



# INFORME TRIMESTRAL 2024

Primer trimestre

## Programas presupuestarios 2024: Indicadores.

Los indicadores son algoritmos matemáticos o fórmulas de medición que entregan una valoración cuantitativa del desempeño, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos y cualitativos, pero que por sí solos no explican los niveles de desempeño alcanzados por las mediciones. Pueden utilizarse para comprometer metas de desempeño o simplemente para efectuar el seguimiento a mediciones.



3.1-A. Ingreso trimestral por servicio comercial y servicios.

FICHA DE DATOS DEL INDICADOR

Datos básicos del indicador				
Unidad responsable: Unidad de Informática y Sistemas / Contabilidad.		Nombre del programa presupuestario: Comercial (facturación y cobranza)		Tipo de indicador: Estratégico
Alineación de objetivos:				
POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L. P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.
Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Comercial)				
Fin		Propósito		Medio de verificación
Disminuir la cartera vencida de nuestros clientes a través de notificaciones, suspensión de los servicios, celebración de convenios que faciliten la regularización del adeudo y fomentar la cultura de pago.		A) Contratación del personal suficientes para cubrir las necesidades del área. B) Adquisición de herramientas suficientes y adecuadas para el cumplimiento de procedimientos relativos al área Comercial.		Facturación e ingresos por servicio.
Actividad		Componente	Supuesto	
Dirección comercial		3.1-A. Ingreso trimestral por servicio comercial y servicios.	Es importante definir en cada uno de las metas sus antecedentes, para obtener un big data que permita tomar decisiones en un futuro respecto a los procesos y tareas instauradas.	
Datos Generales del indicador				
Clave del indicador	Nombre del indicador		Definición:	
3.1-A	Ingreso trimestral comercial y servicios		Es el ingreso que se produce como consecuencia de la prestación de los servicios con fines comerciales.	
Fórmula				
$ECcs = \left( \frac{ics}{fcs} \right) 100$		Objetivo: Medir la eficiencia comercial para la prestación del servicio de agua potable en comercios y sus derivados con fines de lucro.		
$ECads = \left( \frac{25,662,646.91}{45,491,538.37} \right) 100 =$		Variables: <i>ics.</i> - Ingreso comercial y servicios. <i>fcs.</i> - Facturación comercial y servicios.		
<b>Resultado:</b> 56.41 %	<b>Tendencia:</b> Incremento			
Datos proporcionados por la Unidad de Informática y Sistemas, y el visto bueno de la Subdirección de Contabilidad.		Indicador <b><i>Eccs.- Eficiencia comercial y servicios.</i></b>		
Avances trimestrales				Evolución del indicador (gráfico)
Trimestre	Planeado	Real	Avance	
I	N/A	56.41	Negativo	
II	N/A			
III	N/A			
IV	N/A			
Promedio anual				
Parámetros de semaforización				
Avance 70-100 %		Avance 60-69 %		Avance 0-59 %
Satisfactorio		En proceso		En rezago
				X
Observaciones				

**3.1-B. Ingreso trimestral servicio doméstico.**

**FICHA DE DATOS DEL INDICADOR**

Datos básicos del indicador

Unidad responsable: Unidad de Informática y Sistemas / Contabilidad.	Nombre del programa presupuestario: Comercial (facturación y cobranza)	Tipo de indicador: Estratégico.
---	---	---------------------------------

Alineación de objetivos:

POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L . P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Comercial)

<b>Fin</b>	<b>Propósito</b>	<b>Medio de verificación</b>
Disminuir la cartera vencida de nuestros clientes a través de notificaciones, suspensión de los servicios, celebración de convenios que faciliten la regularización del adeudo y fomentar la cultura de pago.	A) Contratación del personal suficientes para cubrir las necesidades del área. B) Adquisición de herramientas suficientes y adecuadas para el cumplimiento de procedimientos relativos al área Comercial.	Facturación e ingresos por servicio.
<b>Actividad</b>	<b>Componente</b>	<b>Supuesto</b>
Dirección comercial	3.1-B. Ingreso trimestral servicio doméstico.	Problemas de abastecimiento y petición de alto nivel jerárquico para llevar a cabo gestión de cobro.

Datos Generales del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador	Definición:
3.1-B	Ingreso trimestral por servicio doméstico	Es el ingreso que se produce como consecuencia de la prestación de los servicios de agua potable para uso doméstico.
<b>Fórmula</b>		<b>Objetivo:</b>

$$ECd = \left( \frac{id}{fd} \right) 100$$

$$ECd = \left( \frac{63,744,532.80}{167,821,654.66} \right) 100 =$$

**Resultado:** 37.98 %      **Tendencia:** Incremento

**Objetivo:**  
Medir la eficiencia recaudatoria por la prestación de servicios de agua potable para uso doméstico.

**Variables:**  
*id.*- Ingreso por servicio doméstico.  
*fd.*- Facturación servicio doméstico.

Datos proporcionados por la Unidad de Informática y Sistemas, y el visto bueno de la Subdirección de Contabilidad.

**Indicador**  
*Ecd.*- Eficiencia por servicio doméstico.

<b>Avances trimestrales</b>			Valor de referencia nacional (%)
Trimestre	Planeado	Real	Avance
I	N/A	37.98	Negativo
II	N/A		
III	N/A		
IV	N/A		
Promedio anual			

***	<b>Evolución del indicador (gráfico)</b>
Valor histórico INTERAPAS (%)	
***	

Parámetros de semaforización

Avance 70-100 %	Avance 60-69 %	Avance 0-59 %
Satisfactorio	En proceso	En rezago
		X

Observaciones

--

**3.1-C. Ingreso trimestral por servicio industrial.**

**FICHA DE DATOS DEL INDICADOR**

Datos básicos del indicador

Unidad responsable: Unidad de Informática y Sistemas / Contabilidad.	Nombre del programa presupuestario: Comercial (facturación y cobranza)	Tipo de indicador: Estratégico.
---	---	---------------------------------

Alineación de objetivos:

POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L . P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Comercial)

Fin	Propósito	Medio de verificación
Disminuir la cartera vencida de nuestros clientes a través de notificaciones, suspensión de los servicios, celebración de convenios que faciliten la regularización del adeudo y fomentar la cultura de pago.	A) Contratación del personal suficientes para cubrir las necesidades del área. B) Adquisición de herramientas suficientes y adecuadas para el cumplimiento de procedimientos relativos al área Comercial.	Facturación e ingresos por servicio.
Actividad	Componente	Supuesto
Dirección comercial	3.1-C. Ingreso trimestral por servicio industrial.	Es importante definir en cada uno de las metas a definir, sus antecedentes, para obtener un big data que permita tomar decisiones en un futuro respecto a los procesos y tareas instauradas.

Datos Generales del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador	Definición:
3.1-C	Ingreso trimestral por servicio industrial.	Es el ingreso que se produce como consecuencia de la prestación de los servicios de agua para los servicios industriales.
Fórmula		Objetivo:
$ECi = \left( \frac{ii}{fi} \right) 100$		Medir la eficiencia recaudatoria por la prestación de servicios de agua para los diferentes usos que se le da en la industria.
$ECi = \left( \frac{29,862,336.98}{37,028,619.25} \right) 100 =$		Variables:
<b>Resultado:</b> 80.65 % <b>Tendencia:</b> Incremento		<i>ii.</i> - Ingreso por servicio industrial.
Datos proporcionados por la Unidad de Informática y Sistemas, y el visto bueno de la Subdirección de Contabilidad.		<i>fi.</i> - Facturación por servicio industrial.
		Indicador
		<i>Eci.</i> - Eficiencia por servicio industrial.

Avances trimestrales				Valor de referencia nacional (%)	Evolución del indicador (gráfico)
Trimestre	Planeado	Real	Avance	***	
I	N/A	80.65	Positivo	Valor histórico INTERAPAS (%)	
II	N/A			***	
III	N/A				
IV	N/A				
Promedio anual					

Parámetros de semaforización

Avance 70-100 %	Avance 60-69 %	Avance 0-59 %
Satisfactorio	En proceso	En rezago
X		

Observaciones

--

3.1-D. Ingreso trimestral por servicio público.

FICHA DE DATOS DEL INDICADOR

Datos básicos del indicador

Unidad responsable: Unidad de Informática y Sistemas / Contabilidad.	Nombre del programa presupuestario: Comercial (facturación y cobranza)	Tipo de indicador: Estratégico.
---	---	---------------------------------

Alineación de objetivos:

POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L . P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Comercial)

Fin	Propósito	Medio de verificación
Disminuir la cartera vencida de nuestros clientes a través de notificaciones, suspensión de los servicios, celebración de convenios que faciliten la regularización del adeudo y fomentar la cultura de pago.	Es importante definir en cada uno de las metas a definir, sus antecedentes, para obtener un big data que permita tomar decisiones en un futuro respecto a los procesos y tareas instauradas.	Facturación e ingresos por servicio.
Actividad	Componente	Supuesto
Dirección comercial	3.1-D. Ingreso trimestral por servicio público.	Problemas de abastecimiento en nuestros servicios para suspender el servicio

Datos Generales del indicador

Clave del indicador	Nombre del indicador	Definición:
3.1-D	Ingreso trimestral por servicio público.	Es el ingreso que se produce como consecuencia de la prestación de los servicios de agua para servicios públicos.
Fórmula		Objetivo:
$ECsp = \left( \frac{isp}{fsp} \right) 100$		Medir la eficiencia recaudatoria por la prestación de servicios de agua para los diferentes usos públicos.
$ECsp = \left( \frac{4,482,737.38}{17,608,386.86} \right) 100 =$		Variables:
<b>Resultado:</b> 25.46 % <b>Tendencia:</b> Incremento		<i>ii.</i> - Ingreso por servicio industrial. <i>fi.</i> - Facturación por servicio industrial.
Datos proporcionados por la Unidad de Informática y Sistemas, y el visto bueno de la Subdirección de Contabilidad.		Indicador
		<b>ECsp.-</b> Eficiencia por servicio público.

Avances trimestrales			Valor de referencia nacional (%)	Evolución del indicador (gráfico)
Trimestre	Planeado	Real	Avance	
I	N/A	25.46	Negativo	
II	N/A			
III	N/A			
IV	N/A			
Promedio anual				
Parámetros de semaforización			Valor histórico INTERAPAS (%)	
Avance 70-100 %		Avance 60-69 %	Avance 0-59 %	
Satisfactorio		En proceso	En rezago	
			X	
Observaciones				

3.2. Eficiencia comercial (agua drenaje y saneamiento)

FICHA DE DATOS DEL INDICADOR

Datos básicos del indicador				
Unidad responsable: Unidad de Informática y Sistemas / Contabilidad		Nombre del programa presupuestario: Comercial (facturación y cobranza)		Tipo de indicador: Estratégico
Alineación de objetivos:				
POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L. P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.
Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Comercial)				
Fin		Propósito		Medio de verificación
El tener un cliente satisfecho respecto a una correcta facturación de la mano con una atención expedita en caso de alguna inconsistencia, aclaración en su Estado de Cuenta y eventual solución, así como una respuesta inmediata a sus reportes técnicos relativos al área comercial.		Regularizar el adeudo para disminuir la cartera vencida		Facturación e ingresos por servicio.
Actividad		Componente	Supuesto	
Dirección comercial		3.2. Eficiencia comercial (agua drenaje y saneamiento)	Se tiene una imagen de desconfianza por parte de los clientes para los distintos procedimientos del área comercial, por la demora de atención	
Datos Generales del indicador				
Clave del indicador	Nombre del indicador		Definición:	
3.2	3.2. Eficiencia comercial (agua drenaje y saneamiento)		Es la suma de ingresos que se produce como consecuencia de la prestación de diversos servicios relacionados al agua potable, saneamiento y alcantarillado.	
Fórmula		Objetivo:		
$ECads = \left( \frac{ics+id+ii+isp}{fcs+fd+fi+fsp} \right) 100$		Medir la eficiencia comercial, mediante la recaudación por los diversos servicios que presta el Organismo, contra la cartera vencida de los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado, con el objeto de determinar líneas de acción para aumentar la recaudación y con esto el flujo de efectivo.		
$ECads = \left( \frac{25,662,646.91+63,744,532.80+29,862,336.98+4,482,737.38}{45,491,538.37+167,821,654.66+37,028,619.25+17,608,386.86} \right) 100$		Variables:		
Resultado: 46.18 %		Tendencia: Incremento		
Datos proporcionados por la Unidad de Informática y Sistemas, y el visto bueno de la Subdirección de Contabilidad.		Indicador		
		ECads- Eficiencia comercial de agua, drenaje y saneamiento.		
Avances trimestrales		Valor de referencia nacional (%)	Evolución del indicador (gráfico)	
Trimestre	Planeado	Real	Avance	
I	N/A	46.18	Negativo	
II	N/A			Valor histórico INTERAPAS (%)
III	N/A			
IV	N/A			***
Promedio anual				
Parámetros de semaforización				
Avance 70-100 %		Avance 60-69 %		Avance 0-59 %
Satisfactorio		En proceso		En rezago
				X
Observaciones				
Se toma en cuenta los montos facturados e ingresos de los conceptos de agua, drenaje y saneamiento.				

## FICHA DE DATOS DEL INDICADOR

Datos básicos del indicador				
Unidad responsable: Coordinación de Atención a Organismos Fiscalizadores		Nombre del programa presupuestario: Gestión Integral del Agua		Tipo de indicador: Estratégico.
Alineación de objetivos:				
POA INTERAPAS	P. D. D.U. S. L. P.	P.D.D.U.S.G.S.	P.D.D.U. C.S.P.	O.D.S.
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un eficiente crecimiento urbano y sub-urbano que considere acciones para la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible de la ciudad.	Infraestructura, desarrollo urbano y protección al medio ambiente.	Infraestructura y agenda urbana.	Meta 6.1, 6.2 y 6.4 de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.
Datos generales de Matriz de Indicadores de Resultados (MIR - Gestión Integral del Agua)				
Fin		Propósito		Medio de verificación
Desarrollar las actividades de soporte transversal y organizacional para la operación administrativa del INTERAPAS con el fin de: Incrementar la infraestructura hidráulica; presas, pozos, redes de distribución de agua potable, sistema de drenaje y alcantarillado.		Administrar la adecuada gestión del organismo, asegurando la optimización de sus recursos, manteniendo y mejorando la productividad, la eficiencia y la eficacia de sus procesos.		Reporte anual
Actividad		Componente		Supuesto
Auditorías		Auditoría financiera, legal y administrativa		Coadyuvar al fortalecimiento del ejercicio y cabal cumplimiento de las atribuciones del INTERAPAS, proporcionando el apego a la legalidad por parte de los servidores públicos del organismo, así como la transparencia en el manejo de los recursos humanos, financieros y materiales, conforme a las disposiciones legales y normativas vigentes
Datos Generales del indicador				
Clave del indicador		Nombre del indicador		Definición:
2.3		Auditoría financiera, legal y administrativa		Revisión sistemática de procedimientos administrativos que evalúan el cumplimiento de criterios objetivos, que deben someterse a los lineamientos que dicta la Ley en la materia.
Fórmula		Objetivo:		
$Ea = \left( \frac{OSrf}{TOpre} \right) 100$		Cabal cumplimiento de las atribuciones del INTERAPAS, proporcionando el apego a la legalidad por parte de los servidores públicos del organismo, así como la transparencia en el manejo y el cumplimiento de los procedimientos administrativos, conforme a las disposiciones legales y normativas vigentes.		
$Ea = \left( \frac{62}{87} \right) 100 = 71.26$		Variables:		
<b>Resultado:</b> 71.26 %		<b>Tendencia:</b> Incremento		
Datos proporcionados por la Coordinación de Atención a Organismos Fiscalizadores.		Valores: <b>Ea</b> - Eficiencia de auditoría por ejercicio.		
Avances anuales auditados			Valor de referencia nacional (%)	Evolución del indicador (gráfico)
Ejercicio auditado	Real	Avance		
2022	71.26	Positivo		
			Valor histórico INTERAPAS (%)	
Parámetros de semaforización				
Avance 70-100 %	Avance 60-69 %	Avance 0-59 %		
Satisfactorio	En proceso	En rezago		
X				
Observaciones				
Auditoría del ejercicio 2022.				