presentación homogénea de la información financiera a que hace referencia la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

Además, elaboró los informes trimestrales, conforme lo establece el artículo 53 4º párrafo de la Constitución Política del Estado de San Luis Potosí y la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del

Estado de San Luis Potosí.

Asimismo, realizó la entrega oportuna de los enteros de las siguientes contribuciones: IVA, ISR e impuesto sobre nómina, a cargo del organismo operador.

Llevó a cabo el cumplimiento a la evaluación que en formas sistematizada se realiza a través del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).

Dio cumplimiento en la presentación de información conforme lo establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, así como el Título V de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

La Subdirección de Recursos Financieros presentó en cada Informe Financiero Mensual las adecuaciones presupuestales.

Elaboró el Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2019, el cual se aprobó en el Acta No. 176 de la Junta de Gobierno del 15 de noviembre de 2018.

Esta área administró los recursos financieros en forma razonable, dando cumplimiento a los compromisos más relevantes adquiridos por el organismo

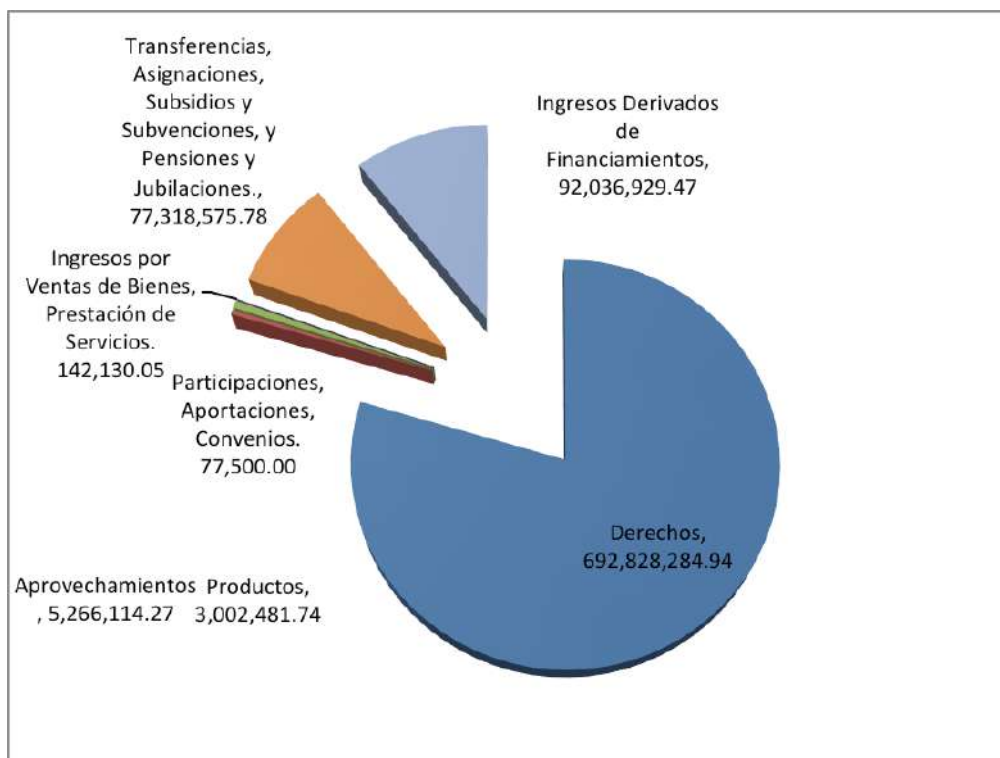
operador, esto de acuerdo a la disponibilidad de los recursos obtenidos durante el ejercicio.

Se dio cumplimiento al Artículo 84 de la Ley de Transparencia, al entregar los formatos correspondiente al área de Recursos Financieros.

ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS DEL 01 DE ENERO DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

RUBRO DE INGRESOS	DEVENGADO/RECAUDADO
Derechos	692,828,284.94
Productos	3,002,481.74
Aprovechamientos	5,266,114.27
Ingresos por ventas de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	142,130.05
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos de distintos de aportaciones.	77,500.00
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones.	77,318,575.78
Ingresos derivados de financiamientos.	92,036,929.47
TOTAL	870,672,016.25

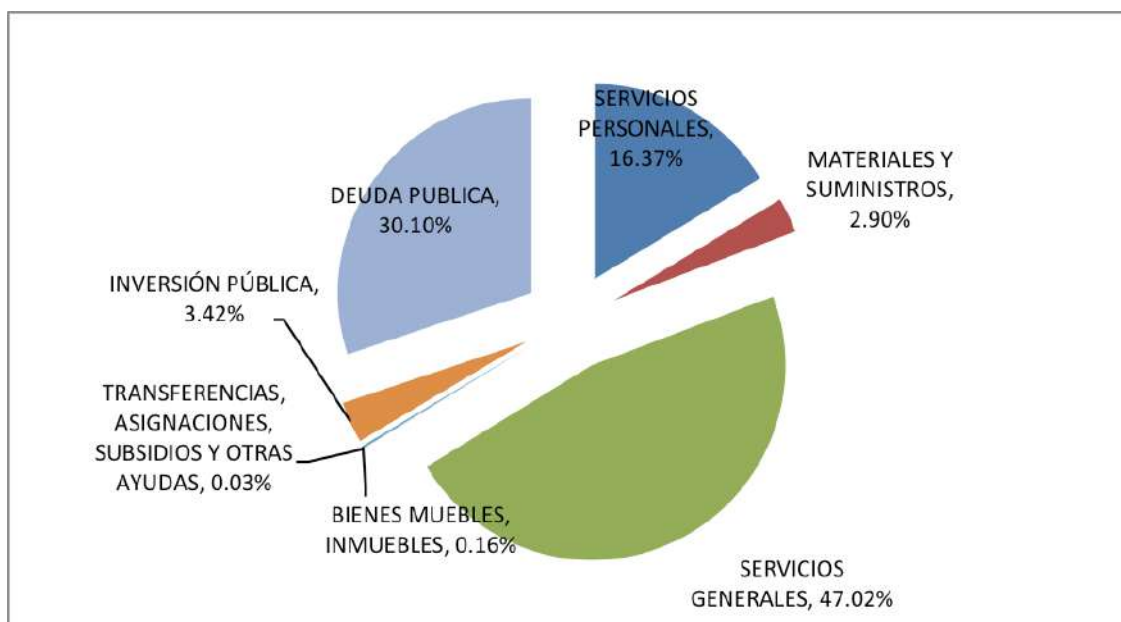
ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS 2018



**ESTADO ANALÍTICO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO
DEL 01 DE ENERO DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

CONCEPTO	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	SUBEJERCICIO
	1	2	3	4	5	6
Servicios personales	238,250,000.00	-45,204,339.21	193,045,660.79	193,045,660.79	180,076,300.96	0.00
Materiales y suministros	48,209,497.00	-13,984,512.40	34,224,984.60	34,221,994.47	22,861,744.95	2,990.13
Servicios generales	626,118,005.00	-71,543,934.34	554,574,070.66	554,573,999.76	391,840,010.98	70.90
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	22,391,398.00	-22,000,006.00	391,392.00	391,392.01	0.00	-0.01
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	13,258,000.00	-11,410,641.47	1,847,358.53	1,847,358.53	1,569,638.93	0.00
Inversión pública	155,362,500.00	-87,052,017.92	68,310,482.08	40,391,057.93	32,167,067.48	27,919,424.15
Deuda pública	260,000,000.00	94,954,231.91	354,954,231.91	354,954,231.91	197,997,127.81	0.00
GASTO TOTAL	1,363,589,400.00	-156,241,219.43	1,207,348,180.57	1,179,425,695.40	826,511,891.11	27,922,485.17

ESTADO ANALÍTICO DE EGRESOS 2018



JEFATURA DE CONTROL DE INGRESOS

Relación de actividades realizadas por la **Jefatura de Control de Ingresos**.

- Recepción, validación y aplicación de los pagos de los usuarios en cajas internas y externas.
- Control y revisión diaria de los ingresos recibidos por el organismo operador validando que se registren y depositen correctamente.
- Generación de pólizas de recaudación y depósito en forma diaria.
- Elaboración de conciliaciones bancarias de los depósitos por concepto de pagos de usuarios.
- Registrar, aplicar y fiscalizar la recaudación no identificada.
- Realización de arqueos de cajas mensual.
- Atención a usuarios referentes a problemas con la aplicación de pagos.
- Registrar los ingresos por tratamiento para el correcto pago a la Comisión Estatal del Agua.
- Revisión y registro diario de los ingresos por desarrolladores de vivienda (Fraccionadores).
- Revisión de facturación electrónica.
- Elaboración de reportes mensuales de los Ayuntamientos de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, y Soledad de Graciano Sánchez, para dar cumplimiento a la Ley de Coordinación Fiscal.

JEFATURA DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Relación de actividades realizadas por la **Jefatura de Enlace Administrativo y Financiero**.

- Elaboración de **45 formatos financieros** para dar cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, de acuerdo al Primer Informe Trimestral contable entregado al Congreso del Estado y a la Auditoría Superior del Estado, los cuales se entregan a la Unidad de Transparencia para su publicación en la página WEB de Interapas.
- Elaboración de **32 formatos financieros** para dar cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, de acuerdo al **Segundo Informe Trimestral Contable** entregado al Congreso del Estado y a la Auditoría Superior del Estado, los cuales se entregan a la Unidad de Transparencia para su publicación en la página WEB de Interapas.
- Elaboración de **33 formatos financieros** para dar cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, de acuerdo al **Tercer Informe Trimestral Contable** entregado al Congreso del Estado y a la Auditoría Superior del Estado, los cuales se entregan a la Unidad de Transparencia para su publicación en la página WEB de Interapas.
- Apoyo a la Subdirección de Contabilidad para la integración del detalle de documentación e información de los Organismos Descentralizados Municipales que formaron parte de

la Cuenta Pública 2017. Fecha de entrega 15 de marzo de 2018.

- De acuerdo a las observaciones formuladas al Ejercicio Fiscal 2017, por la Auditoría Superior del Estado entregadas en forma oficial en la Dirección General, se procedió a realizar el desahogo de las mismas, ante el grupo de auditores asignados en el organismo operador; se presentó documentación original y pruebas documentales que sirvieron para solventar las observaciones.
- Elaboración y entrega mensual a la Unidad de Transparencia del formato de información establecido por la CEGAIP por los rubros y conceptos de Gastos de representación y Gastos de viaje (viáticos).
- 5 expedientes de información entregados a la Unidad de Transparencia de acuerdo a solicitud ciudadana formulada a través de la CEGAIP por conceptos de expedientes de obra en un área específica del organismo operador; información de proveedores de servicio médico e información de recursos públicos solicitados y la modalidad en la que se solicitaron.
- Se atendió la solicitud de información realizada por parte de la Unidad de Transparencia, por medio del memorándum IN/DG/UT/233/2018, de acuerdo a una solicitud ciudadana formulada a través de CEGAIP, sobre la empresa Hurtado Construcciones Hidráulicas, S.A. de C.V., por el periodo de 1° de octubre de 2015 al 1° de octubre de 2108.
- Escaneo de 37 expedientes de obras del programa PODDER de los ejercicios 2015, 2016 y 2017 en los conceptos de contratos, asignación de importes de obra, tipo de adjudicación de 4 empresas; solicitud formulada por medio de la Unidad de Transparencia, según memorándum IN/DG/UT/240/2018 a través de la CEGAIP.
- Se atendió la solicitud de información realizada por parte de la Unidad de Transparencia, por medio de memorándum IN/DG/UT/290/2018, de acuerdo a solicitud ciudadana formulada a través de CEGAIP, sobre erogaciones de servicios médicos, aseguradoras, hospitales e instituciones a las que se pagó y proceso de adjudicación por los ejercicios 2014, 2015, 2016, 2017 y al 30 de septiembre de 2018.
- Se atendió la solicitud de información realizada por parte de la Unidad de Transparencia, por medio de memorándum IN/DG/UT/292/2018, de acuerdo a solicitud ciudadana formulada a través de CEGAIP, sobre tipo de recursos públicos se recibieron 2015, 2016, 2017 y 2018 y en que rubro se han implementado, así como la modalidad en que se solicitan o si son asignados a el o los responsables de usarlos y recibirlos.
- Se atendió la solicitud de información realizada por parte de la Unidad de Transparencia, por medio de memorándum IN/DG/UT/311/2018, de acuerdo a solicitud ciudadana formulada a través de CEGAIP, sobre erogaciones de cajas chicas de la Dirección de Administración y Finanzas y Contraloría Interna del organismo operador; se proporcionaron 305 expediente digitales de la comprobación de la apertura de y reposición de cajas chicas, por los ejercicios 2014, 2015, 2016, 2017 y al 30 de octubre de 20.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

La Subdirección de recursos materiales se encarga de coordinar, verificar y vigilar las labores de las diferentes áreas a su cargo:

- Inventarios de vehículos y control de kilometraje.
- Servicio de mantenimiento menores a inmuebles.
- Compra de materiales y suministros.
- Ingresos de facturas y autorizaciones

de órdenes de compra, cuadros comparativos, requisiciones y registro de contrato y adendums de los mismos.

- Recepción y entrega de materiales.
- Registros de consumo de gasolina.
- Participante en el Comité de Adquisiciones y Servicios del organismo operador.

JEFATURA DE PATRIMONIO

Se llevó a cabo el inventario de bienes muebles correspondiente al primer semestre del ejercicio 2018, del cual se determinaron **2,000 artículos no localizados**, los cuales la Dirección de Administración y Finanzas en el periodo enero-septiembre no autorizó actualizar dichos activos con el **estatus de no localizados**.

Asimismo, se actualizaron los activos con los responsables actuales, debido a la rotación de personal.

La conciliación contable-patrimonial sigue en proceso ya que conlleva análisis y trabajo mínimo de un año con 4 personas capacitadas para llevarlo a cabo, la cual es un pasivo de la anterior administración.

Durante el meses de octubre a diciembre, se realizó el control diario de altas, bajas y traspasos de activos fijos y de bajo valor.

Se mantiene control y monitoreo físico de los activos por medio de inventarios para mantener actualizado el patrimonio del organismo operador.

- Búsqueda de activos fijos en estatus de no localizados por direcciones y áreas del organismo operador.
- Integración de los resguardos debidamente firmados por el personal responsable de su uso y manejo.
- Control de activos mediante etiquetas

térmicas con folios patrimoniales en activos fijos y números de factura en activos de bajo valor.

- Conciliación del parque vehicular y patrimonio con los vehículos que pertenecen al organismo operador; se mantiene informado del estatus actual, control de placas, verificación de número de serie y número de motor.
- Conciliación de la información del parque vehicular con la de patrimonio.
- Monitoreo constante de movimiento de personal (bajas y/o reubicación), para realizar a tiempo los traspasos de bienes respectivos.
- Registro de adquisiciones del ejercicio 2018.
- Registro de bajas de activos fijos que han cumplido su vida útil.
- Integración de expedientes de activos fijos y de bajo valor debidamente soportados con facturas, resguardos debidamente firmados, respaldo fotográfico y oficios de la entrega de información

oportuna de manera mensual a la Subdirección de Contabilidad y a la Subdirección de Recursos Financieros.

- Cumplimiento de la entrega mensual de información a la Unidad de Transparencia en cumplimiento a los formatos solicitados por el área: alta de bienes muebles, bienes inmuebles, bajas de bienes muebles y bienes en comodato, entre otros.

SERVICIOS GENERALES

Se realizó el proceso de recepción y autorización de facturas por parte de la Subdirección de Recursos Materiales para su validación y trámite de ingreso al Sistema Contable SA7; así como la realización de cuadros comparativos y órdenes de compra.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Mantenimiento de 8 pozos de agua.
- Limpieza de patios, jardines y estacionamiento en planta Los Filtros.
- Se llevó a cabo el mantenimiento de pozos.
- Se revisó el servicio de vigilancia en cada una de las cajas recaudadoras y oficina matriz.
- En atención a la solicitud la Jefatura de Control de Ingresos, se solventaron las necesidades de las cajas recaudadoras.
- Se supervisó el servicio de limpieza en las oficinas y abastecimiento de consumibles para los baños y mantenimiento de los mismos.
- Se adecuó el estacionamiento en la parte trasera de la planta Los Filtros con un total de 47 cajones.
- Se dio mantenimiento a todas las instalaciones de la planta Los Filtros con apoyo de personal de servicios generales (chapas de oficinas, pintura, poda de árboles, pintura de cajones de estacionamiento, limpieza y recolección de basura).

COMPRAS

Se realizó la entrega del cierre contable del Almacén General del periodo enero- diciembre 2018 a la Subdirección de Contabilidad.

Se organizaron los materiales del Almacén General, de forma que los primeros sean de rápido movimiento y los últimos de lento movimiento.

Finalmente, se realizó el inventario general del Almacén General el día 17 de diciembre del 2018 con la supervisión de la Unidad de Auditoría y Control Interno y apoyados por personal de la Subdirección de Contabilidad.

ALMACÉN GENERAL

Se realizó la adquisición de materiales y bienes, con la mejor oferta de mercado en cuanto tiempo, precio y calidad de los productos.

Se mejoró la calidad de los materiales y la reducción de los precios de los mismos.

Se atendieron requisiciones de compra, requisiciones de consumo interno, lotes, órdenes de compra y entradas al Almacén General y de activo fijo en el Sistema SA7 de las direcciones y unidades del organismo operador Interapas.

Se adquirieron materiales para cubrir las operaciones diarias del organismo operador para dar un mejor servicio a la ciudadanía.

JEFATURA DE PARQUE VEHICULAR

La Jefatura de Parque Vehicular realizó recorrido a los talleres para constatar de las condiciones de los vehículos del organismo operador que se encuentran en reparación.

Se realizaron 280 requisiciones por servicios solicitados por las direcciones y unidades del organismo operador para el mantenimiento del parque vehicular.

Se elaboraron lotes y órdenes de compra para el trámite de recepción de facturas de cada proveedor.

Se supervisaron las reparaciones menores y mayores de los vehículos de las direcciones de este organismo operador, así como de mantenimientos preventivos.

Además, se llevó a cabo el control oportuno de las bitácoras de mantenimiento vehicular, en cumplimiento a los procedimientos

establecidos y de control del gasto, con la finalidad de lograr un mejor costo-beneficio.

Se entregaron reportes mensuales de consumos de combustible (gas y gasolina), desglosado por centro de gasto, vehículo, usuario y factura, para el control del ejercicio del gasto y facilitar la información en el Sistema SA7 para su aplicación contable.

Asimismo, se reevaluó el consumo de gasolina por direcciones y unidades reflejándose un porcentaje significativo de disminución en el consumo de gasolina en los periodos de octubre a diciembre de 2018.

Para finalizar, se realizó la solicitud de cotización de tenencias para el pago de los derechos vehiculares 2018, ante de la Secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado.

JEFATURA DE LICITACIONES

La Jefatura de Licitaciones realizó los siguientes procesos licitatorios:

LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL 2017-2018

- INTERAPAS-034-17/L.P.E.- Adquisición de cloro gas, con la empresa Compañía Industrial Bernal, S. de R.L. de C.V.
- INTERAPAS-043-17/L.P.E.- Contratación del servicio de traslado de valores, con la empresa Servicio Panamericano de Protección, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-045-17/L.P.E.- Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos electro-mecánicos y motores eléctricos, en la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, con la empresa FEIME, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-049-17/L.P.E.- Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de bombeo tipo vertical y sumergibles, y maniobras con grúa, en la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, con la empresa Nacional de Reparaciones, S.A. de C.V.: 1.- Reparación, mantenimiento, maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo tipo turbina vertical, ubicados en la zona "A"; 2.- Reparación, mantenimiento, maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo tipo turbina vertical, ubicados en la zona "B"; 3.- Maniobras de extracción/instalación y traslado de equipos de bombeo tipo sumergible.

- INTERAPAS-049-17-A/L.P.E.- Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de bombeo tipo sumergibles, en la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, con el contratista Carlos Gómez Contreras.
- INTERAPAS-050-17/L.P.E.- Contratación del servicio de aforo, muestreos, y caracterizaciones de 6 descargas sin tratamiento del organismo, y cuatro plantas de tratamiento de aguas residuales, con la empresa Kimpen, S.A. de C.V.

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES 2017- 2018

- INTERAPAS-035-/17-IR.- Contratación del servicio de salud integral para el otorgamiento de la prestación de los servicios médicos y suministros de medicamentos a favor de trabajadores y empleados que prestan sus servicios en este organismo y a sus respectivos beneficiarios, con la empresa Grupo Axioma Kusuri, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-036-/17-IR.- Adquisición de consumibles para impresiones, con la empresa Futuro en su Oficina, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-038-/17-IR.- Adquisición de hipoclorito de calcio al 65%, con la empresa Air-Tech, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-038-/17-IR.- Contratación del servicio de fotocopiado, con la empresa Futuro en su Oficina, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-039-17/IR.- Contratación del servicio de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado sanitario y rejillas pluviales en la zona conurbada de la ciudad de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro a cargo del organismo operador, con el contratista Fernando Arturo Ramos Ortiz:
 - 1.- Mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado sanitario con camión hidroneumático.
 - 2.- Operación del malacate.
 - 3.- Mantenimiento de limpieza a las rejillas pluviales.
- INTERAPAS-040-/17-IR.- Contratación del servicio de limpieza, con el contratista Evangelina Candelaria Sosa (Candy-Clean Service).
- INTERAPAS-046-/17-IR.- Contratación del servicio del repetidor y mantenimiento de radiocomunicación, con el proveedor Electrónica San Luis (Roberto Hernández Álvarez).
- INTERAPAS-047-/17-IR.- Contratación del servicio de vigilancia de la zona conurbada de la periferia, con la compañía de seguridad privada y vigilancia HEJOIR, S.A. de C.V.

ASIGNACIÓN DIRECTA 2017- 2018

- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación de los servicios de inhumación, cremación, exhumaciones y demás servicios, con el proveedor Juan Valentín Zavala Vázquez (Grupo Capillas del Olmo Funeral).
- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación del servicio de recolección y transporte de lodo producto de potabilización, con la empresa GEN Industrial, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-044-17/AD.- Contratación por el servicio de suministro de agua potable en pipas, con los siguientes proveedores:
 - J. Jesús Alemán Míreles.
 - Luz María Alemán Mata.
 - Diseños y Conceptos del Potosí, S.A. de C.V.
 - Ernesto Rivera Grimaldo.
 - Nueve 3 Soluciones Profesionales, S.A. de C.V.
 - Luis Manuel Rodríguez Argüelles.
 - Ma. Alma Elizabeth Rodríguez Salinas.
 - Pablo Tovar Ramírez.
 - Marina Alba Gracia Olivares Rodríguez.
 - Grupo Constructor PISAM, S.A. de C.V.
 - Juan Joel Alemán Mata.
 - José Leonel Ramírez Roque.
 - Sandra Rocío Muñiz Álvarez.
 - Omar Gabriel Sánchez González.
 - María Lorena Meza Rodríguez.
 - Miguel Ángel Pérez Flores.
 - Jesús Joaquín Narváez Romero.
 - Francisco Javier Torres Amaya.

LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL 2018

- INTERAPAS-001-18/L.P.E.- Adquisición de sulfato de aluminio líquido libre de fierro al 7.5%, con la empresa CADREX, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-011-18/L.P.E.- Adquisición de material de plomería (tubería, conexiones y accesorios varios) con la empresa Todo de Tubos, S.A. de C.V.

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES 2018

- INTERAPAS-002-18/IR.- Contratación por los servicios profesionales para asesorar y supervisar la elaboración del cierre mensual presupuestal del ejercicio 2018, así como la supervisión de la aplicación del adecuado cierre técnico del fin del ejercicio del presupuesto anual para el 2018, con la empresa Asesorías Profesionales Thompson, S.C.

- INTERAPAS-005-18/IR.- Adquisición de material de plomería (tubería, conexiones y accesorios varios), con la empresa Todo de Tubos, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-006-18/IR.- Adquisición de sulfato de cobre granular pentahidratado, con la empresa Gold Química & Servicios del Centro, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-007-18/IR.- Adquisición de motor sumergible para bomba, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS-008-18/IR.- Adquisición de material de plomería (tubería, conexiones y accesorios varios).”, con la empresa Todo de Tubos, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-009-18/IR.- Adquisición de polímero coagulante, floculante y floculante catiónico, con el proveedor María Fernanda Juárez Villanueva.
- INTERAPAS-010-18/IR.- Adquisición de camioneta pickup 4 cilindros, modelo 2018, con el proveedor Vehículos Automotrices Potosinos, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-013-18/IR.- Adquisición de sulfato de aluminio granulado, con el proveedor Kairos Ambiental, S.A de C.V.
- INTERAPAS-016-18/IR.- Adquisición de reactivos e insumos para laboratorio de calidad del agua, químicos y solventes, con el proveedor Morelos, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-017-18/IR.- Contratación de maquinaria pesada para el servicio de maniobras en carga, descarga y traslado de equipo de perforación propiedad de Interapas (de Villa Roble a Real de Peñasco), con la empresa Grúas y Maniobras Especializadas de Querétaro, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-019-18/IR.- Adquisición de suministro e instalación de equipos de cloración de gas cloro, con la empresa SURO, S.A. de C.V.

ASIGNACIÓN DIRECTA 2018

- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación de los servicios médicos y hospitalarios, con el Hospital Central “Dr. Ignacio Morones Prieto”.
- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación de los servicios de soporte y póliza del mantenimiento del sistema SA7 y RH7, de la empresa Desarrollo y Consultoría en Sistemas, S.A. de C.V.
- INTERAPAS-003-18/A.D.- Adquisición de hipoclorito de sodio al 13%, con el proveedor Aromáticos y Químicos del Centro, S.A. de C.V.
- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación de los servicios de vigilancia y protección privada, de la empresa Compañía de Seguridad Privada y Vigilancia HEJOIR, S.A. de C.V.

- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación del servicio para el dictamen sobre las obligaciones fiscales establecidas en la Ley de Hacienda para el Estado de San Luis Potosí en materia del impuesto sobre obligaciones por remuneraciones al trabajo personal para el ejercicio del 2017, con el proveedor Herrán y Sucesores, S.C.
- INTERAPAS-014-18/A.D.- Contratación de los servicios para la evaluación del desempeño de obras realizadas con el programa PRODDER del ejercicio 2017, con la empresa Capacitación Integral Anzaldúa, S. de R.L.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de motobomba eléctrica sumergible, marca Grundfos, modelo mms82000 3x460 dol. 260 h.p. que se instalará en pozo dañado San José, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación por el servicio de análisis,, monitoreo y dictamen técnico de equipos de bombeo de pozos profundos, ubicados en la zona conurbada de San Luis Potosi, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro a cargo del organismo operador Interapas, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de electrobomba sumergible, marca S.B.P. Grundfos, modelo 7jmhc/7+mms8000 de 30 lps, 125 h.p.440 v., para remplazo de equipo dañado del pozo San Ángel, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de electrobomba sumergible, marca S.B.P. Grundfos, modelo 7jmhc/7+msr08125 de 30 lps, 125 h.p., 460 v. para el pozo psl para el pozo Salazares II, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de electrobomba sumergible de 24 lps, marca S.B.P. Grundfos, con motor acoplado de 100 h.p. diámetro de carga 6” para el pozo de Unidad Deportiva Universitaria), con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de motor sumergible, de 75 h.p., marca S.B.P. Grundfos, con acoplamiento nema para instalarse en cuerpo de tazones existentes y poner equipo en el pozo Española, con el proveedor Carlos Gómez Serrato.
- INTERAPAS/AD 2018.- Adquisición de sulfato de aluminio granulado, con el proveedor Distribuidora de Cloro Esmah, S.A. de C.V.
- INTERAPAS/AD 2018.- Contratación del servicio del seguro de daños y responsabilidad civil de la flotilla vehicular propiedad del organismo operador Interapas, de acuerdo a las especificaciones técnicas, condiciones y características de cada una de las unidades, proveedor Carlos Gómez Serrato.

Se emitieron las bases de los procesos licitatorios que se enuncian a continuación, los cuales siguen en revisión por parte de la Unidad de Auditoría y Control Interno.

POR LA MODALIDAD DE ASIGNACIÓN DIRECTA

INTERAPAS/A.D.- Contratación del servicio de salud integral para el otorgamiento de la prestación de los servicios médicos y suministro de medicamentos a favor de trabajadores y empleados que prestan sus servicios en este organismo operador y a sus respectivos beneficiarios, de la empresa

INTERAPAS/A.D.- Contratación de los servicios profesionales, con objeto de obtener la devolución de los saldos a favor en el impuesto al valor agregado del periodo 2015 al 2019, con la empresa Marcelo de los Santos y Cía, S.C.

INTERAPAS/A.D.- Contratación de los servicios profesionales de asesorías legales de mala praxis o negligencia profesional, con la empresa Barrera Consultores, S.C.

INTERAPAS/A.D.- Contratación de los servicios de fumigación en 9 (nueve) áreas y departamentos de integra el organismo operador, con el proveedor Carlos González Díaz Infante.

Referente a las licitaciones terminadas en el periodo 2018, están en proceso y revisión los Adendums con fechas al 28 de diciembre de 2018 y por periodos de dos a tres meses, de los siguientes expedientes:

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SERVICIO MÉDICO

Por el oneroso importe económico que representaba, además del constante incumplimiento del Prestador de los Servicios Médicos a cargo de Grupo Axioma Kusuri, S.A. de C.V., el organismo operador Interapas determinó rescindir el respectivo contrato y de forma emergente celebró contrato directamente con el Hospital de Especialidades Médicas de la Salud, por el periodo del 20 de octubre al 31 de diciembre de 2018.

Investigaciones Médicas del Potosí, S.A. de C.V.

INTERAPAS/A.D.- Adquisición de motor eléctrico sumergible para bombear agua limpia, químicamente no agresiva, en fabricación estándar, potencia de motor 60 hp, corriente alterna 400 volts y diámetro de 8", con el proveedor Carlos Gómez Serrato.

INTERAPAS/A.D.- Contratación del servicio de seguros de grupo de vida, para trabajadores y beneficiarios de este organismo operador INTERAPAS, con la empresa Seguros de Vida Sura de México, S.A.

- Adquisición de gas cloro.
- Contratación de los aforos, muestreos, y caracterizaciones de 6 descargas de aguas negras, y cuatro plantas municipales de tratamiento.
- Contratación del servicio de limpieza.
- Contratación del traslado de valores.
- Contratación del servicio de vigilancia.
- Contratación del servicio de salud integral para el otorgamiento de la prestación de los servicios médicos y suministro de medicamentos a favor de los trabajadores y empleados que prestan sus servicios en este organismo y sus respectivos beneficiarios.
- Contratación del servicio de fotocopiado.

JUBILACIONES Y PENSIÓN DE VIUDEZ

Previo estudio de las peticiones realizadas por el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, se otorgaron 6 pensiones de jubilación para trabajadores sindicalizados por años de servicio, asimismo, por trámite legal, se autorizaron 4 pensiones de viudez.

PLANTILLA LABORAL (COMPORTAMIENTO)

CONDICIÓN LABORAL	AL 31 DE DICIEMBRE 2017	AL 31 DE DICIEMBRE 2018	VARIACIÓN
Sindicalizados	424	410	- 14
Confianza	196	238	+ 42
Asimilables a salarios	190	113	- 77
Pensionados	92	95	+ 3
Viudas	32	35	+3
TOTAL	934	891	- 43

NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1,000 TOMAS (SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES DE SERVICIOS)

MUNICIPIO	AL 31 DE DICIEMBRE 2017	AL 31 DE DICIEMBRE 2018	VARIACIÓN
-----------	-------------------------	-------------------------	-----------

San Luis Potosí	680	642	- 38
Soledad de Graciano Sánchez	126	116	- 10
Cerro de San Pedro	4	3	- 1
TOTAL DE PERSONAL	810	761	- 49

San Luis Potosí	264,589	271,518	6,929
Soledad de Graciano Sánchez	96,557	100,594	4,037
Cerro de San Pedro	744	756	12
TOTAL DE TOMAS	361,890	372,868	10,978

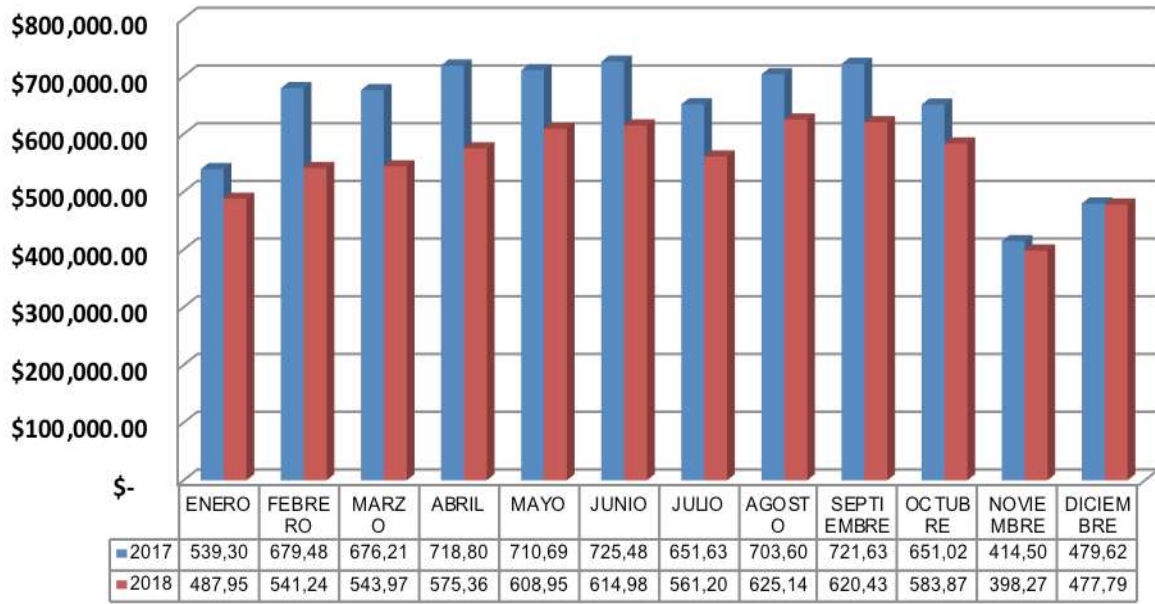
San Luis Potosí	2.57	2.36	-0.21
Soledad de Graciano Sánchez	1.30	1.15	-0.15
Cerro de San Pedro	5.38	3.97	-1.41
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS	2.24	2.04	-0.20

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

CURSO	PARTICIPANTES	Nº.	MES DE CAPACITACIÓN	INSTRUCTOR	HORAS	HORAS HOMBRE
Calidad en la Atención a Usuarios	Personal de Acuatel (9) y de Atención a la Ciudadanía (13)	22	Febrero	David Arturo Reza Crenshaw	2	44
Procedimientos Administrativos de Ejecución PAE	Personal de la Dirección de Comercialización	29	Mayo	Vladimir Ibáñez (Firma Fiscal)	4	116
Diplomado Virtual de Contabilidad Gubernamental	Personal de la Dirección de Administración y Finanzas	5	Febrero a mayo	ASE Coahuila	140	700
Curso de Actualización Fiscal, Laboral y de Seguridad Social	Personal de la Dirección de Administración y Finanzas	3	Mayo	Colegio de Contadores Públicos de S.L.P.	10	30
Curso Básico de Plomería	Personal de la Dirección de Operación y Mantenimiento	15	Julio (2, 3, 4 y 5)	Ing. Juan Andrés Infante Barba ICIC	20	265
Curso de Inducción al Organismo Operador Interapas	Personal de la Delegación de Soledad de Graciano Sánchez	11	Octubre (5 días 15, 16, 17, 18, 19, 22 y 23)	Instructores de Interapas	35	385
TOTALES		85			211	1,540



COMPARATIVO HORAS EXTRAS 2018 VS 2017





2018 **DIRECCIÓN
DE
COMERCIALIZACIÓN**

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

En el transcurso del 2018, la Subdirección de Medición y Facturación llevó a cabo la actualización de tomas del Padrón de Usuarios; altas de tomas nuevas de fraccionamientos entregados; modificación en estatus; cambio de tarifa; tipo de servicio y/o los diferentes datos de las tomas ya existentes; asimismo, se realizaron trabajos concernientes a la micro medición que consistieron en la instalación de medidores en tomas con cuota fija y/o tomas nuevas y reemplazo de medidor en mal estado.

PADRÓN DE USUARIOS

Al cierre del 2018, se contabilizaron 372,868 usuarios, de los cuales 271,518 (72.81%) pertenecen al municipio de San Luis Potosí; 100,594 (26.97%) al municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 756 al municipio de Cerro de San Pedro.

Del total de los 372,868 usuarios, 247,221 (66.30%) cuentan con servicio medido y 125,647 (33.69%) usuarios con cuota fija.

COMPARATIVO

Municipio	Tipo de Servicio		Total
	Medido	Fijo	
SLP	193,554	77,964	271,518
SGS	53,353	47,241	100,594
CSP	314	442	756

ALTA AL PADRÓN DE USUARIOS

En el transcurso del año 2018, se registraron **8,886 altas al Padrón de Usuarios** a través del área de **Fraccionadores**.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES

Durante el periodo que se informa, se instalaron un total de 20,035 medidores de agua, de los cuales 17,208 (85.88%) en el municipio de San Luis Potosí; 2,434 (12.15%) en Soledad de Graciano Sánchez y 391 (1.95%) por el área de Entubación.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES 2018

Municipio/Departamento	Instalación de Medidor
SLP	17,208
SGS	2,436
Entubación	391
TOTAL	20,035



REVISIÓN DE MEDIDORES

Se revisaron durante el 2018 un total de **12,987 medidores**, de los cuales en San Luis Potosí se verificaron 10,064 y en Soledad de Graciano Sánchez 2,923.

REVISIÓN DE MEDIDORES

Municipio/Departamento	Revisión Medidor
SLP	10,064
SGS	2,923
TOTAL	12,987

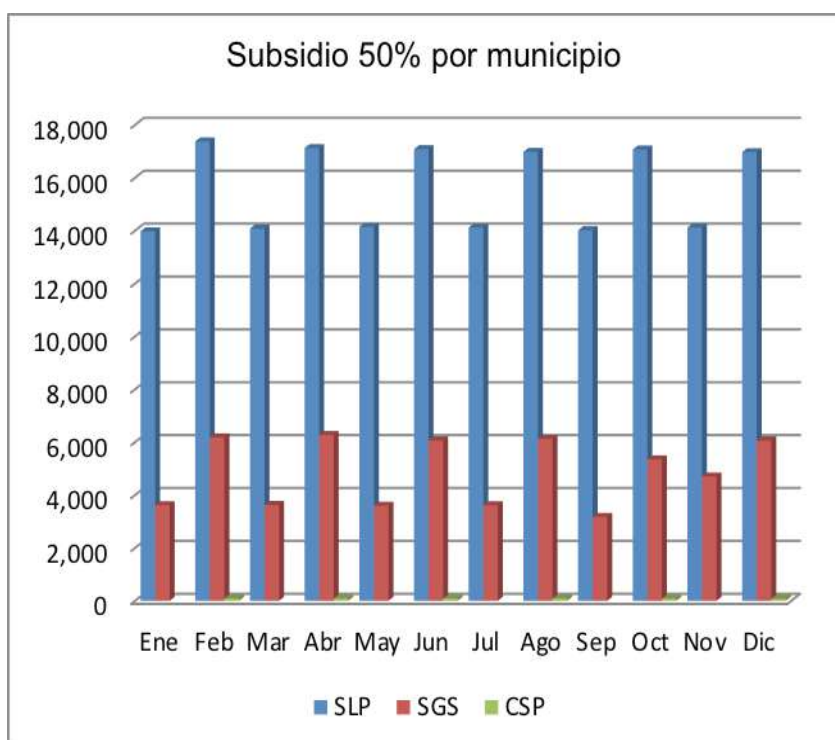


PADRÓN DE USUARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS E INSEN

Durante el 2018, se otorgó un subsidio de un **50% del consumo del agua (hasta un límite de 45 m³), drenaje y tratamiento** a un total de **41,928 usuarios** por **bimestre** en promedio, por un monto total de **\$37,294,910.00 pesos**.

COMPOSICIÓN

APLICACIÓN CON SUBSIDIO		
TOTAL	USUARIOS	IMPORTE
	41,928	\$37,294,910.00



VERIFICACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS

VERIFICACIÓN PADRÓN USUARIOS				
MUNICIPIO	SLP	SGS	CSP	TOTAL
SUBTOTAL	6,648	3,978	30	10,656

FACTURACIÓN Y VOLUMEN EN M³

CONCEPTO	TOTAL
Usuarios	2,166,231
Volumen	60,124,856
Volumen Región 80	4,303,804
Volumen sin Región 80	55,821,052
FACTURACIÓN	873,630,101

CONCEPTO	TOTAL
Facturación de servicios	873,630,101
Cargos por convenios	23,158,655
Parcialidad convenio adeudo	22,859,006
Aplicación de saldos a favor	-11,928,325
Descuentos	-37,294,909
TOTAL	870,424,528

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

El objetivo primordial de la Subdirección de Cobranza es llevar a cabo la recuperación de la cartera vencida a través de requerimiento de pago, negociación del adeudo y suspensión del servicio, principalmente que nos permita disminuir y crear conciencia una cultura de pago oportuno de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

CARTERA VENCIDA

La cartera vencida del organismo operador Interapas al mes de diciembre de 2018 cerró con **113,525 usuarios morosos**, con un monto de adeudo por la cantidad de **\$766,918,242.00 pesos**.

De los cuales, **107,722 usuarios domésticos (94.88%)** mantienen un **adeudo de \$544,936,206.00 pesos (71.05%)**; **5,019 usuarios comerciales (4.42%)** con un **adeudo de \$76,668,947.00 (9.99%)**; **240 usuarios industriales (0.21%)** con un **adeudo de \$31,277,642.00 pesos (4.07%)** y **544 usuarios públicos (0.47%)** con un **adeudo de \$114,035,447.00 pesos (14.86%)**.

CARTERA VENCIDA 2018

MUNICIPIO	CARTERA VENCIDA DICIEMBRE 2018				TOTAL
	NO. DE USUARIOS				
	Doméstico	Comercial	Industrial	Público	
SLP	65,717	4,063	202	412	70,394
SGS	41,727	952	38	130	42,847
CSP	278	4	0	2	284
TOTAL	107,722	5,019	240	544	113,525

MUNICIPIO	CARTERA VENCIDA DICIEMBRE 2018				TOTAL
	IMPORTE				
	Doméstico	Comercial	Industrial	Público	
SLP	338,957,089	62,293,816	29,503,203	103,716,802	534,470,910
SGS	202,382,969	14,259,097	1,774,439	10,283,295	228,699,800
CSP	3,596,148	116,034	0	35,350	3,747,532
TOTAL	544,936,206	76,668,947	31,277,642	114,035,447	766,918,242

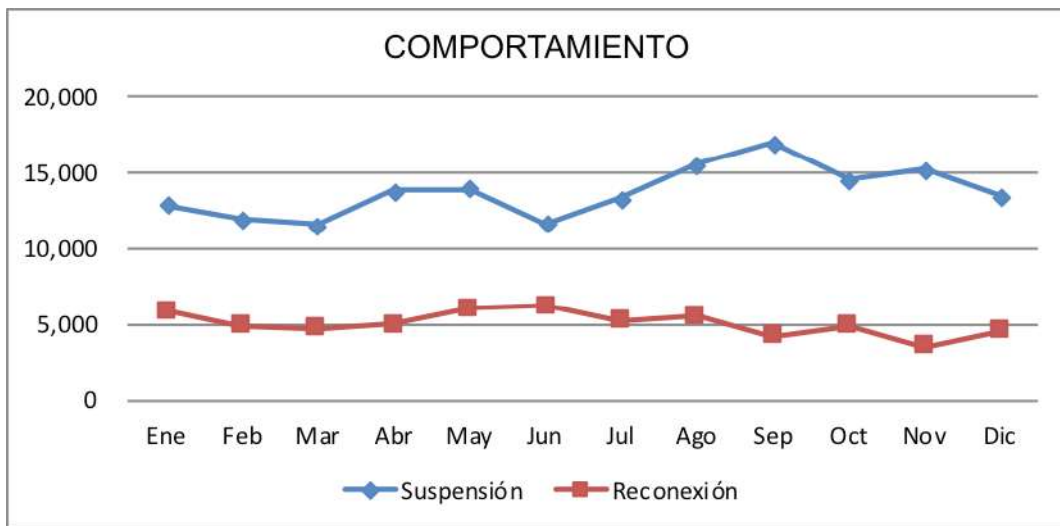
INGRESOS POR MUNICIPIO

Al cierre del 2018, se obtuvieron **ingresos por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento un total de \$825,887,491.00 pesos**; de los cuales el municipio de **San Luis Potosí ingresó \$711,602,426.00 pesos (86.17%)**; **Soledad de Graciano Sánchez \$112,797,504.00 pesos (13.65%)** y **Cerro de San Pedro \$1,487,561.00 pesos (0.18%)**.

	INGRESOS POR MUNICIPIO			TOTAL
	SLP	SGS	CSP	
SUBTOTAL	\$711,602,426	\$112,797,504	\$1,487,561	\$825,887,491

CORTES Y RECONEXIONES

CORTES Y RECONEXIONES	
Corte	Reconexión
165,311	61,179



GESTIÓN A FRACCIONADORES

Los **Fraccionadores** por concepto de **factibilidad** al cierre del 2018 mantenían un monto de adeudo por la cantidad de **\$9,581,998.00 pesos**, de los cuales \$2,861,428.00 pesos estaba vencido y \$6,720,570.00 pesos estaban por vencer.

CARTERA		TOTAL
VENCIDA	POR VENCER	
\$2,861,428	\$6,720,570	\$9,581,998

GESTIÓN DE PROCESO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN FISCAL (PAEF)

MUNICIPIO	GESTIÓN PAEF
SLP	69,757
SGS	1,297
TOTAL	71,054

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

La Subdirección de Atención a Usuarios tiene como objetivo primordial el asesorar y atender a los usuarios de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en la zona metropolitana de Soledad de Graciano Sánchez, Cerro de San Pedro y San Luis Potosí, para seguimiento, solución y/o aclaración de cualquiera de los temas requeridos por nuestros usuarios.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO POR MUNICIPIO

Interapas durante el 2018, realizó la **contratación a 1,329 usuarios por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento**, por un importe total de **\$11,998,653.00 pesos**; de los cuales, **1,036 usuarios** pertenecen a **San Luis Potosí** por **\$10,323,470.00 pesos**; **285 a Soledad de Graciano Sánchez** por **\$1,622,468.00 pesos** y **8 de Cerro de San Pedro** por **\$52,715.00 pesos**, respectivamente.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO				
MUNICIPIO	SLP	SGS	CSP	TOTAL
USUARIOS	1,036	285	8	1,329
IMPORTE	\$10,323,470	\$1,622,468	\$52,715	\$11,998,653

ATENCIÓN A USUARIOS

El área de Atención a Usuarios brinda servicios personalizados, asesoría y aclaración a la facturación..

Durante el periodo que se informa, se atendieron a un total de **79,608 usuarios**, de los cuales **65,097 correspondieron al municipio de San Luis Potosí**, **14,409 usuarios de Soledad de Graciano Sánchez** y **102 usuarios de Cerro de San Pedro**.

USUARIOS ATENDIDOS				
MUNICIPIO	SLP	SGS	CSP	TOTAL
TOTAL	65,097	14,409	102	79,608

ATENCIÓN DE QUEJAS ANTE PROFECO

ATENCIÓN DE QUEJAS ANTE PROFECO		
QUEJAS	ATENDIDAS	QUEJA FORMALIZADA
TOTAL	117	10

INSPECCIONES DE ALTO CONSUMO

INSPECCIÓN POR ALTO CONSUMO				
MUNICIPIO	SLP	SGS	CSP	TOTAL
TOTAL	8,693	2,015	35	10,743





2018

**DIRECCIÓN
DE OPERACIÓN
Y MANTENIMIENTO**

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La Dirección de Operación y Mantenimiento está integrada por las Subdirecciones de Saneamiento y Calidad del Agua, Producción, Mantenimiento y Operación de Redes de Distribución y Operación del Sistema de Drenaje y Alcantarillado, respectivamente, cuyo objetivo general es la coordinación, supervisión y control de los procesos de operación, extracción, suministro, mantenimiento, potabilización y aprovechamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Dentro de las actividades realizadas para suministrar el agua para uso y consumo humano de los usuarios, se encuentran la elaboración, desarrollo, implementación y seguimiento a programas preventivos y correctivos de los sistemas de extracción de agua subterránea, de las redes de distribución hasta las tomas domiciliarias; la detección

y corrección de pérdidas de caudal en el sistema de distribución; determinar el comportamiento y variaciones de las características del agua potable y del agua residual; suministrar agua mediante pipas a las áreas que lo requieran, así como supervisar las actividades externas realizadas por contratistas para asegurar su correcta ejecución.

Adicionalmente, se llevan a cabo acciones relativas al control de descargas a la red general de drenaje, a través de visitas de inspección a aquellos usuarios no domésticos que generan aguas residuales derivadas de los procesos productivos (industriales, comerciales o de servicios), con el establecimiento de medidas preventivas y correctivas para el cumplimiento en los vertidos de aguas residuales al sistema de drenaje municipal y a las plantas de tratamiento públicas.

SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO

CAPTACIÓN DE AGUA SUPERFICIAL

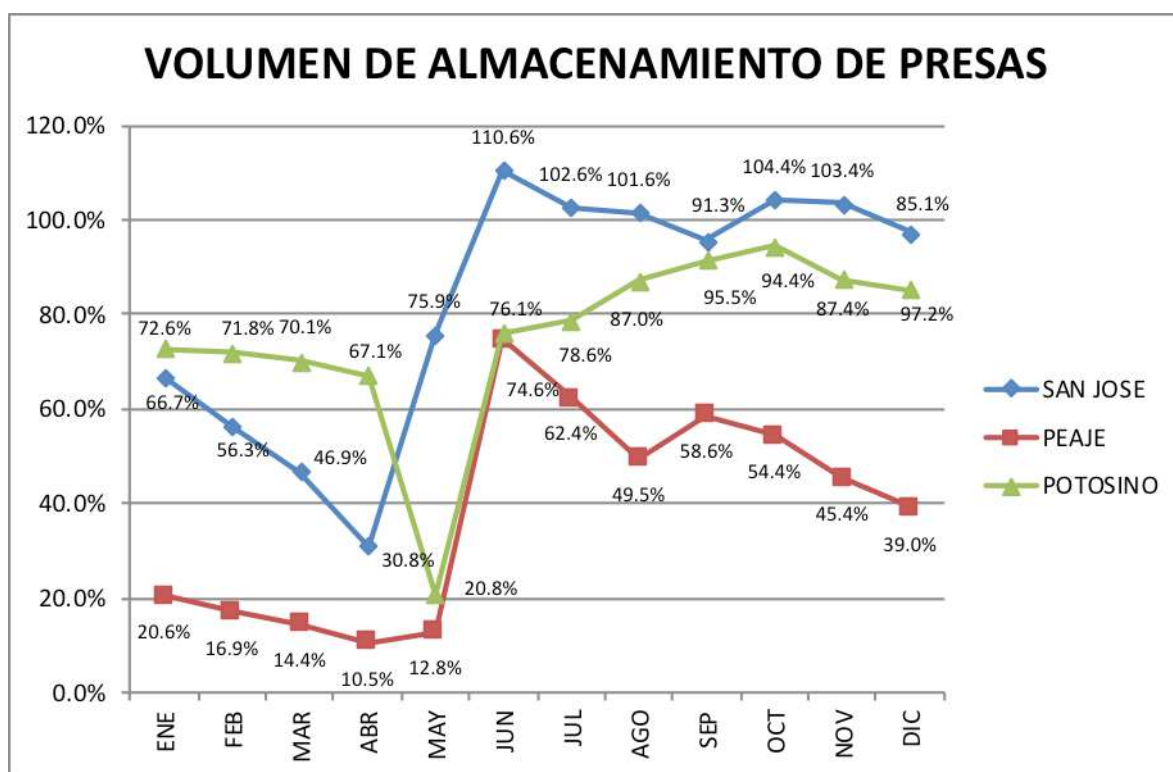
El nivel de almacenamiento en las presas de las cuales se suministra agua en la zona conurbada de San Luis Potosí, inició el ejercicio 2018 con el porcentaje de almacenamiento siguiente:

- **San José con 3.896 millones de metros cúbicos (Mm³) al 79.4%.**
- **El Potosino con 2.456 Mm³ al 74.6%.**
- **El Peaje con 1.777 Mm³ al 26.6%.**

Con una **disponibilidad total de agua almacenada** al inicio del ejercicio de **8.129 Mm³** (millones de metros cúbicos).



El porcentaje de almacenamiento en el periodo (referido al último día de cada mes calendario) se observa en la siguiente gráfica:



Durante la primer semana de abril de 2018, se realizó el trasvase de la presa El Potosino a la presa San José, con un caudal aproximado de 1,600,500 m³, para su potabilización en las plantas Los Filtros e Himalaya.

Lo anterior afectó las características del agua almacenada en la presa de San José, presentándose una muy mala calidad del agua que se extrajo al vaso mencionado durante varios meses del año.

Al 31 de diciembre, el porcentaje de almacenamiento existente en las presas fue el siguiente: **San José al 97.2%; El Potosino al 85.1% y El Peaje al 39.0%**, respectivamente, para un total de **10.182 Mm³** (millones de metros cúbicos).

PRECIPITACIONES PLUVIALES

La **precipitación pluvial** durante el año **2018**, fue de **520.2 milímetros**, con una distribución de la precipitación del **45% durante el primer semestre**, y **55% en el segundo**; se observó que los **meses de menor precipitación** fueron **marzo (0.0 mm) y julio (2.1 mm)**, éste último **el más bajo de los últimos 16 años**. Los **meses que registraron mayor precipitación** fueron **junio (119.1 mm), septiembre (97 mm) y mayo (74.9 mm)**, meses entre los cuales **se presentó el 56% de la precipitación anual**.

HISTÓRICO DE PRECIPITACIÓN PLUVIAL EN LA ZMSLP*

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero	22.9	0.6	1.3	12.1	18.8	19.6	4.5	0	9.6
Febrero	86	0	64.9	0	0	1.5	19	1.9	21.3
Marzo	0	1.2	2.6	0.8	6.2	66.7	9.8	24	0
Abril	18.4	9.2	10.9	0.2	3.7	22.8	3.1	16.6	9.7
Mayo	34.8	7.3	19.9	9.6	87.2	146.3	85.4	19.5	74.9
Junio	29.2	55.1	28.5	44.1	39.5	78.4	66.5	63.8	119.1
Julio	225.5	68.5	28.1	34.7	76.7	39.2	22.6	119.4	2.1
Agosto	13.4	13.7	45	54.5	44.4	62.7	58.2	36.8	66.4
Septiembre	38.9	38.3	16.2	98	103	59.8	57.9	128.1	97
Octubre	0.6	25.4	1	69.7	8.2	162.4	12.9	29.8	19.4
Noviembre	0.6	3.8	4.9	66.2	22.2	2.2	69.6	0	48.6
Diciembre	0.6	0	0	47.7	3.9	0.9	0.8	0	52.1
TOTAL	470.9	223.1	223.3	437.6	413.8	662.5	410.3	439.9	520.2

*Datos de la Comisión Nacional del Agua; unidades-milímetros.

POTABILIZACIÓN

El año inició con suficiente volumen de agua en los cuerpos superficiales de almacenamiento para la operación normal de las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya a cargo del organismo operador; se realizó el proceso de potabilización, con los siguientes volúmenes producidos:



MES	LOS FILTROS	HIMALAYA	TOTAL (M ³)
Enero	635,939	54,796	690,735
Febrero	626,972	50,946	677,918
Marzo	734,779	58,452	793,231
Abril	689,890	51,915	741,805
Mayo	629,695	49,748	679,443
Junio	557,946	30,970	588,916
Julio	619,902	52,791	672,693
Agosto	699,460	44,220	743,680
Septiembre	520,317	61,267	581,584
Octubre	549,600	62,349	611,949
Noviembre	551,840	51,937	603,777
Diciembre	629,040	72,363	701,403
TOTAL (m3)	7,445,380	641,754	8,087,134
LPS PROMEDIO	236.1	20.3	256.4

El promedio diario del caudal diario potabilizado en la planta **Los Filtros** e **Himalaya**, respectivamente, fue de **236.1** y **20.3 litros por segundo**, respectivamente, para un total de **256.4 litros por segundo**.

Durante el proceso de potabilización, se consumieron los siguientes insumos:

- 661.2 toneladas de sulfato de aluminio liquido (planta Los Filtros).
- 15.3 toneladas de sulfato de aluminio granular (planta Himalaya).
- 4,200 kilogramos de coagulante.
- 235 kilogramos de floculante.
- 48.6 toneladas de gas cloro.
- 3,500 kilogramos de sulfato de cobre (para control de algas en vaso presa San José).
- 135 kilogramos de polímero para desaguado de lodos.

Para evitar el desarrollo y crecimiento estacional de algas en el vaso de la presa San José, se aplicaron durante los meses de marzo y abril un total de 3,500 kilogramos de sulfato de cobre en el vaso de la presa San José, con apoyo del H. Cuerpo de Bomberos, lo que interrumpió el ciclo y redujo el desarrollo de algas, evitando la colmatación de la planta Los Filtros.

Aún y cuando se mantienen aportaciones de carga orgánica al vaso de la presa San José, no se ha observado afectación en el proceso de potabilización, dándose cumplimiento a los límites máximos permisibles establecidos por la modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994.

En cuanto a la formación de subproductos de la desinfección por el uso de cloro por su interacción con compuestos orgánicos presentes en el agua, específicamente trihalometanos, se determinó mediante un laboratorio acreditado ante la EMA y aprobado por la CONAGUA, que en el agua superficial potabilizada, el valor de trihalometanos totales se encuentra más de 125 veces por debajo del límite máximo permisible (0.2 mg/L) establecido en la norma citada con antelación, y hasta 750 veces por debajo de los valores de referencia (evaluados de manera individual para los compuestos que conforman los trihalometanos totales) emitidos por la Organización Mundial de la Salud en su cuarta edición de los lineamientos para la calidad del agua potable (2011).

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A PLANTAS POTABILIZADORAS

Dentro de las actividades realizadas a efectos de mantenimiento preventivo en las plantas potabilizadoras, entre las que se incluyen acciones para mejorar su desempeño y calidad del agua potabilizada, se realizó lo siguiente:

Febrero:

- Retiro de lodos y limpieza de los sedimentadores de los 4 módulos que integran planta Los Filtros.

Marzo:

- Cambio de bolsas neumáticas de tensión de banda en equipo filtro banda de desaguado de lodos en planta Los Filtros.
- Modificación de cabezal de succión de lodos, de espesador a filtro banda, en planta Los Filtros.

Abril:

- Aplicación de sulfato de cobre durante el trasvase de agua de la presa El Potosino a la presa San José.
- Adecuación de módulos de alta sedimentación del sedimentador del módulo II en planta Los Filtros.

Mayo:

- Retiro de lodos de sedimentador en planta Himalaya.
- Inicio con la rehabilitación de filtros (cambio del lecho filtrante e instalación de hidroesferas nuevas) de la planta potabilizadora Himalaya.



Junio:

- Se concluye la rehabilitación de lecho filtrante a un filtro de planta Himalaya.
- Se cambia válvula de desfogue de retro lavado de filtro de planta Himalaya.
- Diagnóstico y revisión de rejillas de desbaste en pretratamiento de plantas potabilizadoras; se requiere rehabilitación integral por parte de contratista.

Julio:

- Limpieza de sedimentadores.
- Se inicia el vaciado del segundo filtro para cambio de lecho filtrante en planta Himalaya.

Agosto:

- Mantenimiento a motores y poleas de extractores de lodo CLARITRAC.
- Se termina de cambiar lecho filtrante al segundo filtro en planta Himalaya.

Septiembre:

- Se repara fuga en piso de la conexión entre pretratamiento y ducto de conducción de agua a filtros (realizado por personal de mantenimiento de redes).
- Se repara por contratista externo, bajo dren de los filtros del módulo I e inicia la reparación de bajo dren de los filtros del módulo IV de la planta Los Filtros.



Octubre:

- Limpieza de sedimentadores de modulo II y modulo III planta Los Filtros.
- Se termina reparación por contratista externo, de bajo dren de filtros de módulo IV (filtro 15 y filtro16) planta Los Filtros.

Noviembre:

- Limpieza sedimentadores de planta de filtros antigua.
- Reparación por contratista externo, de bajo dren de filtros del módulo II (filtros 5, 6 y 7) de planta Los Filtros.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de bombas dosificadoras coagulante polimérico y de polímero espesador de lodos.
- Vaciado de tercer filtro para cambio de lecho filtrante en planta Himalaya.

Diciembre:

- Concluye reparación de bajo dren de 3 filtros del módulo II de planta Los Filtros.
- Concluye cambio de lecho filtrante al tercer filtro en planta Himalaya.



Durante los primeros 4 meses del año, se realizó de manera normal el proceso de desaguado y disposición final de lodos producto de la potabilización; a finales del mes de mayo, se suspendió el proceso, derivado de temas administrativos, cerrando la anualidad con descarga de lodos al sistema de drenaje municipal, mismos que son procesados en las plantas públicas de tratamiento de agua residuales.



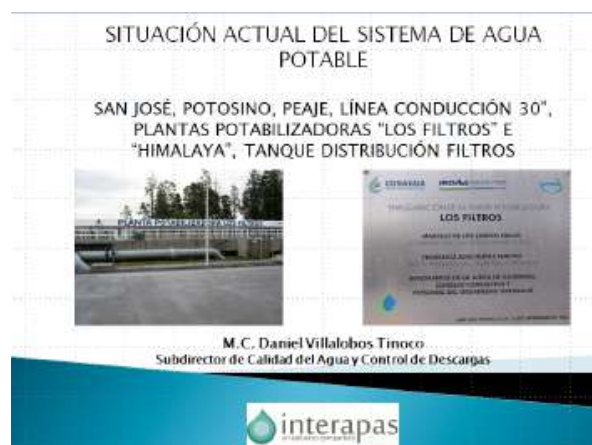
Se elaboró un diagnóstico integral del sistema de potabilización de planta Los Filtros, el cual considera todos los elementos constituyentes del mismo, desde el sistema de presas El Potosino, El Peaje y San José; pretratamiento, ducto de conducción, planta potabilizadora y tanque de almacenamiento y distribución.

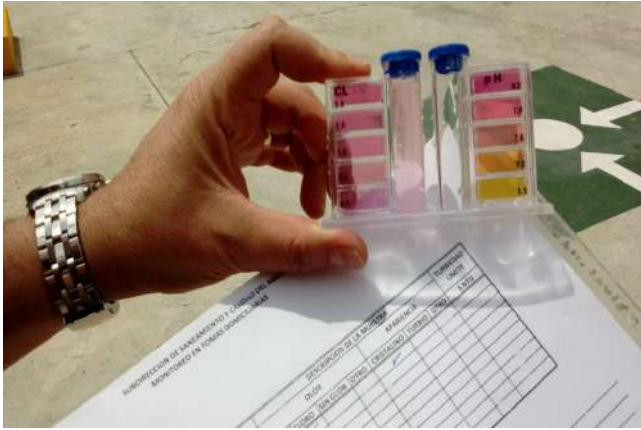
Lo anterior con la finalidad de identificar en cada uno de los elementos previos, la problemática y acciones correctivas necesarias a realizar, para salvaguardar la calidad del agua superficial, incrementar el caudal potabilizado, optimizar los procesos de potabilización, y garantizar la producción, almacenamiento y suministro de agua superficial potabilizada a la población para uso y consumo humano, de conformidad con la modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994.

ATENCIÓN A REPORTES DE CALIDAD DEL AGUA

Se recibieron y atendieron **81 reportes de usuarios** sobre la calidad del agua por usuarios a través de **252 verificaciones**, principalmente, por fuga en red, altos niveles en los pozos de visita y por toma domiciliaria dañada con material galvanizado (por corrosión). El personal acude con el usuario para validar que el agua ha restablecido sus condiciones de potabilidad.

Durante las verificaciones se realiza un muestreo y determinación de parámetros de campo (pH, color, olor, y cloro residual) para determinar si la desviación de la calidad del agua en el domicilio es un problema interno, puntual (toma domiciliaria), o más amplio (cuadra o zona); una vez identificado, se procede a notificar al área operativa correspondiente, dependiendo de la magnitud y tipo de afectación (drenajes, detección de fugas, entubación y redes) para realizar las reparaciones para solventar el problema.





VERIFICACIONES SANITARIAS A FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Derivado de la verificación sanitaria a fuentes de abastecimiento realizadas por la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS), se solventaron el 100% de las deficiencias concernientes a potabilización y calidad del agua.

Las acciones realizadas, o sustento documental para comprobar la corrección a las mismas, fueron debidamente sustentadas y notificadas a la Unidad Jurídica, para su respectiva respuesta oficial de atención a la COEPRIS.



INSTALACIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO EN POZOS

A efectos de que **Interapas** mantenga una referencia a través de las **instancias verificadoras de calidad del agua externas como COEPRIS y CONAGUA**, respectivamente, se instalaron e identificaron puntos de muestreo en **7 fuentes de abastecimiento** -antes y después del punto de desinfección-, lo que permitió la unificación de criterios y resultados obtenidos en visitas a los pozos **Hogares Ferrocarrileros III y I, Jardines del Valle, Rivas Guillén y rebombes San Jorge, UPA y Privadas de la Hacienda.**



MUESTREOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO SUBTERRÁNEAS

Se cumplió al 100% con el muestreo y análisis semestral de fuentes subterráneas de abastecimiento y sus rebombos, acorde con lo establecido por la **Norma Oficial Mexicana NOM-179-SSA1-1998**, con la finalidad de tener y dar certeza sobre la calidad del agua distribuida a la población, a través de las siguientes acciones: **109 muestreos en pozos y 96 muestreos en tanques de rebombeo.**

De dichos muestreos, se procesaron un total de **9,780 análisis físicos, químicos y microbiológicos**, acorde con los parámetros indicados por la **Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994.**



De los resultados obtenidos de las fuentes de abastecimiento subterráneas, basados en la **Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA-1-1994, Salud ambiental. Agua**

para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización, se determina que:

- **43 pozos están dentro de norma en todos los parámetros analizados; representan el 30% del volumen de agua subterránea que se abastece a la población.**
- **66 pozos se encuentran fuera de norma, únicamente en el parámetro de flúor; representa el 70 % del volumen total.**

La **concentración máxima de flúor encontrada** en los análisis practicados, fue de **3.76 ppm** en el **pozo Universidad.**

Adicionalmente, se realizaron 265 visitas de verificación en fuentes de abastecimiento, donde se constató la correcta operación de los sistemas de desinfección (independiente a las visitas realizadas por el área de cloración), dada la continúa supervisión externa por parte de la autoridad sanitaria (COEPRIS), que de manera diaria vigila las condiciones en las fuentes de abastecimiento, especialmente la desinfección del agua, turnando el reporte al área correspondiente para su atención.

MUESTREOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO SUPERFICIALES

Se realizaron 2,089 muestras y análisis a efectos de control de proceso en las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya, correspondientes a 14,623 análisis de parámetros específicos (pH, turbidez, temperatura, color verdadero, color aparente y cloro residual libre) en puntos específicos, a efectos del control del proceso de potabilización.

- Agua de entrada (cruda).
- Agua potabilizada (entrega en tanque de distribución).
- Agua inyectada a la red.

REPORTE DE MUESTRAS ANALIZADAS DIARIAMENTE EN PLANTA LOS FILTROS 2018

MES	No. DE MUESTREOS REALIZADOS			TOTAL
	INFLUENTE	EFLUENTE	INYECCIÓN A RED DE DISTRIBUCIÓN	
Enero	21	63	90	174
Febrero	19	57	79	155
Marzo	19	57	85	161
Abril	21	63	98	182
Mayo	22	65	101	188
Junio	19	59	88	166
Julio	22	78	111	211
Agosto	24	72	104	200
Septiembre	21	63	65	149
Octubre	22	68	87	177
Noviembre	20	59	78	157
Diciembre	19	58	92	169
TOTAL	249	762	1,078	2,089

Adicionalmente, se realizó mensualmente un **análisis al agua cruda de ingreso a la plantas potabilizadoras** de acuerdo con la **Norma Oficial Mexicana NOM-179-SSA1-1998** para **fuentes de abastecimiento superficiales**; tanto de agua potabilizada como agua inyectada a la red, con un **total 36 muestreos en el semestre**, que equivale a **720 análisis fisicoquímicos y microbiológicos**.

A efecto de determinar y monitorear la calidad del agua directamente de las fuentes de abastecimiento superficiales (previo a potabilización), se **realizó el muestreo y análisis de los 4 vasos de almacenamiento de agua superficial que abastecen a la zona conurbada: San José, El Peaje, El Potosino y El Realito**, con un total de **11 muestreos**, analizando cada uno **26 parámetros**.

Aún y cuando existen **aportaciones de agua residual y agua residual tratada al vaso de la presa San José**, cuya competencia para la **verificación, regulación, control y sanción de las mismas compete a la Comisión Estatal del Agua**, derivado del proceso natural biológico y de dilución en el vaso de la presa, **no se ha comprometido el cumplimiento de la Norma 127 en el agua procesada en las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya**.



SISTEMA EL REALITO

A partir de enero de 2015, se recibió e ingreso a la red pública de distribución bajo la administración del Interapas, el agua producida por el Sistema El Realito, la cual, mediante el área de Calidad del Agua ha estado, desde la fecha, en constante vigilancia de que el agua que se recibe cumpla con la normatividad.

En el 2018, se realizó de manera diaria el muestreo de agua en el tanque de almacenamiento y distribución Filtros procedente del Sistema El Realito; en los tanques Hostal, Termal, Balcones y Cordillera no se realizó de manera permanente el monitoreo, al tenerse una calidad homogénea a lo largo del ducto.

En el Laboratorio de Calidad del Agua cuantificó los parámetros básicos de control del proceso como son pH, temperatura, conductividad eléctrica, color verdadero, turbidez, color aparente, cloro residual y sólidos disueltos totales, para vigilar y asegurar la calidad del agua que se entrega por la Comisión Estatal del Agua. Se realizaron **534 muestreos** al procesar **4,272 análisis**.

REPORTE DE MUESTRAS ANALIZADAS SISTEMA "EL REALITO" 2018						
MES	TANQUE					TOTAL
	Termal	Hostal	Balcones	Filtros	Cordillera	
Enero	10	10	10	22	0	52
Febrero	12	12	12	36	0	72
Marzo	7	8	9	37	0	61
Abril	4	4	4	37	2	51
Mayo	4	4	4	29	4	45
Junio	8	9	8	21	4	50
Julio	18	26	18	22	8	92
Agosto	2	3	2	21	2	30
Septiembre	0	0	0	20	0	20
Octubre	0	0	0	23	0	23
Noviembre	0	0	0	20	0	20
Diciembre	0	0	0	18	0	18
TOTAL	65	76	67	306	20	534

Los parámetros analizados, se complementan con la información diaria de calidad enviada por la empresa operadora, así como el análisis mensual realizado mediante laboratorio acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), acorde con los términos contractuales.

En el mes de **junio**, se realizó un **monitoreo y muestreo** conjunto entre la **CONAGUA, CEA e Interapas** en los **tanques de recepción de agua del Sistema El Realito**, para validar la calidad del agua recibida; se **observó una baja dosificación de cloro**, por lo que se a través de la Comisión Estatal del Agua, se realizó la observación correspondiente a la empresa operadora.



De los análisis practicados en el agua entregada en los tanques e inyectada a la red de distribución, se obtuvo como resultado que se cumple con la **NOM-127-SSA1-1994** en los parámetros analizados, salvo el **parámetro de cloro residual libre**.

PROGRAMA AGUA LIMPIA 2018

Debido a recortes presupuestales del Gobierno Federal, en el ejercicio 2018 no existió el apoyo para el programa federalizado Agua Limpia, mismo que aporta el 50% de monto total de inversión.

Por lo anterior, el Interapas realizó el **100% de inversión directa con recursos propios** para la **adquisición de insumos para la desinfección, refacciones y equipos nuevos** para realizar de manera permanente la **desinfección del agua**, en cumplimiento a lo establecido por la **Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994**, y las **Normas Oficiales Mexicana NOM-179-SSA1-1998 y NOM-230-SSA1-2002**.



INSUMOS, EQUIPOS Y REFACCIONES PARA DESINFECCIÓN DEL AGUA

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD REQUERIDA	OBSERVACIONES
Hipoclorito de sodio líquido	Kg	384,000	Material adquirido mediante licitación.
Hipoclorito de calcio	Kg	12,150	Material adquirido mediante licitación.
Gas cloro	Kg	136,241	Material adquirido mediante licitación.
Instalación de equipos hipocloradores	Equipo	4	No existió asignación presupuestal.
Instalación de equipos de gas cloro	Equipo	4	No existió asignación presupuestal.
Adquisición de comparadores colorimétricos	Equipo	95	Material adquirido.
Refacciones para equipos de desinfección	Lote	1	No existió asignación presupuestal.
Material de plomería para mantenimiento de instalaciones	Lote	1	Material adquirido mediante licitación.

CONTROL DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES DE PROCESOS PRODUCTIVOS

La normatividad ambiental vigente, establece las actividades de observancia obligatoria, tendientes al control de las descargas de aguas residuales de procesos productivos, generadas y descargadas al sistema de drenaje municipal, por usuarios no domésticos.



Dichas obligaciones y atribuciones, tienen la finalidad de evitar afectaciones a la infraestructura de drenaje sanitario permitiendo el libre flujo de las aguas residuales, así como la sostenibilidad y sustentabilidad de los sistemas públicos de tratamiento de las aguas residuales.

Se regula y verifica el cumplimiento a los límites máximos permisibles establecidos tanto por la **Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996** y **Norma Técnica**

Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, ambas de observancia obligatoria, realizándose acciones debidamente fundadas y motivadas, acorde con la **Ley Ambiental del Estado**, **Ley de Aguas para el Estado**, y el **Reglamento para el Control de las Descargas**, realizándose en el 2018 las siguientes actividades:

- Se practicaron **75 visitas técnicas empresas y negocios**, dictándose las medidas correctivas a las anomalías encontradas.
-
- Se atendieron **25 quejas emitidas por el área de drenajes**, respecto al azolve por vertido de grasa al drenaje municipal; se emitieron requerimientos y sanciones a las anomalías encontradas.
-
- Se realizaron **152 notificaciones a diversas empresas y negocios**, conteniendo requerimientos, implantación de medidas correctivas y sanciones por infracciones a la **Ley de Aguas y Ambiental del Estado de San Luis Potosí**.
-
- Se atendieron a **278 usuarios comerciales, industriales y domésticos** con motivo del control de descargas aplicado a los domicilios, para completo de la normatividad ambiental contenida dentro de la **Ley Ambiental del Estado** y el **Reglamento de Control de Descargas**.
-
- Se elaboraron **114 oficios donde se les determina a usuarios comerciales, industriales y domésticos**, los requerimientos, implementación de medidas correctivas y sanciones por infracciones a la **Ley de Aguas y Ambiental del Estado de San Luis Potosí**.



COBROS POR DERECHOS DE DESCARGA

La aplicación de las tarifas y cuotas en materia de descarga contaminante, se realiza a aquellos usuarios no domésticos, que realizan descarga de agua residual de proceso a la red general de drenaje excediendo los límites máximos permisibles establecidos en la **Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05**.

En el mes de **marzo** se contrató personal para procesar los adeudos en la materia, se **recibieron, revisaron y capturaron 669 informes de pruebas de los muestreos** realizados por laboratorios acreditados, de los **análisis físico-químico-bacteriológicos y aforos de la descarga de aguas residuales a la red de drenaje y alcantarillado municipal de 50 empresas**. Se realizó la captura de **16,725 parámetros** para su valoración y comparación con la referida normatividad.

Dentro de las actividades, se **regularizaron y notificaron** a través de la **Dirección de Comercialización, adeudos históricos con hasta 5 años de retraso de 29 empresas por descargas contaminantes** que rebasan los límites máximos permisibles, **por un monto de 2.9 millones de pesos**, procedimiento de cálculo establecido en las Cuotas y Tarifas en materia de Saneamiento.

Respecto a **regularización de adeudos de usuarios** que correspondiente al periodo **2013-2017 por concepto de descarga contaminante**, se tiene pendiente la gestión de cobro por **31.9 millones de pesos**, para gestión de cobro a través de la Dirección de Comercialización.

COBROS POR APROVECHAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

No se han modificado las concesiones otorgadas para el uso, aprovechamiento y tratamiento de agua residual cruda del drenaje municipal a los siguientes particulares: Fraccionamiento Villantigua, Club Campestre de Golf, Grupo Desarrollador CIMA, Agua Tratada del Potosí, IMMSA y Cementerio Valle de los Cedros, quienes reutilizan el agua tratada en diversas actividades.

La cuantificación de la extracción de agua residual es controlada por medidores de flujo instalados en el punto de extracción, que de acuerdo a los convenios de concesión se determinan y calculan los montos mensuales a pagar.

Los adeudos se notifican a la Dirección de Comercialización para su gestión de cobro, generándose al cierre del 2018 un monto por aprovechamiento como se resume en la siguiente tabla:

Empresa	Volumen Extraído (m3)	Ingreso generado
Agua Tratada del Potosí	1,100,519.00	\$1,072,345.71
Club Campestre	237,981.68	\$231,889.35
Valle de los Cedros	35,386.00	\$34,480.12
Fraccionamiento Villantigua	62,096.37	\$60,506.70
Grupo Desarrollador CIMA*	900,523.00	\$877,469.61
TOTAL	2,336,506.05	\$2,276,691.49
*Datos a noviembre 2018		

En el caso del convenio para el intercambio de agua residual por agua subterránea, celebrada en marzo de 2009 entre Industrial Minera México e Interapas, continúa sin la generación de cobros por el aprovechamiento de agua residual, al ser mayor el volumen de agua subterránea que recibe el organismo operador por aquella extraída y aprovechada por IMMSA.

El **volumen de agua residual extraído por IMMSA** durante el 2018 fue por un total de **1,330,923 metros cúbicos**, mientras que el **agua subterránea entregada a Interapas** fue de **1,694,793 metros cúbicos**, de los cuales **638,843 metros cúbicos se entregaron por intercambio -sin costo-** y el **excedente, generó un pago del organismo operador** a la minera por un monto de **\$2,449,8904 pesos**.

PLANTAS DE TRATAMIENTO (CONCESIÓN DE AGUA RESIDUAL)

Con la finalidad de verificar el cumplimiento de los convenios celebrados con los particulares y la óptima operación de los diferentes sistemas de tratamiento, se realizaron visitas técnicas de verificación en cumplimiento a la normatividad de la calidad del agua residual tratada de las plantas del **Fraccionamiento Villantigua** y el **cárcamo de bombeo de IMMSA**.

En la **PTAR Fraccionamiento Villantigua** se tomó la lectura del volumen de agua residual extraída, para realizar el cálculo del adeudo por aprovechamiento de dichas aguas.

Se verificó al **cárcamo de bombeo de la PTAR IMMSA** debido a la disminución del nivel de agua residual en el canal marginal norte del Río Santiago, con la finalidad de implementar las medidas necesarias para subsanar la situación y extraer los volúmenes requeridos para la operación de la planta. Se realizaron interconexiones de la red de drenaje para canalizar un mayor volumen al canal marginal sur del Río Santiago.

En el mes de febrero, se realizó **visita técnica a las instalaciones de la PTAR Norte**, con el objeto de observar el funcionamiento de la misma -a partir del robo de cable de energía eléctrica para aereadores de laguna-; se realizaron maniobras de extracción de lodos flotados y del depósito en sitio fuera de la planta, sin ningún afecto en el desempeño en el tratamiento, y sin generación de derechos adicionales.

PAGO DE DERECHOS FEDERALES POR DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

Con información de los muestreos y aforos que realiza el Laboratorio Acreditado por EMA y aprobado por CONAGUA en los canales de agua residual sin tratamiento, y en las plantas municipales, se realizó el cálculo de los derechos, mismos que se notificaron a la Dirección de Administración y Finanzas y a la Subdirección de Contabilidad de Interapas, para la presentación de la declaración y programación de pago, que se resume en la siguiente tabla:

Trimestre 2018	Derecho Causado	Exención de Pago	Monto Acreditable
Enero-marzo	\$4,765,937	\$6,792,844	\$858,805
Abril-junio	\$4,413,889	\$5,527,223	\$1,220,380
Julio-septiembre	\$4,263,462	\$4,910,743	\$910,552
Octubre-diciembre	\$3,798,858	\$7,210,958	\$1,060,746
TOTAL	\$17,242,146	\$24,441,768	\$4,050,483

La **exención de pago** obedece al **caudal de agua residual efectivamente tratada** y en cumplimiento a los límites máximos permisibles (LMP) para su descarga a bienes propiedad de la Nación, establecidos por la **Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996**; el **monto acreditado**, es aquel **monto deducible**, derivado del resultado de las **caracterizaciones de DQO y SST**, que no exceden el LMP establecido en la **Ley Federal de Derechos**. Ambos conceptos, tanto la **exención** como el **acreditamiento**, son posibles únicamente si se cumple con la frecuencia mensual de muestreos y análisis de agua residual, conforme lo establece la ley.

Dado que **PTAR Tenorio** no se está a cargo de Interapas, se realizó la notificación de 12 oficios ante la CEA, con la finalidad de dar aviso sobre las fechas en que personal del Laboratorio Acreditado contratado por INTERAPAS, acudiera a la citada planta para proceder con el muestreo mensual correspondiente a las aguas tratadas que son descargadas a bienes propiedad de la Nación.

Se observó que no se encuentran instalados los medidores de descarga en los canales sin tratamiento, que por ley debe contarse en cada uno de los puntos, debido a su ubicación y complejidad de su instalación, con lo cual se está sujeto a cálculos presuntivos por la autoridad.

COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS OFICIALES

Permanentemente se participa en reuniones de trabajo de los grupos interinstitucionales de Agua Limpia, Control de Cólera y del Consejo Consultivo de la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS), donde se abordan temas relacionados con la calidad del agua y su desinfección, y el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas.



SECRETARÍA DE SALUD (COEPRIS)

Para agilizar el intercambio de información, se trabajó con la notificación -vía electrónica- de observaciones realizadas por verificadores de COEPRIS en la desinfección del agua, en fuentes de abastecimiento operadas por Interapas, que son atendidas en un periodo máximo de 24 horas; se retroalimenta por la misma vía las acciones correctivas ejecutadas.

Este programa ha permitido **mantener índices de desinfección del agua permanente en un 99%**, cuando el índice nacional mínimo requerido es del 95% para sistemas formales de abastecimiento.

Durante 2018 se recibieron **365 reportes**, de los cuales **175 fueron sin incidencia**, **78 por ausencia de pocero**, **20 por acumulación de basura en la fuente de abastecimiento**, **22 pozos fuera de servicio al momento de la visita**, y **37 por baja o nula cloración**; se solventaron al 100% las deficiencias en desinfección, turnándose el resto de los reportes a las áreas correspondientes para su atención oportuna.

Se emitieron **35 informes de respuesta de atención de incidencias** por parte de la **Subdirección de Calidad del Agua y Control de Descargas**, respecto de la cloración.



SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL (SEGAM)

Acorde con lo establecido en la **Ley Ambiental del Estado**, Interapas realizó reuniones de trabajo con la **Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental** para el control de descargas; se dio seguimiento a las solicitudes 2017 y 2018 pendientes para establecimiento de Condiciones Particulares de Descarga, donde se determinó que las empresas, ante la respuesta emitida, no continuaron con el trámite correspondiente ante la información solicitada.

Se realizaron acuerdos al requerimiento de Interapas a diversas empresas, para concluir el procedimiento requerido y dar seguimiento a la entrega de análisis acorde con la frecuencia establecida en las Condiciones Particulares de Descarga (CPDs).

Asimismo, se trató el tema de CPDs que no fueron renovadas, y se establecieron por parte de Interapas Condiciones Generales de Descarga, básicamente por el incumplimiento en la entrega puntual y completa de información.

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ

Se participó en el **Foro de Consulta de la Gestión Integrada del Recurso Hídrico**, a efectos de la integración del **Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021**, en la mesa de trabajo **Calidad y Cantidad de Agua: estatus y retos del Interapas y municipio para cumplir con el mandato Constitucional respecto al derecho al agua**.



DEPARTAMENTO DE CLORACIÓN

El departamento de cloración efectúa la desinfección del volumen de agua de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, mediante la operación y mantenimiento de equipos de desinfección, así como el control y vigilancia del cloro residual aplicado. Se realizaron un total de **6,544 visitas** en el sistema de pozos de Interapas, con un **promedio de 545 al mes**.

MES	VISITAS
Enero	625
Febrero	583
Marzo	558
Abril	574
Mayo	535
Junio	545
Julio	480
Agosto	550
Septiembre	555
Octubre	549
Noviembre	515
Diciembre	475
TOTAL	6,544

Se evaluó y documentó los siguientes parámetros:

- Condiciones de operación de los equipos (estado físico, métricos de trabajo, funcionamiento de los sistemas y accesorios periféricos).
- Dosificación de cloro aplicado en Lbs/día (consumo de cloro por fuente).
- Cloro existente en Mg/l como cloro residual libre (asegurando que la cloración se encuentre en 1.5 mg/l, de acuerdo a requerimientos de COEPRIS de mantener el límite máximo de la norma).
- Incidencias e indicaciones de autoridades rectoras COEPRIS y CONAGUA documentadas en bitácora.

Se suministró el material desinfectante para la cloración del agua producida en pozos.

GAS CLORO E HIPOCLORITOS

DESINFECTANTE (Kg).	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Gas cloro en pozos	7,215	7,150	7,150	10,790	7,150	7,280	5,200	7,475	7,215	10,790	7,215	7,150	91,780
Hipoclorito de sodio	37,640	35,770	19,030	32,710	33,630	21,730	28,010	28,360	11,000	16,610	34,190	22,680	321,360
Hipoclorito de calcio	675	675	1,350	675	1,350	1,350	675	1,350	675	1,350	675	675	11,475
TOTAL	45,530	43,595	27,530	44,175	42,130	30,360	33,885	37,185	18,890	28,750	42,080	30,505	424,615
PROMEDIO POR MES (kg)													35,385

En el rubro de mantenimiento preventivo programado, se tiene un cumplimiento promedio mensual del 80%.

Dicho programa está programado y planeado para ser llevado a cabo de manera trimestral con el objeto de intervenir el total de los sistemas de cloración 4 veces por año.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO DE EQUIPOS DE CLORACIÓN

Mantenimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Programado	35	30	38	33	30	39	32	29	38	34	29	39
Realizado	26	33	38	32	36	38	9	36	44	25	1	5
Cumplimiento	74%	110%	100%	97%	120%	97%	28%	124%	116%	74%	3%	13%

Se tiene un **cumplimiento promedio del 80%** con un total de **116 sistemas de cloración**.

Durante el 2018 no se autorizaron recursos del Programa Agua Limpia; la adquisición de materiales químicos y equipos se llevó a cabo mediante recursos propios.

Con un promedio de cumplimiento del 84%.

PARTIDAS	SOLICITADO	EJERCIDO	%	NOTAS
Gas cloro	97,240	95,290	98.0%	Para cloración en pozos
Hipoclorito de sodio	384,000	239,560	62.4%	
Hipoclorito de calcio	12,150	9,450	77.8%	
Hipocloradores	6	-	0.0%	No se asignó presupuesto.
Refacciones (lote)	1	-	0.0%	No se asignó presupuesto.
Suministro e instalación de equipo con cambio automático de gas cloro	1	-	0.0%	No se asignó presupuesto.
Suministro de equipo de gas cloro	4	-	0.0%	No se asignó presupuesto.
Comparadores	95	95	100.0%	

SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

La Subdirección de Alcantarillado ha llevado a cabo trabajos de desazolve a la red general con el objetivo de minimizar los problemas a la población en cuanto a obstrucciones en los drenajes que pudieran impedir el libre paso de las aguas sanitarias, a través de 4 camiones hidroneumáticos y 2 cuadrillas equipadas con rotozona y varillas.

Se implementó programa de mantenimiento preventivo en las estructuras pluviales en la zona conurbada para evitar en lo posible inundaciones.

Además, se brindó apoyo a escuelas, hospitales, mercados municipales y delegaciones municipales, así como el mantenimiento preventivo de la red de alcantarillado sanitario del Centro Histórico previo al inicio de la Semana Santa.

Durante este período, se atendieron un total de **3,573 solicitudes** para la **limpieza de 193,238 metros lineales de redes de drenaje, 3,634 pozos de visita y 160 bocas de tormenta.** Incluidas rejillas metálicas de distintos tamaños.

	ENERO - FEBRERO	MARZO - ABRIL	MAYO - JUNIO	JULIO - AGOSTO	SEPTIEMBRE - OCTUBRE	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	TOTAL
Hidroneumáticos							
M.L. desazolvados	45,736	53,303	87,371	52,999	59,402	38,494	337,305
P.V. desazolvados	854	883	1,478	807	930	755	5,707
B/T desazolvados	26	68	47	15	27	9	192
Succión	9	9	5	9	5	4	41
Equipo externo							
M.L. desazolvados	5,302	1,469	709	4,195	664	-	12,339
P.V. desazolvados	138	46	18	96	21	-	319
B/T desazolvados	-	-	-	16	-	-	-
Rotozona							
M.L. desazolvados	27,339	42,905	47,081	29,695	-	8,687	155,707
P.V. desazolvados	769	1,121	1,078	689	-	209	3,866
B/T desazolvados	79	327	155	47	-	17	625
TOTAL	647	714	858	605	373	376	3,573

El colapso de redes de drenaje ocasiona fugas de aguas residuales que provoca problemas sanitarios y de salud en la zona de influencia. Se tienen detectados más de **450 tramos colapsados** en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

SUBDIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN

EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

Durante el 2018 estuvieron en operación **85 pozos en San Luis Potosí, 27 en Soledad de Graciano Sánchez y 2 en Cerro de San Pedro**, para un total de **114 fuentes de abastecimiento subterráneo**, que aportaron un volumen de extracción de **79 millones 759 mil 750 metros cúbicos**.

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN Mm³

MES	VOLUMEN
Enero	6,855,066
Febrero	5,972,026
Marzo	6,729,555
Abril	6,352,001
Mayo	6,355,001
Junio	6,463,969
Julio	6,688,309
Agosto	6,785,865
Septiembre	6,510,392
Octubre	7,037,977
Noviembre	6,856,651
Diciembre	7,152,938

TOTAL 79,759,750 Mm³

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN MUNICIPIO

Municipio	Volumen (m ³)	Gasto Promedio (l/s)
San Luis Potosí	60,353,805	1,914
Soledad de Graciano Sánchez	18,957,357	601
Cerro de San Pedro	448,588	14
TOTAL	79,759,750 Mm³	2,529 l/s

En el siguiente cuadro se muestra el histórico del volumen de extracción de agua subterránea del periodo 2008 al 2018.

VOLUMEN HISTÓRICO DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA 2008-2018

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Millones de m ³ extraídos	91.63	93.23	94.92	98.50	104.45	106.53	98.65	85.25	86.18	83.24	79.76
Litros por segundo promedio	2,905	2,956	3,008	3,123	3,303	3,378	3,128	2,703	2,725	2,639	2,529

AGUA DE PRESA EL REALITO

Durante el 2018 se recibieron **20 millones 016 mil 660 metros cúbicos** de agua del **Sistema El Realito**, a través de la **Comisión Estatal del Agua**.

Mes	El Realito
Enero	1,626,462
Febrero	1,745,572
Marzo	1,441,044
Abril	1,555,495
Mayo	1,538,299
Junio	1,817,562
Julio	1,823,169
Agosto	1,441,113
Septiembre	1,889,628
Octubre	1,804,363
Noviembre	1,859,572
Diciembre	1,474,381
TOTAL	20,016,660 Mm³

PERFORACIÓN, REHABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE POZOS Y REBOMBEO

1. **Benito Juárez II**: perforación y equipamiento electromecánico, con un gasto de 50 l/s.
2. **Villas del Roble**: equipamiento electromecánico, con un gasto de 12 l/s.
3. **Huerta del Ángel**: en proceso de equipamiento, con un gasto de 50 l/s.
4. **San Antonio Infonavit II** en proceso de perforación.

Se recibieron para su operación y mantenimiento el **pozo Orquídea** y los **rebombes Monterra** y **Vittanova**, cada uno con su equipamiento electromecánico, que consta de subestación eléctrica, arrancadores, equipos de bombeo, equipos periféricos y en su caso tanque de distribución.

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO

Adquisición de 5 electrobombas sumergibles, 3 cuerpos de bomba tipo turbina vertical y 5 motores eléctricos del tipo sumergible.

MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO MENOR

Personal del área de Mantenimiento Electromecánico y Supervisores de Pozos atienden 22 fuentes de abastecimiento por no contar con operadores; y se dejan de realizar reparaciones menores en **47 instalaciones de pozos y rebombeos**, también por no contar con operadores.

De enero a diciembre de 2018, se realizaron un total de 501 mantenimientos preventivos y 3,993 acciones de mantenimientos diversos.

ACCIONES PREVENTIVAS A EQUIPOS ELECTROMECAÁNICOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	EVENTOS POR LAS BRIGADA DE MANTENIMIENTO		EVENTOS POR SUPERVISORES DE POZOS	ACCIONES ATENDIDAS
	SUR-ORIENTE	NORTE-CENTRO		
Lubricación a motores de pozos.	86	69	32	187
Lubricación de motores de rebombeo.	61	45	26	132
Mantenimiento preventivo a arrancadores de pozo.	36	22	4	62
Mantenimiento preventivo a arrancadores de rebombeo.	8	9	0	17
Restablecimiento por variación de voltaje	83	112	62	257
Instalación de cordón grafitado a estoperos de bombas.	39	46	18	103
Reubicación y reposición de relevadores bimetálicos e interruptores termo magnéticos para protección de motores.	3	2	0	5
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos.	332	278	128	738
Acciones de cambio de listones fusibles en media tensión, conexión de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc.	56	71	14	141
Reubicación de bancos de capacitores en arrancadores para evitar penalización de CFE.	6	3	0	9
Trabajos realizados con personal y grúa para maniobras de extracción e instalación de bombas sumergibles, bombas turbina vertical, motores, traslado de equipos, tuberías, cables y bombas de talleres a pozos; soldadura y mecánica en general.	92	61	2	155
Recorridos de supervisión en pozos y rebombeos que no cuentan con operador	93	116	1,978	2,187
ACCIONES REALIZADAS	895	834	2,264	3,993



MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO ESPECIALIZADO

Las actividades de reparaciones mayores a equipos electromecánicos, derivadas a daños en motores, bombas, arrancadores, elementos de subestaciones, son llevadas a cabo por empresas externas y supervisadas por personal propio.

DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS	SLP	SGS	CSP	TOTAL
Intervenciones de bombas de pozo tipo turbina vertical.	17	10	1	28
Intervenciones de bombas de pozo tipo sumergible.	56	18	2	76
Intervenciones en motores de pozos y rebombeos.	19	8	1	28
Intervenciones electromecánicas varias (estoperos de bombas, arrancadores, transformadores y subestaciones).	77	36	4	117
ACCIONES REALIZADAS	169	72	8	249



ABASTECIMIENTO DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA

El apoyo de agua en camiones cisterna se realiza durante la existencia de fallas en el sistema de bombeo de las fuentes de abastecimiento que suministran a algún sector, causas entre las que se encuentran bajos caudales en pozos, reposición de pozos colapsados, falla en equipos de extracción, entre otros, existiendo la necesidad de prestar el apoyo de suministro de agua gratuito a la población.

Los camiones cisterna en los que se presta el servicio referido, se compone de la **subcontratación** a través de la **licitación pública** y de **7 camiones cisterna propiedad de Interapas.**



Interapas opera tres modalidades de apoyo en la distribución de agua en pipas:

1. Aquellas relacionadas por alguna falla de las fuentes de abastecimiento.
2. Las relacionadas con un programa permanente preestablecido en zonas de la ciudad en donde el servicio no puede hacerse llegar por la red de distribución, por causas diversas y a falta de volumen de agua en la red.
3. Por paro de operación por colapso en el ducto y mantenimiento de red de energía eléctrica por CFE del Sistema Realito (agosto y diciembre).

Durante el periodo que se informa, se entregaron **651,449 metros cúbicos** mediante pipas propias y por los servicios subcontratados, de los cuales no se genera ingreso por cobro del agua

DISTRIBUCIÓN GRATUITA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA

PERIODO	PIPAS PROPIAS M ³	PIPAS SUBCONTRATADAS M ³	TOTAL M ³ SURTIDOS
Enero	14,448	51,060	65,508
Febrero	15,012	40,024	55,036
Marzo	15,048	37,925	52,973
Abril	14,688	37,050	51,738
Mayo	14,934	43,616	58,550
Junio	15,060	49,464	64,524
Julio	14,112	46,794	60,906
Agosto	13,488	47,820	61,308
Septiembre	13,608	40,866	54,474
Octubre	13,608	34,866	48,474
Noviembre	12,528	30,264	42,792
Diciembre	10,368	24,798	35,166
TOTAL	166,902	484,547	651,449

Adicionalmente, Interapas entrega vales para carga de agua en camiones cisternas de manera gratuita a dependencias públicas, para su distribución de carácter social fuera de la zona conurbada; el volumen entregado en el periodo asciende a **675,225 metros cúbicos**.

DEPENDENCIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	M3
SGS	24,000	42,000	11,990	18,000	36,000	20,520	20,520	22,180	20,510	0	0	0	215,720
Delegación Interapas SGS y CSP	19,680	19,680	51,340	0	39,360	19,680	39,360	59,080	19,680	19,680	39,360	0	326,900
Delegación Villa de Pozos	2,400	0	0	2,400	0	2,400	0	2,400	0	0	2,400	0	12,000
Delegación La Pila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	140
Coordinación Estatal de Protección Civil	120	240	162	0	0	0	0	0	0	1,800	0	0	2,322
DGSPE	162	0	0	240	540	0	0	0	0	0	141	1,080	2,163
SLP	30,420	0	13,320		6,780	6,660	6,660	18,660	6,660	2,520	4,380	4,440	100,500
CEA	1,680	1,680	1,680		1,800	3,360	1,680		1,680	1,680			15,240
Fabiola Hernandez											240		240
TOTAL DE M³	78,462	63,600	78,492	20,640	84,480	52,620	68,220	102,320	48,530	25,680	46,521	5,660	675,225

La cantidad de agua entregada gratuita en pipas por Interapas (651,449 m³) y las dependencias públicas (675,225 m³), suman un volumen de **1,326,674 metros cúbicos**, agua potable que no genera ingresos para el organismo operador

MANTENIMIENTO DE REDES

En las **cuatro zonas de distribución** de los municipios de de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro se realizan diariamente **800 movimientos de regulación de válvulas**.

Durante el 2018 se realizaron interconexiones de redes que permitieron solucionar problemas de abastecimiento en calles y zonas específicas.

- **Línea de conexión San Francisco de los Pozos:** Instalación de 850 metros lineales tubería de 6 pulgadas de diámetro para mejorar el servicio de San Francisco de los Pozos, cabecera de la Delegación de Villa de Pozos y Los Castañón en beneficio de 2 mil habitantes (avance del 40%).
- **Línea de conexión Condado del Sauzal:** Primera etapa de la interconexión de 5 privadas de este fraccionamiento, con tubería de 3 pulgadas de diámetro para mejorar el servicio en beneficio de 300 habitantes.
- **Línea de conexión Hacienda de Jacarandas:** Interconexión de 35 metros lineales redes de 3 pulgadas con válvula de control en la colonia del mismo nombre en beneficio de 1,500 habitantes.
- **Línea de conexión Priv. Juana de Ibarbourou:** Ampliación de 50 metros lineales de tubería de 3 pulgadas de diámetro para mejorar el servicio en la zona.
- **Línea de conexión Miravalle:** Instalación de 150 metros lineales de tubería de 6 pulgadas de diámetro para mejorar el servicio a Fraccionamiento Miravalle en beneficio 2 mil habitantes.
- **Línea de conexión Cecilia Ocelli-Azteca:** Instalación de 110 metros lineales de tubería de 8 pulgadas de diámetro para mejorar el servicio a las colonias Cecilia Ocelli y Azteca en beneficio de 3,500 habitantes.

- **Línea de conexión Las Mercedes:** Instalación de 180 metros lineales de tubería de 6 pulgadas por la calle de Rusia para mejorar el servicio de la parte alta del fraccionamiento.
- **Línea de conexión La Herradura:** Instalación de 200 metros lineales de tubería de 6 pulgadas de diámetro por Avenida de las Torres, para mejorar el servicio del fraccionamiento.
- **Línea de conexión en Villas del Roble:** Luego de concluir la perforación del pozo del mismo nombre que abastecerá a las colonias Villas del Roble, Emiliano Zapata, El Sauz, Imperio Azteca y División del Norte, se realizó la construcción de la línea de distribución de agua con tubería de 6 pulgadas de diámetro en la calle Isabel Valdez.
- **Línea de conexión Av. Ferrocarril:** Instalación de 10 metros lineales de tubería de 3 pulgadas entre las calles de Olmos y Muñoz.

El área de **Mantenimiento de Redes** realizó durante el 2018 en las cuatro zonas de distribución un total de **1,162 acciones**:

ZONA PONIENTE

ACCIONES	No.
Reparación de fugas en red	99
Reparación de fugas en toma*	50
Sondeos	8
Trabajos diversos en redes **	43
TOTAL	200

ZONA CENTRO-SUR

ACCIONES	No.
Reparación de fugas en red	136
Reparación de fugas en toma*	84
Sondeos	18
Trabajos diversos en redes**	40
TOTAL	278

ZONA ORIENTE

ACCIONES	No.
Reparación de fugas en red	159
Reparación de fugas en toma*	76
Sondeos	9
Trabajos diversos en redes **	50
TOTAL	284

ZONA NORTE

ACCIONES	No.
Reparación de fugas en red	199
Reparación de fugas en toma*	25
Sondeos	8
Trabajos diversos	176
TOTAL	408

FALLAS EN EL SISTEMA DE AGUA EL REALITO

Durante el 2018, se presentaron dos paros en el Sistema El Realito por mantenimiento a la Subestación de energía eléctrica por parte CFE: Del 30 de julio al 1 de agosto y del 16 al 17 de diciembre, respectivamente.

Además, presentaron dos paros por fuga en el acueducto del Sistema El Realito; uno cerca de Santa María del Río (del 13 al 18 de agosto) y otro más en Tierra Nueva (del 22 al 26 de diciembre).

En ambas situaciones -mantenimiento de red de energía eléctrica y rehabilitación del ducto-, afectó el suministro de agua a 30 colonias del sur y poniente de la ciudad de San Luis Potosí, por lo que se implementó programa de distribución de agua gratuita en camiones cisternas y se realizaron interconexiones de pozos aledaños a la zona afectada.



MONITOREO DE PRESAS

Debido a las lluvias presentadas durante el 2018, se llevó a cabo 3 aperturas controladas de compuertas de las presas El Potosino y San José, para el control de los niveles de los vasos



Presa San José



Presa El Potosino

DEPARTAMENTO DE ENTUBACIÓN

El Departamento de Entubación realizó un total de **16,616 acciones**: cambios de tubería (tomas), bombeo de la toma (desazolve), clausura o cancelación de tomas por conexión ilegal a la red y reparación de fuga para evitar el desperdicio de agua (vía Acuatel 70%).



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS

ACCIONES	No.
Bomba directa	21
Cambio de tubería	2,499
Checar toma con problema	4,748
Colocación de abrazadera	1
Colocación de medidores	14
Complemento con cambio	20
Complemento de toma	3
Desmantelar toma	1
Formar cuadro	1
Fugas en calle	6,503
Instalación de toma nueva	2
Presupuesto	616
Reparación de toma	1,567
Reubicación de cuadro	2
Reubicación de medidor	35
Sondeo	41
Tomas clandestina	33
Tomas nuevas	509
TOTAL	16,616

BACHEO DE FUGAS REPARADAS

Esta área se encarga de reponer el pavimento afectado por trabajos de reparación de fugas de red, cambios de tubería, cambios de válvulas, cambio de brocales y cajas de válvulas, además de apoyar en atraques, excavaciones y sondeos.



Durante el 2018 se realizaron **542 trabajos de bacheo** en diferentes ubicaciones de la zona metropolitana de San Luis Potosí con personal propio, para la reparación de más de **1,200 metros cuadrados** de diferente material.

BACHEO CON DIFERENTE MATERIAL

TIPO DE TRABAJO	CANTIDAD
Bacheo por cambio de toma	262
Bacheo por fuga de red	90
Bacheo provisional	59
Bacheo por sondeo	7
Instalación o cambio de caja de válvulas	10
Cambio de brocal	22
Retiro de escombros	15
Interconexiones o líneas nuevas	5
Reparación de descargas	15
Atraques en pozos	5
Cambio de tramo de red de drenaje	5
Trabajos diversos	47
TOTAL	542

ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El **Enlace de la Dirección de Operación y Mantenimiento** realiza las siguientes actividades:

- Informar con oportunidad a las áreas de atención sobre los trabajos que realiza la dirección.
- Actualizar datos diariamente de las zonas donde haya problemas de abastecimiento, sus causas y el tiempo de respuesta.
- Atender y dar seguimiento aquellas peticiones que, a consideración del usuario, no se atendieron con oportunidad.
- Canalizar reportes urgentes de las áreas de Acuatel, atención a usuarios y cajas.
- Generar informe semanal de las acciones realizadas por la dirección.

El enlace recibe, canaliza y da seguimiento, un promedio de **200 reportes semanales** que son enviados por Acuatel, comunicación, atención a usuarios, cajas y atención directa a usuarios, a través de canales de comunicación como **WhatsApp**.

De manera diaria se informa a cada una de las áreas las incidencias en la operación como fallas de pozos y su área de influencia, programa de pipas y paro de pozos por reparación de fugas, entre otras.

Además, se recibe, canaliza y da seguimiento a las peticiones que se reciben a través de la **plataforma de Respuesta Ciudadana del Ayuntamiento de San Luis Potosí** para dar respuesta directa a las peticiones de los usuarios. De **octubre a diciembre de 2018**, se recibieron **400 reportes** y **solución a 80** de ellos para beneficio de 50 mil usuarios.

El resto se encuentran en proceso, principalmente, en lo referente a la atención de los colapsos de redes de drenaje sanitario.





2018 **DIRECCIÓN
DE PLANEACIÓN Y
CONSTRUCCIÓN**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONADORES

SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD

Durante el periodo que se informa, la Subdirección de Fraccionadores recibió 82 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollo urbanos; 75 de los cuales se generaron en predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí y 7 en Soledad de Graciano Sánchez, para un total de 19,947 tomas.

TABLA DE TOMAS SOLICITADAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	TOMAS	PORCENTAJE
San Luis Potosí	19,622	98.37
Soledad de Graciano Sánchez	325	1.63
TOTAL	19,947	100.00

TIPO DE VIVIENDA DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

En cuanto a las **tomas por tipo de vivienda**, predominan con un **75.71%** las que se aplicarán a **vivienda económica**; con un **10.67%** las **viviendas de tipo tradicional**; **6.95%** **viviendas tipo media** y un **6.67%** a **vivienda de tipo residencial, departamentos, comercios y otros usos para nuevos desarrollos urbanos**.

SOLICITUDES POR TIPO DE TOMA

Municipio	Vivienda				Departamentos			Otros Servicios		Total
	Económica	Tradicional	Media	Residencial	Económica	Tradicional	Residencial	Comercios	Otros Usos	
S.L.P.	14,947	2026	1317	132		193		140	867	19,622
S.G.S.	154	102	69	0	0	0		0		325
Total	15,101	2,128	1,386	132	0	193	0	140	867	19,947
Porcentaje	75.71%	10.67%	6.95%	0.66%	0.0%	0.97%	0.0%	0.70%	4.34%	100.0%

Previo a la emisión de las resoluciones emitidas, se realizaron **8 reuniones de Comité de Fraccionadores**, en las cuales se analizaron las solicitudes de factibilidad y se enviaron para opinión financiera a las **direcciones de Comercialización** y de **Operación y Mantenimiento**, respectivamente, así como a la **Unidad de Proyectos** y a los **Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro** para la opinión técnica, en los que se ubican los predios por urbanizar, en cumplimiento a lo dispuesto en el **artículo 155 de la Ley de Aguas para el Estado**.

En fase previa a la autorización de la lotificación, se participa en reuniones de la **Mesa Colegiada** programadas por los **Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez**, para tratar **asuntos relacionados con factibilidades de agua potable** y para la **municipalización**.

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD POSITIVO

En este periodo se generaron 95 órdenes de pago: 86 de San Luis Potosí y 9 de Soledad de Graciano Sánchez. Además, 72 oficios para entrega de Estudios de Factibilidad Positiva (65 para S.L.P. y 7 para S.G.S.), por lo que se obtuvieron ingresos por la cantidad de \$1,365,623.46 pesos.

CONVENIOS Y PAGOS DE CONTADO

Durante el 2018 los ingresos de fraccionadores por nuevas factibilidades fueron por un monto de \$38.5 millones de pesos.

- 30 convenios de incorporación y 6 de obra (2,201 tomas)	\$14.4
- Ingresos de convenios de años anteriores	\$5.5
- Pagos de contado	\$17.2
- Estudios de factibilidad positiva	\$1.3
- Macromedidores	\$0.1

De los 30 convenios de incorporación representaron compromisos de pago por un importe total de \$20.4 millones de pesos, de los cuales se pagaron \$14.4 millones de pesos y un saldo pendiente de pago por \$6.0 millones de pesos, respaldados con pagarés.

DICTÁMENES DE FACTIBILIDAD

Durante este periodo, se emitieron 19 Dictámenes de Factibilidad: 12 a San Luis Potosí y 7 a Soledad de Graciano Sánchez, para la autorización de 2,132 tomas de agua potable y drenaje sanitario, de las cuales 1,351 (63.37%) se ubican en S.L.P. y 781 (36.63%) en S.G.S.

ÁREA DE SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

Durante este periodo, se atendieron un total de 260 solicitudes de supervisión de fraccionamientos: líneas de agua potable, redes de drenaje sanitario, descargas y topografía, para la urbanización de nuevos desarrollos habitacionales.

- De 146 solicitudes de supervisión, 80 correspondieron a San Luis Potosí y 66 a Soledad de Graciano Sánchez.
- De 114 solicitudes de supervisión para entrega-recepción para fraccionamientos, 68 corresponden a San Luis Potosí y 46 a Soledad de Graciano Sánchez.

ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS

Como resultado de la conclusión de trabajos de infraestructura hidráulica y sanitaria, se emitieron **114 actas de entrega-recepción** por **5,376 tomas**; **3,209 (59.69%)** en predios ubicados en **San Luis Potosí** y **2,167 tomas (40.31%)** para **Soledad de Graciano Sánchez**.

Dichas **actas** generaron la entrega al organismo operador Interapas de la siguiente infraestructura:

ENTREGA DE INFRAESTRUCTURA

Agua Potable				
CONCEPTO	UNIDAD	S.L.P.	S.G.S.	TOTAL
Tubería 8"	ML	350.10	0.00	350.10
Tubería 6"	ML	5,020.25	0.00	5,020.25
Tubería 4"	ML	5,300.20	390.00	5,690.20
Tubería 3"	ML	17,530.75	6,980.00	24,510.75
Tubería 2.5"	ML	875.50	0.00	875.50
Tubería 2"	ML	5,500.90	1,852.50	7,353.40
Tubería 1.5"	ML	450.90	150.00	600.90
Válvulas 8"	ML	0.00	0.00	0.00
Válvulas 6"	ML	7.00	0.00	7.00
Válvulas 4"	ML	7.00	4.00	11.00
Válvulas 3"	ML	18.00	10.00	28.00
Válvulas 2"	ML	14.00	2.00	16.00
Tomas	ML	3,275.00	898.00	4,173.00
DRENAJE SANITARIO				
CONCEPTO	UNIDAD	S.L.P.	S.G.S.	TOTAL
Tubería 6"	ML	1,200.50	60.00	1,260.50
Tubería 10"	ML	4,980.50	6,580.00	11,560.50
Tubería 12"	ML	1,000.00	720.00	1,720.00
Tubería 15"	ML	1,230.00	500.00	1,730.00
Descargas	ML	3,860.00	980.00	4,840.00
Pozos de visita	ML	380.00	186.00	566.00

ALTAS EN PADRÓN DE USUARIOS

A través de 230 reportes a la Dirección de Comercialización, se solicitó el alta en el Padrón de Usuarios a 8,280 tomas; de las cuales 4,884 (58.99%) corresponden a San Luis Potosí y 3,396 (41.01%) a Soledad de Graciano Sánchez.

TRÁMITE PARA EXPEDIENTES DE POZO ANTE CONAGUA

La Subdirección de Fraccionadores llevó a cabo la integración de los expedientes de pozos para trámite ante la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

- Perforación y títulos de asignación de los pozos Hogares Ferrocarrileros III-III, Benito Juárez III, Palmares, Los Tovares, El Toro y Cúspide.
- Trámites para la perforación de los pozos **Albea, Hacienda de La Pila y Cotos El Ángel**.
- Prórroga de la transmisión de volumen del pozo **Orquídea y Villa Antigua**.
- Trámite de perforación de los pozos **Nuevo San Antonio Infonavit y Huerta del Ángel**; y prórroga del pozo Arboledas del Aguaje.
- Adhesión al **Decreto del 2018** para salvar el **descuento del 30% del volumen de agua** que tenía el **Título de Concesión 07SLP100452/37HMDL10**.

Transmisión de volúmenes y prórrogas de los siguientes pozos y adhesiones:

- **Orquídea** con **109,000.00 m³/año**.
- **Villa Antigua** con **599,986.00 m³/año**.
- **Arboledas del Aguaje** con **1.419,120.00 m³/año**.
- **Adhesión al Decreto 2018** por **19,540,427.40 Mm³/año**.

SUBDIRECCIÓN DE LICITACIONES Y CONTROL DE OBRA

La **Subdirección de Licitaciones y Control de Obras** coordina y verifica los procesos de licitación, contratación, seguimiento administrativo, control de obras y acciones que se realizan con recursos propios y con recursos de los programas federalizados sujetos a reglas de operación y autorizados en el Presupuesto de Egresos de la Federación y los programas que se derivan de los lineamientos de la Ley Federal de Derechos en Materia de Agua.

Incluyen la devolución por parte del Gobierno Federal, de los recursos que Interapas paga por derechos de extracción de aguas nacionales a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER) y por la descarga de aguas residuales a cuerpos receptores propiedad de la nación, mediante el Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), que requieren la aportación de la contraparte por parte del organismo operador.

Para la realización de estas acciones, la **Subdirección de Licitaciones y Control de Obras** tiene la representatividad y responsabilidad ante los diferentes entes gubernamentales de la implementación, seguimiento y presentación de resultados de los siguientes sistemas:

- **CompraNet 5.0** para llevar a cabo el procedimiento electrónico de las licitaciones.
- **Bitácora Electrónica** para realizar el seguimiento de avances de obras.

- **Sistema del Diario Oficial** para la publicación de los eventos concursales.
- **Sistema Sa7 de Interapas** para la captura de la información requerida en atención a los lineamientos de la **Ley de Contabilidad Gubernamental**.
- **Sistema PASH de la Dirección de Coordinación Hacendaria**, para el registro del ejercicio, destino y resultados de los recursos federales.

Para efectuar las contrataciones a través de la jefatura de licitaciones de obra, se elaboran las bases de licitación y convocatoria, señalando fechas de entrega de bases, de visita de obra, de junta de aclaraciones, de recepción de propuestas (documentaciones legales, técnicas y económicas), capital contable requerido, términos de referencia, aspectos técnicos, aspectos económicos y demás información requerida, así como el envío a la Contraloría General del Estado de las bases y convocatoria autorizada por el Comité de Obras y Servicios Relacionados con las Mismas para su validación, autorización y posterior publicación y difusión en el Diario Oficial de la Federación y en el sistema CompraNet.

Se prepara la información necesaria para que el organismo operador realice la contratación de empresas que ejecutan las obras y acciones requeridas por la ciudadanía para el mejoramiento en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

PROGRAMA PRODDER 2017

El Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER) que contractualmente tuvo su término en abril del 2018, permite al organismo operador atender las necesidades de reposición de drenaje sanitario, interconexiones de agua potable, sustitución de tomas domiciliarias, rehabilitación de brocales y tapas de pozos de visita, para el mejoramiento de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Durante el 2018, se contrataron con recursos PRODDER 2017 bajo la modalidad de adjudicación directa, invitación restringida y licitación abierta las siguientes obras y servicios:

- Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en diversas calles de S.L.P. y S.G.S.
- Sustitución de tomas domiciliarias en S.L.P.
- Interconexiones de agua potable en S.L.P.
- Perforación de pozo profundo en S.G.S.
- Reparaciones electromecánicas en rebombes y pozos de S.L.P.
- Reposición de tapas y cajas de válvulas, reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita, rejillas y bocas de tormenta en diversas colonias de S.L.P.

Con recursos de PRODDER 2017 -que concluye en abril del 2018-, se realizaron **24 acciones** de mantenimiento en la infraestructura: **reposición de brocales, cajas de válvulas, rejillas, bocas de tormenta, drenajes y tomas domiciliarias, sustitución de drenajes, reposición de pavimentos**, con una inversión de **\$40,130,285.60 pesos** (50% la CONAGUA y 50% INTERAPAS).

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2017 Y CONCLUÍDOS EN 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
1	INTERAPAS-PRODDER-12-2017-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$ 2,952,440.59	04/09/2017
				02/02/2018
2	INTERAPAS-PRODDER-13-2017-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 21 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,071,989.20	16/10/2017
				15/03/2018
3	INTERAPAS-PRODDER-15-2017-A	Fuentes de abastecimiento y/o captación de agua: perforación de pozo profundo Hogares Ferrocarrileros III-III en el municipio de Soledad e Graciano Sánchez, S.L.P.	\$ 6,820,316.12	16/10/2017
				02/03/2018
4	INTERAPAS-PRODDER-24-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles Circuito Oriente, Paseo de las Magnolias del Valle de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$559,344.78	06/02/2018
				02/04/2018
5	INTERAPAS-PRODDER-25-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Villa de Ramos, Villa Hidalgo, Zamarripa, Juárez e Iturbide de la ciudad de Soledad De Graciano Sánchez, S.L.P.	\$560,938.18	06/02/2018
				02/04/2018

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2017 Y CONCLUÍDOS EN 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
6	INTERAPAS-PRODDER-26-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: reposición de brocales, rejillas, boca de tormenta y descargas sanitarias en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$429,240.73	06/02/2018
				02/04/2018
7	INTERAPAS-PRODDER-27-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: reposición de brocales, rejillas, boca de tormenta y descargas sanitarias en diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$220,448.30	06/02/2018
				02/04/2018
8	INTERAPAS-PRODDER-28-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles Jacarandas, Anáhuac, Ponciano Arriaga, Sierra Vista y Lluvia de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$560,052.31	07/02/2018
				03/04/2018
9	INTERAPAS-PRODDER-29-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles Tomás Urbina, Azalea, Plaza Velázquez, Josefa Ortiz; brocales y rejillas en diversos puntos de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$559,926.80	07/02/2018
				03/04/2018
10	INTERAPAS-PRODDER-30-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: nivelación de losa de tanque de regulación Himalaya del sistema de agua potable de la zona metropolitana de San Luis Potosí S.L.P.	\$151,169.96	07/02/2018
				03/04/2018
11	INTERAPAS-PRODDER-31-2017-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles Tobago, Agustín Vera, Salvador Nava, Mariano Otero, Oceanógrafos, Independencia, Calle 70, Nicolás Zapata, Camino al Aguaje, Av. Salk, Calzada de Guadalupe y Calle de Ruiz de San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,369,784.14	09/03/2018
				27/04/2018
12	INTERAPAS-PRODDER-32-2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Kukulcan, Constelación, Mezquitito, Eje Vial, Prolongación. Ponciano Arriaga de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,075,107.89	09/03/2018
				27/04/2018
13	INTERAPAS-PRODDER-33-2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Fray Diego de la Magdalena, Albuquerque, Gorrino, Jacinto 1ª. etapa, Calzada de Guadalupe y Belisario Domínguez de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$869,161.38	09/03/2018
				27/04/2018
14	INTERAPAS-PRODDER-34-2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Fray Diego de la Magdalena, Albuquerque, Gorrino, Jacinto 1ª. etapa, Calzada de Guadalupe y Belisario Domínguez de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$586,542.89	12/03/2018
				27/04/2018

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2017 Y CONCLUIDOS EN 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
15	INTERAPAS-PRODDER-35-2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Fray Diego de la Magdalena, Albuquerque, Gorrino, Jacinto 1ª. etapa, Calzada de Guadalupe y Belisario Domínguez de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$592,050.66	12/03/2018
				27/04/2018
16	INTERAPAS-PRODDER-36-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: línea de interconexión de agua potable de 6" de diámetro en Av. Sierra Vista, Col. Pedregal de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$414,492.07	11/04/2018
				27/04/2018
17	INTERAPAS-PRODDER-37-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: cajas de válvula, interconexiones y sus accesorios, en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$540,422.53	16/04/2018
				27/04/2018
18	INTERAPAS-PRODDER-38-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,549,285.60	18/04/2018
				27/04/2018
19	INTERAPAS-PRODDER-39-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 10 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,299,418.56	18/04/2018
				27/04/2018
20	INTERAPAS-PRODDER-40-2017-AD	Rehabilitación y sustitución de infraestructura hidráulica: equipamiento electromecánico del pozo profundo para agua potable Villas del Roble, en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,755,027.24	18/04/2018
				27/04/2018
21	INTERAPAS-PRODDER-41-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: interconexiones y sus accesorios, en diversas y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$1,404,694.65	18/04/2017
				27/04/2018
22	INTERAPAS-PRODDER-42-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,549,510.00	18/04/2018
				27/04/2018
23	INTERAPAS-PRODDER-43-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 9 calles de diversas colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$1,073,989.50	18/04/2018
				27/04/2018
24	INTERAPAS-PRODDER-44-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: línea de interconexión de agua potable de 8" de diámetro de PVC RD-26 del pozo Huerta del Ángel al Anillo Periférico en San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,177,686.86	18/04/2018
				27/04/2018
TOTAL			\$40,130,285.60	

PROGRAMA PRODDER 2018

A través del programa PRODDER 2018 se contrataron 29 acciones de obra pública por adjudicación directa, invitación restringida y licitación abierta, con un monto de inversión de \$25,752,754.07 pesos

- Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en diversas calles de la ciudades de S.L.P. y S.G.S.
- Sustitución de tomas domiciliarias en la ciudad de S.L.P.
- Interconexiones de agua potable en la ciudad de S.L.P.
- Reparaciones electromecánicas en rebombes y pozos de la ciudad de S.L.P.
- Reposición de tapas y cajas de válvulas, reposición de pavimentos, brocales de pozos de visita, rejillas y bocas de tormenta en diversas colonias de la ciudad de S.L.P.

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
1	INTERAPAS-PRODDER-01-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Himno Nacional esq. Tatanacho, Tomas Urbina esq. López Mateos, Av. Industrias esq. Dalias, Luis de Velasco esq. Cuauhtémoc, Mitla esq. Hernán Cortes y San Augusto en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	570,615.70	20/07/2018
				10/08/2018
2	INTERAPAS-PRODDER-02-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: introducción de la segunda etapa de la línea de agua potable con tubería de 3" en PVC RD-26 en la Priv. de Morelos, Col. Emiliano Zapata en la Delegación de La pila, S.L.P.	284,800.96	20/07/2018
				10/08/2018
3	INTERAPAS-PRODDER-03-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Iturbide, Zamarripa, Arroyo de las Capillas, Antonio Nieto, Del Risco, Ponciano Arriaga y San Rolando de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	564,890.33	20/07/2018
				10/08/2018
4	INTERAPAS-PRODDER-04-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: interconexiones y sus accesorios en las calles La Arboleda, Ermita, Cortijo, Av. de las Torres de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	602,348.78	23/07/2018
				17/09/2018
5	INTERAPAS-PRODDER-05-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Pasaje H, Calle Álamos y Calle Lluvia en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	554,078.83	04/09/2018
				13/09/2018
6	INTERAPAS-PRODDER-06-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en calles Morales Saucito y Vasco de Quiroga de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	222,806.05	04/09/2018
				13/09/2018
7	INTERAPAS-PRODDER-07-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: línea de interconexión de agua potable de 3" de diámetro de PVC RD-26 en calles Xel-ha, Porfirio Díaz y Privada del Arroyo en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	567,455.77	05/09/2018
				13/09/2018
8	INTERAPAS-PRODDER-08-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: línea de interconexión de agua potable de 6" de diámetro de PVC RD-26 en calle Antiguo Camino a la Libertad en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	569,745.99	05/09/2018
				13/09/2018
9	INTERAPAS-PRODDER-09-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12" de diámetro en calle Villa Nueva de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	307,346.87	05/09/2018
				13/09/2018
10	INTERAPAS-PRODDER-10-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: líneas de agua potable de 3", 4" y 6" en las calles de Hacienda del Roble, Mariano Otero, Fray J. de Juárez, Juan de Ibarburu, Rusia y Juan Zamarrón de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	606,429.93	06/09/2018
				13/09/2018

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
11	INTERAPAS-PRODDER-11-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Allende, Ponciano Arriaga y Canal de la Constancia de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	174,107.23	06/09/2018
				13/09/2018
12	INTERAPAS-PRODDER-12-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles Canario, Plaza Velázquez, Terrazas, Calzada de Guadalupe y Calle 70 de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	569,876.87	18/10/2018
				06/12/2018
13	INTERAPAS-PRODDER-13-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en las calles de Arroyo de las Vírgenes, Insurgentes, América del Sur, Lateral Antonio Rocha Cordero y Noche Buena de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	509,351.94	18/10/2018
				06/12/2018
14	INTERAPAS-PRODDER-14-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Paseo de los Colorines, Valle de la Huasca, Circuito Conquistadores y Sierra Leona de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	562,500.00	04/12/2018
				03/01/2019
15	INTERAPAS-PRODDER-15-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Scop, Germán Gedovius, Río Española y Colibrí de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	562,500.00	04/12/2018
				15/02/2019
16	INTERAPAS-PRODDER-16-2018-AD	rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Av. Salk, Av. Industrias, Fray Diego de la Magdalena, Av. Salvador Nava, 5 de Mayo y América del Centro de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	550,484.76	04/12/2018
				15/02/2019
17	INTERAPAS-PRODDER-17-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en Londres, Patagonia, Ramón Gómez, 3a. de Zafiro y Del Pozo de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	562,500.74	04/12/2018
				15/02/2019
18	INTERAPAS-PRODDER-18-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 5 calles de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	589,982.54	04/12/2018
				15/02/2019
19	INTERAPAS-PRODDER-19-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: cajas de válvulas, interconexiones y sus accesorios, en diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	586,856.61	05/12/2018
				14/03/2019
20	INTERAPAS-PRODDER-20-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: cajas de válvulas, interconexiones y sus accesorios, en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	584,833.12	05/12/2018
				14/03/2019
21	INTERAPAS-PRODDER-21-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: reposición de brocales, rejillas, bocas de tormenta y descargas sanitarias en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	589,375.89	05/12/2018
				14/03/2019
22	INTERAPAS-PRODDER-22-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: reposición de brocales, rejillas, bocas de tormenta y descargas sanitarias en diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	586,281.99	05/12/2018
				14/03/2019
23	INTERAPAS-PRODDER-24-2018-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 15 calles de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	1,739,983.25	19/12/2018
				01/04/2019

CONTRATOS CON RECURSOS PRODDER 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO FINAL DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
24	INTERAPAS-PRODDER-25-2018-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica: rehabilitación de tanques de regulación Mezquital II, Periférico Norte I, Saucito, Loma Dorada y Lomas 4a. Sección de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	1,156,783.30	19/12/2018
				01/04/2018
25	INTERAPAS-PRODDER-28-2018-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2,663,497.15	24/12/2018
				19/04/2019
26	INTERAPAS-PRODDER-29-2018-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2,656,732.35	21/12/2018
				19/04/2019
27	INTERAPAS-PRODDER-30-2018-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2,918,926.21	21/12/2018
				19/04/2019
28	INTERAPAS-PRODDER-31-2018-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica interconexiones y sus accesorios en las calles Acerina, Tlaloc, Madre Perla, Talleres, Villanueva y línea del tanque Cordillera al tanque Los Alpes, en el Fraccionamiento Cordillera de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2,191,150.00	28/12/2018
				19/04/2019
29	INTERAPAS-PRODDER-34-2018-A	Rehabilitación y sustitución de infraestructura hidráulica: rehabilitación del pozo profundo para agua potable Periférico Norte III en San Luis Potosí, S.L.P.	1,146,510.91	31/12/2018
				06/02/2019
			\$ 25,752,754.07	

PROGRAMA PROSANEAR 2018

Dentro del **Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) 2018**, se llevaron a cabo la contratación de obras por un monto de inversión de **\$12,998,946.17 pesos**, con aportación 50% del Gobierno Federal y 50% con recursos propios del organismo operador.

- Construcción de la tercera etapa del **colector sanitario Sauzalito**, con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 152 cm (60") de diámetro, en el tramo de la calle Reynosa a calle Arbolitos, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.
- Construcción de **colector sanitario Periférico Sur**, con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 76 cm (30") de diámetro, ubicado en el tramo de Av. Chapultepec-PTAR Tangamanga I, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. (Tramo II).
- Construcción de **colector sanitario Periférico Sur**, con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 76 cm (30") de diámetro, ubicado en el tramo de Av. Chapultepec-PTAR Tangamanga I, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. (Tramo I).

CONTRATOS PROSANEAR 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
1	INTERAPAS-PROSANEAR-01-2018-AD	Construcción del colector Sauzalito (3ª. etapa) con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 152 cm (60") de diámetro, tramo de calle Reynosa a calle Arbolitos, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	4,997,917.81	26/12/2018
				19/04/2019
2	INTERAPAS-PROSANEAR-02-2018-AD	Construcción de colector sanitario Periférico Sur con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 76 cms. (30") de diámetro, ubicado en el tramo Av. Chapultepec-PTAR Tangamanga I, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. (Tramo II de pozo de visita 218 al 238).	3,984,380.02	26/12/2018
				19/04/2019
3	INTERAPAS-PROSANEAR-03-2018-AD	Construcción de colector sanitario Periférico Sur con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 76 cm (30") de diámetro, ubicado en el tramo Av. Chapultepec-PTAR Tangamanga I, en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P. (Tramo I de pozo de visita 201 al 218).	4,016,648.34	26/12/2018
				19/04/2019
TOTAL			\$ 12,998,946.17	

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS-GENERACIÓN INTERNA DE CAJA (GIC)

En el periodo del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2018, **Interapas** realizó **9 contratos de obra** con la aplicación de **Recursos Propios-Generación Interna de Caja (GIC)**, por un importe **\$7,092,319.41 pesos**.

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS GIC 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
1	INTERAPAS-DPC-02-2018-AD	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero en diversas obras de rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 16 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$ 154,999.00	03/04/2018
				16/05/2018
2	INTERAPAS-DPC-03-2018-AD	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero en diversas obras de rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en 20 calles (paquete I) de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$168,548.50	20/04/2018
				31/08/2018
3	INTERAPAS-DPC-04-2018-AD	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero en diversas obras de rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro en calles (paquete II) de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$168,548.50	20/04/2018
				31/08/2018

CONTRATOS CELEBRADOS CON RECURSOS GIC 2018

No.	No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO DE EJECUCIÓN CON I.V.A.	PERIODO DE CONTRATO
4	INTERAPAS-DPC-05-2018-AD	Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero en diversas obras de rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria con tubería de PEAD 12", 15", 18", a 48" de diámetro en 20 calles (paquete III) de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$168,548.50	20/04/2018
				31/08/2018
5	INTERAPAS-DPC-06-2018-AD	Estudio topográfico (conducción) para el acueducto de la zona norte en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$ 99,180.00	04/07/2018
				15/08/2018
6	INTERAPAS-DPC-07-2018-AD	Proyecto ejecutivo para la conducción por bombeo y gravedad de las interconexiones de los pozos Presas I, II y III para su distribución en la zona norte de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$ 63,468.47	16/07/2018
				29/08/2018
7	INTERAPAS-DPC-08-2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria: sustitución emergente de colector sanitario con tubería de PEAD de 48" y 60" de diámetro en diversos tramos del Río Española en la ciudad de San Luis Potosí ,S.L.P.	\$ 5,144,915.46	25/07/18
				17/09/18
8	INTERAPAS-DPC-10-2018-AD	Construcción de drenaje sanitario a base de tubería PEAD de 10" de diámetro y obras para el abastecimiento de agua potable y descarga sanitaria de 6" para el edificio del Poder Judicial de la Federación en San Luis Potosí, ubicado en calle Palmira no 905, Fracc. Desarrollo del Pedregal.	\$1,124,110.98	06/12/2018
				31/12/2018
TOTAL			\$ 7,092,319.41	

SEGUIMIENTO A ACCIONES DE SOLVENTACIÓN DE OBSERVACIONES DE AUDITORÍAS REALIZADAS A INTERAPAS POR PARTE DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL

Se atendió la auditoria de obra del organismo operador Interapas por parte de la Auditoría Superior del Estado (ASE), con la revisión de 1 obra contratada con recursos del programa PRODDER 2017 y 2 más del programa PROSANEAR 2017; se realizaron recorridos físicos en las obras y derivado de las mismas se preparó la solventación de las observaciones emitidas por dicho órgano de control.

La revisión física y administrativa por parte de los diferentes entes auditores tuvo su inicio en el mes de febrero del 2018 y se remitió el día 2 de marzo de 2018.

Las obras que fueron sujeto de auditoría y resultaron sin observaciones, son las siguientes:



SEGUIMIENTO A OBRAS Y ACCIONES DE LOS PROGRAMA QUE FUERON REVISADAS POR LA ASE EN LA AUDITORÍA 2018

No. CONTRATO	NOMBRE	MONTO DEL CONTRATO CON IVA.
INTERAPAS-PROSANEAR-01-2016-A	Colector sanitario El Rosedal con tubería de PEAD corrugado de 61 cm (24") de diámetro, ubicado en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$8,056,923.02
INTERAPAS-PROSANEAR-02-2016-A	Construcción de colector sanitario con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 91 cm (36") y 107 cm. (42") de diámetro, ubicado sobre las calles de Libano y Antiguo Camino a Guanajuato, Col. Satélite, San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,879,302.54
INTERAPAS-PROSANEAR-01-2017-A	Construcción de colector sanitario con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 76 cm (30") de diámetro, ubicado en el Periférico Norte, tramo de la vía del ferrocarril Tampico a la Carretera 57 S.L.P.-Matehuala, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$10,271,025.86
INTERAPAS-PROSANEAR-02-2017-A	Construcción del colector Sauzalito (1ª. etapa) con tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 152 cm (60") de diámetro, tramo de calle Reynosa a calle Arbolitos, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$2,761,767.57
INTERAPAS-PRODDER-15-2017-A	Fuentes de abastecimiento y/o captación de agua: perforación de pozo profundo Hogares Ferrocarrileros III-III, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	\$6,820,316.12
INTERAPAS-PRODDER-81-2016-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro (paquete IV) en 30 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,899,943.61
INTERAPAS-PRODDER-93-2016-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro (paquete II) en 23 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,299,908.13
INTERAPAS-PRODDER-94-2016-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro (paquete III) en 30 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,299,310.18
INTERAPAS-PRODDER-78-2016-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario con tubería de PEAD de 12", 15", 18" a 48" de diámetro (paquete I) en 23 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	\$3,199,929.40

REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTIMACIONES DE OBRA

El área de **Control de Estimaciones de Obra** realizó la revisión, control y seguimiento de estimaciones hasta su entrega en la Dirección de Finanzas para su pago; se revisa que cada estimación esté correcta y completa.

Para el caso de las **estimaciones finiquito**, se hace la misma revisión, y se validan fianzas. Se genera un respaldo de cada estimación para integrarla al expediente del contrato respectivo bajo resguardo de la Dirección de Planeación.

Se dio seguimiento a las estimaciones que se encontraban en revisión de los supervisores, para que los contratistas las presentaran en tiempo y forma para el cierre del

programa PRODDER 2017, de fecha 30 de abril del 2018.

Asimismo, se generaron e integraron los expedientes de obra de contratos en proceso y ya finiquitados; se realizaron informes que se van requiriendo para las direcciones General y de Planeación y Construcción; la publicación de contratos en la plataforma COMPRANET y la captura de contratos y facturas de las estimaciones en el sistema para la Contabilidad Gubernamental SASiete.

En el sistema de **Contabilidad Gubernamental Sa7**, se captura la información conforme es entregada al área de Finanzas.

SUBDIRECCIÓN DE OBRAS

La Subdirección de Obras, a través del área de Supervisión, lleva a cabo la inspección física de los avances de obras; cumplimiento de calidad de los trabajos conforme a las especificaciones de Interapas; atención a usuarios afectados; resolución de problemas técnicos en obra; representación ante autoridades municipales, así como el seguimiento documental del contrato: estimaciones, reportes, bitácoras, autorización de

volúmenes excedentes, extraordinarios, convenios y finiquitos correspondientes.

Se realizaron trabajos de topografía en la infraestructura hidráulico-sanitaria en diferentes calles de la ciudad de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, derivado de la sustitución de redes de drenaje: servicio de levantamientos topográficos para la proyección de la reposición de tubería y diagnóstico y revisión de niveles de buen funcionamiento antes, durante y después de concluida la reparación.

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO ENERO-JUNIO

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG	ESTATUS
INTERAPAS-PRODDER-12-2017-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 20 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Jesús García II	71.48	TERMINADA
		San Antonio	50.2	TERMINADA
		León García	67.44	TERMINADA
		Xicoténcatl	49	TERMINADA
		Molino de Escorial	85.8	TERMINADA
		San Antonio	85.81	TERMINADA
		Ramón Gómez	55.45	TERMINADA
		Monterrey	12.05	TERMINADA
INTERAPAS-PRODDER-13-2017-A	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 21 calles de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Juan Bustamante	49.3	TERMINADA
		Anastasio Parrodi	124.7	TERMINADA
		Av. Carranza	21.94	TERMINADA
		Avanzada	48	TERMINADA
		Leona Vicario	53.3	TERMINADA
PRODDER-24-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Agustín Melgar	82.9	TERMINADA
		General I. Martínez	57.7	TERMINADA
		Paseo de las Magnolias esq. Magnolias	65.2	TERMINADA
		Av. del Valle esq. Viento	8.55	TERMINADA
		Circuito Oriente esq. Circuito Norte	105.6	TERMINADA
PRODDER-25-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Valentín Amador Priv. Valentín Amador y 2 de Abril	18	TERMINADA
		Circuito Oriente	65.2	TERMINADA
		Villa de Ramos entre San Luis y Av. Soledad	45	TERMINADA
		Juárez entre 2 de Abril y Carretera 57	67.4	TERMINADA
PRODDER-26-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Villa Hidalgo entre Av. México y San Luis	2.4	TERMINADA
		Zamarripa esq. Magdalena Cedillo	3.4	TERMINADA
		En diversas calles y colonias de la ciudad Zona A de San Luis Potosí, S.L.P.	55 BCAL 20 B DE T 8 REJILLA	TERMINADA
PRODDER-27-2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de Soledad De Graciano Sánchez, S.L.P.	Diversas calles y colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	160 BCAL 120 B DE T	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO ENERO-JUNIO

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-28- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí S.L.P.	Jacarandas esq. Himno Nacional	72.4	TERMINADA
		Anáhuac, Zavala y Callejón de López	38.1	TERMINADA
		La Republica esq. Jesús García	35	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-29- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí S.L.P.	Tomas Urbina esq. Francisco Carrera Torres	52.2	TERMINADA
		Edison esq. Av. Salk	49.75	TERMINADA
		Gorrión esq. Canario	55	TERMINADA
		Lourdes esq. Comanjilla	5	TERMINADA
		Antonio Rocha Cordero No. 691 frente a Audi Center	4	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-30- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica de la zona metropolitana de San Luis Potosí S.L.P.	Regulación Himalaya del sistema de agua potable de la zona metropolitana de San Luis Potosí S.L.P.	N/A	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-31- 2017-IR	Sustitución de redes de alcantarillado sanitario de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Salvador Nava Esq. 5 de Mayo	73.64	TERMINADA
		Calle 24 Esq. Calle 70	24	TERMINADA
		Independencia entre Zenón Fernández y Ontañón	54.6	TERMINADA
		Oceanógrafos esq. Carbonera	104.99	TERMINADA
		Tobago entre Rio España y América del Norte	88.55	TERMINADA
		Mariano Otero esq. García Diego	48.7	TERMINADA
		Nicolás Zapata esq. Anáhuac	59.05	TERMINADA
		Amado Nervo entre Capitán Caldera y Montes De Oca	119.95	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-32- 2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Eje Vial esq. Reforma	46.7	TERMINADA
		Constelación esq. Neptuno	65.9	TERMINADA
		Mexquitito entre Antiguo Camino a Santa María y Priv. Mexquitito	44.2	TERMINADA
		Kukulcan entre Votan y Natlazhuatzin	50.65	TERMINADA
		Ponciano Arriaga esq. Diana Laura Riojas	35.1	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO ENERO-JUNIO

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-33- 2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Albuquerque esq. Gorriño y Arduengo	44.47	TERMINADA
		Albuquerque 2esq. Gorriño y Arduengo	37.3	TERMINADA
		Jacinto esq. Coral	47.47	TERMINADA
		Belisario Domínguez entre Fray G. T. de Mier y F. Celada	44.8	TERMINADA
		Fray Diego de la Magdalena esq. Himno Nacional	39.6	TERMINADA
		Gorriño y Arduengoesq. Albuquerque	12	TERMINADA
		Jacinto	3	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-34- 2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Zenón Fernández entre Xicoténcatl y León García	61.56	TERMINADA
		Jacinto 2ª. etapa esq. Boulevard Española	35.18	TERMINADA
		Cóndor 1ª. etapa esq. Avestruz	22.36	TERMINADA
		Cóndor 2ª. etapa esq. Avestruz	24.4	TERMINADA
		Cóndor 3ª. etapa esq. Gorrión	24.86	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-35- 2017-IR	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad De San Luis Potosí, S.L.P.	Madrid esq. Italia	81.67	TERMINADA
		Turismo esq. Comunicaciones	70.9	TERMINADA
		Morales Saucito entre Correos y Topografía	72.15	TERMINADA
		Topografía esq. Morales Saucito	30.15	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-36- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Av. Sierra Vista, Col. Pedregal	217.3	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-37- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Diversas calles	74	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO ENERO-JUNIO

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-38- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 20 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Av. del Sol entre Alfonsina y Selene	104.4	TERMINADA
		Jose Inés Puebla entre León Flores y Manuel Revuelta	85.6	TERMINADA
		Ramón Adame entre Alonso y Emiliano Zapata	79.3	TERMINADA
		Xicoténcatl entre 10 de Mayo y Carlos Diez Gutiérrez	45.6	TERMINADA
		Agustín Melgar entre Calzada de Guadalupe y Pedro Anaya	45.3	TERMINADA
		Manuel Rivas entre Ignacio López y Pascual M. Hernández	75.5	TERMINADA
		Carlos Diez Gutiérrez esq. Calzada de Guadalupe	72.89	TERMINADA
		Carlos Diez Gutiérrez entre 5 de Mayo y Calzada de Guadalupe	76.9	TERMINADA
		La Republica entre López y Teresa de Mier	46.7	TERMINADA
		García Diego entre Terrazas y Manuel González	89.3	TERMINADA
		Colector Rio Española	54.08	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-39- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 10 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Golfo de California entre Canadá y Finlandia	40.5	TERMINADA
		Campánula esq. No Me Olvides	50	TERMINADA
		Gay Lussac esq. Av. Salk	83.6	TERMINADA
		5 de Mayo entre Agustín Melgar y Carlos Diez Gutiérrez	82.2	TERMINADA
		Valentín Gómez Farías esq. 5 de Mayo	49.4	TERMINADA
		Calle 58 entre Calle 67 y Calle 65	52.4	TERMINADA
		Laguna de Términos entre Lago Transimeno y Lago Hielmar	51.6	TERMINADA
		Amatista entre Tecali y Sirconia	83.2	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-40- 2017-AD	Rehabilitación y sustitución de infraestructura hidráulica en el municipio de San Luis Potosí, S.L.P.	Pozo profundo en Villas de Robles	N/A	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-41- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en diversas y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Diversas calles y colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	815.87	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO ENERO-JUNIO

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-42- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 20 calles de diversas colonias en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2° Paseo de Jacarandas, Aluminio y Mezquites	66	TERMINADA
		1° Paseo de Jacarandas esq. Paseo de Jacarandas	77.65	TERMINADA
		Av. Universidad esq. Negrete	41.4	TERMINADA
		Republica del Salvador esq. Av. Simón Díaz	24.1	TERMINADA
		Madre Selva esq. Robles	55	TERMINADA
		Calle 99 Santa Rita y Calle 24	38.3	TERMINADA
		Mauricio Zavala, López Portillo y R. B. Anaya	69.03	TERMINADA
		Av. Juárez	7.3	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-43- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en 9 calles de diversas colonias de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Tabachines esq. 2° Priv. Tabachines	31.8	TERMINADA
		Gladiolas Cedro y Av. López Mateos	50.3	TERMINADA
		Sabino esq. Matehuala	43.2	TERMINADA
		Francisco I. Madero esq. M. Domínguez	48.9	TERMINADA
		Lázaro Cárdenas esq. Pról. Valentín Amador	50	TERMINADA
		Huerta Real esq. De Las Huertas	67.89	TERMINADA
		San Luis Rey esq. Lázaro Cárdenas	61.1	TERMINADA
		Código Agrario, Lázaro Cárdenas y Fernando Zamarripa	46.66	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-44- 2017-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en San Luis Potosí, S.L.P.	Línea de interconexión del pozo Huerta del Ángel al Anillo Periférico	1487.99	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO JULIO-DICIEMBRE

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG.	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-01- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Himno Nacional esq. Glorieta Revolución	17.6	TERMINADA
		San Augusto esq. San Vicente	6.85	TERMINADA
		Tomás Urbina esq. Av. Adolfo López Mateos	70	TERMINADA
		Luis de Velasco esq. Cuauhtémoc	48.3	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-02- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en la Delegación La Pila, S.L.P.	Línea de agua en Priv. de Morelos, Col. Emiliano Zapata, Delegación La Pila, S.L.P.	190	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO JULIO-DICIEMBRE

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG.	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-03- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Iturbide esq. De la Pedrera y Av. Del Valle	55.8	TERMINADA
		Zamarripa Magdalena Cedillo y Netzahualcóyotl	5.7	TERMINADA
		Antonio Nieto Valentín Gómez Farías y Pedro Mariano Anaya	5.1	TERMINADA
		Ponciano Arriagaesq. Constitución 1857	24	TERMINADA
		Ponciano Arriaga esq. Constitución 1857	24	TERMINADA
		San Rolando esq. San Patricio	1.5	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-04- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Cortijo 150-A	28.3	TERMINADA
		Arboleda 158	34.8	TERMINADA
		Ermita 510-A	37.1	TERMINADA
		Ermita 175 esq. Av. Las Torres	52.2	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-05- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Pasaje H esq. Calle 6	47	TERMINADA
		Calle 6 esq. Lluvia	95.87	TERMINADA
		Lluvia esq. Aeropuerto	44.4	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-06- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria, de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Vasco de Quiroga esq. Fray J. de Xuárez	30	TERMINADA
		Esq. Fray J. de Xuárez entre Topografía y Turismo	50.5	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-07- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en Soledad De Graciano Sánchez, S.L.P.	Xel-ha	382	TERMINADA
		Porfirio Díaz		TERMINADA
		Privada del Arroyo		TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-08- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Antiguo Camino a la Libertad		TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-09- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Villanueva entre Anáhuac y Juan de Ibarburu	64.6	TERMINADA
		Nicolás Zapata entre Mariano Ávila y Anáhuac	39.8	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-10- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura hidráulica de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Roble	370.55	TERMINADA
		Mariano Otero		TERMINADA
		Fray J. de Xuárez		TERMINADA
		Juan de Ibarburu		TERMINADA
		Rusia		TERMINADA
		Juan Zamarrón		TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-11- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de Soledad Graciano Sánchez, S.L.P.	Allende entre López Mateos y Francisco Villa	46	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-12- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Calzada De Guadalupe Esq. Gómez Farías	50	TERMINADA
		Italia entre 1ª de Italia y España	38	TERMINADA
		San Gustavo esq. Av. del Sauce	30	TERMINADA
		Plaza Velázquez	65	TERMINADA
		Calle Minotauro	30	TERMINADA
		Calle Ponciano Arriaga	85	TERMINADA
		Pánfilo Natera	2	TERMINADA
		Calle Canario	60	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-13- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Himno Nacional entre Juan de Cárdenas y América del Norte	18	TERMINADA
		América del Sur entre Polonia y Liberia	70	TERMINADA
		Calle Insurgentes	50	TERMINADA
		Calle Arroyo de las Vírgenes	40	TERMINADA

ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN OBRAS EJECUTADAS PERIODO JULIO-DICIEMBRE

No. DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONCEPTO DE LA OBRA (POR CALLE O ACCIÓN)	LONG.	ESTATUS
INTERAPAS- PRODDER-14- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Sierra Leona entre Sierra Azul y Sierra Kilimanjaro	36.5	TERMINADA
		Circuito Conquistadores	62.4	TERMINADA
		Paseo de los Colorines	65	PROCESO
		Valle de la Huasca	65	PROCESO
		Valle de las Recuas esq. Valle de Trompetas	6	TERMINADA
		Paseo de las Palmas esq. Castaños	62	PROCESO
INTERAPAS- PRODDER-15- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	2ª de Coral esq. Zafiro	64	PROCESO
		Hidalgo entre Guerrero y Chapultepec	80	TERMINADA
		Germán Gedovius entre Carranza y Pedro de Anda	30	TERMINADA
		Río Española por El Paseo	70	TERMINADA
		Scoo esq. Gómez Farías	73	TERMINADA
INTERAPAS- PRODDER-16- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Gómez Farías	65	PROCESO
		Socavón Zenón Fernández(Emergente)	40	TERMINADA
		Av. Salvador Nava Agrónomos y Astrónomos	49.65	TERMINADA
		Papagayos Entre Conga Y Clérigo	33.9	PROCESO
INTERAPAS- PRODDER-17- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.	Nicolás Zapata Entre Anáhuac Y Tomasa Estévez	40.3	TERMINADA
		Alonso de la Veracruz esq. Fray J. de Arlegui	40	TERMINADA
		Agustín Vera entre Anáhuac y Primera Privada de Agustín Vera	75	PROCESO
		Universidad esq. Parrodi	50	PROCESO
		Londres esq. Ricardo B. Anaya	30	POR EJECUTAR
INTERAPAS- PRODDER-18- 2018-AD	Rehabilitación y construcción de infraestructura sanitaria de la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.	Travertinos entre Obsidiana Y Granito	50	POR EJECUTAR
		Miguel Barragán esq. Lino García en la Col. 21 de Marzo	50	TERMINADA
		George Meani	50	PROCESO
		Avenida de las Estaciones esq. Av. de los Pinos	50	PROCESO

Los trabajos se realizan de acuerdo a los siguientes criterios estratégicos:

- a) Abatimiento del rezago.
- b) Atención a demandas sociales.
- c) Atención a los reportes de redes sociales.
- d) Atención a contingencias y reportes especiales de Dirección General.

Resultados de obra ejecutadas durante el 2018:

OBRAS EJECUTADAS

CONCEPTO	ENE-JUN2018	JUL-DIC 2018
Brocales de pozo de visita repuestos	33 pza.	0
Reparación de rejillas	20 pza.	0
Construcción de cajas de válvulas	05 pza.	1
Reparación de caja de válvulas	10 pza.	5
Pozos de visita nuevos	01 pza	0
Bocas de tormenta	34 pza	0

ATENCIÓN A USUARIOS CON SOLICITUDES DE OBRAS DE REPOSICIÓN DE DRENAJE

Se brindó atención a los usuarios y/o grupos sociales que manifestaron por escrito o de forma personal tener problemas con drenajes colapsados, bacheos o en su caso fugas en las redes de agua potable; se les proporcionó atención de forma inmediata con la finalidad de evitar problemas de salubridad y/o sociales; las peticiones son canalizadas al departamento indicado y estos a su vez determinan las acciones correspondientes a seguir para cada caso en particular.

Derivado de la edad de las tuberías de drenaje sanitario en la ciudad de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, durante el 2018 se reportaron un total de **262 colapsos**:

- **112 colapsos de drenaje** registrados en el periodo de enero a junio 2018.

- **150 colapsos de drenaje** registrados en el periodo de julio a diciembre 2018.

En total, fueron atendidas **137 calles** que presentaron **colapso en redes de drenaje** en los municipios de **San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez**, con la reposición de **6,878.82 metros lineales de tubería de polietileno de alta densidad (PEAD)** de 8", 10", 12", 15", 18", 24", 30", 36", 42", 48" y 60" de diámetro, en beneficio de **11,464 familias**.

OBRAS DE REPOSICIÓN DE DRENAJES COLAPSADOS EN EL 2018

CALLES ATENDIDAS	TUBERÍA EN PULGADAS	DE ENERO A JUNIO	DE JULIO A DICIEMBRE	METROS LINEALES
	8	0	0	ML
	10	0	0	ML
	12	4294.80	1821.75	ML
	15	185.2	0	ML
	18	237.89	0	ML
	24	136.4	0	ML
	30	124.70	0	ML
	36	24	0	ML
	42	0	0	ML
	48	54.08	0	ML
	60	0	0	ML
137	TOTAL	5,057.07	1,821.75	6,878.82
	FAMILIAS BENEFICIADAS	8,428	3,036	11,464





interapas
un esfuerzo compartido

ESTE INFORME FUE EDITADO Y DISEÑADO POR LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA DEL ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ Y SAN LUIS POTOSÍ.